



AUTORITÀ PER LE
GARANZIE NELLE
COMUNICAZIONI

Allegato n. 1 alla delibera n. 453/24/CONS

***RENDICONTO EX ARTICOLO 16, COMMA 4, DEL
DECRETO LEGISLATIVO 1° AGOSTO 2003, N. 259
ANNO 2023***



SOMMARIO

1	PREMESSA	3
2	AMBITI DI COMPETENZA, MANDATO ISTITUZIONALE E ASSETTO ORGANIZZATIVO DELL'AUTORITÀ.....	4
3	RICOGNIZIONE E ANALISI DELLE ATTIVITÀ SVOLTE NEL 2023.....	11
3.1	Attività afferenti al settore delle comunicazioni elettroniche ex art. 16 del CECE	13
3.2	Le attività svolte dall'Autorità in settori differenti dalle comunicazioni elettroniche.....	19
	Legenda.....	20
3.3	Metodologia adottata per la valorizzazione degli oneri connessi alle attività svolte	21
4	ATTRIBUZIONE DI ENTRATE E SPESE AI DIVERSI AMBITI SETTORIALI DI COMPETENZA	24
4.1	La ripartizione delle entrate	25
4.2	La ripartizione delle spese	26
4.3	I risultati settoriali di competenza relativi all'esercizio 2023.....	37
4.4	Rendicontazione consolidata degli esercizi relativi al periodo 2013-2023	38
	Annesso A.....	40
	Elenco degli atti e delle principali linee di attività riferibili all'esercizio delle competenze di cui all'articolo 16 del codice delle comunicazioni elettroniche – Articolazione per macro-categorie (CGUE Ord. 29 aprile 2020).....	40
	Annesso B	63
	Dati contabili di dettaglio relativi alle attività di cui all'art. 16 del CECE.....	63
	Annesso C	64
	Elenco degli atti e delle principali linee di attività di carattere cd. “trasversale” e riferibili pro-quota all'esercizio delle competenze di cui all'articolo 16 del codice delle comunicazioni elettroniche	64

1 PREMESSA

1. Il presente documento costituisce il Rendiconto annuale previsto dall'articolo 16, comma 4, del decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259 (di seguito, anche Codice delle comunicazioni elettroniche o CCE)¹ in base al quale l'Autorità è tenuta a pubblicare annualmente sul proprio sito istituzionale “[...] *i costi amministrativi sostenuti per le attività di cui al comma 1 e l'importo complessivo dei diritti riscossi ai sensi de[l] comm[a] 3. In base alle eventuali differenze tra l'importo totale dei diritti e i costi amministrativi, vengono apportate opportune rettifiche*”.²

2. Il rendiconto è redatto sulla base delle risultanze del Conto consuntivo dell'esercizio finanziario 2023, approvato dall'Autorità con la delibera n. 307/24/CONS del 24 luglio 2024 (di seguito Consuntivo 2023), ed è finalizzato a rappresentare le entrate e le spese sostenute nell'esercizio 2023 per lo svolgimento delle attività di regolazione del settore delle comunicazioni elettroniche per l'esercizio delle competenze di cui al richiamato articolo 16, del CCE e a rendere disponibili informazioni contabili utili alla valutazione dell'efficacia, dell'efficienza e dell'economicità dell'attività amministrativa dell'Autorità.

3. Detta rendicontazione è stata realizzata tenendo in massima considerazione le indicazioni fornite dalla giurisprudenza amministrativa (cfr. Consiglio di Stato, sez. VI, n. 6828/2023 e n. 10635/2023) in ordine al livello di dettaglio dell'analisi delle attività svolte dall'Autorità per l'esercizio delle funzioni identificate dalla Corte di Giustizia dell'Unione Europea (di seguito anche CGUE) nell'ordinanza del 29 aprile 2020 (Causa C-399/19), cui sono associati i relativi costi, in modo da rendere maggiormente trasparente agli operatori attivi nel settore delle comunicazioni elettroniche l'onere sostenuto dall'Autorità per lo svolgimento del proprio mandato istituzionale.

¹ Decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259 recante, “*Codice delle comunicazioni elettroniche*”, come modificato, da ultimo, dal decreto legislativo 24 marzo 2024, n. 48, recante “*Disposizioni correttive al decreto legislativo 8 novembre 2021, n. 207, di attuazione della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio dell'11 dicembre 2018, che modifica il decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259, recante il codice delle comunicazioni elettroniche*”

² Nel dettaglio, il comma 1 dell'articolo 16 del d.lgs. 250/2003 prevede che “*1. Oltre ai contributi di cui all'articolo 42, sono imposti alle imprese che forniscono reti o servizi ai sensi dell'autorizzazione generale o alle quali sono stati concessi diritti di uso, diritti amministrativi che coprono complessivamente i soli costi amministrativi sostenuti per la gestione, il controllo e l'applicazione del regime di autorizzazione generale, dei diritti di uso e degli obblighi specifici di cui all'articolo 13 comma 2, ivi compresi i costi di cooperazione internazionale, di armonizzazione e di standardizzazione, di analisi di mercato, di sorveglianza del rispetto delle disposizioni e di altri controlli di mercato, nonché di preparazione e di applicazione del diritto derivato e delle decisioni amministrative, e in particolare di decisioni in materia di accesso e interconnessione. I diritti amministrativi sono imposti alle singole imprese in modo proporzionato, obiettivo e trasparente che minimizzi i costi amministrativi aggiuntivi e gli oneri accessori.*” Il comma 3, invece, prevede che “*Per la copertura dei costi amministrativi complessivamente sostenuti per l'esercizio delle funzioni di regolazione, di vigilanza, di composizione delle controversie e sanzionatorie attribuite dalla legge all'Autorità nelle materie di cui al comma 1, la misura dei diritti amministrativi di cui al medesimo comma 1 è determinata ai sensi dell'articolo 1, commi 65 e 66, della legge 23 dicembre 2005, n. 266, in proporzione ai ricavi maturati nel mercato delle comunicazioni elettroniche dalle imprese titolari di autorizzazione generale o di diritti d'uso. L'Autorità nel determinare l'entità della contribuzione può definire eventuali soglie di esenzione*”.

2 AMBITI DI COMPETENZA, MANDATO ISTITUZIONALE E ASSETTO ORGANIZZATIVO DELL'AUTORITÀ

4. Con la legge 31 luglio 1997, n. 249, è stata istituita l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (di seguito anche "Autorità" o "AGCOM"), quale Autorità amministrativa indipendente, secondo il modello di autorità "convergente" con l'obiettivo di affidare a un unico organismo il complesso delle funzioni di regolamentazione, vigilanza, tutela dei consumatori e sanzionatorie in tutti i settori delle comunicazioni.

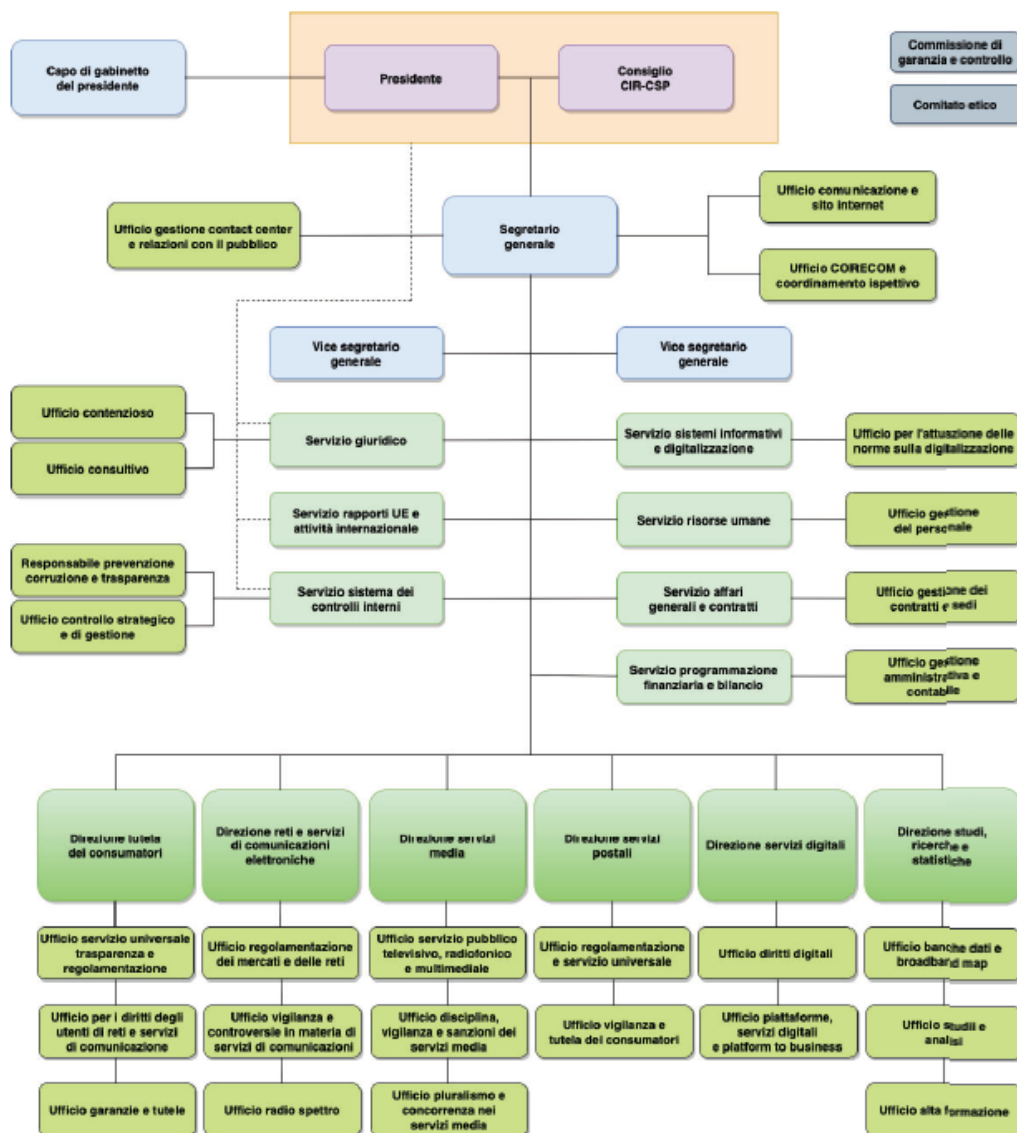
5. Ad oggi, i settori di competenza dell'Autorità sono i seguenti:

- *comunicazioni elettroniche*, comprendente in particolare servizi erogati in postazione fissa e mobile, all'ingrosso e al dettaglio;
- *servizi media*, comprendente i servizi media radio-televisivi ed editoriali, inclusa la raccolta pubblicitaria;
- *servizi postali*, che includono la raccolta, lo smistamento il trasporto e la distribuzione degli invii postali di corrispondenza e pacchi;
- *servizi digitali*, nel cui ambito sono considerate le competenze esercitate dall'Autorità con riferimento a:
 - a) i servizi di intermediazione *online* e dei motori di ricerca *online*, di cui al Regolamento UE 2019/1150 in base a quanto previsto dall'articolo 1, comma 515, della legge 30 dicembre 2020, n. 178 - Legge di Bilancio 2021;
 - b) i servizi di piattaforma di condivisione video in base al d. lgs. n. 208/2021;
 - c) la tutela del diritto d'autore e dei diritti connessi nel mercato digitale in base al d.lgs. n. 177/2021;
 - d) (a partire dall'anno 2023) la prevenzione e la repressione della diffusione illecita di contenuti tutelati dal diritto d'autore mediante le reti di comunicazione elettronica in base alla legge 14 luglio 2023, n. 93;
 - e) (a partire dall'anno 2024) la designazione quale Coordinatore dei Servizi Digitali ai sensi del decreto-legge 15 settembre 2023, n. 123.

6. A queste competenze si aggiungono quelle affidate dal legislatore all'Autorità sul mercato secondario *online* dei biglietti (cd. *secondary ticketing*) per eventi di intrattenimento (art. 545 della legge n. 232/2016) e sul divieto di pubblicità dei giochi con vincite in denaro (art. 9 del decreto-legge n. 87/2018, convertito con legge n. 96/2018).

7. L'attuazione delle competenze affidate alla cura dell'Autorità è assicurata dalle attività svolte dalla struttura organizzativa – che si articola in unità organizzative di primo livello (Direzioni e i Servizi) e di secondo livello (Uffici) – dal Regolamento concernente l'organizzazione e il funzionamento dell'Autorità, di cui alla delibera n. 223/12/CONS, come modificata da ultimo dalla delibera n. 332/24/CONS. Si precisa che, ai fini del presente Rendiconto, si fa riferimento all'assetto organizzativo vigente nell'anno 2023, definito in base alle modifiche apportate al suddetto Regolamento dalla delibera n. 238/21/CONS, nonché dalla delibera n. 261/21/CONS, rappresentato graficamente nella seguente figura.

Figura 1 – Struttura organizzativa dell’Autorità



8. Al fine di analizzare le attività svolte dall’Autorità nell’esercizio delle funzioni attribuite dalla legge ed individuare, di conseguenza, quelle riferibili al settore delle comunicazioni elettroniche, così come perimetrato dalla citata ordinanza della Corte di giustizia, di seguito si riepilogano in linea generale le competenze attribuite al Segretariato generale e alle unità organizzative di primo livello, descrivendo, dapprima, quelle che svolgono attività specificatamente attinenti ai mercati di competenza istituzionale dell’Autorità, successivamente, quelle che svolgono un’attività funzionale a garantire l’adempimento del mandato istituzionale dell’Autorità.

Segretariato generale

9. Il Segretariato generale (di seguito anche SEG) è un'unità organizzativa di coordinamento generale che sovrintende alla complessiva azione amministrativa dell'Autorità e che svolge compiti funzionali all'attuazione dell'indirizzo politico, nonché attività di natura amministrativa di supporto a tutte le finalità istituzionali dell'Autorità.

10. Il Segretariato generale è diretto dal Segretario generale, il quale risponde al Consiglio del complessivo funzionamento della struttura, assicura il coordinamento dell'azione amministrativa e vigila sulla efficienza e sull'efficacia delle Direzioni e dei Servizi dell'Autorità.

11. Fra i compiti attribuiti al Segretariato generale vi sono, in particolare: *i*) sovrintendere all'attuazione delle deliberazioni dell'Autorità verificandone tempi e modalità di esecuzione; *ii*) curare la pianificazione dei procedimenti istruttori e sovrintendere al loro regolare svolgimento, in conformità alle priorità e agli indirizzi stabiliti dagli Organi collegiali; *iii*) coordinare le attività per il funzionamento del Contact Center dell'Autorità e curare le relazioni con il pubblico; *iv*) curare i rapporti con i Comitati regionali delle comunicazioni ed effettuare il coordinamento delle attività ispettive proposte dalle Direzioni.

12. Secondo l'articolazione delle unità operative di secondo livello, le attività di cui al punto *iii*) sono affidate all'Ufficio gestione *Contact Center* e relazioni con il pubblico (di seguito anche SEG-Uff. CC), mentre le attività di cui ai punti *iv*) sono affidate all'Ufficio CORECOM e coordinamento ispettivo (di seguito, anche SEG- Uff. Corecom).

Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche

13. La Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche (di seguito, anche DRS) svolge funzioni di regolazione, vigilanza, composizione delle controversie e sanzionatorie nel mercato delle reti e servizi di comunicazioni elettroniche e, con particolare riferimento alla pianificazione e gestione delle frequenze, esercita anche attività afferenti al settore dei servizi media.

14. In particolare, si occupa delle seguenti materie:

- mercati dell'interconnessione, fissa e mobile, e dei servizi di accesso alle reti di comunicazione elettronica;
- modelli economici di *pricing* di contabilità regolatoria e di valutazione della parità di trattamento interno-esterno;
- verifica dei costi del servizio universale e analisi e valutazione delle modifiche del contenuto dei servizi ricompresi nel servizio universale;
- tariffe e parametri qualitativi d'interconnessione, fissa e mobile, e di accesso dei servizi regolamentati e non regolamentati e verifica *ex ante* della replicabilità tecnica ed economica;
- condizioni per garantire parità di accesso e *governance* della non discriminazione (*equivalence*);



- controversie tra gli operatori di comunicazioni elettroniche e tra operatori e gestori di infrastrutture fisiche;
- piani e procedure di assegnazione della numerazione e indirizzamento;
- misure per l'armonizzazione dei servizi di *roaming* nel mercato unico europeo;
- attività in materia di radiospettro nel settore delle telecomunicazioni e della radiodiffusione;
- piani e procedure di assegnazione e gestione delle frequenze per le telecomunicazioni e per la radiodiffusione;
- misure per l'armonizzazione delle regole di fornitura dei servizi di accesso a garanzia di un'internet aperta (*net neutrality*);
- pareri al Ministero dello sviluppo economico in merito ai trasferimenti dei diritti d'uso delle frequenze;
- pareri all'Autorità garante della concorrenza e del mercato di cui all'articolo 1, comma 6, lettera c), n. 11, della legge 31 luglio 1997, n. 249, nelle materie di competenza della Direzione;
- istruttoria relativa ai pareri sugli aiuti di Stato nelle materie di competenza della Direzione;
- sicurezza nelle comunicazioni.

Direzione tutela dei consumatori

15. La Direzione tutela dei consumatori (di seguito anche DTC) svolge funzioni di regolazione, vigilanza, composizione delle controversie e sanzionatorie dei mercati di competenza istituzionale dell'Autorità, ai fini della tutela dei diritti dei consumatori e degli utenti con particolare riguardo ai servizi di comunicazione elettronica, nonché ai servizi media e digitali. In dettaglio, la Direzione si occupa delle seguenti materie:

- tariffe e condizioni qualitative di offerta del servizio universale;
- indicatori di *performance* e correlazione tra condizioni regolate dei servizi all'ingrosso e servizi offerti ai consumatori finali;
- contratti e diritto di recesso;
- trasparenza dei prezzi e delle informazioni ai consumatori e pubblicazione;
- qualità e carte dei servizi, prestazioni dei servizi di assistenza ai clienti;
- condizioni di offerta dei servizi di accesso ad un'internet aperta (*net neutrality*) e di *roaming* al dettaglio di cui al Regolamento UE n. 2015/2120;
- gestione delle denunce e segnalazioni degli utenti nei settori delle comunicazioni elettroniche;
- contenzioso tra operatori e utenti nei mercati dei servizi media;

- contenzioso tra operatori e utenti nei mercati dei servizi digitali;
- contenzioso tra gestori e utenti nei mercati dei servizi di comunicazioni elettroniche;
- rapporti con le associazioni dei consumatori e con altri organismi preposti alla gestione e risoluzione di controversie;
- pareri all’Autorità garante della concorrenza e del mercato in materia di pratiche commerciali scorrette, ai sensi del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, e di pubblicità ingannevole e comparativa, ai sensi del decreto legislativo 2 agosto 2007, n. 145.

