



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni
Direzione tutela dei consumatori

FORMULARIO

GU5

Il presente Formulario è stato redatto dalla Direzione tutela dei consumatori al fine di agevolare la presentazione da parte degli utenti e dei consumatori della richiesta di adozione di provvedimenti temporanei diretti a garantire l'erogazione del servizio o a far cessare forme di abuso o di scorretto funzionamento da parte dell'organismo di telecomunicazioni, ai sensi dell'art. 5 del Regolamento di procedura relativo alle controversie fra organismi di telecomunicazioni ed utenti, approvato con delibera n. 182/02/CONS.

IL FORMULARIO DEVE ESSERE COMPLETO IN TUTTE LE SUE PARTI

Il sottoscritto

Nome e cognome

Indirizzo Via/Piazza N°

Città CAP

Tel. Fax

Cell. E-mail

numero di utenza telefonica interessata

DICHIARA

1) Di avere una controversia in corso nei confronti dell'operatore

con sede in

città

alla via/p.za

indirizzo

per i seguenti motivi:

2) che in merito a tale controversia è stata presentata istanza per l'esperimento di un tentativo di conciliazione presso

organismo in data

come risulta dall' ISTANZA che si allega in copia, e che la relativa procedura conciliativa risulta non ancora conclusa;

3) che in data l'operatore summenzionato ha

sospeso l'erogazione del servizio posto in essere la seguente forma di abuso o di scorretto funzionamento

CHIEDE

all' Autorità di adottare un provvedimento temporaneo ai sensi dell' art. 2, comma 20, let. E), della legge 14 novembre 1995 N. 481

DOCUMENTI ALLEGATI

Elenco documenti allegati

1
2
3
4
5

Autorizzo l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni al trattamento ed alla diffusione, limitatamente ai gestori interessati, dei miei dati personali ai sensi del d. l.vo 30 giugno 2003, n. 196 ai soli fini dello svolgimento del procedimento relativo alla presente comunicazione.

Luogo

Data

Firma: