

Linee guida parental control (Delibera n. 9/23/CONS)

AGCOM

Webinar Associazioni dei consumatori, 5 aprile 2024

Sommario

- ▶ La legge «Pillon» e la delibera n. 9/23/CONS
- ▶ Implementazione delle misure di controllo parentale da parte degli operatori sui siti web ed esempi
- ▶ Esempio di attivazione SCP e funzionamento del blocco
- ▶ Conclusioni

Il decreto-legge 30 aprile 2020, n. 28, coordinato con la legge di conversione 25 giugno 2020, n. 70 – Legge «Pillon»

- ▶ l'art. 7bis, recante Sistemi di protezione dei minori dai rischi del cyberspazio, prevede che:
 - ▶ 1. *I contratti di fornitura nei servizi di comunicazione elettronica disciplinati dal codice di cui al decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259, devono prevedere tra i servizi preattivati sistemi di controllo parentale ovvero di filtro di contenuti inappropriati per i minori e di blocco di contenuti riservati ad un pubblico di età superiore agli anni diciotto.*
 - ▶ 2. *I servizi preattivati di cui al comma 1 sono gratuiti e disattivabili solo su richiesta del consumatore, titolare del contratto.*
 - ▶ 3. *Gli operatori di telefonia, di reti televisive e di comunicazioni elettroniche assicurano adeguate forme di pubblicità dei servizi preattivati di cui al comma 1 in modo da assicurare che i consumatori possano compiere scelte informate.*
 - ▶ 4. *In caso di violazione degli obblighi di cui al presente articolo, l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni ordina all'operatore la cessazione della condotta e la restituzione delle eventuali somme ingiustificatamente addebitate agli utenti, indicando in ogni caso un termine non inferiore a sessanta giorni entro cui adempiere.*

Delibera n. 9/23/CONS

- ▶ Con la delibera n. 9/23/CONS, del 25 gennaio 2023, recante "Adozione delle linee guida finalizzate all'attuazione dell'articolo 7-bis del decreto-legge 30 aprile 2020, n. 28 in materia di "sistemi di protezione dei minori dai rischi del cyberspazio", l'Autorità ha individuato i requisiti minimi dei Sistemi di Controllo Parentale rilasciati dagli operatori, le modalità di realizzazione degli stessi, le modalità di configurazione e la fornitura di informazioni chiare e trasparenti sulle modalità di utilizzo da parte degli utenti.
- ▶ Con il termine Sistema di Controllo Parentale (SCP) si intende un sistema che permette di limitare o bloccare l'accesso a determinate attività online da parte di un minore, impedendo l'accesso, tramite qualunque applicazione, a contenuti inappropriati per la sua età (es. pornografia, violenza, armi, droghe etc.).

Delibera n. 9/23/CONS

- ▶ Le Linee guida dell'Autorità stabiliscono che:
- ▶ **Obbligo di fornitura:** i fornitori di servizi di accesso ad Internet (ISP), qualsiasi sia la tecnologia utilizzata per l'erogazione del servizio, mettono a disposizione dei consumatori dei Sistemi di Controllo Parentale, ovvero di filtro di contenuti inappropriati per i minori e di blocco di contenuti riservati ad un pubblico di età superiore agli anni diciotto.
- ▶ **Gratuità del servizio:** gli ISP devono offrire gratuitamente i Sistemi di Controllo Parentale ai consumatori e non possono imporre costi correlati all'attivazione, alla disattivazione, alla configurazione o al funzionamento degli stessi. La fornitura dei Sistemi di Controllo Parentale non può essere vincolata alla sottoscrizione di qualsiasi servizio accessorio a pagamento.
- ▶ **Pre-attivazione:** I Sistemi di Controllo Parentale devono essere inclusi e attivati nelle offerte dedicate ai minori. Sulle altre offerte i Sistemi di Controllo Parentale devono essere resi disponibili come attivabili da parte dell'utente. I soggetti che possono eseguire le operazioni di disattivazione, riattivazione e configurazione sono i maggiorenni, titolari del contratto, e coloro che esercitano la potestà genitoriale sul minore.
- ▶ **Assistenza ai clienti:** gli ISP devono pubblicare sui propri siti web guide chiare ed esaustive per l'utilizzo dei Sistemi di Controllo Parentale ed offrire assistenza gratuita per la loro attivazione, disattivazione e configurazione attraverso call center ove selezionato dal consumatore secondo la vigente regolamentazione.
- ▶ **Pubblicità:** i fornitori di servizi di telefonia, di reti televisive e di comunicazioni elettroniche devono assicurare adeguate forme di pubblicità dei Sistemi di Controllo Parentale pre-attivati, in modo da assicurare che i consumatori possano compiere scelte informate. In particolare, i Sistemi di Controllo Parentale dovranno essere pubblicizzati sui siti web degli ISP, nelle carte dei servizi e con campagne di comunicazione mirate.