Direzione servizi media

16. La Direzione servizi media (di seguito anche DSM) svolge funzioni di regolazione, vigilanza, composizione delle controversie e sanzionatorie nel mercato dei servizi media, occupandosi, inter alia, delle seguenti materie: *i*) tutela del pluralismo e concorrenza nei media; par condicio; servizio pubblico radiofonico, televisivo e multimediale; *ii*) diritti audiovisivi sportivi; *iii*) obblighi di programmazione e quote europee; *iv*) sondaggi; *v*) tutela dei minori, della dignità umana e delle minoranze e rapporti con le rappresentanze degli utenti; *vi*) titoli abilitativi dei servizi media; *vii*) numerazione automatica dei canali; *viii*) posizioni dominanti e limiti anti-concentrativi nei servizi di media, inclusa l’editoria; *ix*) monitoraggio radiotelevisivo e disciplina della pubblicità e dell’inserimento di prodotti; *x*) pubblicità delle amministrazioni pubbliche e degli enti pubblici.

Direzione servizi digitali

17. La Direzione servizi digitali (di seguito anche DSD) svolge funzioni di regolazione, vigilanza, composizione delle controversie e sanzionatorie nei mercati dei servizi digitali e dei servizi media, con particolare riferimento alle seguenti materie: *i*) servizi di intermediazione sulle piattaforme *online*; *ii*) elaborazione di metodologie e di strumenti finalizzati alla verifica della qualità dell’informazione sulle piattaforme digitali e all’analisi dell’impatto dell’intermediazione algoritmica; *iii*) pubblicità sul gioco d’azzardo; *iv*) gestione collettiva del diritto d’autore e dei diritti connessi; *v*) *big data* e intelligenza artificiale; *vi*) indici d’ascolto sui servizi media ed *online*; *vii*) disciplina in materia di cd. *secondary ticketing*.

Direzione servizi postali

18. La Direzione servizi postali (di seguito anche DSP) svolge funzioni di regolazione, composizione delle controversie, tutela dei consumatori, vigilanza e sanzionatorie esclusivamente nel mercato dei servizi postali, con particolare riferimento alle seguenti materie: *i*) accesso alla rete; *ii*) servizio universale; *iii*) gestione delle denunce e segnalazioni degli utenti.

Direzione studi, ricerche e statistiche

19. La Direzione studi, ricerche e statistiche (di seguito anche DSR) svolge analisi economico-statistiche a supporto delle attività di regolazione e tutela dei diritti dei consumatori nei diversi mercati di competenza istituzionale dell’Autorità, gestisce le banche dati ufficiali (tra cui IES, ROC, BBmap) curandone i relativi adempimenti, anche di natura

sanzionatoria (ove previsti) nonché individua i criteri per l'analisi di impatto regolamentare dei provvedimenti dell'Autorità.

20. La Direzione svolge in particolare le seguenti attività: *i*) analisi e verifica del Sistema Integrato delle Comunicazioni (SIC); *ii*) iniziative a favore dell'alfabetizzazione digitale; *iii*) gestione della biblioteca e cura delle banche dati per l'analisi statistica e la produzione di osservatori; *iv*) adempimenti relativi alla Informativa Economica di Sistema (IES); *v*) analisi *ex ante* e verifica *ex post* dell'impatto della regolazione (AIR e VIR); *vi*) promozione delle relazioni con Università ed enti di ricerca nazionali e internazionali; *vii*) elaborazione della relazione annuale al Parlamento; *viii*) tenuta del Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC); *ix*) gestione della sezione speciale del Registro del Catasto nazionale delle frequenze radiotelevisive; *x*) sviluppo e gestione della banca dati delle reti di accesso a Internet, fisse e mobili, disponibili sul territorio nazionale e di altre banche dati dell'Autorità.

Servizio rapporti con l'Unione europea e attività internazionale

21. Il Servizio rapporti con l'Unione europea e attività internazionale (di seguito anche SRI) svolge attività di diretto impatto sull'esercizio delle competenze in materia di regolazione in tutti i mercati di competenza istituzionale dell'Autorità in particolare curando: *i*) i rapporti con la Commissione europea e le altre istituzioni dell'Unione europea e internazionali e il coordinamento della partecipazione dell'Autorità alle relative attività; *ii*) il coordinamento della partecipazione ai comitati di settore, alle reti internazionali di regolatori e agli organismi di cooperazione istituzionale; *iii*) il monitoraggio dei processi legislativi e istituzionali europei nei settori di interesse e coordinamento delle analisi e dei contributi dell'Autorità anche nell'ambito dei tavoli di coordinamento e definizione del posizionamento nazionale; *iv*) il monitoraggio delle iniziative europee e internazionali relative a progetti nelle materie di interesse dell'Autorità; *v*) il coordinamento dei progetti di collaborazione bilaterale e multilaterale con autorità e organismi internazionali.

Servizio sistema dei controlli interni

22. Il Servizio sistema dei controlli interni (di seguito anche SCI) garantisce che l'azione amministrativa sia portata avanti nel rispetto dei principi di economicità, efficienza ed efficacia svolgendo, inter alia, le attività di verifica della congruenza tra gli obiettivi della programmazione strategica e i risultati raggiunti, di controllo sull'andamento economico-gestionale dell'Autorità, di verifica degli adempimenti relativi agli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni, nonché di prevenzione della corruzione.

Servizio giuridico

23. Il Servizio giuridico (di seguito anche SG) svolge una attività strettamente funzionale a tutte le altre unità organizzative, occupandosi in particolare di fornire analisi giuridiche e assistenza agli Organi collegiali, al Segretario generale e agli Uffici su tutte le materie di competenza dell'Autorità, di elaborare le memorie per la difesa in giudizio dell'Autorità e di gestire i rapporti con l'Avvocatura dello Stato, nonché di elaborare le relazioni con riferimento alle procedure di infrazione dell'Unione europea e di rinvio pregiudiziale.

Servizio affari generali e contratti

24. Il Servizio affari generali e contratti (di seguito anche SAG) garantisce l'azione amministrativa, svolgendo compiti di natura amministrativa e contrattuale, funzionali a tutte le finalità istituzionali dell'Autorità, tra cui in particolare cura lo svolgimento delle procedure di acquisizione di beni e servizi, la gestione e manutenzione degli immobili e la gestione dei servizi generali dell'Autorità.

Servizio programmazione finanziaria e bilancio

25. Il Servizio programmazione finanziaria e bilancio (di seguito anche SPF) garantisce l'azione amministrativa, svolgendo compiti di natura economico-contabile funzionali a tutte le finalità istituzionali dell'Autorità come, ad esempio, la determinazione, riscossione e gestione del contributo dovuto dagli operatori e la gestione degli adempimenti amministrativi, contabili e finanziari, nonché la gestione del trattamento economico e fiscale del personale.

Servizio Risorse Umane

26. Il Servizio risorse umane (di seguito anche SRU) garantisce una efficiente azione amministrativa, svolgendo i compiti di gestione giuridica delle risorse umane, formazione e meritocrazia.

Servizio sistemi informativi e digitalizzazione

27. Il Servizio sistemi informativi e digitalizzazione (di seguito anche SSI) garantisce l'azione amministrativa occupandosi dello sviluppo e della gestione dell'infrastruttura informatica sia sul piano applicativo (acquisizione e gestione delle piattaforme hardware e software) sia sul piano operativo (assistenza agli utenti interni ed esterni dei servizi applicativi offerti).

3 RICOGNIZIONE E ANALISI DELLE ATTIVITÀ SVOLTE NEL 2023

28. Sulla base della sopra richiamata illustrazione delle competenze attribuite alle diverse unità organizzative è possibile osservare che le attività che l'Autorità esercita per l'adempimento della propria missione istituzionale possono essere sostanzialmente ricondotte alle seguenti tipologie:

- a) attività finalizzate alla regolamentazione dei mercati delle comunicazioni elettroniche ex articolo 16, comma 4, del decreto legislativo n. 259/2003;
- b) attività finalizzate alla regolamentazione dei mercati dell'audiovisivo, dell'editoria, della pubblicità, ecc.;
- c) attività finalizzate alla regolamentazione dei mercati dei servizi postali;
- d) attività relative al settore dei servizi digitali e, in particolare, delle piattaforme di intermediazione e dei motori di ricerca *online*, delle piattaforme di condivisione video e all'esercizio delle competenze relative alla tutela del diritto d'autore e dei diritti connessi nei mercati digitali, nonché le attività in materia di contrasto e repressione della diffusione illecita di contenuti tutelati dal diritto d'autore mediante le reti di comunicazione elettronica *ex lege* n. 93/2023;
- e) attività strumentali ai diversi ambiti settoriali di competenza istituzionale, che l'Autorità svolge in quanto strettamente funzionali al concreto agire dell'amministrazione ed in particolare all'espletamento delle specifiche attività di regolazione, vigilanza e controllo dei precedenti ambiti settoriali di intervento.

29. Con riferimento al settore delle comunicazioni elettroniche, in coerenza con le indicazioni fornite dall'ordinanza della Corte di Giustizia UE del 29 aprile 2020, le diverse attività svolte dall'Autorità nell'anno 2023 che possono essere ricondotte nell'alveo di previsione di cui all'art. 12 della Direttiva autorizzazioni (ora art. 16 del Codice europeo delle comunicazioni elettroniche di cui alla Direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio dell'11 dicembre 2018 che istituisce il Codice Europeo delle Comunicazioni Elettroniche – di seguito anche CECE)³, sono riconducibili alle seguenti tre macro-categorie:

- *attività di gestione, controllo e applicazione del regime di autorizzazione generale* (di seguito, anche CE-1);
- *attività di gestione, controllo e applicazione dei diritti d'uso di radiofrequenze e di numeri* (di seguito, anche CE-2);
- *attività di gestione, controllo e applicazione degli obblighi specifici prescritti alle imprese che forniscono reti e servizi di comunicazione elettronica ai sensi dell'articolo 61, paragrafi 1 e 5, e degli articoli 62, 68 e 83 o a quelli designati per la fornitura del servizio universale di cui al Codice europeo delle comunicazioni elettroniche* (di seguito, anche CE-3).

³ Nel prosieguo del presente Rendiconto per coerenza di riferimenti, si farà riferimento, ove non diversamente indicato, alle previsioni di cui all'articolo 16 del Codice europeo delle comunicazioni elettroniche.

30. A tali macro-categorie, come noto, la Corte di Giustizia, consente di ricondurre anche (i costi sostenuti per) le attività di “*cooperazione internazionale, di armonizzazione e di standardizzazione, di analisi di mercato, di sorveglianza del rispetto delle disposizioni e di altri controlli di mercato, nonché di preparazione e di applicazione del diritto derivato e delle decisioni amministrative, quali le decisioni in materia di accesso e interconnessione*”.⁴

31. Al fine di fornire una trasparente rendicontazione dell’attività svolta nel corso dell’anno 2023, è stata effettuata, come descritto con maggior dettaglio nel prosieguo del presente documento, una ricognizione e analisi delle varie linee attività realizzate dalle diverse articolazioni organizzative dell’Autorità, acquisendo contestualmente dalle medesime unità organizzative anche le informazioni relative alle risorse umane e strumentali impiegate per l’esecuzione delle attività inerenti alle sopra richiamate macro-categorie, necessarie per la valorizzazione dei relativi oneri.

32. Nell’annesso A al presente documento di rendicontazione è fornita l’elencazione di dettaglio dell’attività svolta e la relativa classificazione effettuata. Nel successivo paragrafo 3.1 sono riferite le ragioni per le quali alcune specifiche linee di attività svolte e/o *output* realizzati dall’Autorità (in particolare, gli atti deliberativi adottati nel corso del 2023 dagli Organi collegiali di vertice e le determinate assunte dei responsabili delle unità organizzative) sono state ricondotte nell’alveo di previsione di cui all’art. 16 del CECE.

33. Nel paragrafo 3.2, si fornisce un prospetto di sintesi, sulla consistenza della attività svolte e degli *output* realizzati dalle varie unità organizzative dell’Autorità che non sono riconducibili all’esercizio delle competenze di cui all’articolo 16, del sopra richiamato Codice Europeo, in quanto afferenti all’esercizio di competenze attribuite all’Autorità per altri ambiti settoriali di intervento.

34. A partire dagli esiti della ricognizione e classificazione delle attività è stata effettuata la valorizzazione del relativo onere attraverso la metodologia di imputazione dei costi, descritta nel paragrafo 3.3.

⁴ Più nel dettaglio, merita, altresì, ricordare come nella richiamata ordinanza la Corte di Giustizia, al para 41, abbia espressamente affermato che “...*Per quanto riguarda le funzioni dell’ANR relative alla regolazione, alla vigilanza, alla composizione delle controversie e sanzionatorie, menzionate dal giudice del rinvio*” – ovvero quelle attribuite alla ANR dal quadro europeo delle comunicazioni elettroniche – , “*occorre rilevare che queste derivano dalle attività di gestione, controllo e applicazione del regime di autorizzazione generale, dei diritti d’uso o degli obblighi specifici, di modo tale che i costi sostenuti per le medesime possono essere coperti dai diritti amministrativi imposti conformemente all’articolo 12, paragrafo 1, lettera a), della direttiva autorizzazioni*”, ora articolo 16 del Codice europeo delle comunicazioni elettroniche di cui alla Direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio dell’11 dicembre 2018 che istituisce il Codice Europeo delle Comunicazioni Elettroniche – CECE.

3.1 Attività afferenti al settore delle comunicazioni elettroniche ex art. 16 del CECE

35. Preliminarmente alla illustrazione degli esiti dell'attività di ricognizione e classificazione e riconduzione alle macro-categorie di attività di cui all'ordinanza della Corte di Giustizia, si precisa che, sulla base della ricostruzione e analisi delle complessive competenze attribuite all'Autorità in materia di reti e servizi di comunicazioni elettroniche, sono state delineate le seguenti associazioni.

36. Alla macro-categoria di attività indicata con la sigla **CE-1** comprendente le attività di gestione, controllo e applicazione del regime di autorizzazione generale di cui all'articolo 12 del CECE, nonché le relative condizioni richiamate dall'articolo 13 del medesimo CECE come elencate nell'allegato I, parti A, B e C, del medesimo CECE⁵ sono riconducibili, dal punto di vista del relativo contenuto, le attività svolte dall'Autorità nel 2023 che hanno riguardato:

- i. la gestione del sistema di autorizzazione generale;
- ii. le controversie tra operatori e utenti;
- iii. l'adozione di provvedimenti sanzionatori;

⁵ A seguito della evoluzione del quadro normativo europeo in materia di reti e servizi di comunicazione elettronica nel passaggio dalla formulazione della Direttiva 2002/20/CE cd. Direttiva Autorizzazioni (atto in relazione alla quale si è declinato l'orientamento del Giudice Europeo nell'ordinanza di aprile 2020) e la disciplina attualmente dettata dal cd. Codice Europeo delle Comunicazioni elettroniche di cui alla Direttiva 2018/1972, c'è stata una evoluzione/modifica della formulazione *letterale* del testo dell'Allegato I.

Nella formulazione dell'allegato 1 "originario" l'elenco delle "condizioni" che potevano corredare il sistema della autorizzazione generale era articolato su tre lettere A, B e C, mentre nella nuova formulazione dell'allegato 1 (al CECE) l'elenco delle condizioni risulta articolato su cinque lettere A, B, C, D ed E.

Più in dettaglio, la "vecchia" formulazione dell'Allegato 1 conteneva la seguente articolazione delle condizioni: A) Condizioni che possono corredare l'autorizzazione generale; B) Condizioni che possono corredare la concessione di diritti d'uso delle frequenze radio; C) Condizioni che possono corredare la concessione di diritti d'uso dei numeri.

La "nuova" formulazione dell'Allegato 1 al CECE, contiene ora la seguente articolazione delle condizioni: A) Condizioni generali che possono corredare l'autorizzazione generale; B) Condizioni specifiche che possono corredare le autorizzazioni generali per la fornitura di reti di comunicazione elettronica; C) Condizioni specifiche che possono corredare le autorizzazioni generali per la fornitura di servizi di comunicazione elettronica, tranne i servizi di comunicazione interpersonali indipendenti dai numeri; D) Condizioni che possono corredare la concessione di diritti d'uso dello spettro radio; E) Condizioni che possono corredare la concessione di diritti d'uso delle risorse di numerazione.

In considerazione di quanto sopra, pertanto, si può rilevare che, a seguito della modifica della formulazione dell'allegato 1, i riferimenti alle lettere B e C della "vecchia" formulazione dell'Allegato 1 (alle Direttive Autorizzazioni cui si riferisce CGUE) debbano intendersi riferiti alle lettere D ed E della "nuova" formulazione dell'Allegato 1 al CECE, mentre il riferimento alla lettera A dell'Allegato 1 della vecchia formulazione "A. Condizioni che possono corredare l'autorizzazione generale" deve essere inteso ora riferito alle lettere A, B, C dell'attuale formulazione dell'Allegato 1 al CECE che effettua una articolazione più dettagliata delle condizioni cui può essere assoggettata l'autorizzazione generale e, dunque, si deve intendere riferito all'insieme delle voci contenute nell'elenco dell'Allegato 1 articolate in: A) Condizioni generali che possono corredare l'autorizzazione generale; B) Condizioni specifiche che possono corredare le autorizzazioni generali per la fornitura di reti di comunicazione elettronica; C) Condizioni specifiche che possono corredare le autorizzazioni generali per la fornitura di servizi di comunicazione elettronica, tranne i servizi di comunicazione interpersonali indipendenti dai numeri.

- iv. le misure straordinarie adottate dall’Autorità, quali le delibere adottate in funzione di decreti del Governo (quali il CURA ITALIA) oppure di emergenze nazionali (sismi o emergenza sanitaria da COVID-19);
- v. i provvedimenti in materia di tutela del consumatore;
- vi. i pareri rilasciati all’AGCM o al MiSe/Mimit nelle materie di cui sopra.

37. Alla macro-categoria di attività indicata con la sigla **CE-2** – comprendente le attività di gestione, controllo e applicazione dei diritti d’uso dello spettro radio e delle risorse di numerazione di cui all’articolo 13 del CECE nonché le relative condizioni come elencate nell’allegato I, parti D ed E, del medesimo CECE – sono state ricondotte, dal punto di vista del relativo contenuto, le attività svolte dall’Autorità nel 2023 che hanno riguardato:

- i. la realizzazione delle attività funzionali alla gestione dello spettro radio e delle frequenze trasmissione;
- ii. le attività in materia di definizione del piano nazionale di numerazione e relativa disciplina attuativa;
- iii. i procedimenti sanzionatori nelle materie di cui sopra;
- iv. i pareri rilasciati all’AGCM o al MiSe/Mimit nelle materie di cui sopra.

