



**MODELLO DI ISTANZA PER LA PRESENTAZIONE DEL RICORSO PER LA
RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE TRA UTENTI E PRESTATORI DI SERVIZI
DI CONDIVISIONE DI CONTENUTI *ONLINE***

Per avviare la procedura di risoluzione delle controversie tra utenti e prestatori di servizi di condivisione di contenuti online innanzi all’Autorità, ai sensi del Regolamento allegato alla Delibera n. 115/23/CONS, l’utente deve presentare ricorso esclusivamente tramite un’istanza redatta utilizzando il presente modello.

Possono presentare ricorso gli utenti che abbiano già esperito il meccanismo di reclamo per la contestazione della decisione di disabilitazione dell'accesso o di rimozione di specifiche opere o di altri materiali da essi caricati di cui all’art. 102-*decies*, comma 2, LDA.

I campi contrassegnati dall’asterisco (*) sono obbligatori a pena di archiviazione immediata dell’istanza. Il presente modello debitamente compilato deve essere trasmesso, comprensivo degli allegati, tramite PEC (posta elettronica certificata) all’indirizzo: agcom@cert.agcom.it

L’istante dichiara di aver già esperito reclamo verso il fornitore di servizi per la condivisione di contenuti video e di volere contestare la decisione attraverso la presente procedura di risoluzione delle controversie (*):	<input type="checkbox"/>
L’istante dichiara che tra le parti non è pendente un procedimento davanti all’autorità giudiziaria avente il medesimo oggetto (*):	<input type="checkbox"/>

1. GENERALITÀ E RECAPITI DELL’UTENTE	
Titolo per il quale si presenta l’istanza (*) (<i>campi alternativi</i>)	<input type="radio"/> Utente <input type="radio"/> Procuratore speciale
Procura speciale (<i>campi alternativi</i>)	<input type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No
Nome e Cognome	
Codice Fiscale	
Data di nascita (GG/MM/AAAA):	
Documento di identità: (<i>campi alternativi</i>)	<input type="radio"/> Carta Identità <input type="radio"/> Passaporto <input type="radio"/> Patente di guida
Indirizzo	
Città (PR)	
C.A.P.	
Contatto di riferimento	
Telefono	
Mail (diversa da PEC)	



2. CONTENUTO CARICATO DALL'UTENTE OGGETTO DELLA DECISIONE SUL RECLAMO

Tipologia del contenuto (*)	<input type="checkbox"/> Sonora <input type="checkbox"/> Audiovisiva <input type="checkbox"/> Fotografica <input type="checkbox"/> Videoludica <input type="checkbox"/> Editoriale <input type="checkbox"/> Letteraria <input type="checkbox"/> Software
URL del contenuto	

3. DECISIONE SUL RECLAMO

Ragione sociale del Prestatore di servizi di condivisione online (*)	
Data della Decisione (*)	
Titolare dei diritti (ove noto)	
Nome e Cognome	
Codice Fiscale	
<i>In caso di persona giuridica</i>	
Ragione sociale	
Partita IVA/Codice Fiscale	
Indirizzo	
Città (PR)	
C.A.P.	
Contatto di riferimento	
PEC	
Mail	
Telefono	
Oggetto della Decisione (*)	

4. MOTIVAZIONE DEL RICORSO

(indicazioni delle motivazioni del ricorso in fatto e in diritto) (*)

--



Indicazione dell'eventuale pregiudizio di eccezionale gravità derivante dalla Decisione sul reclamo (risposta obbligatoria)	<input type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No
Se "Sì": In caso di eventuale pregiudizio di eccezionale gravità derivante dalla Decisione sul reclamo, specificare le motivazioni	

5. ALLEGATI

È obbligatorio allegare:

- Copia fotostatica del documento indicato nella sezione I del modulo (art. 38 comma 3 del DPR 445/2000 "Disposizioni legislative in materia di documentazione amministrativa", pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 42 del 20 febbraio 2001, Supplemento ordinario n. 30);
- Eventuale procura speciale;
- Copia della Decisione sul reclamo oggetto di ricorso.

Specificare eventuali ulteriori allegati:

--

Il sottoscritto dichiara di aver letto e compreso l'informativa sul trattamento dei dati personali resa dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni ai sensi dell'art. 13 del Reg. (UE) 2016/679, allegata al presente modello.

Data e firma