Implementazione delle misure di controllo parentale sui siti web degli operatori

	TIM	WINDTRE	VODAFONE	ILIAD	FASTWEB	KENA	TISCALI	VERY	EOLO	SKY
Info SCP in Home Page	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Pagina web dedicata al SCP	https://www.tim.it/fisso-e-mobile/servizi/navigazione-sicura/protezione-minori https://www.tim.it/fisso-e-mobile/servizi/navigazione-sicura/bambini	https://www.windtre.it/protezioneminori/	https://www.vodafone.it/privati/area-sostegno/appliazioni/servizi-di-controllo-parentale.html	https://assistenza.iliad.it/privati/mobile/sostegno/147/	https://www.fastweb.it/adsl-fibra-ottica/parental-control/?from=st-home https://www.fastweb.it/myfastweb/assistenza/guida/parental-control/	https://www.kenamobile.it/servizi/servizio-di-controllo-parentale/	https://assistenza.tiscali.it/servizi/guida/parental-control	https://verymobile.it/Document/protezione-minorenni/Informativa-sul-servizio-di-protezione-della-navigazione-online-dei-clienti-minorenni-new.pdf	https://www.eolo.it/home/pagine-legali/parental-control.html	https://assistenza.sky.it/sky-wifi-fibra/sky-wifi-app/guida-sky-wifi-app-parental-control-e-tempo-massimo

Implementazione delle misure di controllo parentale sui siti web degli operatori

	VODAFONE	ILIAD	TIM	KENA	TISCALI/RETELIT	WINDTRE	VERY	FASTWEB	EOLO	HO MOBILE	SKY
Modalità	Filtro DNS , APP per il fisso	APP	App SCP e DNS per offerte Junior DNS per sottoscrizioni da minori	APP	APP (TISCALI) DNS (RETELIT)	DNS	DNS	DNS	DNS	DNS (APP nelle more del DNS)	DNS
Minori	Ha offerta dedicata ai minori under 18	Non ha offerte dedicate ai minori ma consente la sottoscrizione dei propri servizi di rete mobile ai minori a partire dal quindicesimo anno di età.	Ha offerte Junior Consente la sottoscrizione ai minori	Consente la sottoscrizione dei minorenni	Non ha offerte dedicate ai minori e non consente la sottoscrizione da parte dei minori	offerte dedicate e sottoscrivibili	offerte dedicate e sottoscrivibili	Non ha offerte dedicate ai minori e non consente la sottoscrizione da parte dei minori	Non ha offerte dedicate ai minori e non consente la sottoscrizione da parte dei minori	Prefere offerte junior	
FISSO	L'App "F-Secure"	McAfee® Safe Family	AKAMAI	n.a.	APP Kaspersky Safe Kids Free					n.a.	

Modalità

► Filtro DNS

- Vodafone (mobile), TIM (per sottoscrizione da parte di minori e per attivazione da parte di maggiorenni), Retelit, Wind Tre, Fastweb, Eolo, HO Mobile, SKY

► APP

- Vodafone (rete fissa), TIM (offerte Junior), KENA, Tiscali, HO Mobile (nelle more dell'attivazione del DNS)

Alcuni esempi di pagine web



The screenshot shows the TIM website's 'TIM per la protezione dei minori' page. The header includes the TIM logo and navigation links: Fisso, Mobile, TV, Calcio e Intrattenimento, Prodotti, Servizi & Vantaggi, Assistenza, CERCA, and a user profile icon labeled 'MyTIM'. The breadcrumb trail reads: Home Page > Fisso e Mobile > Servizi > TIM Navigazione Sicura > TIM per la protezione dei minori. The main heading is 'TIM per la protezione dei minori'. The text states: 'TIM è sempre stata molto attenta alla sicurezza dei propri clienti. Per questo abbiamo scelto per i più piccoli le migliori soluzioni per proteggerli dai pericoli del web.' To the right is a photo of a family (mother, father, and two children) looking at a tablet. Below the text is a white box with the text 'Tutti i servizi e le offerte TIM per la tutela dei più piccoli.' and a red button labeled 'SCOPRI LE OFFERTE'.

Servizi di Controllo Parentale

Scopri le migliori soluzioni che TIM ha scelto per i propri clienti minorenni per proteggerli dalle minacce del web!

Attivando le soluzioni di TIM, che includono il servizio di Controllo Parentale, i minori sono protetti dai pericoli online limitandone l'esposizione ai contenuti inappropriati per la loro età (quali adult, gioco d'azzardo/scommesse, armi, violenza, odio e discriminazione, droghe, autolesionismo, anonymizer, sette e culti) e proteggendoli da potenziali danni.

Nel caso il minore abbia già in uso una SIM su cui non è stato ancora attivato il servizio di controllo parentale, si ricorda al genitore o a chi esercita la potestà genitoriale di attivare il servizio accedendo alle offerte sotto illustrate

Alcuni esempi di pagine web

Servizio Protezione Minori

Blocco all'accesso online ad App o siti

PRIVATIBUSINESS

TROVA NEGOZIOMAGAZINE

CONNESSIONI ▼ENERGIAASSICURAZIONI ▼

€

SUPPORTORICARICAACCEDI

WINDTRE protegge i minori sulla propria rete mobile e di casa.

RETE MOBILE

Le SIM WINDTRE con offerta dedicata o intestata a tuo figlio o tua figlia **hanno attivo gratuitamente e automaticamente il Servizio Protezione Minori** che blocca l'accesso online ad App o siti non idonei o vietati a minorenni su Rete WINDTRE.

Facciamo tutto noi, tu non devi pensare a nulla!

RETE FISSA

È possibile **attivare gratuitamente il Servizio Protezione Minori sulla Rete Fissa.**

[Clicca qui](#) per scaricare la **guida alla configurazione del servizio.**

Per avere supporto è possibile chiamare il **numero verde 800.900.134** "Informati e Sicuri" disponibile tutti i giorni 24 ore su 24.

Il numero verde dà accesso diretto all'operatore.