38. Alla macro-categoria di attività indicata con la sigla **CE-3** – comprendente le attività di gestione, controllo e applicazione degli obblighi specifici prescritti alle imprese che forniscono reti e servizi di comunicazione elettronica ai sensi dell’articolo 61, paragrafi 1 e 5, e degli articoli 62, 68 e 83 o a quelli designati per la fornitura del servizio universale ai sensi del CECE⁶ – sono state ricondotte, dal punto di vista del relativo contenuto, le attività svolte dall’Autorità nel 2023 che hanno riguardato:

- i. le analisi di mercato espressamente previste dal quadro normativo in materia di comunicazioni elettroniche, compresi i provvedimenti che disciplinano obblighi derivanti dalle analisi di mercato, nonché le attività connesse alla vigilanza e controllo del relativo effettivo rispetto da parte degli operatori;
- ii. il servizio universale e la relativa disciplina attuativa, verifica del costo netto, ecc.;
- iii. le controversie tra operatori;
- iv. i procedimenti sanzionatori nelle materie di cui sopra;
- v. i pareri rilasciati all’AGCM o al MiSe/Mimit nelle materie di cui sopra.

39. Del pari, e in coerenza con le indicazioni fornite dalla giurisprudenza europea e nazionale riferite alla disciplina in materia di reti e servizi di comunicazioni elettroniche, sono, altresì, ricondotte nell’alveo dell’articolo 16 del CECE – macro-categoria di attività indicata con la sigla **CE-1/2/3** – anche le attività di cooperazione internazionale, di armonizzazione e di standardizzazione, di analisi e studio dei mercati, di sorveglianza del rispetto delle disposizioni e di altri controlli di mercato, di preparazione e di applicazione del diritto derivato e delle decisioni amministrative, ivi incluse le attività svolte per le funzioni di regolazione, vigilanza, composizione delle controversie, sanzionatorie e di tutela dei consumatori ed utenti

⁶ Al riguardo, rileva, in particolare, la disciplina contenuta negli articoli da 84 a 92 del CECE

dei servizi di comunicazioni elettroniche attribuite alla Autorità in conformità a quanto previsto dal quadro europeo delle comunicazioni elettroniche.

40. Nel dettaglio, la proiezione dell'attività dell'Autorità alla dimensione internazionale si caratterizza per essere un imprescindibile elemento – quando non addirittura, in alcuni casi, un presupposto - per un pieno ed efficace esercizio delle competenze istituzionali dell'Autorità in materia di comunicazione elettronica per l'esercizio delle competenze di cui al richiamato articolo 16 del Codice delle comunicazioni elettroniche. Ciò, in larga misura, in ragione dei vincoli istituzionali e normativi definiti dal legislatore euro-unitario, ma anche in relazione alla dimensione sempre più globale dei mercati e all'emergere prepotente di dinamiche che travalicano i confini geografici nazionali, nonché in conseguenza della spiccata vocazione dell'Autorità alla collaborazione internazionale.

41. In tale linea di ragionamento è, pertanto, fondamentale per Agcom il proprio impegno nel contesto internazionale che si è manifestato anche nell'assegnazione o conferma di importanti ruoli di coordinamento nell'ambito delle varie piattaforme ed organismi internazionali e all'aggiudicazione, in consorzio con istituzioni ed autorità estere, di importanti progetti di gemellaggio comunitario.

42. Rilevano, in particolare, l'impegno profuso dal personale dell'Autorità nella partecipazione alle attività del BEREC - *Body of European Regulators for Electronic Communications* - continuando a coordinare i gruppi di lavoro *Regulatory Framework* e *Regulatory Accounting and Market Monitoring*. In particolare, dopo la pubblicazione dello studio sull'indipendenza delle autorità nazionali di regolamentazione (ANR) - *BEREC, Study on the NRA independence Final Report* – l'Autorità, nell'ambito del mandato conferitole dal *Regulatory Framework*, ha coordinato la riflessione interna al BEREC curando le attività propedeutiche alla messa a punto di strumenti e metodologie di *self-assessment* da parte delle ANR. L'Autorità ha, inoltre, raccolto le esperienze nazionali degli Stati membri concernenti l'attuazione della direttiva (UE) 2018/1972, al fine di valutarne l'efficacia nel conseguimento degli obiettivi settoriali e ha curato il parere reso alla Commissione europea nell'ambito del processo di valutazione sul complessivo funzionamento del BEREC e dell'Agenzia di supporto ai sensi dell'art. 48 del Regolamento (UE) 2018/1971.

43. Con riferimento alle attività finalizzate alla gestione efficiente dello spettro radio, si evidenzia, che l'ambito internazionale costituisce la sede istituzionale naturale per la pianificazione e l'allocazione delle risorse frequenziali. Le attività di AGCOM, in tal senso, sono proseguite soprattutto a livello comunitario con la partecipazione, assieme al MIMIT, ai due principali organismi dell'Unione europea che svolgono compiti di regolazione e policy, ossia il Comitato Radio Spettro (RSC, *Radio Spectrum Committee*) e il Gruppo per la politica dello spettro radio (RSPG, *Radio Spectrum Policy Group*). L'Autorità ha attivamente partecipato anche ad alcuni gruppi di lavoro BEREC, responsabili della predisposizione delle opinion e di rapporti sui temi connessi allo spettro radio, fornendo, in particolare, il proprio contributo nell'ambito del gruppo di lavoro BEREC sulla *Wireless Network Evolution*.

44. Del pari, nella prospettiva di contribuire ad assicurare una effettiva ed efficace “*sorveglianza del rispetto delle disposizioni e di altri controlli di mercato, nonché di preparazione e di applicazione del diritto derivato e delle decisioni amministrative*” risultano di fondamentale importanza gli sforzi profusi dall'Autorità in attività di studio delle tematiche

di interesse e di rilievo per l'esercizio delle competenze dell'Autorità in materia di comunicazioni elettroniche – e segnatamente indagini conoscitive, realizzazione di consultazioni pubbliche. L'attività di regolamentazione, vigilanza e tutela dei diritti di consumatori ed utenti connesse alle attività economiche esercitate dagli operatori di rete e servizi di comunicazioni elettroniche presuppone, infatti, un costante e approfondito esame delle tendenze tecnologiche e di mercato, in particolare quando l'ambito di riferimento risulta strettamente collegato alle evoluzioni tecnologiche. Appare, pertanto, evidente, la stretta connessione di tali attività con lo svolgimento da parte dell'Autorità di analisi, ricerche ed indagini conoscitive in diversi ambiti di competenza.

45. Nella medesima linea di ragionamento, l'attività informativa, divulgativa e di scambio con i vari attori interessati – che si realizza mediante la produzione di Osservatori, Report, Focus di approfondimento, e la relazioni con Università e centri di ricerca, occasioni di confronto con attori istituzionali ecc. – da un lato fornisce a tutti gli *stakeholder* una visione di sintesi del quadro congiunturale di tutti i mercati di competenza dell'Autorità e, dall'altro consente a tali soggetti di acquisire informazioni sulle politiche regolamentari adottate dalle Autorità e, più in generale, sulla programmazione strategica di lungo periodo, al fine di poter meglio interpretare decisioni che hanno un significativo impatto sulla redditività, sugli incentivi all'investimento e sulla distribuzione dei ricavi nel settore.

46. Inoltre, l'attività di relazione con il pubblico, che si realizza in primo luogo attraverso la gestione del servizio di *Contact-Center* dell'Autorità, assicura, mediante servizi di contatto telefonico, posta elettronica o altri mezzi telematici, l'informazione e la comunicazione nei confronti dei pubblici di riferimento, assiste l'utenza dei settori regolati nell'utilizzo degli strumenti di tutela o nell'assolvimento degli obblighi istituzionali, facilita l'esercizio dei diritti d'informazione e di accesso da parte dei cittadini. L'attività di vigilanza che ne consegue costituisce il principale presupposto per l'avvio dei procedimenti sanzionatori nonché per l'elaborazione di programmi di intervento generale e regolamentare in linea con le previsioni contenute nel Codice europeo e nazionale in materia di comunicazioni elettroniche.

47. Rinviando all'annesso A per l'illustrazione dell'elenco completo delle attività, procedimenti, provvedimenti ed *output* di varia natura (relazioni, studi, report, osservatori, ecc.) prodotti dall'Autorità nell'anno 2023 nell'esercizio delle attività e competenze inerenti al settore delle comunicazioni elettroniche *ex* articolo 16 del CECE, di seguito si riportano per principali attività svolte nel corso del periodo:

- le attività di monitoraggio e vigilanza esercitate in funzione della promozione degli investimenti in connettività alla banda ultra-larga a beneficio della concorrenza, del rafforzamento del mercato interno e della tutela degli utenti;
- le attività di analisi dei mercati dei servizi di accesso all'ingrosso alla rete fissa, svolte con l'obiettivo di promuovere una concorrenza efficace e sostenibile nel lungo periodo nella fornitura delle reti e servizi di comunicazione elettronica;
- le attività mirate alla gestione efficiente dello spettro radio e, in particolare, nella partecipazione, insieme al MIMIT, alle attività svolte in ambito internazionale nei principali organismi dell'Unione europea che svolgono compiti di regolazione e policy, ossia il *Radio Spectrum Committee* (RSC) e il *Radio Spectrum Policy*



Group (RSPG,) nonché ai gruppi di lavoro BEREC, responsabili della predisposizione delle opinion e di rapporti sui temi connessi allo spettro radio,

- le attività in materia di Servizio Universale, nell'ambito delle quali, a tutela dei consumatori, con particolare riferimento al servizio di accesso adeguato a Internet a banda larga, al fine di garantire, su tutto il territorio nazionale, la larghezza di banda necessaria per la partecipazione dei cittadini alla vita sociale ed economica;
- le contestazioni effettuate agli operatori per violazione delle condizioni poste dall'autorizzazione generale;
- tutte le attività (ivi compresi i tavoli tecnici e l'elaborazione di linee guida) riguardanti l'accesso e l'interconnessione riconducibili all'art. 61 del CECE;
- le attività in materia di *roaming internazionale* o di *net neutrality* che possono essere ricondotte, per i diversi profili di rilevanza, tanto all'ambito della macro-categoria CE-1 che a quello della macro-categoria CE-3.
- le delibere concernenti l'autorizzazione ad applicare un sovrapprezzo di *roaming*, che rientrano nell'alveo delle attività previste dall'art. 61 del CECE, sebbene costituiscano misure eccezionali adottate al fine di garantire la sostenibilità economica del modello di tariffazione;
- le procedure di pubblicazione della contabilità regolatoria di Telecom Italia, in quanto rientrano negli obblighi specifici di cui all'art. 83 del CECE;
- le approvazioni delle offerte di riferimento di Telecom Italia, nonché delle condizioni tecniche ed economiche praticate dal medesimo operatore, in quanto rientrano negli obblighi specifici di cui all'art. 68 del CECE;
- le attività concernenti la tutela del consumatore (ivi inclusi i pareri rilasciati all'Autorità garante della concorrenza e del mercato in materia di pratiche commerciali scorrette e le controversie fra utenti e operatori) che sono svolte alla luce degli obblighi derivanti dal regime di autorizzazione generale;
- le attività riguardanti la valutazione del costo netto del servizio universale, in quanto rientranti fra gli obblighi specifici prescritti agli operatori designati per la fornitura del servizio universale;
- tutte le attività di vigilanza e regolamentari riguardanti lo spettro radio e la numerazione;
- tutte le decisioni in materia di qualità del servizio offerto agli utenti finali come previsto dalle condizioni imposte alle imprese in virtù dell'autorizzazione generale;
- le attività riguardanti il servizio universale, in quanto rientrano tra gli obblighi specifici prescritti agli operatori designati per la fornitura del servizio universale;
- tutte le delibere connesse agli impegni assunti da TIM, che sono riconducibili all'art. 68 del CECE

- le delibere riguardanti gli obblighi specifici di cui all'art. 68 del CECE;
- le attività di valutazione della replicabilità tecnica ed economica delle offerte al dettaglio di TIM rivolte alla clientela residenziale e non residenziale, in quanto rientrano nell'ambito delle attività di controllo dei prezzi dei servizi al dettaglio previsto dall'art. 83 del CECE;
- le attività di vigilanza svolte sull'adempimento degli obblighi regolamentari imposti al fornitore del servizio universale (TIM) in materia di parità di accesso alla rete in virtù delle prescrizioni di cui all'art. 68 del CECE;
- le attività di gestione e sviluppo della *Broadband Map* che costituisce una mappatura geografica di tutte le reti di accesso ad Internet esistenti sul territorio nazionale, conformemente a quanto previsto dall'art. 22 del CECE. Tali attività difatti rientrano fra quelle previste in ottemperanza agli obblighi specifici di cui all'articolo 13, paragrafo 2, del CECE;
- attività delegate ai Corecom riferibile all'esercizio, da questi svolte, delle competenze in materia di reti e servizi di comunicazioni elettroniche;
- le partecipazioni ai gruppi di lavoro del BEREC previste ai sensi del CECE, nonché, più in generale, le attività di collaborazione, anche attraverso attività di gemellaggi con altre Autorità di regolamentazione, la predisposizione di risposte a richieste di informazioni di altre Autorità/Istituzioni europee, partecipazione a tavoli tecnici, elaborazione del report annuale Italiano sulla *net neutrality* e del contributo per la partecipazione alla consultazione europea sulla revisione degli orientamenti in materia di aiuti di Stato per le reti a banda larga, ecc.;
- attività di gestione e supervisione del *Contact Center* multicanale dell'Autorità, di gestione delle segnalazioni da parte degli utenti e di gestione delle richieste di informazioni da parte di cittadini ed Enti che riguardano il settore delle comunicazioni elettroniche, che sono strettamente correlate con l'obiettivo di tutelare i consumatori.

48. Sono altresì riconducibili all'esercizio delle competenze di cui all'articolo 16, del CECE anche le attività di carattere più propriamente amministrativo, ai fini della definizione del bando di gara per l'affidamento dell'incarico relativo alla verifica della contabilità regolatoria degli operatori di rete fissa, la gestione del contenzioso e l'attività consultiva in materia di comunicazioni elettroniche, nonché la determinazione del contributo dovuto dagli operatori di comunicazioni elettroniche all'Autorità e la relativa riscossione e gestione, che hanno un evidente nesso di causalità con le attività di cui all'art. 16 del CECE.

49. Nella seguente tabella 1.A si fornisce un prospetto di sintesi della consistenza complessiva dell'attività provvedimentale – articolato nelle macro-categorie di attività indicate dall'ordinanza della Corte di Giustizia, rinviando, all'allegato A per l'elenco di dettaglio dei provvedimenti adottati. Detti provvedimenti sono stati adottati dagli Organi collegiali dell'Autorità - Consiglio (CONS) e Commissione per le infrastrutture e le reti (CIR) – sulla base dell'attività istruttoria e procedimentale svolta – o assunti direttamente con determine direttoriali dei responsabili - dalle due unità organizzative di primo livello,

primariamente coinvolte nell'esercizio delle competenze in materia di reti e servizi di comunicazioni elettroniche: la DRS e la DTC.

Tabella 1.A – Articolazione per U.O. dell'attività provvedimentale realizzata nell'esercizio delle competenze di cui all'articolo 16 del CECE

Unità operative	CE-1	CE-2	CE-3	TOTALE
DRS	-	17	40	57
DTC	125	1	2	128
Totale	125	18	42	185

50. Al riguardo si precisa che i provvedimenti assunti dall'Autorità nello svolgimento delle diverse attività (e ancor più nei diversi ambiti di intervento) non sono comparabili, sia per la natura e la complessità delle attività svolte, sia in termini di assorbimento delle risorse umane impiegate. Pertanto, alla luce dell'ampiezza e della specificità dell'azione dell'Autorità, l'indicazione quantitativa dell'attività provvedimentale appare meramente rappresentativa in quanto non consente di tenere conto della qualità della stessa.

51. Considerando le attività di carattere non provvedimentale riferibili all'esercizio delle competenze afferenti all'articolo 16 del CECE (cfr. Annesso A), è possibile fornire anche una misura della consistenza complessiva delle linee di attività svolte dall'Autorità nel corso dell'anno 2023 (tabella 1.B).

Tabella 1.B – Linee di attività realizzate relative all'esercizio delle competenze di cui all'art. 16 del CECE - ripartizione per unità organizzativa

Unità operative	CE-1	CE-2	CE-3	CE-1/2/3	TOTALE
DRS	1	16	32	14	63
DTC	29	4	2	3	38
DSD	2	1	1	-	4
DSR	0	0	1	10	11
SRI	-	-	-	13	13
SEG - Uff. Corecom	-	-	-	2	2
SEG - Uff. CC	-	-	-	1	1
SGI	-	-	-	2	2
Totale	32	21	36	45	134

3.2 Le attività svolte dall'Autorità in settori differenti dalle comunicazioni elettroniche

52. Per quanto riguarda le attività svolte dall'Autorità nell'esercizio dei propri compiti istituzionali, non direttamente afferenti alle attività di cui all'articolo 16 del Codice delle comunicazioni elettroniche, si riporta, nella tabella seguente, un indicatore quantitativo della loro consistenza complessiva nonché della relativa articolazione per unità organizzativa



responsabile, in modo da rendere ulteriormente trasparente la ripartizione delle attività svolte dalle articolazioni organizzative tra i diversi ambiti settoriali di competenza dell'Autorità (Tabella 2).

Tabella 2 – Principali linee di attività realizzate in altri ambiti settoriali di competenza - ripartizione per unità organizzativa

Unità organizzativa	SM	SP	SD	TOT
DRS	12	-	-	12
DSD	7	-	23	30
DSD/SID	-	-	20	20
DSM	34	-	-	34
DSP	-	30	-	30
DTC	3	-	1	4
DSR	15	5	17	37
SRI	14	3	14	31
SGI	2	2	2	6
SEG - Uff. Corecom	2	2	2	6
SEG - Uff. CC	1	1	1	3
Totale	90	43	80	213

Legenda

- SM: aggregato di attività comprendente le attività in materia di regolazione, vigilanza e controllo dei mercati a tutela della concorrenza e del pluralismo esterno ed interno nel settore dei servizi media (ex D. lgs. 208/2021 – TUSMA), le attività in materia di diritti sportivi audiovisivi ex d. lgs 9/2008; le attività in materia di - cd. *secondary ticketing* (ex legge 232/2016); le attività in tema di contrasto alla pubblicità al gioco d'azzardo ex d.l. 87/2018 – Legge 96/2018; gli interventi a tutela del diritto d'autore e diritti connessi esercitate in base al quadro normativo antecedente alle nuove competenze attribuite con il d.lgs. 177/2021.
- SP: Attività in materia di regolazione, vigilanza e controllo in materia di servizi postali (D. lgs. 261/1999).
- SD: aggregato di attività relativo all'esercizio delle competenze in materia di Piattaforme di intermediazione e motori di ricerca online ex legge n. 178/2020); Piattaforme di condivisione video (d.lgs 208/2021); Diritto d'autore e diritti connessi nei mercati digitali (d.lgs. 177/2021); Regolazione, vigilanza e controllo dei mercati per il contrasto della pirateria online ex legge n. 93/2023.

53. Si rileva che, accanto alle attività riguardanti specificatamente gli ulteriori settori d'intervento dell'Autorità (postale, servizi di media, servizi digitali in senso lato), le restanti attività svolte dalle altre unità organizzative non sono qualificabili sulla base di una univoca o anche solo *prevalente* destinazione settoriale ma hanno natura trasversale in quanto interessano ed impattano, per le loro caratteristiche intrinseche, su tutti gli ambiti di competenza e di intervento, risultando essenziali per garantire il regolare svolgimento dell'attività amministrativa quale presupposto indefettibile per consentire l'adempimento del mandato istituzionale dell'Autorità.

