

## **Emergenza Covid-19**

### **TABELLA DELLE INIZIATIVE VOLONTARIE (aggiornamento 28 aprile 2020)**

|            | Erogazione servizi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Attività di recupero crediti e sospensione del servizio                                                                                              | Altre iniziative volontarie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Link alla pagina web dell'operatore descrittiva delle iniziative |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>TIM</b> | <p>TIM offre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- traffico voce nazionale gratuito verso tutti i numeri fissi e mobili, per tutti i clienti di <b>rete fissa</b> che non hanno un'offerta che include telefonate illimitate, su richiesta del cliente fino al 30 aprile 2020;</li> <li>- TIMVISION gratuitamente fino al 15 aprile ai clienti di <b>rete fissa</b> che non lo hanno ancora attivato;</li> <li>- giga illimitati gratuiti per un mese a tutti i clienti di <b>rete mobile</b> che hanno un'offerta dati prepagata attiva, che ne facciano richiesta attraverso il sito TIM Party o l'APP TIM;</li> <li>- 100 giga gratuiti per un mese ai clienti di <b>rete mobile business</b> e della Pubblica Amministrazione;</li> <li>- gratuitamente fino al 30 aprile il servizio di video identificazione via <i>web</i> che consente di accedere ai servizi della PA attraverso lo SPID oltre a tutta una serie di ulteriori servizi ICT tra cui il servizio "TIM Work Smart", per supportare le attività dei clienti in <i>smart working</i>.</li> </ul> | <p>Sospensione delle azioni di recupero credito nei confronti dei clienti residenti nei comuni di cui all'allegato 1 del dPCM del 1° marzo 2020.</p> | <p>TIM:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- offre supporto alla didattica a distanza tramite le piattaforme di e-learning Scuolabook di Olivetti e WeSchool;</li> <li>- aderisce all'iniziativa TORINO CITY LOVE e attraverso la piattaforma UGO, da telefono fisso, mette a disposizione 750 ore per assistere anziani e famiglie;</li> <li>- con UFIRST, consente al cliente di evitare file in farmacia o al supermercato e di essere avvertito quando è il proprio turno e con DOUBLE ROBOTICS mette in contatto le persone ricoverate con i propri cari.</li> </ul> | <p><a href="https://www.tim.it">Tim</a></p>                      |

Direzione tutela dei consumatori

|                | Erogazione servizi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Attività di recupero crediti e sospensione del servizio                                                                               | Altre iniziative volontarie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Link alla pagina web dell'operatore descrittiva delle iniziative |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>WINDTRE</b> | <p>Windtre offre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- in regalo 100 giga o in alternativa 1000 minuti di traffico voce per sette giorni per i clienti di <b>rete mobile consumer</b> e micro <i>business</i>. L'iniziativa viene resa nota alla clientela con apposito SMS;</li> <li>- una opzione da 100 giga a 7,99 € per un mese per tutti i clienti <i>consumer</i> di rete mobile.</li> </ul> | <p>Sospensione delle azioni per tutti i clienti postpagati residenti nei comuni di cui all'allegato 1 del dPCM del 1° marzo 2020.</p> | <p>Windtre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ha donato 1.000.000 € a Croce Rossa Italiana per potenziare la capacità di trattamento di 3 ospedali italiani;</li> <li>- consegna terminali in comodato d'uso gratuito e SIM gratuite con traffico dati e voce illimitato per pazienti e sanitari degli ospedali in prima linea;</li> <li>- offre connettività gratuita, per 3 mesi, mediante la fornitura di 1.000 SIM per le scuole aderenti al progetto STUDIARE CONNESSI, in misura di 5 sim per ciascun istituto, da distribuire agli studenti che non dispongono di connessione ad internet propria;</li> <li>- rende disponibile il numero verde 800991414 per consentire a persone soprattutto anziane di ricevere ascolto.</li> </ul> | <p><a href="#">Windtre</a></p>                                   |