Servizio protezione minori

Guida al Servizio Protezione Minori

Alcuni esempi di pagine web

SUPPORTO > APPLICAZIONI PER L'UTENTE > SERVIZIO DI CONTROLLO PARENTALE

Servizio di controllo parentale

Tempo di lettura 5 min

Cos'è il Controllo Parentale?

Il controllo parentale è un servizio che permette di limitare l'accesso a contenuti online potenzialmente dannosi o inappropriati per i minori. Questo servizio è particolarmente importante per la protezione dei minori dai rischi del cyberspazio.



Supporto

Menu



Accedi

parentale gratuito.

Questo sistema è progettato per filtrare contenuti inappropriati per i minori e bloccare quelli riservati ai maggiorenni, in linea con le disposizioni AGCOM.

Il Controllo Parentale per i nostri Clienti

A) Nuove SIM per Clienti minorenni

A partire dal 20 novembre 2023, i clienti minorenni potranno attivare esclusivamente l'offerta dedicata agli utenti junior. Per attivare l'offerta l'utente minorenne dovrà recarsi presso un negozio Vodafone in presenza del genitore/tutore. In tale offerta il servizio gratuito di controllo parentale (o parental control) è già attivo e non può essere disattivato se non dal genitore/tutore. Questo assicura che i minori siano protetti fin dal primo utilizzo della loro nuova SIM Vodafone.

B) SIM già attive in uso a Clienti minorenni

Per i minorenni che, al 20 novembre 2023, sono titolari di offerte junior (ad es. Red max under 16), il servizio gratuito di controllo parentale (o parental control) è già attivo e non è disattivabile se non dal genitore/tutore. Questo significa che questi utenti sono già protetti da filtri che limitano l'accesso a contenuti inappropriati online. I Clienti tra i 16 e i 18 anni (non compiuti) titolari di offerte diverse da offerte junior, a partire dal 21 novembre 2023 potranno chiamare il servizio clienti Vodafone al numero 190 per attivare gratuitamente il servizio di controllo parentale.

C) SIM intestate a Clienti maggiorenni

Il servizio di controllo parentale è disponibile anche per i clienti maggiorenni. Questo è particolarmente utile per i genitori o i tutori che desiderano garantire un ambiente online sicuro per i minori sotto la loro responsabilità. I clienti maggiorenni possono richiedere l'attivazione del servizio gratuitamente, contattando il call center al numero 190. Il controllo parentale viene attivato in automatico sulla SIM nell'arco delle successive 24 ore. Il cliente può gestire il controllo parentale dall'App My Vodafone, disattivare il servizio tramite sito internet, App o il 190 e riattivarlo attraverso il 190.

D) Rete fissa

Anche i Clienti titolari di offerte di telefonia fissa possono usufruire gratuitamente del controllo parentale. In questo caso, il servizio è fornito tramite l'App "F-Secure". Per richiedere il servizio, i Clienti dovranno contattare il servizio clienti al 190. Successivamente, tramite apposito link di registrazione, sarà possibile installare e configurare gratuitamente l'App sul dispositivo che si intende proteggere. Non appena configurata l'App, la protezione è da subito attiva. Il parental control può essere disattivato tramite App.