54. Rientrano in tale ambito, ad esempio, le attività di indirizzo e coordinamento svolte dal Segretariato Generale, l'attività svolte dal personale di Staff a di diretto supporto degli Organi di vertice, l'attività di gestione giuridica ed economica del personale, l'attività di gestione delle sedi istituzionale e contrattuale dell'Autorità, l'attività per la gestione dei servizi informativi dell'Autorità, l'attività per la programmazione finanziaria e la gestione contabile, l'attività in materia di controlli interni, l'attività di consulenza giuridica fornita dal Servizio giuridico in materia di regolamenti interni e di funzionamento dell'Autorità e/o in tema di

contenziosi con il personale dipendente, ecc. Nell'annesso C al presente Rendiconto è fornita un'elencazione di dettaglio degli atti e delle attività a carattere *trasversale* che risultano essenziali per consentire all'Autorità di adempiere al proprio mandato istituzionale.

3.3 Metodologia adottata per la valorizzazione degli oneri connessi alle attività svolte

55. Come emerge dai dati di riepilogo riportati nei paragrafi precedenti, le unità organizzative che hanno concorso direttamente alla realizzazione degli *output*/attività sopra elencate sono: DRS, DSD, DSM, DTC, DSP, DSR, SRI, SEG - Uff. Corecom e SEG - Uff. CC. Tali strutture, ai fini del presente rendiconto, sono definite strutture operative cd. "*core*".

56. Le restanti unità organizzative, invece, che, come descritto sopra, svolgono funzioni di indirizzo, coordinamento o strumentali a tutte le finalità istituzionali dell'Autorità e ne garantiscono l'operatività, sono definite "*non core*" (in particolare, Organi collegiali e staff, SEG - segretariato, SCI, SG, SAG, SPF, SRU e SSI).

57. Più nel dettaglio, si precisa con riferimento alle attività svolte da alcune delle unità organizzative qualificate come "*non core*", è stato possibile individuare – sulla base di una più precisa e dettagliata acquisizione delle informazioni in ordine alle attività svolte nel corso del 2023 – le risorse umane che hanno svolto, rispetto alla complessiva prestazione lavorativa fornita nel corso dell'anno, anche attività *direttamente* riconducibili a specifici ambiti di competenza settoriale (rinvenute essenzialmente nelle seguenti unità organizzative di primo livello: SGI, SAG e SID).

58. Per quanto più direttamente rileva in questa sede possono, ad esempio, essere richiamate come attività riconducibili, nel senso sopra precisato, all'esercizio delle competenze di cui all'articolo 16 del CECE, le attività amministrative svolte nell'ambito del Servizio affari generali e contratti per l'affidamento dell'incarico relativo alla verifica della contabilità regolatoria degli operatori di rete fissa per gli anni 2022, 2023, 2024, 2025 (Delibera 145/23/CONS e Determine SAG nn.17-18-34 -176/23/SAG) o le attività per l'affidamento di servizi di sviluppo *software*, manutenzione evolutiva, adeguativa, correttiva e di gestione per applicativi Gis e WEB-Gis finalizzati all'implementazione delle funzionalità di sviluppo del sistema automatico di aggiornamento, interoperabilità con sistemi esterni e storicizzazione della Banca Dati cd Broad Band Map o per il rinnovo supporto di manutenzione del Tool Atoll e del modulo per il calcolo della propagazione radio in tecnologia LTE, nell'ambito dei servizi della banca dati delle reti di accesso ad *Internet* (cfr. Delibere n. 69/23/CONS e n. 123/23/CONS - Determine SAG nn. 43.69-135-188-189-222/23/SAG) o, ancora, le attività amministrative per l'acquisizione del servizio di supporto e di manutenzione del software di simulazione radioelettrica (Determina 163/23/SAG).⁷

⁷ Per completezza di rappresentazione si precisa la metodologia di individuazione delle attività di carattere amministrativo che sono state *direttamente* attribuite all'esercizio delle competenze di cui all'articolo 16 del CECE, è stata utilizzata anche per l'individuazione delle attività di carattere amministrativo da attribuire puntualmente all'esercizio delle *altre competenze settoriali* dell'Autorità, con l'effetto di andare a restringere l'ambito delle attività amministrative (e, dunque, dei correlati costi) a carattere trasversale. In tale linea di ragionamento, rilevano, ad esempio, le attività amministrative svolte con riferimento all'organizzazione della Riunione plenaria dell'organismo dei regolatori europei per i servizi audiovisivi (ERGA) Napoli, 28 e 29 giugno 2023 (Determina 122/23/SAG) o quelle per l'acquisizione di servizi inerenti alla piattaforma *Piracy Shield* per



59. In tal modo è stato possibile operare in riferimento alle attività svolte dalle unità organizzative cd. “*non core*” una ulteriore segmentazione, individuando, da una parte, le risorse umane la cui prestazione lavorativa è stata destinata, anche solo parzialmente, allo svolgimento di attività amministrative aventi una specifica destinazione *settoriale* e, dall’altro, le risorse umane, la cui prestazione lavorativa ha avuto una effettiva caratterizzazione *trasversale* rispetto alla complessiva azione dell’Autorità.

60. Quanto sopra rappresentato risulta di particolare importanza ove si consideri che ai fini della puntuale attribuzione dei costi ai diversi ambiti settoriali di competenza dell’Autorità, è necessario considerare che i costi che devono essere coperti attraverso i diritti amministrativi di cui all’art. 16 del CECE comprendono, non solo i costi sostenuti per lo svolgimento delle attività elencate nell’allegato A (svolte dalle unità “*core*”) o le attività amministrative sopra richiamate ma anche una quota-parte dei costi comuni e di funzionamento generale dell’Autorità, sottostanti a tali attività di carattere cd. *trasversale* all’esercizio delle diverse competenze istituzionali dell’Autorità, assicurate dalle attività realizzate dalle cd. unità “*non core*”.

61. Rinviando al successivo paragrafo 4 e, in particolare ai § 91-94, per l’illustrazione di dettaglio delle relative modalità di calcolo, si precisa che il meccanismo di imputazione pro-quota dei predetti costi alle funzioni identificate dalla CGUE è definito sulla base della consistenza relativa dell’incidenza dell’assorbimento delle risorse umane (cd. “*core*”) necessario alla realizzazione di *ciascuna* delle macrocategorie di attività indicata dalla CGUE rispetto all’assorbimento complessivo delle risorse umane necessario alla realizzazione di tutte le diverse competenze istituzionali dell’Autorità⁸.

62. Difatti, come rappresentato nella figura 2, laddove l’Autorità imponesse ai soli operatori economici fornitori di reti e servizi di comunicazioni elettroniche tutti i costi comuni di funzionamento della struttura amministrativa (ipotesi di costi *stand alone* o SAC⁹), ciò sarebbe non conforme al principio di proporzionalità e si porrebbe in netto contrasto con la previsione di cui all’art. 16 del CECE secondo cui i diritti amministrativi “*sono imposti alle singole imprese in modo obiettivo, trasparente e proporzionato*”.

63. Analogamente, ove ai fini della valorizzazione dei costi necessari all’esercizio delle competenze di cui all’articolo 16 del CECE, considerasse solo ed esclusivamente i costi direttamente sostenuti per l’esercizio delle attività *core* (realizzando una contabilità dei costi

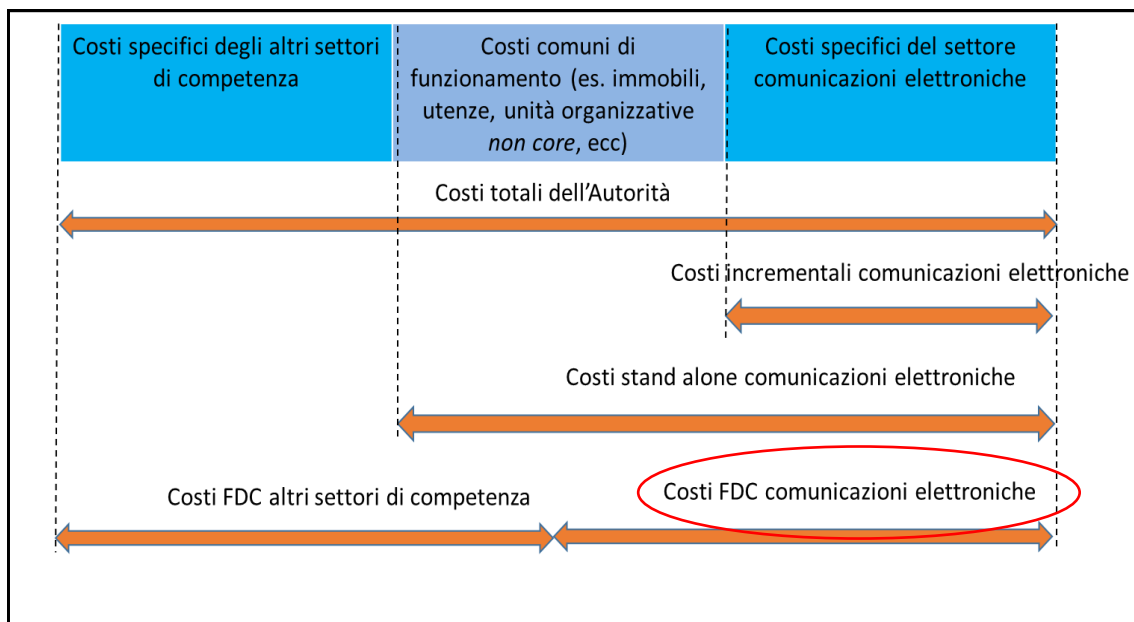
la gestione automatizzata delle segnalazioni in materia di diritto d’autore (Determina 232/23/SAG) e per l’acquisizione di un servizio di deposito del marchio italiano ed europeo *Piracy Shield* (Determina 248/23/SAG) quelle per l’acquisizione di un servizio di ricerca di mercato in materia di fabbisogni di alfabetizzazione digitale e mediatica (Determina 246/23/SAG) o, ancora, le attività relative alla selezione di un organismo specializzato indipendente per il monitoraggio della qualità del servizio universale postale relativo al triennio 2021-2023 (Delibera n. 168/23/CONS).

⁸ Con riferimento ai costi riconducibili all’aggregato denominato CE-1/2/3 è possibile individuare un analogo meccanismo di imputazione pro-quota dei costi alle tre funzioni identificate dalla CGUE calcolati a partire dalla consistenza relativa dell’incidenza dell’assorbimento delle risorse umane (cd. “*core*”) necessario alla realizzazione di *ciascuna* macrocategoria di attività indicata dalla CGUE (ovvero, alternativamente CE-1; CE-2; CE-3) rispetto all’assorbimento complessivo delle risorse umane necessario alla realizzazione di tutte e tre le macro-categorie di attività (CE-1 + CE-2 + CE-3).

⁹ Rappresenta il costo del servizio quando non viene fornito nessun altro servizio; perciò, tutti i costi comuni sono attribuiti al servizio.

basata sui cd. costi incrementali, *Long Run Incremental Cost* o LRIC), tutti i costi di funzionamento della struttura amministrativa graverebbero sugli altri settori di competenza dell’Autorità, contravvenendo, anche in questo caso, al principio di proporzionalità e realizzando, di fatto, una irragionevole discriminazione a danno degli altri settori – *rectius* operatori – contribuenti.

Figura 2 – Metodologie di allocazione dei costi



64. Pertanto, al fine di determinare l’onere effettivo delle attività di cui all’art. 16 del CECE, si ritiene congruo considerare il cd. costo pieno (contabilità dei costi *Fully Distributed Cost* o FDC) delle attività afferenti al settore delle comunicazioni elettroniche, che include, secondo la metodologia di valorizzazione più dettagliatamente descritta nel paragrafo 4, le seguenti componenti di costo:

- a. costo delle risorse umane, incardinate prevalentemente nelle U.O. cd. “*core*”, direttamente riferibili alla realizzazione delle attività e all’esercizio delle competenze di cui all’articolo 16 del CECE (**componente CRU diretta**);
- b. quota del costo delle risorse umane, incardinate nelle U.O. cd. “*non core*”, indirettamente riferibili alla realizzazione delle attività e all’esercizio delle competenze di cui all’articolo 16 del CECE in ragione della funzione di supporto e di strumentalità svolta per la relativa effettiva realizzazione (**componente CRU indiretta/trasversale**);
- c. quota degli oneri sostenuti per gli Organi Collegiale di vertice dell’Autorità – *Consiglio; Commissione Infrastrutture e Reti; Commissione per i Servizi e Prodotti* – (**componente OCV**);



- d. costo per l'acquisto di beni e servizi diretti della regolazione specificamente utilizzati per la realizzazione delle attività e l'esercizio delle competenze di cui all'articolo 16 del CECE (**componente CDR**);
- e. la quota delle spese sostenuti per l'acquisto di beni e servizi di funzionamento generale dell'Amministrazione (**componente CFG**).

4 ATTRIBUZIONE DI ENTRATE E SPESE AI DIVERSI AMBITI SETTORIALI DI COMPETENZA

65. La metodologia di rendicontazione settoriale prevede di partire dai dati del Conto consuntivo 2023 e procedere quindi con la ripartizione delle entrate e degli oneri totali ivi registrati nei diversi ambiti settoriali.

66. Nel dettaglio, nel Conto consuntivo del 2023, al netto delle partite di giro, le entrate complessivamente accertate sono risultate pari a 80.144 €/migl. mentre le spese complessivamente impegnate sono risultate pari a 83.067 €/migl.

67. Per completezza di rappresentazione, si precisa che ai fini della rendicontazione settoriale relativa alla gestione di competenza 2023 e, in particolare, ai fini della Rendicontazione ex articolo 16, del CCE sono considerate esclusivamente le entrate accertate nell'anno 2023 derivanti dai contributi riscossi dagli operatori per la gestione di competenza 2023 – pari complessivamente a 76.999 €/migl. – mentre, con riferimento alle spese dell'Autorità, non sono computate le spese sostenute per il personale dell'Autorità che nel corso dell'anno 2023 ha prestato, in tutto o in parte, la propria attività lavorativa in posizione di comando, distacco presso altre Amministrazioni nazionali e, pertanto, l'ammontare complessivo dei costi attribuibili alla rendicontazione settoriale è pari a 82.266 €/migl. come rappresentato nella seguente tabella 3.

Tabella 3 – Prospetto di riconciliazione tra risultanze della gestione finanziaria e rendicontazione settoriale di competenza anno 2023

ESERCIZIO 2023	€/migl.
ENTRATE COMPLESSIVE	80.144
Contributi da imprese – arretrati	1.948
Altre entrate	1.197
Contributi da imprese - gestione di competenza	76.999
SPESE COMPLESSIVE	83.067
Costi non attribuibili alla Rendicontazione settoriale	801
Costi attribuibili alla Rendicontazione settoriale (B1)	82.266

4.1 La ripartizione delle entrate

68. La ripartizione delle entrate per settore di competenza è effettuata in modo diretto, registrando, già al momento del relativo accertamento nella contabilità finanziaria generale dell’Autorità, la natura e la fonte di provenienza del contributo riscosso dall’amministrazione.

69. Pertanto, i proventi riscossi dagli operatori per i diversi ambiti settoriali di intervento sulla base degli obblighi contributivi annualmente definiti dall’Autorità sono immediatamente evidenti dall’analisi dei prospetti di bilancio annualmente approvati.

70. Le registrazioni degli accertamenti di entrata evidenziano, altresì, in modo disaggregato gli accertamenti riferibili all’esercizio di competenza e quelli che, invece, sono relativi ad arretrati per oneri contributivi riferibili a precedenti esercizi finanziari e che sono oggetto di separata trattazione ai fini della rendicontazione settoriale di competenza.

71. Con riferimento alla gestione di competenza 2023, i soggetti che operano nei mercati regolati e vigilati dall’Autorità hanno complessivamente versato 76.999 €/migl. a titolo di finanziamento delle spese sostenute da questa sostenute in relazione allo svolgimento del proprio mandato istituzionale, di cui 39.145 €/migl. – pari al 50,84% del totale delle entrate contributive di competenza – derivanti dai contributi riscossi dagli operatori del settore delle comunicazioni elettroniche in base alla delibera 409/22/CONS e 37.854 €/migl., pari al 49,16% derivanti dai contributi versati dagli operatori in base alle delibere contributive relative al settore dei servizi *media*, ai diritti sportivi audiovisivi, ai servizi postali e al settore dei servizi digitali (cfr. tabella 4).

Tabella 4 – Entrate di competenza 2023 per settore regolato (euro migliaia)

Fonte di finanziamento	Comunicazioni elettroniche	Altri ambiti di competenza	Totale
Contr. oper. com. elettr. (del. n. 409/22/CONS)	39.145		
Contr. oper. servizi media (del. n. 410/22/CONS); Contributi diritti sportivi audiovisivi (del. n. 415/22/CONS); Corr. aut. sat. e serv <i>media</i> (405/02/CONS; 606-607/10/CONS); Contr. oper. servizi postali; (del. n. 411/22/CONS); Contr. piatt. interm. mot. ric. <i>online</i> (del. n. 412/22/CONS); Contr. diritto aut. e dir. connessi (del. n. 414/22/CONS) Contr. oper. piatt. condivisione video (del. n. 413/22/CONS) Contr. Contrasto pirateria online (del. n. 266/23/CONS)		37.854	
Totale entrate contributive	39.145	37.854	76.999
<i>Incidenza %</i>	<i>50,84%</i>	<i>49,16%</i>	<i>100%</i>

4.2 La ripartizione delle spese

72. La ripartizione delle spese registrate nel conto consuntivo per settore di competenza è ottenuta attraverso un processo più articolato che utilizza come dati di *input*:

- le informazioni gestionali relative alle attività svolte e agli *output* realizzati nel corso dell'anno 2023 (emerse dal processo di ricognizione e classificazione descritto nel precedente paragrafo) al fine di individuare quelle imputabili allo svolgimento di attività di regolamentazione, vigilanza e controllo riferibili all'esercizio dell'articolo 16 del codice delle comunicazioni elettroniche, nonché quelli riferibili agli altri ambiti di competenza (servizi media, postali, e digitali), che compongono la cd. “**contabilità settoriale**”;
- le informazioni contabili registrate nel sistema di contabilità dell'Autorità dove sono individuati i costi unitari per tipologia (costi relativi alla gestione del personale, costi di funzionamento generale e costi specifici della regolazione) e per unità organizzativa (Organi collegiali, direzioni e servizi, che rappresentano i centri di costo dell'Autorità), che compongono la “**contabilità analitica**”.

73. Nell'ambito della contabilità analitica, le spese sostenute nel corso di ogni esercizio finanziario vengono aggregate nei centri di responsabilità gestionale corrispondenti alle unità organizzative di primo livello: Direzioni, Servizi, Segretariato generale. Sono, altresì, aggregate in separati Centri di costo le spese relative agli Organi collegiali¹⁰ e al personale che temporaneamente non è nella disponibilità dell'Amministrazione (comando, distacco, aspettativa, ecc.).