|                 | Erogazione servizi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Attività di recupero crediti e sospensione del servizio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Altre iniziative volontarie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Link alla pagina web dell'operatore descrittiva delle iniziative |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>VODAFONE</b> | <p>Vodafone elimina:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ogni limite in termine di minuti e giga, per un mese, per i clienti di <b>rete mobile</b> residenti nei comuni di cui all'allegato 1 del dPCM 1° marzo 2020;</li> <li>- ogni limite di traffico dati sulle SIM voce di tutte le imprese, partite IVA e Istituzioni Italiane, in tutto il Paese, per un mese;</li> </ul> <p>In caso di apertura di un guasto su rete fissa Vodafone propone al cliente di indicare una o più SIM Vodafone su cui attivare 1 mese di giga illimitati da utilizzare durante il periodo di disservizio e fino a 30 giorni.</p> | <p>Sospensione delle azioni per i clienti postpagati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- residenti nei comuni di cui all'allegato 1 del dPCM del 1° marzo 2020;</li> <li>- <i>consumer</i> che pagano con bollettino postale e aventi più di 65 anni di età in tutta Italia;</li> <li>- <i>consumer</i> e <i>business</i> residenti nelle città di Bergamo e Brescia.</li> </ul> | <p>Vodafone ha:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- donato 250.000 € sia a Fondazione Buzzi finalizzati a realizzare 4 postazioni di rianimazione sia a Croce Rossa Italiana per l'acquisto di materiali per l'emergenza sanitaria;</li> <li>- donato ulteriori 240.000 € a Croce Rossa Italiana per la sicurezza di collaboratori e volontari;</li> <li>- donato circa 700 telefoni, 550 <i>tablet</i> e oltre 1000 SIM ad ospedali/centri di prima assistenza per la comunicazione degli ammalati con le famiglie;</li> <li>- rimosso il limite di giga per studenti di scuole secondarie per 1 mese, per favorire l'accesso al <i>digital learning</i>;</li> <li>- avviato la campagna di raccolta fondi tramite SMS solidale.</li> </ul> | <a href="#">Vodafone</a>                                         |

|                | Erogazione servizi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Attività di recupero crediti e sospensione del servizio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Altre iniziative volontarie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Link alla pagina web dell'operatore descrittiva delle iniziative |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>FASTWEB</b> | <p>Fastweb offre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1.000.000 di giga gratuiti fruibile da tutti i clienti di <b>rete mobile</b> prepagati, residenziali e partita IVA, fino al loro esaurimento e per un massimo di 120 giga per SIM. Terminato il <i>maxi-plafond</i>, i clienti riprenderanno a utilizzare i dati inclusi nella loro offerta;</li> <li>- aumento, gratuito e senza vincoli temporali, del <i>plafond</i> di traffico dati a 50 giga per i clienti residenziali attivi con offerta mobile ricaricabile e residenti nei comuni di cui all'allegato 1 del dPCM 1° marzo 2020;</li> <li>- estensione dell'aumento del <i>plafond</i> di traffico dati a 50 giga per 400.000 clienti residenziali attivi con offerta mobile ricaricabile e residenti su tutto il territorio nazionale;</li> <li>- <i>upgrade</i> gratuiti di banda da 10 mega a 100 mega (su tecnologia FTTH) e da 100 mega a 200 mega per più di 60.000 clienti di rete fissa.</li> </ul> | <p>Sospensione delle attività per tutti i clienti di rete fissa e mobile: residenti nei comuni di cui all'allegato 1 del dPCM 1° marzo 2020.</p> <p>Riattivazione delle utenze telefoniche fisse, sospese per morosità a seguito di insoluto pregresso e comunque antecedente al 5 marzo 2020.</p> <p>Interruzione, per le linee non più attive, delle attività di recupero del credito.</p> | <p>Fastweb ha:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- donato 300.000 € a 3 ospedali italiani;</li> <li>- offerto gratuitamente percorsi di formazione digitale;</li> <li>- donato 500 tra tablet e smartphone e 200 SIM agli ammalati per favorire i contatti con i familiari;</li> <li>- posticipata la restituzione dei modem, a seguito di recesso, senza addebito di penali per ritardo di consegna;</li> <li>- donato insieme al Comune di Lecce 300 accessi gratuiti alla rete "WoW Fi" di Fastweb per supporto alla didattica a distanza;</li> <li>- donato 500 connessioni internet gratuite tramite il servizio "WoW Fi" a ragazzi in condizioni di fragilità iscritti a 12 istituti comprensivi milanesi.</li> </ul> | <a href="#">Fastweb</a>                                          |

Direzione tutela dei consumatori

|              | Erogazione servizi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Attività di recupero crediti e sospensione del servizio | Altre iniziative volontarie | Link alla pagina web dell'operatore descrittiva delle iniziative |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>ILIAD</b> | <p>Iliad offre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 10 giga aggiuntivi gratuiti e l'ampliamento delle destinazioni internazionali delle chiamate incluse nell'offerta, per i clienti di <b>rete mobile</b> che hanno attiva l'offerta da 4,99 € (che comprende minuti ed SMS illimitati e 40 mega di traffico internet) fino al 30 aprile 2020.</li> </ul> |                                                         |                             |                                                                  |
| <b>EOLO</b>  | <p>Eolo offre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gratuitamente ed automaticamente connettività ad internet <b>rete fissa</b> a tutti i clienti (<i>consumer e business</i>) che risiedono nei Comuni di cui all'Allegato 1 del dPCM 1° marzo 2020, per un mese.</li> </ul>                                                                               |                                                         |                             | <a href="#">Eolo</a>                                             |