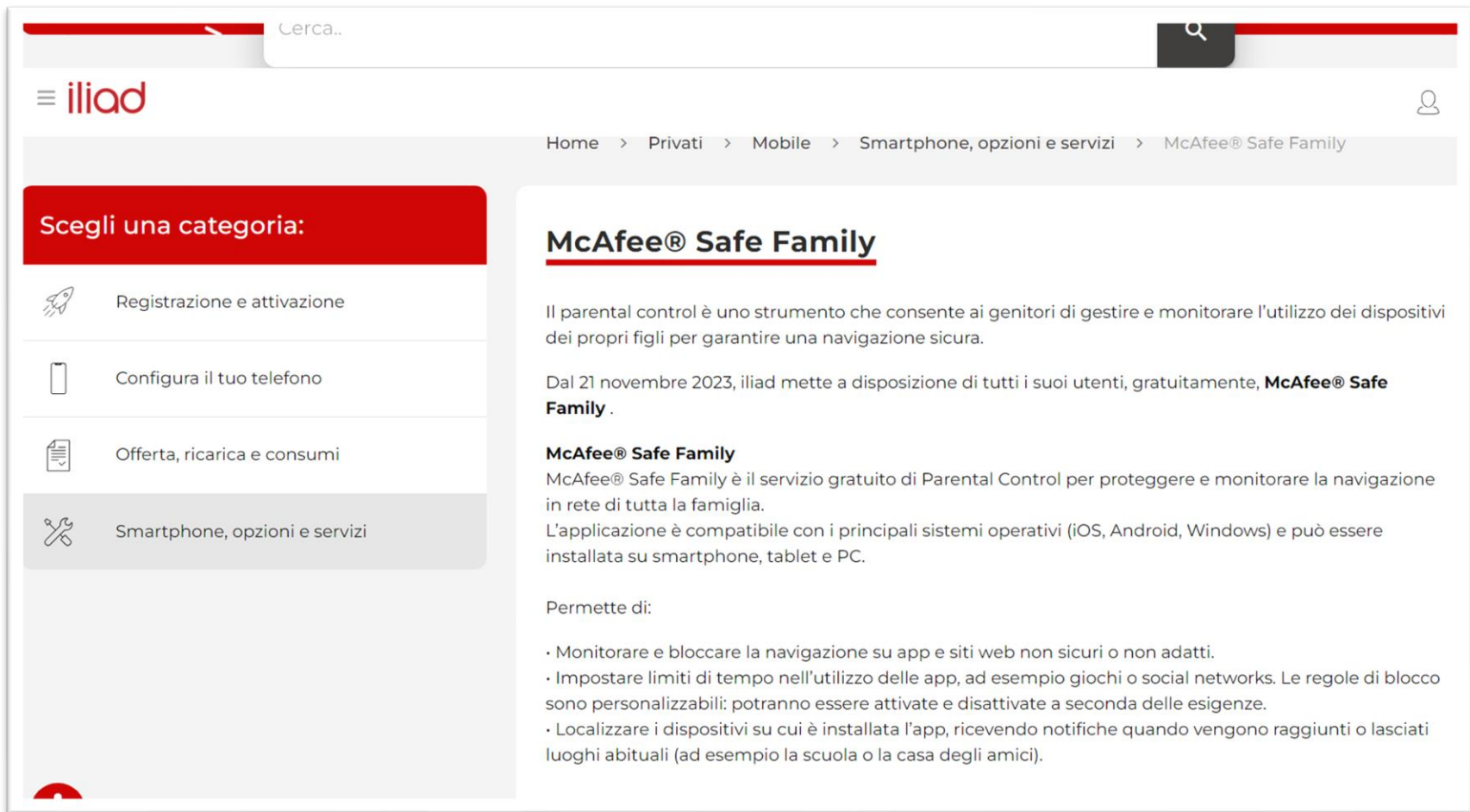
Cos'è il Controllo Parentale

Controllo Parentale Vodafone

Il Controllo Parentale per i nostri Clienti

Informazioni Aggiuntive sul Servizio

Alcuni esempi di pagine web



The screenshot shows the Iliad website interface. At the top, there is a search bar with the text "Cerca..". Below the search bar, the Iliad logo is visible on the left, and a user profile icon is on the right. A breadcrumb trail reads: Home > Privati > Mobile > Smartphone, opzioni e servizi > McAfee® Safe Family.

On the left side, there is a sidebar with the heading "Scegli una categoria:". Below this heading, there are four categories with corresponding icons:

- Registrazione e attivazione (rocket icon)
- Configura il tuo telefono (phone icon)
- Offerta, ricarica e consumi (document icon)
- Smartphone, opzioni e servizi (wrench icon)

The "Smartphone, opzioni e servizi" category is currently selected and highlighted.

The main content area displays the "McAfee® Safe Family" page. The title "McAfee® Safe Family" is underlined. The text describes parental control as a tool for managing and monitoring device usage to ensure safe navigation. It mentions that as of November 21, 2023, Iliad offers this service for free to all its users.

McAfee® Safe Family

McAfee® Safe Family è il servizio gratuito di Parental Control per proteggere e monitorare la navigazione in rete di tutta la famiglia. L'applicazione è compatibile con i principali sistemi operativi (iOS, Android, Windows) e può essere installata su smartphone, tablet e PC.

Permette di:

- Monitorare e bloccare la navigazione su app e siti web non sicuri o non adatti.
- Impostare limiti di tempo nell'utilizzo delle app, ad esempio giochi o social networks. Le regole di blocco sono personalizzabili: potranno essere attivate e disattivate a seconda delle esigenze.
- Localizzare i dispositivi su cui è installata l'app, ricevendo notifiche quando vengono raggiunti o lasciati luoghi abituali (ad esempio la scuola o la casa degli amici).

Alcuni esempi di pagine web



The screenshot shows the Sky website's 'Offerte' (Offers) section. At the top, there's a navigation bar with 'sky' logo, 'Pacchetti TV', 'Sky Glass', 'Sky Wifi', and 'Offerte'. On the right, there are links for 'Assistenza' and 'Accedi al Fai da te'. Below the navigation bar, a green banner reads: 'Proteggi la navigazione dei più piccoli. Attiva il Parental control con l'app Sky Wifi. Scopri come fare'. A blue search bar contains the text 'Cerca in assistenza...'. The main content area features the title 'App Sky Wifi: cos'è e come funzionano Parental control e Tempo massimo'. Below the title, it says 'Scopri:' followed by two numbered items: '1 Parental control' and '2 Tempo massimo di utilizzo'. Further down, the section 'Parental control proteggi la navigazione dei più piccoli con l'app Sky Wifi' is shown, with a paragraph explaining that the app blocks access to inappropriate sites like those containing adult content, sexual material, violence, drugs, suicide, dating, child abuse, piracy, copyright infringement, malware, spyware, alcohol, tobacco, weapons, gambling, violence, hate, and discrimination. It also mentions that the app helps protect health by promoting practices that can be harmful. To the right of this text is an image of a smartphone displaying the Sky Wifi app interface, which includes settings for 'Pausa automatica', 'Impostazioni attività', and 'Impostazioni profilo'.

sky Pacchetti TV Sky Glass Sky Wifi Offerte Assistenza Accedi al Fai da te

Proteggi la navigazione dei più piccoli. Attiva il Parental control con l'app Sky Wifi. Scopri come fare

Cerca in assistenza...

