



## MODELLO SEGNALAZIONE IN MATERIA DI REGOLAMENTO (UE) 2019/1150

Il presente modello deve essere trasmesso debitamente compilato, comprensivo degli allegati, tramite PEC (posta elettronica certificata) all'indirizzo: [agcom@cert.agcom.it](mailto:agcom@cert.agcom.it)



**ATTENZIONE** – L'invio del presente modello non costituisce istanza di reclamo al fornitore di servizi di intermediazione *online* o di motore di ricerca *online* (art. 11 del Regolamento (UE) 2019/1150), né di attivazione dello strumento della mediazione (art. 12 del Regolamento (UE) 2019/1150).

I campi contrassegnati dall'asterisco (\*) sono obbligatori.

### 1. DATI RELATIVI AL SEGNALANTE

#### *In caso di persona fisica*

Nome e Cognome (\*)

Codice Fiscale (\*)

Indirizzo (\*)

Via/Città (Provincia)/CAP

#### *In caso di persona giuridica*

Ragione sociale (\*)

Partita IVA/Codice Fiscale (\*)

Sede legale (\*)

Qualifica/ruolo del segnalante

#### *Contatto di riferimento*

Nome e Cognome (\*)

PEC (\*)

Telefono (in alternativa *e-mail*)

### 2. DATI RELATIVI AL SOGGETTO SEGNALATO

Ragione sociale (\*)

Partita IVA/Codice Fiscale (\*)

Indirizzo

Via/Città (Provincia)/CAP

PEC/e-mail

Nome piattaforma *online* (\*)

Fornitore di servizi di intermediazione *online* o di motore di ricerca *online*

Indirizzo sito *web*



Indicare se il segnalante ha in essere un rapporto contrattuale con il soggetto segnalato SI  NO

Specificare il tipo di servizio fornito dal soggetto segnalato (piattaforma *online*):

servizio di intermediazione *online*  motore di ricerca *online*

Specificare eventuali servizi accessori forniti dal soggetto segnalato:

- \_\_\_\_\_  
- \_\_\_\_\_  
- \_\_\_\_\_

### 3. OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE (\*)

(è possibile barrare più caselle)

- |  |                          |  |                          |
|--|--------------------------|--|--------------------------|
| Termini e condizioni                           | <input type="checkbox"/> | Clausole contrattuali specifiche             | <input type="checkbox"/> |
| Limitazione/sospensione/cessazione di servizio | <input type="checkbox"/> | Descrizione accesso ai dati                  | <input type="checkbox"/> |
| Descrizione dei parametri di posizionamento    | <input type="checkbox"/> | Limitazioni all'offerta mediante altri mezzi | <input type="checkbox"/> |
| Descrizione dei prodotti e servizi accessori   | <input type="checkbox"/> | Sistema di gestione dei reclami              | <input type="checkbox"/> |
| Descrizione del trattamento differenziato      | <input type="checkbox"/> | Mediazione                                   | <input type="checkbox"/> |
| Altro (specificare):                           |                          |  | <input type="checkbox"/> |

\_\_\_\_\_





## 6. ULTERIORI INFORMAZIONI

Il segnalante ha presentato reclamo alla piattaforma *online*?  
se sì allegare (ove possibile) copia del reclamo

SI  NO

Specificare l'oggetto del reclamo:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Ha ricevuto risposta al reclamo?  
se sì allegare (ove possibile) copia della risposta

SI  NO

L'esito del reclamo è stato soddisfacente?

SI  NO

Fornire ulteriori elementi (modalità e tempistiche di risoluzione del problema/criticità):

---

---

---

---

---

Il segnalante ha attivato un processo di mediazione?

SI  NO

La mediazione ha avuto esito positivo?

SI  NO