74. Nell'ambito della contabilità analitica, il valore complessivo attribuito ai diversi centri di costo viene determinato sulla base della imputazione dei seguenti macro-aggregati di spesa:

- a) *indennità ed oneri degli Organi collegiali*, in cui sono ricompresi gli oneri direttamente riferibili ai compensi e rimborsi per i membri degli Organi collegiali.

Tali spese sono attribuite integralmente al solo centro di costo “Organi collegiali”.

- b) *spese del personale*, dato dalla somma degli emolumenti corrisposti ai dipendenti (voci delle componenti stipendiali, oneri per prestazioni di lavoro straordinario, oneri fiscali e previdenziali, ecc.), nonché di altre spese comunque sostenute per il personale e registrate nella contabilità generale dell'Autorità (ad esempio, la quota di accantonamento annuale del trattamento fine rapporto, per previdenza integrativa, premi assicurativi Inail, ecc.).

Le spese del personale dipendente sono attribuite, in modo puntuale, ai diversi centri di costo dal sistema gestionale in uso nell'Autorità in occasione delle elaborazioni delle buste paga mensili e tengono conto delle variazioni intervenute in corso di anno. All'ambito delle spese del personale sono ricondotte – dandone comunque separata

¹⁰ Nell'aggregato “Organi collegiali/Gab-Staff” confluiscono i costi relativi a indennità, compensi, oneri previdenziali e fiscali e rimborsi spese riconosciuti ai Componenti degli Organi collegiali (Consiglio, CIR, CSP) nonché le spese relative al Gabinetto del Presidente e alle Segreterie tecniche dei membri degli Organi collegiali.



evidenza – anche le spese per le missioni svolte, sul territorio nazionale o internazionale, da parte del personale dipendente.

- c) *spese di funzionamento generale*, includono gli oneri sostenuti per beni e servizi necessari al funzionamento dell'Amministrazione quali, a titolo esemplificativo, gli oneri di locazione, le spese per la manutenzione, la pulizia e la vigilanza delle sedi, spese per utenze e i servizi informatici, ecc.

Tali costi sono attribuiti ai diversi centri di costo in ragione del personale incardinato nelle varie strutture organizzative dell'Autorità, attraverso il cd. metodo *pro-capite*, calcolato tenendo conto della consistenza media annuale rapportata all'intero anno di riferimento. In tale modo si assicura che la distribuzione delle spese generali ripartite *pro-capite* a ciascuna risorsa umana, sia contabilizzata nel centro di costo per il periodo di effettiva presenza nell'unità organizzativa di incardinamento.

- d) *spese dirette*, rientrano in tale macro-aggregato le spese direttamente riconducibili a beni e servizi acquisiti per lo svolgimento delle attività settoriali istituzionali, che sono dunque qualificabili come costi diretti della regolazione, quali quelli sostenuti per i servizi di monitoraggio delle comunicazioni audiovisive commerciali e degli affollamenti pubblicitari nel settore dei servizi media; di revisione e certificazione della contabilità regolatoria; per i contributi erogati ai Co.re.com. per le attività delegate; gli oneri per la partecipazione a enti e organismi internazionali nei settori di competenza istituzionale dell'Autorità (Berec, Irg, Erg-a, Erg-P, ecc.); per l'acquisto o la realizzazione o la manutenzione dei *software* esclusivamente destinati ad alcune attività specifiche, come la gestione del sistema delle frequenze o quelle per la gestione e operatività della piattaforma di contrasto e repressione della pirateria *on-line* ai sensi della legge n. 93/2023.

75. Con riferimento alla gestione di competenza 2023 le spese sostenute dall'Autorità del corso dell'anno 2023, al netto delle partite di giro, sono risultate complessivamente pari a **83.067 €/migl.** e vengono ripartite nei diversi centri di responsabilità secondo i valori riportati nella seguente tabella 5.

Tabella 5 – Risultati di sintesi della Contabilità Analitica 2023 dell’AGCOM (euro/migl.)

Centri di costo	Ind. oneri Org. Coll.	Spese per il personale		Spese funz. generale	Spese specifiche	Totale
		Retribuzioni oneri, ecc.	Spese missioni			
Organi collegiali	1.048					1.048
Gab/Staff		3.710	18	747	-	4.475
Segretariato generale ⁽¹⁾	-	7.034	18	1.055	3.437	11.545
Servizio sistemi controlli interni	-	2.804	1	334	-	3.139
Servizio giuridico	-	3.263	1	622	-	3.886
Servizio programmazione finanziaria e bilancio	-	4.008	0	640	-	4.649
Servizio sistemi informativi e digitalizzazione	-	2.392	0	474	46	2.912
Servizio affari generali e contratti	-	5.109	5	873	-	5.987
Servizio risorse umane	-	2.091	1	342	-	2.434
Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche	-	7.745	21	1.182	-	8.947
Direzione servizi media	-	5.857	3	816	769	7.445
Direzione tutela consumatori	-	5.549	14	855	-	6.419
Direzione servizi digitali	-	4.288	6	679	13	4.986
Direzione servizi postali	-	4.295	27	593	-	4.915
Direzione studi, ricerche e statistiche	-	5.110	3	710	646	6.469
Servizio Rapporti UE e attività internazionale	-	2.528	41	321	119	3.010
Personale comando, distac. e asp.	-	801	-	-	-	801
Totale complessivo	1.048	66.585	159	10.245		83.067

(1) Come sopra specificato include anche i costi del personale e le spese relative a Contact Center, Servizio Ispettivo e Co.re.com.

76. Con riferimento alle principali voci di costo che compongono i vari aggregati di spesa rappresentati nella tabella della contabilità analitica è possibile osservare quanto segue.

77. L’aggregato di spesa delle “Indennità ed Oneri Collegiali” è composto dalle voci di spesa indicate nella seguente tabella 5 A.

Tabella 5 A– Contabilità Analitica 2023 – Principali voci di spesa dell’aggregato “Indennità ed oneri Organi Collegiali” - €/migl

Indennità ed oneri organi Collegiali	€/migl.
Indennità e rimborsi spese	865
Oneri fiscali e previdenziali	183
Totale	1.048



78. Nell'aggregato delle “*Spese del personale*” confluiscono i valori delle voci di spesa individuate nella seguente tabella 5 B composto da:

Tabella 5 B– Contabilità Analitica 2023 – Principali voci di spesa dell'aggregato “Spese del personale” - €/migl

Spese del personale	€/migl.
Retribuzioni al personale	39.095
Oneri previdenziali e fiscali	14.612
Accantonamenti per trattamenti fine rapporto	9.665
Valorizzazione della performance	1.257
Indennità	568
Buoni pasto	478
Rimborsi personale comandato	316
Prestazioni lavoro straordinario	507
Spese per missioni internazionali e nazionali	159
Altre spese per il personale	88
Totale	66.744

79. Con riferimento all'aggregato delle “*Spese di funzionamento generale*”, invece, è possibile osservar come le principali voci di costo incluse nel relativo perimetro sono illustrate nella tabella 5 C.

Tabella 5 C– Contabilità Analitica 2023 – Principali voci di spesa dell'aggregato “Spese di funzionamento generale”- €/migl

Spese funzionamento generale	€/migl.
Locazione immobili	3.669
Beni e servizi informatici, utenze e servizi di comunicazione	2.751
Servizi assicurativi	1.271
Pulizia, facchinaggio e smaltimento rifiuti	730
Sorveglianza, custodia e portierato	475
Altre utenze	548
Gestione e manutenzione ordinaria	223
Altre spese di funzionamento generale	578
Totale	10.245

80. Infine, nella seguente tabella 5 D sono rappresentati i dati di dettaglio relativi all'aggregato delle “spese specifiche”

Tabella 5 D– Contabilità Analitica 2023 – Principali voci di spesa dell’aggregato “Spese specifiche” €/migl

Spese specifiche Costi diretti regolazione (CDR) €/migl.	
Contributi Corecom	3.152
Monitoraggio radio TV	769
Progetto BBMAP	438
Servizio di Contact Center Autorità	281
Banche dati	140
Indagine di mercato	79
Spese per beni e servizi informatici specifici	46
Altri costi	128
Totale	5.030

81. Ai fini della ripartizione dei costi sostenuti nel 2023 per ambiti settoriali di competenza, non tutto l’ammontare indicato nella tabella 3 dei costi registrati nel sistema della contabilità analitica – pari a 83.067 €/migl. – è oggetto di ripartizione settoriale, in quanto vengono esclusi i costi – pari complessivamente a €/migl. 801 – sostenuti per il personale che nel corso dell’anno 2023 ha prestato, in tutto o in parte, la propria attività lavorativa in posizione di comando, distacco presso altre Amministrazioni nazionali e/o internazionali e pertanto non ha prestato il proprio contributo lavorativo allo svolgimento delle funzioni proprie dell’Autorità.

82. Pertanto, i costi attribuibili agli ambiti settoriali di competenza ammontano complessivamente a 82.266 €/migl., come evidenziato nella successiva tabella 6.

Tabella 6 – Individuazione dei costi attribuibili allo svolgimento delle competenze istituzionali dell’Autorità nell’ anno 2023 (euro/migl.)

Centri di costo/ U.O.	Ind. oneri Org. Coll.	Spese per il personale			Spese funz. generale	Spese specifiche	Totale
		Spese personale complessive	di cui retribuzioni oneri, ecc.	di cui spese missioni			
Totale complessivo (A)	1.048	66.744	66.585	159	10.245	5.030	83.067
Costi non attribuibili (Personale comando, distac. e asp.) (B)		801	801	-			801
Costi attribuibili (A-B)	1.048	65.943	65.784	159	10.245	5.030	82.266

83. Al fine di effettuare la valorizzazione economica delle attività svolte nel corso dell’anno 2023 per i diversi ambiti settoriali di competenza dell’Autorità e quindi ripartire tra essi il totale dei costi attribuibili di cui alla tabella 4, sono state acquisite dalle diverse Unità Organizzative, di I e II livello, dell’Autorità le informazioni e i dati di seguito indicati¹¹.

¹¹ Al riguardo, rilevano le seguenti comunicazioni: DRS Protocollo n. 0087894 del 22/03/2024; DTC Protocollo n. 0102424 del 09/04/2024; SEG- URP Protocollo n. 0088057 del 22/03/24; SEG-COISP Protocollo n. 0082248



- a) la ricognizione delle principali attività realizzate e degli output prodotti nel corso dell'anno 2023, con l'evidenza dell'ambito settoriale cui si riferiscono. Per il settore dei servizi di comunicazione elettronica, la richiesta di informazioni sulle attività svolte e sugli output realizzati nel corso del 2023, è stata effettuata prevedendo un'articolazione del settore corrispondente con le indicazioni fornite dall'ordinanza della Corte di Giustizia UE del 29 aprile 2020, in ordine al contenuto dell'articolo 16 del Codice Europeo delle Comunicazioni Elettroniche ex Direttiva (UE) 2018/1972, e, dunque, incentrata sulla individuazione delle attività riferibili a:
- i) *attività di gestione, controllo e applicazione del regime di autorizzazione generale* (di seguito, anche CE-1);
 - ii) *attività di gestione, controllo e applicazione dei diritti d'uso di radiofrequenze e di numeri* (di seguito, anche CE-2);
 - iii) *attività di gestione, controllo e applicazione degli obblighi specifici prescritti alle imprese che forniscono reti e servizi di comunicazione elettronica ai sensi dell'articolo 61, paragrafi 1 e 5, e degli articoli 62, 68 e 83 o a quelli designati per la fornitura del servizio universale di cui al Codice europeo delle comunicazioni elettroniche* (di seguito, anche CE-3).
 - A tali macro-categorie, si aggiungono, altresì, le “*attività di cooperazione internazionale, di armonizzazione e di standardizzazione, di analisi di mercato, di sorveglianza del rispetto delle disposizioni e di altri controlli di mercato, nonché di preparazione e di applicazione del diritto derivato e delle decisioni amministrative, quali le decisioni in materia di accesso e interconnessione*”¹²;
- b) alla ricognizione e classificazione delle attività svolte nell'esercizio delle competenze attribuite dal richiamato articolo 16 del CECE è associata anche l'indicazione delle risorse umane impiegate che hanno direttamente concorso alla relativa realizzazione, valorizzando, per ciascuna risorsa, il relativo coefficiente di utilizzo per le diverse sopra richiamate macro-categorie di attività rispetto alla complessiva attività lavorativa prestata nel corso dell'anno nelle U.O. di incardinamento. Tale sistema, di fatto, consente di rendere conto del carico di lavoro di ciascuna risorsa in ciascun settore, consentendo, poi, di trasformare tale informazione gestionale in una valorizzazione economica delle risorse impiegate tramite i dati registrati in contabilità analitica.
- c) informazioni sugli acquisti di beni e servizi effettuati nel corso del 2023 direttamente funzionali alla realizzazione delle attività riconducibili ed esercizio

del 18/03/2024; SEG Protocollo n. 0082668 del 18/03/2024; SRI Protocollo n. 0101357 del 08/04/2024; DSP Protocollo n. 0097615 del 03/04/2024; DSM Protocollo n. 0085620 del 21/03/2024; SID Protocollo n. 0130829 del 13/05/2024; DSR Protocollo n. 0128304 del 9/05/2024; DSD Protocollo n. 0131207 del 13/05/2024; SRU Protocollo n. 0081819 del 18/03/2024; SCI Protocollo n. 0085574 del 21/03/2024; SAG Protocollo n. 0080997 del 15/03/2024; SGI Protocollo n. 0116011 del 23/04/2024.

¹² Per gli altri settori, le attività sono state invece ricondotte principalmente alla norma di riferimento che attribuisce all'Autorità la funzione esercitata.

delle funzioni di cui all'articolo 16 del CECE, diverse competenze dell'unità organizzativa e specificatamente riferibili ai diversi ambiti settoriali di competenza. Tali costi rientrano nella categoria dei costi diretti della regolazione.

84. Grazie alla elaborazione delle informazioni di cui alle precedenti lettere b) e c) si è potuto così procedere alla valorizzazione dei costi connessi all'utilizzo del personale dipendente dell'Autorità – pari complessivamente a 65.784 euro/migl. per retribuzioni e oneri riflessi e 159 euro/migl. per spese di missione – impiegato nella realizzazione delle attività di cui all'articolo 16 del CECE.

85. Come sopra anticipato, le unità organizzative che – in ragione delle attività concretamente svolte dalle risorse umane presso di esse incardinate – hanno direttamente concorso alla realizzazione delle attività e degli *output* per i sopra richiamati diversi ambiti settoriali, sono denominate ai fini del presente documento di rendicontazione **strutture operative “core”**.

86. Le **strutture operative “core”** che hanno concorso direttamente all'esercizio dell'attività istituzionale settoriale dell'Autorità sono le seguenti: DRS, DSD, DSM, DTC, DSP, DSR, SRI, SEG-Uff. Corecom; SEG-Uff. CC. Nel dettaglio, in tutte le richiamate unità organizzative – ad eccezione della DSM e DSP – risultano incardinate risorse umane che hanno concorso direttamente all'esercizio delle competenze di cui all'articolo 16 del CECE.

87. Nelle restanti unità organizzative che, ai fini della rendicontazione settoriale, sono denominate **strutture “non core”** – Gabinetto e staff dei Componenti, Segretariato Generale nonché seguenti Servizi: SCI, SPF, SRU, SGI, SAG e SID – sono incardinate risorse umane che sulla base della ricognizioni dell'attività svolta esercitano attività e svolgono funzioni di indirizzo, supporto e coordinamento nonché di gestione amministrativo-contabile che risultano imprescindibili per l'azione amministrativa complessiva dell'Autorità

88. Più nel dettaglio, va rilevato che nell'ambito di alcune unità organizzative “non core”, sulla base delle informazioni acquisite in ordine alle attività svolte nel corso del 2023 di cui al precedente punto b), è stato possibile individuare, le risorse umane che hanno svolto attività direttamente riconducibile a specifici ambiti di competenza settoriale (rinvenuto solo in SGI, SAG e SID), mentre le restanti risorse umane hanno svolto attività a beneficio dell'azione amministrativa di tutti i settori (cd. *trasversale*).

89. Considerando sia le unità “core” sia le “non core” è stato individuato il numero di risorse umane utilizzate da ciascuna struttura organizzativa nel corso dell'anno 2023 per ciascun ambito settoriale di competenza, come riportati nella seguente tabella 7.

90. La consistenza delle risorse umane totali, espressa in termini di FTE, è calcolata tenendo conto della consistenza media annuale parametrata su base mensile. Tale parametro è definito considerando le risorse che sono assegnate per un intero anno ad una determinata unità organizzativa¹³ (tabella 7).

¹³ Il “valore 1” della FTE calcolata su base annuale è da considerarsi rappresentativo dell'assegnazione di una risorsa umana ad una determinata unità organizzativa per l'intero arco temporale annuale dal 1-1-2023 al 31-12-2023. Pertanto, in ragione degli spostamenti di assegnazione intervenuti in corso di anno ovvero dell'eventuale cessazione del rapporto di lavoro è calcolata una corrispondente riparametrazione su base mensile.



Tabella 7 – Consistenza media annuale delle risorse umane operanti nelle unità organizzative suddivisa per ambiti settoriali.

	Risorse totali (FTE)	CE-1	CE-2	CE-3	CE- 1/2/3	CE (TOT)	Altri ambiti	Attività diretta "core"	Attività trasversale
Unità "non core"									
Organi collegiali	24,0	-	-	-	-	-	-	-	24,0
SEG - Segretariato generale	33,9	4,7	0,3	0,6	2,7	8,2	4,8	13,0	20,9
SGI - Servizio giuridico	20,0	-	-	-	8,3	8,3	8,9	17,2	2,8
SCI - Servizio sistemi controlli interni	10,8	-	-	-	-	-	-	-	10,8
SAG - Servizio affari generali e contratti	28,1	-	-	-	0,5	0,5	1,0	1,5	26,6
SSI - Servizio sistemi infor. e digitalizzazione	15,3	-	-	-	1,2	1,2	0,8	2,1	13,2
SPF - Servizio progr. finanziaria e bilancio	20,6	-	-	-	-	-	-	-	20,6
SRU - Servizio risorse umane	11,0	-	-	-	-	-	-	-	11,0
Unità "core"									
DRS - Direzione reti e servizi di comunicazioni elettr.	38,0	1,1	5,6	18,7	6,4	31,7	6,3	38,0	-
DSD - Direzione servizi digitali	21,8	-	-	-	0,8	0,8	21,0	21,8	-
DSM - Direzione servizi media	26,3	-	-	-	-	-	26,3	26,3	-
DSP - Direzione servizi postali	19,1	-	-	-	-	-	19,1	19,1	-
DSR - Direzione studi, ricerche e statistiche	22,8	-	-	-	6,9	6,9	15,9	22,8	-
DTC - Direzione tutela consumatori	27,5	23,1	0,8	2,0	-	25,9	1,6	27,5	-
SRI - Servizio Rapp. UE e attività internazionale	10,3	-	-	-	5,6	5,6	4,7	10,3	-
Totale complessivo	329,4	30,3	6,8	21,4	30,7	89,2	110,4	199,6	129,8

91. Sulla base della ricognizione delle diverse linee di attività svolta nel corso dell'anno 2023 e del sopra rappresentato assorbimento delle risorse umane incardinato nelle diverse unità organizzative dell'Autorità è possibile individuare l'incidenza percentuale relativa che lo svolgimento delle attività e delle competenze di cui all'articolo 16 del CECE, secondo la declinazione fornita dalla Corte di Giustizia UE, ha avuto rispetto alla svolgimento dell'azione complessiva dell'Autorità per la realizzazione del mandato istituzionale dell'Autorità riferito ai diversi ambiti settoriali di intervento.