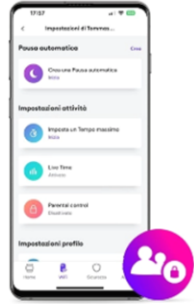
App Sky Wifi: cos'è e come funzionano Parental control e Tempo massimo

Scopri:

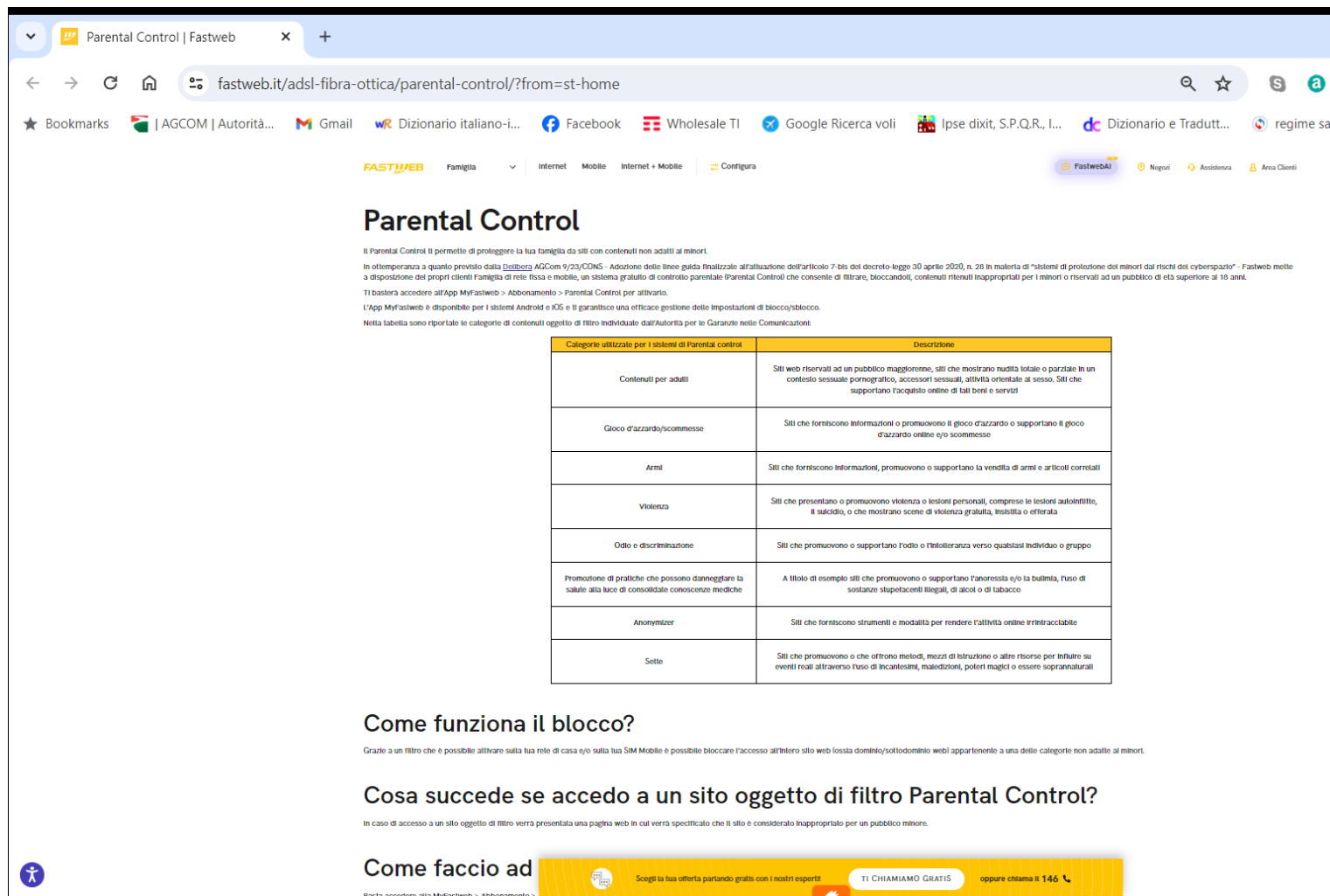
- 1 Parental control
- 2 Tempo massimo di utilizzo

Parental control proteggi la navigazione dei più piccoli con l'app Sky Wifi

Grazie alla funzione del **Parental control** dell'app **Sky Wifi**, proteggi la visione dei tuoi bambini bloccando l'accesso a siti ritenuti inopportuni che trattano argomenti quali: contenuti per adulti, sessualità, violenza, droghe, suicidio, dating, abusi sui minori, pirateria, violazione di copyright, malware, spyware, alcolici, tabacco, armi, gioco d'azzardo/scommesse, violenza, odio e discriminazione, sette, anonymizer, promozione di pratiche che possono danneggiare la salute alla luce di consolidate conoscenze mediche.



Alcuni esempi di pagine web



Parental Control

Il Parental Control ti permette di proteggere la tua famiglia da siti con contenuti non adatti ai minori.

In ottemperanza a quanto previsto dalla [Delibera AGCOM 9/23/CONS](#) - Adozione delle linee guida finalizzate all'attuazione dell'articolo 7-bis del decreto-legge 30 aprile 2020, n. 28 in materia di "sistemi di protezione dei minori dai rischi del cyberspazio" - Fastweb mette a disposizione dei propri clienti Famiglia di rete fissa e mobile, un sistema gratuito di controllo parentale (Parental Control) che consente di filtrare, bloccando, contenuti ritenuti inappropriati per i minori o riservati ad un pubblico di età superiore ai 18 anni.

Ti basterà accedere all'App MyFastweb > Abbonamento > Parental Control per attivarlo.

L'App MyFastweb è disponibile per i sistemi Android e iOS e ti garantisce una efficace gestione delle impostazioni di blocco/blocco.