Direzione tutela dei consumatori

|                    | <b>Erogazione servizi</b>                                                                                                                                                                                                                          | <b>Attività di recupero crediti e sospensione del servizio</b> | <b>Altre iniziative volontarie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Link alla pagina web dell'operatore descrittiva delle iniziative</b> |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>POSTE PAY</b>   | Poste Pay offre:<br>- ai clienti mobili di cambiare gratuitamente (contro i 19 € standard) il piano d'offerta tramite richiesta al <i>customer service</i> scegliendo un piano con la maggior disponibilità di minuti e giga tra quelli a listino. | Sospensione delle attività per tutte le utenze di rete fissa.  | Poste Pay ha avviato una campagna informativa per sensibilizzare l'utenza ad effettuare operazioni tramite canali <i>on-line</i> , per evitare di recarsi fisicamente all'ufficio postale (es. ricarica SIM e/o carte prepagate, acquisti <i>on-line</i> , spesa a domicilio, pagamento bollette tramite la funzionalità del bollettino <i>on-line</i> ). | <a href="#">Poste Pay</a>                                               |
| <b>BRENNER COM</b> | Brennercom offre un aumento gratuito della banda interne, attivabile fino al 30 aprile, portando tutti i profili dei clienti privati a 100 Mbit di download.                                                                                       |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <a href="#">Brennercom</a>                                              |
| <b>COOP VOCE</b>   | Coop Voce offre 100 GB di traffico dati gratuito per 30 gg utilizzabili su tutto il territorio nazionale attivabili fino al 13 aprile                                                                                                              |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <a href="#">Coop Voce</a>                                               |

|                       | <b>Erogazione servizi</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Attività di recupero crediti e sospensione del servizio</b>                                                                                                                                                      | <b>Altre iniziative volontarie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Link alla pagina web dell'operatore descrittiva delle iniziative</b> |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>LINKEM</b>         | <p>Linkem offre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la proroga di tutte le promozioni in corso fino al 19 aprile 2020.</li> </ul>                                                                                                                                                              | <p>Sospensione delle attività per almeno 30 giorni dalla scadenza del termine previsto.</p>                                                                                                                         | <p>Linkem ha:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- donato 120 tablet agli ospedali del nord Italia;</li> <li>- su richiesta del carcere di Lecce Linkem ha installato a titolo gratuito linee ed apparecchiature idonee a garantire la prosecuzione in remoto dei colloqui dei detenuti con le famiglie.</li> </ul> | <a href="#">Linkem</a>                                                  |
| <b>WELCOME ITALIA</b> | <p>Welcome Italia offre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- fino al mese di agosto incluso, l'aumento fino a 100 Giga di traffico dati per i Clienti Vianova Mobile profilo Agile senza ulteriori addebiti;</li> <li>- upgrade di banda gratuito per tutti i Clienti di rete fissa.</li> </ul> | <p>Sospensione fino al 12 aprile di tutte le attività di recupero crediti per tutti i Clienti di rete fissa e mobile, periodo esteso fino al 30 aprile per i residenti nei comuni di cui al dPCM 1° marzo 2020.</p> | <p>Welcome ha donato agli Ospedali Versilia (LU) e Cisanello (PI) apparecchiature mediche per un valore di 35.000 €.</p>                                                                                                                                                                                                    |                                                                         |



Direzione tutela dei consumatori

|            | <b>Erogazione servizi</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Attività di<br/>recupero crediti e<br/>sospensione del<br/>servizio</b> | <b>Altre iniziative volontarie</b>            | <b>Link alla<br/>pagina web<br/>dell'operatore<br/>descrittiva<br/>delle iniziative</b> |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>TWT</b> | <p>TWT offre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- attivazione gratuita di tutte le linee su tecnologia fibra, sia dedicata che non, per le offerte TWT standard;</li> <li>- centralino virtuale in cloud per favorire lo Smart Working attraverso cui è possibile effettuare e ricevere chiamate direttamente tramite il proprio PC dagli altri dispositivi, privati e aziendali, collegati con un proprio numero interno aziendale. Il servizio è erogato a titolo gratuito</li> </ul> |                                                                            | Partecipa all'iniziativa Solidarietà Digitale | <a href="#">TWT_1</a><br><a href="#">TWT_2</a>                                          |