92. Grazie a tali informazioni gestionali è stato individuato un **driver di ripartizione** definito dal rapporto tra il numero delle risorse umane che ha direttamente concorso all'esercizio delle attività di cui all'articolo 16 del CECE – pari complessivamente a 89,2 FTE su base annuale, - e il numero complessivo delle risorse umane impiegate per tutte le attività *core* – pari, come sopra evidenziato, pari a 199,6 FTE su base annuale.

93. Con riferimento all'anno 2023, il *driver* di ripartizione assume i seguenti valori per i diversi ambiti settoriali dell'Autorità;

- a. 44,7% riferibile all'esercizio delle competenze di cui all'articolo 16 del CECE, articolato nel modo seguente: CE-1 (15,2%); CE-2 (3,4 %); (CE-3: 10,7%); CE-1/2/3 (15,4%);
- b. 55,3% riferibile all'esercizio delle altre competenze e attività dell'Autorità diverse da quelli riconducibili all'articolo 16 del CECE, in particolare, relative

al settore dei servizi *media*, al settore dei servizi postali e alle varie competenze relative al settore dei servizi digitali (tabella 8).

Tabella 8 – Individuazione del *driver* di ripartizione del personale per ambiti settoriali di intervento

	Risorse totali (FTE)	CE-1	CE-2	CE-3	CE- 1/2/3	CE (TOT)	Altri ambiti	Attività diretta “core”	Attività trasversale
FTE attribuite direttamente (cfr. Tab. 7)	329,4	30,3	6,8	21,4	30,7	89,2	110,4	199,6	
<i>Driver di ripartizione</i>		<i>15,2%</i>	<i>3,4%</i>	<i>10,7%</i>	<i>15,4%</i>	<i>44,7%</i>	<i>55,3%</i>		
FTE attribuite indirettamente (cfr. Tab. 9)									129,8

94. Utilizzando i richiamati valori percentuali, è possibile distribuire proporzionalmente tra i diversi ambiti settoriali dell’Autorità il personale che ha svolto nel corso dell’anno 2023 attività trasversale, come detto, pari a 129,8 FTE. Il risultato di tale operazione è rappresentato nella seguente tabella 9.

Tabella 9 – Ripartizione ed attribuzione indiretta del personale non core ai diversi ambiti settoriali di intervento

		CE-1	CE-2	CE-3	CE-1/2/3	CE (TOT)	Altri ambiti
<i>Driver di ripartizione</i>		<i>15,2%</i>	<i>3,4%</i>	<i>10,7%</i>	<i>15,4%</i>	<i>44,7%</i>	<i>55,3%</i>
	(FTE Attività Trasversale)	CE-1	CE-2	CE-3	CE-1/2/3	CE (TOT)	Altri ambiti
Organi collegiali	24,0	3,6	0,8	2,6	3,7	10,7	13,3
SEG - Segretariato generale	20,9	3,2	0,7	2,2	3,2	9,3	11,6
SGI - Servizio giuridico	2,8	0,4	0,1	0,3	0,4	1,3	1,6
SCI - Servizio sistemi controlli interni	10,8	1,6	0,4	1,2	1,7	4,8	5,9
SAG - Servizio affari generali e contratti	26,6	4,0	0,9	2,8	4,1	11,9	14,7
SSI - Servizio sistemi infor. e digitalizzazione	13,2	2,0	0,4	1,4	2,0	5,9	7,3
SPF - Servizio progr. finanziaria e bilancio	20,6	3,1	0,7	2,2	3,2	9,2	11,4
SRU - Servizio risorse umane	11,0	1,7	0,4	1,2	1,7	4,9	6,1
Total	129,8	19,7	4,4	13,9	19,9	58,0	71,8

95. Le informazioni gestionali relative alle specifiche linee di attività svolte dalle diverse unità organizzative dell’Autorità ed ai rispettivi coefficienti di utilizzo del personale, consentono di valorizzare, dal punto di vista economico, i costi complessivamente sostenuti per l’esercizio delle competenze di cui all’articolo 16 del CECE evidenziando separatamente,

per ciascuna delle varie macro-categorie di attività individuate dalla Corte di Giustizia, l'incidenza delle diverse componenti di costo alla valorizzazione complessiva.

96. Nel dettaglio, la prima componente di costo valorizzata è stata quella relativa ai costi del personale direttamente impiegato per il loro svolgimento. Come sopra anticipato, tale componente di costo, denominata **componente CRU** (Costo Risorse Umane), considera, per ciascuna risorsa, oltre al costo delle retribuzioni, indennità, emolumenti per prestazioni di lavoro straordinario, premi di valorizzazione della *performance*, accantonamenti a trattamenti di quiescenza, oneri fiscali e previdenziali riflessi, anche alcune delle voci di spesa delle spese specifiche, quali i rimborsi per missioni, nonché le spese di formazione destinate a determinate risorse umane in ragione delle attività svolte.

97. Il sistema di imputazione dei costi connessi all'impiego delle specifiche risorse umane coinvolte nella diretta realizzazione delle varie linee di attività è basato sul relativo specifico coefficiente di utilizzo e consente di tenere in considerazione, dal punto di vista della valorizzazione economica, anche le diverse modalità di effettuazione della prestazione lavorativa (ad esempio part-time o full time) in quanto il dato contabile relativo alla retribuzione delle risorse umane è oggetto di proporzionale riduzione in ragione dell'eventuale ricorso a lavoro part-time o della eventuale effettiva prestazione di attività lavorativa in Autorità per periodi inferiori all'anno lavorativo.

98. Successivamente, la seconda componente di costo valorizzata è stata quella relativa alla componente di costo sostenuta per le attività di carattere trasversale e di supporto svolto dal personale incardinato nelle strutture "*non core*", la cui quota parte è imputata indirettamente all'esercizio delle competenze di cui all'articolo 16 del CECE.

99. L'attribuzione indiretta dei costi è il riflesso della scelta organizzativa – rinvenibile nei modelli organizzativi adottati da diverse Autorità indipendenti e, più in generale, da altre Pubbliche Amministrazioni - di "centralizzare", per ragioni di efficienza e di contenimento dei costi complessivi di funzionamento della macchina organizzativa, alcune funzioni e attività indispensabili per il funzionamento della macchina organizzativa: gestione economica e giuridica del personale, attività contrattualistica, attività di consulenza giuridica ed assistenza in giudizio, l'approntamento di una infrastruttura informativa, la gestione della programmazione finanziaria e della tenuta delle scritture contabili, le varie tipologie di controlli interni, ecc..

100. Operativamente, la scelta di procedere alla attribuzione indiretta sulla base del *driver* di ripartizione sopra descritto è stata effettuata in ragione della valutazione svolta dall'Autorità sulla particolare importanza che riveste nella realizzazione di tutte le attività dell'Autorità, il qualificato apporto fornito dalle risorse umane destinate alla realizzazione delle diverse linee di intervento connesse all'esercizio delle competenze attribuite.

101. Per tale ragione, si ritiene che l'indicatore numerico rappresentato dal sopra individuato *driver* di ripartizione sia capace di esprimere, in modo adeguato, il volume delle attività svolte (e, dunque, delle risorse assorbite) dal personale delle unità organizzative *non core* da imputare (pro-quota) allo svolgimento delle funzioni di supporto effettuate a favore delle attività delle diverse risorse umane incardinate nelle unità organizzative *core* per la

realizzazione delle attività connesse all'esercizio delle competenze attribuite all'Autorità dall'articolo 16 del CECE.

102. La terza componente di costo, valorizzata e imputata all'esercizio delle competenze di cui all'articolo 16 del CECE è quella relativa alla quota parte degli oneri sostenuti per le e le spese sostenute dagli Organi collegiali di vertice (**componente OCV**). Anche in questo caso, attesa la particolare natura delle attività svolte dagli Organi di vertice dell'Autorità che interessa trasversalmente tutte le molteplici ed eterogenee attività svolte dall'Amministrazione per l'esercizio del proprio mandato istituzionale, è stato ritenuto opportuno procedere alla relativa imputazione sulla base del *driver* di ripartizione.

103. La quarta componente di costo valorizzata è quella relativa ai costi sostenuti per l'acquisto di beni e i servizi, specificamente destinati all'esercizio delle competenze di cui all'articolo 16 del CECE – tipicamente riscontrabili solo nelle unità *core* direttamente responsabili della realizzazione delle diverse linee di attività sopra richiamate per il settore dei servizi di comunicazioni elettroniche – e che vengono appunto qualificati come **costi diretti della regolazione (componente CDR)**.

104. Attesa la particolare natura di tali costi, essi vengono attribuiti ai diversi ambiti settoriali in ragione del loro oggetto specifico e in coerenza con le indicazioni fornite dalle unità organizzative titolari della responsabilità gestionale dei diversi capitoli di bilancio su cui sono stati assunti nel corso nell'anno 2023 i relativi impegni di spesa.

105. Infine, la quinta componente di costo valorizzata per l'esercizio delle competenze di cui all'articolo 16 è quella relativa ai **costi di funzionamento generale – componente CFG** – sostenuti per il funzionamento della complessiva struttura organizzativa dell'Autorità.

106. Con riferimento a tale componente di costo, che risulta, per la relativa natura, intrinsecamente connessa allo svolgimento di tutti gli ambiti settoriali di intervento dell'Autorità, l'imputazione all'esercizio delle competenze di cui all'articolo 16 è stata effettuata sulla base del metodo di ripartizione *pro-capite*.

107. Operativamente, ai fini della valorizzazione economica, il valore complessivo degli oneri di funzionamento generale sostenuto dall'Autorità nel corso dell'anno 2023 viene diviso per il totale delle risorse umane, espresse in termini di FTE su base annuale, ottenendo, in tal modo, il valore unitario di costo per singola FTE. Con riferimento all'anno 2023, dividendo l'ammontare complessivo delle spese di funzionamento generale (pari a 10.245 €/migl.) per il numero complessivo delle risorse umane utilizzate nel corso dell'anno 2023 (pari a 329,4 FTE) si ottiene un costo medio unitario di funzionamento generale per ogni FTE pari a 31,1 euro/migl. Tale valore, moltiplicato per le FTE di ogni settore riportate in tabella 6, determina la ripartizione del valore complessivo nei diversi ambiti settoriali e, per quanto rileva in sede di rendicontazione, dei costi sostenuti per l'esercizio delle competenze di cui all'articolo 16 del CECE.

108. Nella seguente tabella 10 sono riportati i risultati di sintesi delle elaborazioni effettuate seguendo la sopra descritta metodologia di imputazione dei costi attribuibili allo svolgimento dei diversi ambiti di competenza istituzionale dell'Autorità, mentre nell'annesso B al presente è fornita una versione dettagliata della tabella nella quale sono illustrati, con riferimento alle differenti componenti di costo, i valori relativi alle diverse unità organizzative dell'Autorità.



Tabella 10 – Prospetto di sintesi della ripartizione dei costi dell’Autorità per ambiti settoriali di competenza

Tipologia costi	Modalità imputazione	CE-1	CE-2	CE-3	CE-1/2/3	CE (tot)	Altri ambiti	TOTALE
CRU “totale”	<i>Diretta+Indiretta</i>	9.643	2.194	6.914	10.228	28.978	36.965	65.943
CRU “dirette”	<i>Diretta</i>	5.977	1.374	4.333	6.525	18.210	23.629	41.839
CRU “trasversali”	<i>Driver ripartizione</i>	3.665	820	2.580	3.703	10.768	13.336	24.104
OCV	<i>Driver ripartizione</i>	159	36	112	161	468	580	1.048
CDR	<i>Diretta</i>	219	14	28	2.389	2.651	2.380	5.030
CFG	<i>Pro-capite</i>	1.558	348	1.097	1.574	4.577	5.668	10.245
	TOTALE	11.579	2.592	8.150	14.353	36.673	45.592	82.266

4.3 I risultati settoriali di competenza relativi all’esercizio 2023

109. Dal raffronto tra la valorizzazione dei costi imputabili all’esercizio delle competenze di cui all’articolo 16 del CECE e le entrate accertate nell’esercizio 2023, derivanti dai contributi versati dagli operatori in base alla delibera n. 409/22/CONS, è possibile determinare il saldo della gestione di competenza 2023.

110. Nella seguente tabella 11 è rappresentata la valorizzazione delle entrate contributive e dei costi attribuiti, rispettivamente, allo svolgimento delle attività di cui all’art. 16 del CECE e agli altri ambiti settoriali di competenza dell’Autorità e il relativo saldo.

Tabella 11 – Entrate e costi di competenza 2023 per l’esercizio delle competenze di cui all’articolo 16 del CECE e per gli altri ambiti settoriali di intervento (euro/migl.)

	Comun. elettroniche (articolo 16 CECE)	altri ambiti settoriali
Entrate contributive	39.145	37.854
Costi attribuiti	36.673	45.592
Avanzo / disavanzo	2.471	-7.738

111. Nel dettaglio, la tabella 11 evidenzia:

- **un surplus** (pari complessivamente a **2.471 €/migl**) della posizione contributiva degli operatori del settore dei servizi di comunicazione elettronica per l’esercizio delle competenze di cui all’articolo 16 del CCE nell’anno 2023. Tale *surplus*, come previsto dal comma 4 del richiamato articolo 16 del CCE, è oggetto di specifica e separata evidenziazione contabile ai fini della effettuazione delle “*opportune rettifiche*” da operare in sede di determinazione della aliquota contributiva per le annualità successive all’approvazione del presente Rendiconto;
- **un deficit** (pari complessivamente a **- 7.738 €/migl**) associato all’esercizio delle altre competenze attribuite all’Autorità nei diversi ambiti settoriali di intervento ricompresi nel proprio mandato istituzionale.

4.4 Rendicontazione consolidata degli esercizi relativi al periodo 2013-2023

112. Nella gestione finanziaria del 2023, oltre alla gestione di competenza, sono state registrate operazioni contabili che hanno influito sia sui ricavi che sui costi riferibili all'esercizio delle competenze di cui all'articolo 16 del CECE riferito al periodo 2013-2022.

113. Più nel dettaglio, con riferimento al versante delle entrate, sono state accertate entrate a titolo di arretrati relativi ad adempimenti di obblighi contributivi riferibili agli anni 2013-2022 per 425 mila euro (tabella 12).

Tabella 12 – Entrate 2023 per arretrati contributivi 2013-2023 (euro migliaia)

	Operatori CE per esercizio competenze art. 16 CECE	Operatori altri ambiti settoriali di intervento	Totale
Arretrati contributivi	425	1.523	1.948

114. Sul versante dei costi, invece, l'Autorità, con l'approvazione del conto consuntivo 2023 (Delibera n. 307/24/CONS), ha disposto la cancellazione di alcuni residui passivi – pari complessivamente a 2.009 €/migl. – relativi a impegni di spesa assunti nel periodo 2013-2022, che nelle pertinenti rendicontazioni annuali erano stati contabilizzati come costi attribuibili all'esercizio delle attività di regolazione, vigilanza, controllo e tutela dei diversi ambiti settoriali di intervento.

115. Con particolare riferimento all'esercizio delle competenze di cui all'articolo 16 del CECE, sono stati contabilizzati tra i costi delle attività di regolazione settoriale, per un importo complessivo pari a 847 mila di euro (tabella 13).

Tabella 13 – Ripartizione settoriale della cancellazione residui passivi 2013-2022 (euro migliaia)

	Esercizio delle competenze art. 16 del CECE	Esercizio delle competenze per altri ambiti settoriali di intervento	Totale
Economia da cancellazione residui passivi	847	1.162	2.009

116. A partire dalla situazione complessiva della gestione economica al 31 dicembre 2022, evidenziata nel documento di Rendicontazione riferito all'anno 2022 viene determinata – integrandone i relativi saldi sulla base dei risultati della gestione di competenza 2023 e tenendo conto degli accertamenti di entrata per arretrati contributivi e delle rettifiche dei costi effettuati nel corso dell'anno 2023 – la situazione complessiva della gestione economica dell'esercizio delle competenze di cui all'articolo 16 del CECE per il periodo 2013-2023 come rappresentata nella seguente tabella 14.



Tabella 14 – Rendiconto generale dell’Autorità competenze ex art. 16 CECE – Anni 2013-2023 (euro/migl.)

	Comunicazioni elettroniche
Saldo al 31-12- 2022	35.255*
Risultato di competenza 2023	2.471
Entrate arretrate 2013-2022	425
Cancellazione residui 2013-2022	847
Saldo al 31-12 2023 (A)	38.998
Importo rettifica ex del. 276/23/CONS (B)	4.300**
Saldo al 31-12 2023 (A-B)	34.698

* Il valore del saldo al 31/12/2022, rappresentato nella tabella 14, è inclusivo dell’intervento di rettifica in diminuzione – pari ad €/migl. 3.100 – previsto dall’Autorità a valere sull’esercizio 2023 in sede di adozione della delibera n. 409/22/CONS.

** La verifica dell’efficacia della rettifica di 4.300 €/migl. prevista dall’Autorità con la delibera n. 276/23/CONS sarà effettuata in sede rendicontazione settoriale relativa all’esercizio 2024.