Nella tabella sono riportate le categorie di contenuti oggetto di filtro individuale dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni:

Categorie utilizzate per i sistemi di Parental control	Descrizione
Contenuti per adulti	Siti web riservati ad un pubblico maggiorenne, siti che mostrano nudità totale o parziale in un contesto sessuale pornografico, accessori sessuali, attività orientate al sesso. Siti che supportano l'acquisto online di tali beni e servizi
Gioco d'azzardo/scommesse	Siti che forniscono informazioni o promuovono il gioco d'azzardo o supportano il gioco d'azzardo online e/o scommesse
Armi	Siti che forniscono informazioni, promuovono o supportano la vendita di armi e articoli correlati
Violenza	Siti che presentano o promuovono violenza o lesioni personali, comprese le lesioni autoinflitte, il suicidio, o che mostrano scene di violenza gratuita, insulti o offesa
Odio e discriminazione	Siti che promuovono o supportano l'odio o l'intolleranza verso qualsiasi individuo o gruppo
Promozione di pratiche che possono danneggiare la salute alla luce di consolidate conoscenze mediche	A titolo di esempio siti che promuovono o supportano l'anorexia e/o la bulimia, l'uso di sostanze stupefacenti illegali, di alcol o di tabacco
Anonymousizer	Siti che forniscono strumenti e modalità per rendere l'attività online intracciabile
Setite	Siti che promuovono o che offrono metodi, mezzi di istruzione o altre risorse per influire su eventi reali attraverso l'uso di incantesimi, maledizioni, poteri magici o essere soprannaturali

Come funziona il blocco?

Grazie a un filtro che è possibile attivare sulla tua rete di casa e/o sulla tua SIM Mobile è possibile bloccare l'accesso all'intero sito web l'ossia dominio/sottodominio web appartenente a una delle categorie non adatte ai minori.

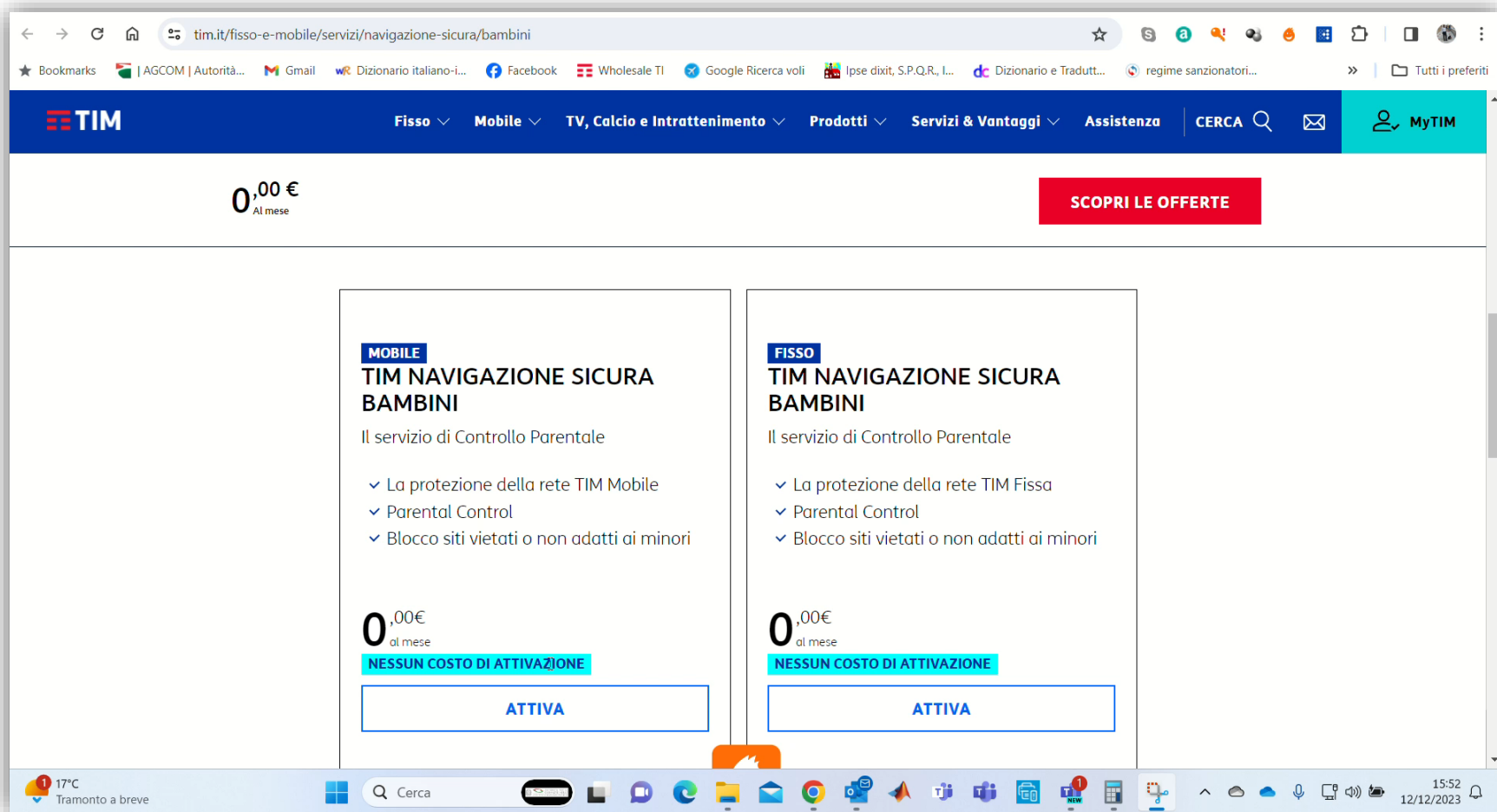
Cosa succede se accedo a un sito oggetto di filtro Parental Control?

In caso di accesso a un sito oggetto di filtro verrà presentata una pagina web in cui verrà specificato che il sito è considerato inappropriato per un pubblico minore.

Come faccio ad

Scegli la tua offerta parlando gratis con i nostri esperti **TI CHIAMIAMO GRATIS** oppure chiama il **146**

Un esempio di attivazione del Parental Control (video)



The screenshot shows the TIM website interface. At the top, there's a navigation bar with the TIM logo and various service categories: Fisso, Mobile, TV, Calcio e Intrattenimento, Prodotti, Servizi & Vantaggi, Assistenza, and a search bar. Below the navigation bar, there's a promotional banner for "0,00 € Al mese" and a red button labeled "SCOPRI LE OFFERTE".

The main content area displays two side-by-side cards for "TIM NAVIGAZIONE SICURA BAMBINI".

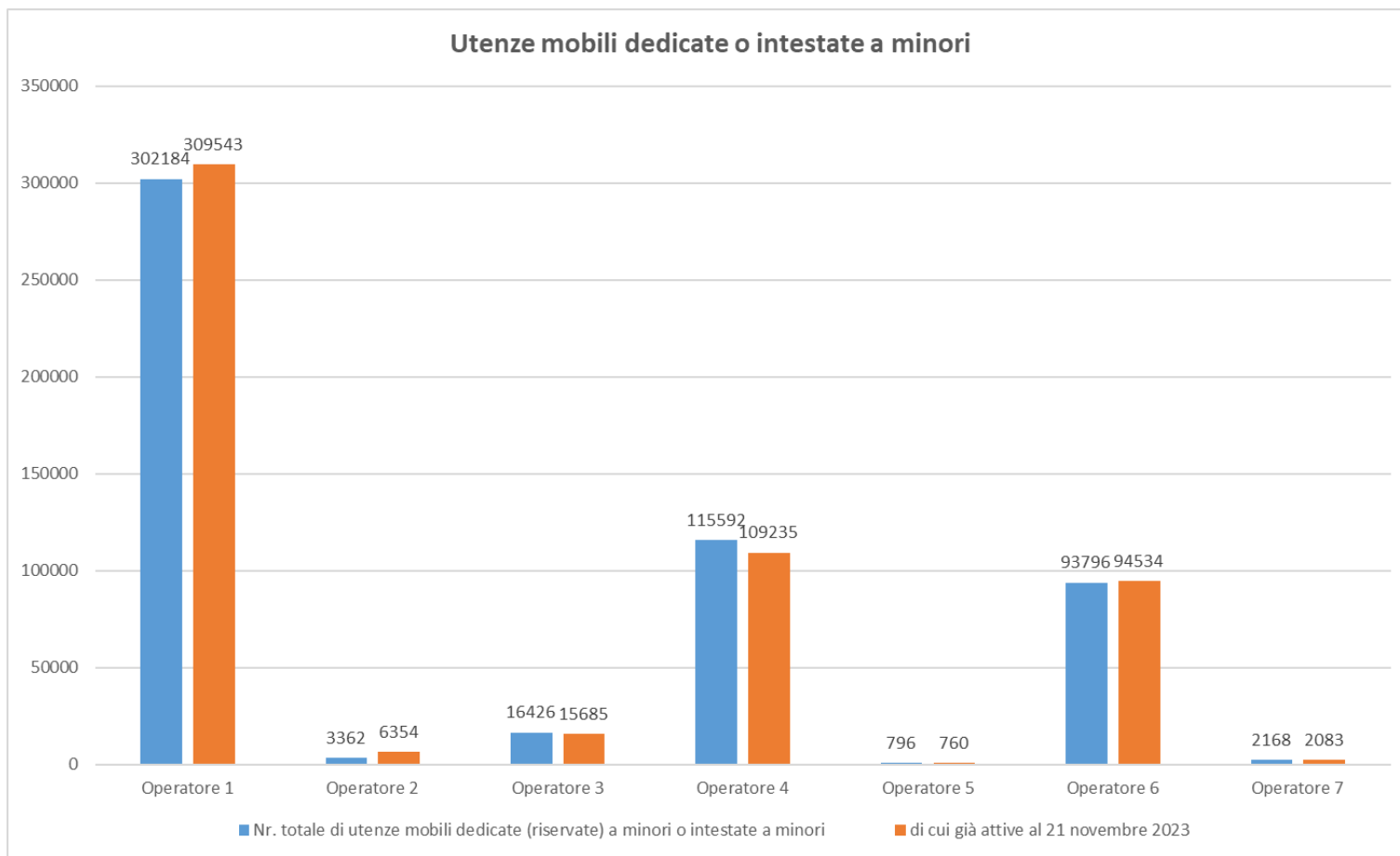
- MOBILE** card:
 - Il servizio di Controllo Parentale
 - ✓ La protezione della rete TIM Mobile
 - ✓ Parental Control
 - ✓ Blocco siti vietati o non adatti ai minori
 - 0,00€ al mese
 - NESSUN COSTO DI ATTIVAZIONE
 - ATTIVA button
- FISSO** card:
 - Il servizio di Controllo Parentale
 - ✓ La protezione della rete TIM Fissa
 - ✓ Parental Control
 - ✓ Blocco siti vietati o non adatti ai minori
 - 0,00€ al mese
 - NESSUN COSTO DI ATTIVAZIONE
 - ATTIVA button

The bottom of the screenshot shows a Windows taskbar with various application icons and a system tray displaying the date and time (15:52 12/12/2023).