Elenco degli atti e delle principali linee di attività riferibili all'esercizio delle competenze di cui all'articolo 16 del codice delle comunicazioni elettroniche – Articolazione per macro-categorie (CGUE Ord. 29 aprile 2020)

A.1 (Elenco di dettaglio attività provvedimento)

TIPOLOGIA ATTO	NUMERO	U.O.	CLASSIFICAZIONE	DESCRIZIONE/TITOLO OGGETTO	MACRO-CATEGORIA CGUE
DETERMINA	DET 1/23/DRS	DRS	Controversie tra operatori e gestori di infrastrutture fisiche	ARCHIVIAZIONE DELLA CONTROVERSIA INSTAURATA DA OPEN FIBER S.P.A. NEI CONFRONTI DEL COMUNE DI TRANI (BT) E DELLA SOCIETÀ AMET S.P.A. AI SENSI DEL REGOLAMENTO DI CUI ALLA DELIBERA N. 449/16/CONS	CE-3
DETERMINA	DET 2/23/DRS	DRS	Controversie tra operatori e gestori di infrastrutture fisiche	ARCHIVIAZIONE DELLA CONTROVERSIA INSTAURATA DA CELLNEX ITALIA S.P.A. NEI CONFRONTI DEL COMUNE DI NAPOLI AI SENSI DEL REGOLAMENTO DI CUI ALLA DELIBERA N. 449/16/CONS	CE-3
DETERMINA	DET 3/23/DRS	DRS	Controversie tra operatori	ARCHIVIAZIONE DELLA CONTROVERSIA TRA LE SOCIETÀ EOLO S.P.A. E LINKEM S.P.A. AI SENSI DELL'ART. 26 DEL D. LGS. N. 207/21 (GIÀ ART. 23 DEL D. LGS. N. 259/03) E DEL REGOLAMENTO DI CUI ALLA DELIBERA N. 449/16/CONS IN TEMA DI ACCESSO ALLE FREQUENZE NELLA BANDA 3.4-3.6 GHZ A SEGUITO DELLA DECISIONE DEL CONSIGLIO DI STATO N. 11759/22.	CE-3
DETERMINA	DET 4/23/DRS	DRS	Controversie tra operatori e gestori di infrastrutture fisiche	ARCHIVIAZIONE DELLA CONTROVERSIA INSTAURATA DA SIPORTAL S.R.L. NEI CONFRONTI DEL COMUNE DI SIRACUSA AI SENSI DEL REGOLAMENTO DI CUI ALLA DELIBERA N. 449/16/CONS	CE-3
DETERMINA	DET 5/23/DRS	DRS	Controversie tra operatori	ARCHIVIAZIONE DELLA CONTROVERSIA INSTAURATA DA ILIAD ITALIA S.P.A. NEI CONFRONTI DI TELECOM ITALIA S.P.A. AI SENSI DEL REGOLAMENTO DI CUI ALLA DELIBERA N. 449/16/CONS	CE-3
DETERMINA	DET 6/23/DRS	DRS	Controversie tra operatori e gestori di infrastrutture fisiche	ARCHIVIAZIONE DELLA CONTROVERSIA INSTAURATA DALLA SOCIETÀ INWIT S.P.A. NEI CONFRONTI DEL COMUNE DI NAPOLI AI SENSI DEL REGOLAMENTO DI CUI ALLA DELIBERA N. 449/16/CONS	CE-3
DETERMINA	DET 7/23/DRS	DRS	Controversie tra operatori e gestori di infrastrutture fisiche	ARCHIVIAZIONE DELLA CONTROVERSIA INSTAURATA DALLA SOCIETÀ SIPORTAL S.R.L. NEI CONFRONTI DEL COMUNE DI TAORMINA E DELL'ASM DI TAORMINA AI SENSI DEL REGOLAMENTO DI CUI ALLA DELIBERA N. 449/16/CONS	CE-3
DETERMINA	DET 8/23/DRS	DRS	Controversie tra operatori e gestori di infrastrutture fisiche	ARCHIVIAZIONE DELLA CONTROVERSIA INSTAURATA DA TELECOM ITALIA S.P.A. NEI CONFRONTI DELLA SOCIETÀ SAVE S.P.A. AI SENSI DEL REGOLAMENTO DI CUI ALLA DELIBERA N. 449/16/CONS	CE-3
DETERMINA	DET 9/23/DRS	DRS	Numerazione e indirizzamento	PUBBLICAZIONE DELLA PROPOSTA DEFINITIVA DI IMPEGNI RELATIVA AL PROCEDIMENTO SANZIONATORIO N. 5/23/DRS PRESENTATA DALLA SOCIETÀ INTERMATICA S.P.A. AI SENSI DELLA LEGGE 4 AGOSTO 2006, N. 248, ART.14 BIS	CE-2

DETERMINA	DET 10/23/DRS	DRS	Controversie tra operatori e gestori di infrastrutture fisiche	ARCHIVIAZIONE DELLA CONTROVERSIA INSTAURATA DALLE SOCIETÀ TELECOM ITALIA S.P.A., WIND TRE S.P.A., VODAFONE ITALIA S.P.A. NEI CONFRONTI DI ATAC S.P.A. E COMUNE DI ROMA CAPITALE AI SENSI DEL REGOLAMENTO DI CUI ALLA DELIBERA N. 449/16/CONS	CE-3
DETERMINA	DET 11/23/DRS	DRS	Controversie tra operatori e gestori di infrastrutture fisiche	ARCHIVIAZIONE DELLA CONTROVERSIA INSTAURATA DA TELECOM ITALIA S.P.A. NEI CONFRONTI DELLA SOCIETÀ AEROPORTO GUGLIELMO MARCONI DI BOLOGNA S.P.A. AI SENSI DEL REGOLAMENTO DI CUI ALLA DELIBERA N. 449/16/CONS.	CE-3
DELIBERA CIR	38/23/CIR	DRS	Mercati dell'interconnessione, fissa e mobile, e dei servizi di accesso alle reti di comunicazione elettronica	AVVIO DEL PROCEDIMENTO E DELLA CONSULTAZIONE PUBBLICA CONCERNENTE LE MODALITÀ DI FORNITURA DEL CODICE DI TRASFERIMENTO DELL'UTENZA SU RETE FISSA	CE-3
DELIBERA CIR	33/23/CIR	DRS	Sviluppo di reti e servizi innovativi e nuovi scenari di mercato	PROROGA DEI TERMINI DEL PROCEDIMENTO ISTRUTTORIO AVVIATO CON DELIBERA N. 36/22/CIR (L'OFFERTA DI TIM DI SERVIZI DI ACCESSO SEMI-GPON NEI 29 COMUNI EX FLASH FIBER E LE CONDIZIONI ECONOMICHE DELLA FIBRA IN RETE PRIMARIA DI CUI AGLI IMPEGNI N. 2 E N. 3 ASSUNTI DA TIM NEL PROCEDIMENTO AGCM I850)	CE-3
DELIBERA CIR	45/23/CIR	DRS	Sviluppo di reti e servizi innovativi e nuovi scenari di mercato	ARCHIVIAZIONE PER RITIRO DELL'OFFERTA DI TIM DI SERVIZI DI ACCESSO SEMI-GPON NEI 29 COMUNI EX FLASH FIBER E APPROVAZIONE DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE DELLA FIBRA IN RETE PRIMARIA DI CUI AGLI IMPEGNI N.2 E N. 3 ASSUNTI DA TIM NEL PROCEDIMENTO AGCM I850	CE-3
DELIBERA CONS	162/23/CONS	DRS	Mercati dell'interconnessione, fissa e mobile, e dei servizi di accesso alle reti di comunicazione elettronica	AVVIO DEL PROCEDIMENTO E DELLA CONSULTAZIONE PUBBLICA CONCERNENTE LA DEFINIZIONE DEGLI STANDARD TECNICI PER I CAVI IN FIBRA OTTICA A CUI DEVONO ATTENERSI GLI AGGIUDICATARI DEI BANDI PER LA REALIZZAZIONE DELL'INFRASTRUTTURA DI RETE	CE-3
DELIBERA CONS	257/23/CONS	DRS	Mercati dell'interconnessione, fissa e mobile, e dei servizi di accesso alle reti di comunicazione elettronica	DEFINIZIONE DEGLI STANDARD TECNICI PER I CAVI IN FIBRA OTTICA DI CUI ALLA DELIBERA N. 162/23/CONS - AVVIO DEL TAVOLO TECNICO E SOSPENSIONE DEI TERMINI DEL PROCEDIMENTO	CE-3
DELIBERA CONS	238/23/CONS	DRS	Mercati dell'interconnessione, fissa e mobile, e dei servizi di accesso alle reti di comunicazione elettronica	PUBBLICAZIONE AI SENSI DELL'ART. 50, COMMI 2 E 6, DELLA DELIBERA N. 348/19/CONS, DELL'ESITO DELLE VERIFICHE E DEL TEMPO DI PREAVVISO PER 1.342 CENTRALI LOCALI DI TIM S.P.A. OGGETTO DI ISTANZA DI DECOMMISSIONING	CE-3
DELIBERA CONS	186/23/CONS	DRS	Roaming internazionale	AUTORIZZAZIONE ALLA SOCIETÀ OPTIMA ITALIA S.P.A. AD APPLICARE UN SOVRAPPREZZO DI ROAMING A NORMA DELL'ART. 6, PAR. 1, DEL REGOLAMENTO (UE) N. 2022/612	CE-3
DELIBERA CONS	274/23/CONS	DRS	Roaming internazionale	AUTORIZZAZIONE ALLA SOCIETÀ DIGI ITALY S.R.L. AD APPLICARE UN SOVRAPPREZZO DI ROAMING A NORMA DELL'ART. 6, PAR. 1, DEL REGOLAMENTO (UE) N. 2022/612	CE-3
DELIBERA CONS	106/23/CONS	DRS	Spettro radio per servizi di comunicazione elettronica	AVVIO DEL PROCEDIMENTO CONCERNENTE L'APPLICAZIONE DELLA PREVISIONE DI CUI ALL'ART. 13, COMMA 14, DELLA DELIBERA N. 231/18/CONS ALLA SOCIETÀ ILIAD ITALIA S.P.A.	CE-2
DELIBERA CONS	185/23/CONS	DRS	Spettro radio per servizi di comunicazione elettronica	APPLICAZIONE DELLA PREVISIONE DI CUI ALL'ART. 13, COMMA 14, DELLA DELIBERA N. 231/18/CONS ALLA SOCIETÀ ILIAD ITALIA S.P.A.	CE-2

DELIBERA CONS	41/23/CONS	DRS	Mercati dell'interconnessione, fissa e mobile, e dei servizi di accesso alle reti di comunicazione elettroniche	AGGIORNAMENTO DELLA LISTA DEI COMUNI CONTENDIBILI DEI MERCATI DEI SERVIZI ALL'INGROSSO DI ACCESSO LOCALE E CENTRALE ALLA RETE FISSA AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 COMMA 2 DELLA DELIBERA N. 348/19/CONS	CE-3
DELIBERA CIR	13/23/CIR	DRS	Mercati dell'interconnessione, fissa e mobile, e dei servizi di accesso alle reti di comunicazione elettroniche	AVVIO DEL PROCEDIMENTO E DELLA CONSULTAZIONE PUBBLICA CONCERNENTE L'AGGIORNAMENTO ALL'ANNO 2023 DEL MIX PRODUTTIVO APPLICABILE ALLA VALUTAZIONE DELLA REPLICABILITÀ DELLE OFFERTE AL DETTAGLIO DELL'OPERATORE NOTIFICATO PER I SERVIZI DI ACCESSO ALLA RETE FISSA	CE-3
DELIBERA CIR	30/23/CIR	DRS	Mercati dell'interconnessione, fissa e mobile, e dei servizi di accesso alle reti di comunicazione elettroniche	AGGIORNAMENTO ALL'ANNO 2023 DEL MIX PRODUTTIVO APPLICABILE ALLA VALUTAZIONE DELLA REPLICABILITÀ DELLE OFFERTE AL DETTAGLIO DELL'OPERATORE NOTIFICATO PER I SERVIZI DI ACCESSO ALLA RETE FISSA	CE-3
DELIBERA CONS	339/23/CONS	DRS	Mercati dell'interconnessione, fissa e mobile, e dei servizi di accesso alle reti di comunicazione elettroniche	CHIUSURA DEL PROCEDIMENTO DI VALUTAZIONE DELLA PROPOSTA DI IMPEGNI PRESENTATA DA TIM AI SENSI DEGLI ARTICOLI 76 E 79 CCEE CONCERNENTE IL COINVESTIMENTO NELLE RETI AD ALTISSIMA CAPACITÀ AVVIATO CON DELIBERA N. 110/21/CONS	CE-3
DELIBERA CONS	293/23/CONS	DRS	Pareri e richieste di pareri su intese, concentrazioni e abusi di posizione dominante di competenza Agcm	PARERE ALL'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO IN MERITO ALLO SCHEMA DI PROVVEDIMENTO DI CHIUSURA DEL PROCEDIMENTO A556 – RICHIESTA DATI PER PARTECIPAZIONE GARA CONSIP TM9	CE-3
DELIBERA CONS	141/23/CONS	DRS- DSM	Pareri e richieste di pareri su intese, concentrazioni e abusi di posizione dominante di competenza Agcm	PARERE ALL'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO IN MERITO ALLO SCHEMA DI PROVVEDIMENTO DI CHIUSURA DEL PROCEDIMENTO 1857 – ACCORDO TIM/DAZN SERIE A 2021/2024	CE-3
DELIBERA CONS	198/23/CONS	DRS	Contabilità regolatoria	PUBBLICAZIONE DELLA CONTABILITÀ REGOLATORIA DI RETE FISSA DI TELECOM ITALIA S.P.A. E DELLE RELATIVE RELAZIONI DI CONFORMITÀ DELLA CONTABILITÀ REGOLATORIA, DEL SISTEMA DI CONTABILITÀ DEI COSTI E DI SEPARAZIONE CONTABILE, RELATIVA ALL'ESERCIZIO 2021	CE-3
DELIBERA CONS	64/23/CONS	DRS	Contabilità regolatoria	PUBBLICAZIONE DELLA CONTABILITÀ REGOLATORIA DI RETE FISSA DI TELECOM ITALIA S.P.A. E DELLE RELATIVE RELAZIONI DI CONFORMITÀ DELLA CONTABILITÀ REGOLATORIA, DEL SISTEMA DI CONTABILITÀ DEI COSTI E DI SEPARAZIONE CONTABILE, RELATIVA ALL'ESERCIZIO 2020	CE-3
DELIBERA CIR	1/23/CIR	DRS	Numerazione e indirizzamento	PROCEDIMENTO SANZIONATORIO NEI CONFRONTI DELLA SOCIETÀ ILIAD ITALIA S.P.A. AVVIATO CON PROVVEDIMENTO DI CONTESTAZIONE N. 3/22/DRS - IMPEGNI, PROPOSTA DI INAMMISSIBILITÀ E PROVVEDIMENTO DI ORDINANZA INGIUNZIONE	CE-2
DELIBERA CIR	8/23/CIR	DRS	Numerazione e indirizzamento	APPROVAZIONE DEL DOCUMENTO DI IMPEGNI DELLA SOCIETÀ A TONO S.R.L. AI SENSI DELLA LEGGE 4 AGOSTO 2006, N. 248. SOSPENSIONE DEL PROCEDIMENTO SANZIONATORIO AVVIATO CON CONTESTAZIONE N. 2/22/DRS	CE-2
DELIBERA CIR	18/23/CIR	DRS	Numerazione e indirizzamento	ORDINANZA INGIUNZIONE NEI CONFRONTI DI DIREQ S.R.L. PER VIOLAZIONE DELL'ARTICOLO 6, COMMA 3, DI CUI ALL'ALLEGATO "A" ALLA DELIBERA N. 8/15/CIR (CONTESTAZIONE N. 1/23/DRS)	CE-2
DELIBERA CIR	31/23/CIR	DRS	Numerazione e indirizzamento	ORDINANZA INGIUNZIONE NEI CONFRONTI DI WIS TELECOM S.R.L. PER VIOLAZIONE DELL'ARTICOLO 3, COMMA 1, DELL'ARTICOLO 6, COMMA 3, DI CUI ALL'ALLEGATO	CE-2

				“A” ALLA DELIBERA N. 8/15/CIR E DELL’ARTICOLO 70 DEL CODICE DELLE COMUNICAZIONI ELETTRONICHE (CONTESTAZIONE N. 2/23/DRS)	
DELIBERA CIR	32/23/CIR	DRS	Numerazione e indirizzamento	ORDINANZA INGIUNZIONE NEI CONFRONTI DI G.T. S.R.L. PER VIOLAZIONE DEGLI ARTICOLI 3, COMMA 1 E 6, COMMA 3, DI CUI ALL’ALLEGATO “A” ALLA DELIBERA N. 8/15/CIR E DELL’ARTICOLO 70 DEL CODICE DELLE COMUNICAZIONI ELETTRONICHE (CONTESTAZIONE N. 3/23/DRS)	CE-2
DELIBERA CIR	37/23/CIR	DRS	Numerazione e indirizzamento	ORDINANZA INGIUNZIONE NEI CONFRONTI DI MEWECOM ITALIA S.P.A. PER VIOLAZIONE DELL’ARTICOLO 30, COMMA 10, DEL D. LGS. N. 207/2021 (CONTESTAZIONE N. 4/23/DRS)	CE-2
DELIBERA CIR	41/23/CIR	DRS	Numerazione e indirizzamento	ANNULLAMENTO IN AUTOTUTELA DELLA DELIBERA N. 32/23/CIR RECANTE “ORDINANZA INGIUNZIONE NEI CONFRONTI DI G.T. S.R.L. PER VIOLAZIONE DEGLI ARTICOLI 3, COMMA 1 E ARTICOLO 6, COMMA 3, DI CUI ALL’ALLEGATO A ALLA DELIBERA N. 8/15/CIR E DELL’ARTICOLO 70 DEL CODICE DELLE COMUNICAZIONI ELETTRONICHE. (CONTESTAZIONE N. 3/23/DRS)” E RIMESIONE IN TERMINI NEL PROCEDIMENTO	CE-2
DELIBERA CIR	46/23/CIR	DRS	Numerazione e indirizzamento	APPROVAZIONE DELLA PROPOSTA DEFINITIVA DI IMPEGNI RELATIVA AL PROCEDIMENTO SANZIONATORIO N. 5/23/DRS PRESENTATA DALLA SOCIETÀ INTERMATICA S.P.A., AI SENSI DELLA LEGGE 4 AGOSTO 2006, N. 248, ART.14 BIS	CE-2
DELIBERA CONS	187/23/CONS	DRS	Equivalence e parità di trattamento interno-esterno	ARCHIVIAZIONE DEI PROCEDIMENTI SANZIONATORI RIUNITI N. 1/15/DRS E N. 2/15/DRS AVVIATI NEI CONFRONTI DI TELECOM ITALIA S.P.A PER CORRETTA ESECUZIONE DEGLI IMPEGNI DI CUI ALL’ALLEGATO C ALLA DELIBERA N. 652/16/CONS	CE-3
DELIBERA CONS	161/23/CONS	DRS	Spettro radio per servizi di comunicazione elettronica	CONSULTAZIONE PUBBLICA SULLA PROROGA DELLA DURATA DEI DIRITTI D’USO DELLE FREQUENZE PER SERVIZI WLL NELLA BANDA 24.5-26.5 GHZ, AI SENSI DELLA LEGGE N. 41/2023.	CE-2
DELIBERA CONS	195/23/CONS	DRS	Spettro radio per servizi di comunicazione elettronica	PARERE AL MINISTERO DELLE IMPRESE E DEL MADE IN ITALY CONCERNENTE IL TRASFERIMENTO DA BRENNERCOM S.P.A A FASTWEB S.P.A. E LA RELATIVA PROROGA DI DIRITTI D’USO DI RADIOFREQUENZE IN BANDA 3.4-3.6 GHZ NELLA PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO	CE-2
DELIBERA CONS	196/23/CONS	DRS	Spettro radio per servizi di comunicazione elettronica	PARERE AL MINISTERO DELLE IMPRESE E DEL MADE IN ITALY CONCERNENTE IL TRASFERIMENTO DA EOLO S.P.A A OPNET S.P.A. E LA RELATIVA PROROGA DI DIRITTI D’USO DI RADIOFREQUENZE IN BANDA 3.4-3.6 GHZ NELLA REGIONE VALLE D’AOSTA	CE-2
DELIBERA CONS	260/23/CONS	DRS	Spettro radio per servizi di comunicazione elettronica	PARERE AL MINISTERO DELLE IMPRESE E DEL MADE IN ITALY CONCERNENTE LA VALUTAZIONE DELLE ISTANZE DI PROROGA DELLA DURATA DEI DIRITTI D’USO DELLE FREQUENZE PER SERVIZI WLL NELLA BANDA 24.5-26.5 GHZ, NONCHÉ DETERMINAZIONI SULLE CONDIZIONI DI PROROGA AI SENSI DELLA LEGGE N. 41/2023	CE-2
DELIBERA CONS	310/23/CONS	DRS	Spettro radio per servizi di comunicazione elettronica	PARERE AL MINISTERO DELLE IMPRESE E DEL MADE IN ITALY CONCERNENTE L’AFFITTO DA PARTE DI OPEN FIBER S.P.A. DI DIRITTI D’USO DI FREQUENZE IN BANDA 26.5-27.5 GHZ ASSEGNATI A ILIAD ITALIA S.P.A.	CE-2
DELIBERA CIR	12/23/CIR	DRS	Numerazione e indirizzamento	REGOLAMENTO SULL’UTILIZZO DEI CARATTERI ALFANUMERICI CHE IDENTIFICANO IL SOGGETTO MITTENTE NEI SERVIZI DI MESSAGGISTICA AZIENDALE (SMS ALIAS)	CE-2
DELIBERA CIR	47/23/CIR	DRS	Controversie tra operatori e gestori di infrastrutture fisiche	DEFINIZIONE DELLA CONTROVERSIA TRA SIPTOTAL S.R.L. ED IL COMUNE DI S. TEODORO (SS) AI SENSI DEL REGOLAMENTO DI CUI ALLA DELIBERA N. 449/16/CONS	CE-3