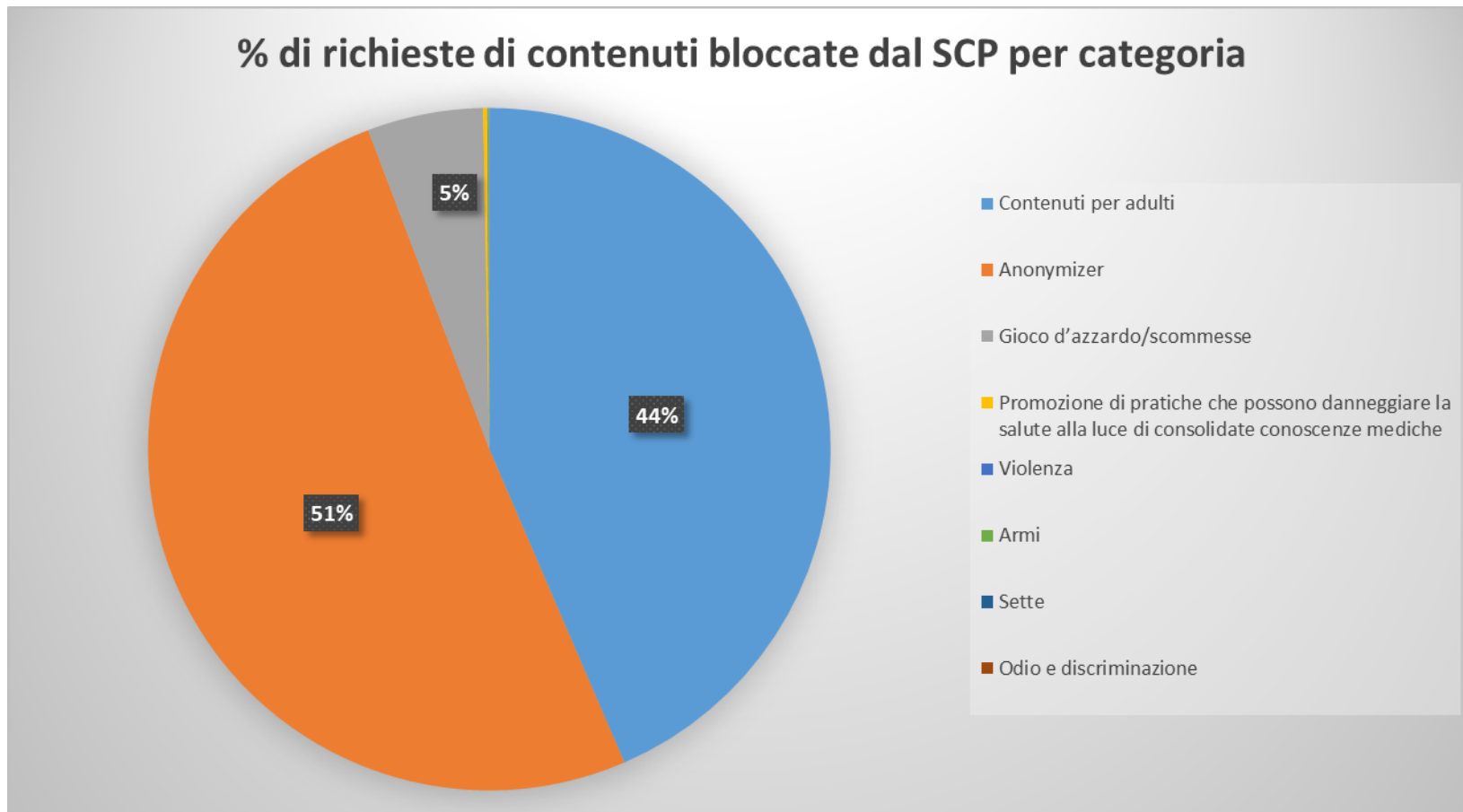
Un esempio di funzionamento del blocco da smartphone (video)



Utenze mobili intestate a minori a gennaio 2024 per i principali operatori mobili



Percentuale di richieste di contenuti bloccati dal SCP per uno dei principali operatori



Conclusioni

- ▶ I principali operatori hanno messo a disposizione gratuitamente “applicazioni di controllo parentale” realizzate con APP o mediante soluzioni a livello di rete e hanno pubblicato sui propri siti web sezioni dedicate al Parental Control.
- ▶ Il Parental Control è attivabile sulle utenze mobili ma anche in ambito domestico sulle linee fisse di accesso ad Internet.
- ▶ I minori che tentano di accedere a siti bloccati dal Parental Control, sono indirizzati su una pagina di blocco o di errore. Alcuni operatori hanno implementato una pagina web *ad-hoc* che informa del blocco avvenuto in quanto è attivo il sistema di controllo parentale.
- ▶ Il provvedimento nel suo insieme pone delle basi importanti per la tutela dei minori quando navigano in Rete, definendo delle Linee Guida per gli operatori che riguardano non solo aspetti tecnici relativi alle funzionalità dei parental control, ma anche obblighi di gratuità della fornitura e regole sulle forme di comunicazione in modo da assicurare che i consumatori possano compiere scelte informate.