E DEL D. LGS. N. 33/2016 IN TEMA DI ACCESSO ALLE INFRASTRUTTURE UTILIZZABILI PER L'INSTALLAZIONE DI ELEMENTI DI RETI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA AD ALTA VELOCITÀ					
DELIBERA CONS	132/23/CONS	DRS	Mercati dell'interconnessione, fissa e mobile, e dei servizi di accesso alle reti di comunicazione elettroniche	CONDIZIONI ECONOMICHE PER GLI ANNI 2022 E 2023 DEI SERVIZI DI ACCESSO ALL'INGROSSO ALLA RETE FISSA OFFERTI DA TIM AI SENSI DELLE DELIBERE N. 348/19/CONS E N. 333/20/CONS	CE-3
DELIBERA CONS	188/23/CONS	DRS	Contenuto del servizio universale (servizi, qualità e prezzi)	PROROGA DEI TERMINI DEL PROCEDIMENTO ISTRUTTORIO CONCERNENTE LA DEFINIZIONE DEL SERVIZIO DI ACCESSO ADEGUATO A INTERNET A BANDA LARGA NECESSARIO PER LA PARTECIPAZIONE SOCIALE ED ECONOMICA ALLA SOCIETÀ	CE-3
DELIBERA CONS	309/23/CONS	DRS	Contenuto del servizio universale (servizi, qualità e prezzi)	PROCEDIMENTO ISTRUTTORIO CONCERNENTE LA DEFINIZIONE DEL SERVIZIO DI ACCESSO ADEGUATO A INTERNET A BANDA LARGA NECESSARIO PER LA PARTECIPAZIONE SOCIALE ED ECONOMICA ALLA SOCIETÀ	CE-3
DELIBERA CIR	11/23/CIR	DRS	Sviluppo di reti e servizi innovativi e nuovi scenari di mercato	APPROVAZIONE DELLE CONDIZIONI TECNICHE ED ECONOMICHE DELLA PROCEDURA DI VERIFICA TECNICA DI INTEROPERABILITÀ TRA GLI ONT (OPTICAL NETWORK TERMINATION) DEGLI OAO E GLI APPARATI OLT (OPTICAL LINE TERMINATION) DI TIM	CE-3
DELIBERA CIR	44/23/CIR	DRS	Mercati dell'interconnessione, fissa e mobile, e dei servizi di accesso alle reti di comunicazione elettroniche	AVVIO DEL PROCEDIMENTO E DELLA CONSULTAZIONE PUBBLICA CONCERNENTE L'APPROVAZIONE DELLE OFFERTE DI RIFERIMENTO DI TELECOM ITALIA RELATIVE AI SERVIZI DI ACCESSO ALL'INGROSSO ALLA RETE FISSA (ULL/SLU, COLOCAZIONE, WLR, INFRASTRUTTURE NGAN, BACKHAUL, VULA, BITSTREAM RAME E BITSTREAM NGA) PER GLI ANNI 2022 E 2023	CE-3
DELIBERA CONS	250/23/CONS	DRS	Aiuti di Stato	APPROVAZIONE DELLE INTEGRAZIONI AL LISTINO DEI SERVIZI WHOLESALDI DI ACCESSO FORNITI IN "AREE BIANCHE C&D" DAL CONCESSIONARIO DI AIUTI DI STATO OPEN FIBER	CE-3
DELIBERA CONS	26/23/CONS	DRS	Aiuti di Stato	APPROVAZIONE DEL LISTINO DEI SERVIZI DI ACCESSO ALL'INGROSSO FORNITI TRAMITE LE NUOVE INFRASTRUTTURE MOBILI DI CUI AL PIANO ITALIA 5G DAL RAGGRUPPAMENTO TEMPORANEO DI IMPRESE (COSTITUITO DA INFRASTRUTTURE WIRELESS ITALIANE S.P.A., TELECOM ITALIA S.P.A. E VODAFONE ITALIA S.P.A.) BENEFICIARIO DI AIUTI DI STATO	CE-3
DELIBERA CONS	27/23/CONS	DRS	Aiuti di Stato	APPROVAZIONE DEL LISTINO DEI SERVIZI DI ACCESSO ALL'INGROSSO FORNITI TRAMITE LE NUOVE INFRASTRUTTURE DI BACKHAULING DI CUI AL PIANO ITALIA 5G DA TELECOM ITALIA S.P.A. BENEFICIARIO DI AIUTI DI STATO	CE-3
DELIBERA CONS	74/23/CONS	DRS	Aiuti di Stato	APPROVAZIONE DEI LISTINI DEI SERVIZI DI ACCESSO ALL'INGROSSO FORNITI NELLE AREE INDIVIDUATE DAL PIANO ITALIA A 1 GIGA DAL RAGGRUPPAMENTO TEMPORANEO DI IMPRESE (COSTITUITO DA TIM S.P.A. E FIBERCOP S.P.A.) BENEFICIARIO DI AIUTI DI STATO	CE-3
DELIBERA CONS	131/23/CONS	DRS	Aiuti di Stato	APPROVAZIONE DEL LISTINO DEI SERVIZI FWA DI ACCESSO ALL'INGROSSO FORNITI NELLE AREE INDIVIDUATE DAL PIANO ITALIA A 1 GIGA DA OPEN FIBER S.P.A. BENEFICIARIO DI AIUTI DI STATO	CE-3
DELIBERA CONS	228/23/CONS	DRS	Aiuti di Stato	APPROVAZIONE DELLE INTEGRAZIONI AL LISTINO DEI SERVIZI WHOLESALDI DI ACCESSO FORNITI NELLE AREE INDIVIDUATE DAL PIANO ITALIA A 1 GIGA DA OPEN FIBER S.P.A. BENEFICIARIO DI AIUTI DI STATO, CONCERNENTI L'INTRODUZIONE DI SERVIZI ULTERIORI	CE-3

DELIBERA CONS	152/23/CONS	DRS	Mercati dell'interconnessione, fissa e mobile, e dei servizi di accesso alle reti di comunicazione elettronica	AVVIO DELLA CONSULTAZIONE PUBBLICA CONCERNENTE L'ANALISI COORDINATA DEI MERCATI DEI SERVIZI DI ACCESSO ALLA RETE FISSA AI SENSI DELL'ARTICOLO 89 DEL CODICE E PROROGA DEI TERMINI DEL PROCEDIMENTO	CE-3
DELIBERA CONS	98/23/CONS	DTC	Contenuto del servizio universale (servizi, qualità e prezzi)	ESITO DELLA VERIFICA SULLA NECESSITÀ DEL SERVIZIO DI TELEFONIA PUBBLICA AI SENSI DELL'ARTICOLO 97 DEL CODICE DELLE COMUNICAZIONI ELETTRONICHE	CE-1
DELIBERA CONS	73/23/CONS	DTC	Contenzioso Giudice Amministrativo – settore comunicazioni elettroniche	RIDETERMINAZIONE DELL'IMPORTO DELLA SANZIONE INGIUNTA CON LA DELIBERA N. 166/11/CONS ALLA SOCIETÀ FASTWEB S.P.A. IN ESECUZIONE DELLA SENTENZA DEL CONSIGLIO DI STATO N. 1087/2023	CE-1
DELIBERA CONS	183/23/CONS	DTC	Contratti e diritto di recesso	ORDINANZA INGIUNZIONE NEI CONFRONTI DELLA SOCIETÀ WIND TRE S.P.A. PER LA VIOLAZIONE DELL'ART. 1, COMMA 3, DEL DECRETO-LEGGE N. 7/2007, CONVERTITO CON MODIFICAZIONI NELLA LEGGE N. 40/2007, SUCCESSIVAMENTE MODIFICATO DALLA LEGGE N. 124/2017 (CONTESTAZIONE N. 3/22/DTC)	CE-1
DELIBERA CONS	192/23/CONS	DTC	Contratti e diritto di recesso	PROROGA DEI TERMINI DEL PROCEDIMENTO DI CUI ALLA DELIBERA N. 89/23/CONS RECANTE "AVVIO DEL PROCEDIMENTO E DELLA CONSULTAZIONE PUBBLICA INERENTE ALLA MODIFICA DEL REGOLAMENTO RECANTE DISPOSIZIONI A TUTELA DEGLI UTENTI IN MATERIA DI CONTRATTI RELATIVI ALLA FORNITURA DI SERVIZI DI COMUNICAZIONI ELETTRONICHE"	CE-1
DELIBERA CONS	193/23/CONS	DTC	Contratti e diritto di recesso	ORDINANZA INGIUNZIONE NEI CONFRONTI DELLA SOCIETÀ TIM S.P.A. PER LA VIOLAZIONE DELL'ART. 98 – SEPTIES DECIES DEL DECRETO LEGISLATIVO 1° AGOSTO 2003, N. 259, COME RIFUSO DAL DECRETO LEGISLATIVO 8 NOVEMBRE 2021, N. 207, IN COMBINATO DISPOSTO CON L'ART. 8, DELL'ALLEGATO A, ALLA DELIBERA N. 519/15/CONS (CONTESTAZIONE N. 6/23/DTC)	CE-1
DELIBERA CONS	307/23/CONS	DTC	Contratti e diritto di recesso	CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO E DELLA CONSULTAZIONE PUBBLICA INERENTE ALLA MODIFICA DEL REGOLAMENTO RECANTE DISPOSIZIONI A TUTELA DEGLI UTENTI IN MATERIA DI CONTRATTI RELATIVI ALLA FORNITURA DI SERVIZI DI COMUNICAZIONI ELETTRONICHE	CE-1
DELIBERA CONS	97/23/CONS	DTC	Denunce e segnalazioni in tema di tutela degli utenti	SOSPENSIONE DELL'ESECUTIVITÀ DELL'ORDINE CONTENUTO NELLA DELIBERA N. 91/22/CONS NEI CONFRONTI DELLA SOCIETÀ TIM S.P.A. PER LA VIOLAZIONE DELLA DELIBERA N. 10/21/CONS IN MATERIA DI BLOCCO E ATTIVAZIONE DEI SERVIZI PREMIUM E ACQUISIZIONE DELLA PROVA DEL CONSENSO	CE-1
DELIBERA CONS	251/23/CONS	DTC	Denunce e segnalazioni in tema di tutela degli utenti	MODIFICHE E INTEGRAZIONI ALLA DELIBERA N. 290/21/CONS IN MERITO ALLE OFFERTE AGEVOLATE SU RETE MOBILE PER MINORI AVENTI DIRITTO	CE-3
DELIBERA CONS	327/23/CONS	DTC	Numerazione e indirizzamento	ORDINANZA INGIUNZIONE NEI CONFRONTI DELLA SOCIETÀ FASTWEB S.P.A. PER LA VIOLAZIONE DELL'ART. 3, COMMA 3, E DELL'ART. 5, COMMA 4- BIS, DEL PIANO DI NUMERAZIONE APPROVATO CON DELIBERA N. 8/15/CIR, NONCHÉ DELL'OBBLIGO DI PROVVEDERE, NEI TERMINI E CON LE MODALITÀ PRESCRITTI, ALLA COMUNICAZIONE DEI DOCUMENTI, DEI DATI E DELLE NOTIZIE RICHIESTI DALL'AUTORITÀ, AI SENSI DELL'ART. 30, COMMA 10, DEL DECRETO LEGISLATIVO 1° AGOSTO 2003, N. 259, COME RIFUSO DAL DECRETO LEGISLATIVO 8 NOVEMBRE 2021, N. 207 (CO	CE-2

DELIBERA CONS	1/23/CONS	DTC	Pratiche commerciali scorrette	PARERE ALL'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO IN MERITO AL PROCEDIMENTO AVVIATO NEI CONFRONTI DI AXPO ITALIA S.P.A. IN MATERIA DI PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE PS/12308	CE-1
DELIBERA CONS	6/23/CONS	DTC	Pratiche commerciali scorrette	PARERE ALL'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO IN MERITO AL PROCEDIMENTO AVVIATO NEI CONFRONTI DELLA SOCIETÀ ECOM S.R.L. IN MATERIA DI PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE – PS/12353	CE-1
DELIBERA CONS	7/23/CONS	DTC	Pratiche commerciali scorrette	PARERE ALL'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO IN MERITO AL PROCEDIMENTO AVVIATO NEI CONFRONTI DELLA SOCIETÀ ARVAL SERVICE ITALIA S.P.A. IN MATERIA DI PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE – PS/12343	CE-1
DELIBERA CONS	15/23/CONS	DTC	Pratiche commerciali scorrette	PARERE ALL'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO IN MERITO AL PROCEDIMENTO AVVIATO NEI CONFRONTI DELLA SOCIETÀ FASTWEB S.P.A. IN MATERIA DI PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE PS/12302	CE-1
DELIBERA CONS	16/23/CONS	DTC	Pratiche commerciali scorrette	PARERE ALL'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO IN MERITO AL PROCEDIMENTO AVVIATO NEI CONFRONTI DELLA SOCIETÀ WIND TRE S.P.A. IN MATERIA DI PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE – PS/12303	CE-1
DELIBERA CONS	33/23/CONS	DTC	Pratiche commerciali scorrette	PARERE ALL'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO IN MERITO AL PROCEDIMENTO AVVIATO NEI CONFRONTI DI TELECOM ITALIA S.P.A. IN MATERIA DI PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE	CE-1
DELIBERA CONS	34/23/CONS	DTC	Pratiche commerciali scorrette	PARERE ALL'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO IN MERITO AL PROCEDIMENTO AVVIATO NEI CONFRONTI DELLA SOCIETÀ TELECOM ITALIA S.P.A. IN MATERIA DI PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE PS/12304	CE-1
DELIBERA CONS	35/23/CONS	DTC	Pratiche commerciali scorrette	PARERE ALL'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO IN MERITO AL PROCEDIMENTO AVVIATO NEI CONFRONTI DELLA SOCIETÀ VODAFONE ITALIA S.P.A. IN MATERIA DI PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE PS/12300	CE-1
DELIBERA CONS	45/23/CONS	DTC	Pratiche commerciali scorrette	PARERE ALL'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO IN MERITO AL PROCEDIMENTO AVVIATO NEI CONFRONTI DI AEROCOPTER S.R.L. IN MATERIA DI PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE PS/12415	CE-1
DELIBERA CONS	46/23/CONS	DTC	Pratiche commerciali scorrette	PARERE ALL'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO IN MERITO AL PROCEDIMENTO AVVIATO NEI CONFRONTI DI AIR PANAREA S.R.L. IN MATERIA DI PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE PS/12416	CE-1
DELIBERA CONS	47/23/CONS	DTC	Pratiche commerciali scorrette	PARERE ALL'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO IN MERITO AL PROCEDIMENTO AVVIATO NEI CONFRONTI DI ALTITUDE S.R.L. IN MATERIA DI PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE PS/12417	CE-1
DELIBERA CONS	48/23/CONS	DTC	Pratiche commerciali scorrette	PARERE ALL'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO IN MERITO AL PROCEDIMENTO AVVIATO NEI CONFRONTI DI BP TESLA S.R.L. IN MATERIA DI PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE PS/12418	CE-1
DELIBERA CONS	49/23/CONS	DTC	Pratiche commerciali scorrette	PARERE ALL'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO IN MERITO AL PROCEDIMENTO AVVIATO NEI CONFRONTI DI AIRDELTA S.R.L. IN MATERIA DI PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE PS/12419	CE-1
DELIBERA CONS	50/23/CONS	DTC	Pratiche commerciali scorrette	PARERE ALL'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO IN MERITO AL PROCEDIMENTO AVVIATO NEI CONFRONTI DI ELI MAST S.R.L. IN MATERIA DI PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE PS/12422	CE-1

DELIBERA CONS	51/23/CONS	DTC	Pratiche commerciali scorrette	PARERE ALL'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO IN MERITO AL PROCEDIMENTO AVVIATO NEI CONFRONTI DI ELITE AVIATION S.R.L. IN MATERIA DI PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE PS/12423	CE-1
DELIBERA CONS	52/23/CONS	DTC	Pratiche commerciali scorrette	PARERE ALL'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO IN MERITO AL PROCEDIMENTO AVVIATO NEI CONFRONTI DI ELITOP S.R.L. IN MATERIA DI PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE PS/12424	CE-1
DELIBERA CONS	53/23/CONS	DTC	Pratiche commerciali scorrette	PARERE ALL'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO IN MERITO AL PROCEDIMENTO AVVIATO NEI CONFRONTI DI ENERGIEUNION S.R.L. IN MATERIA DI PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE PS/12425	CE-1
DELIBERA CONS	54/23/CONS	DTC	Pratiche commerciali scorrette	PARERE ALL'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO IN MERITO AL PROCEDIMENTO AVVIATO NEI CONFRONTI DI EZIO DENTI S.R.L. IN MATERIA DI PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE PS/12426	CE-1
DELIBERA CONS	55/23/CONS	DTC	Pratiche commerciali scorrette	PARERE ALL'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO IN MERITO AL PROCEDIMENTO AVVIATO NEI CONFRONTI DI FLYVENICE S.R.L. IN MATERIA DI PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE PS/12428	CE-1
DELIBERA CONS	56/23/CONS	DTC	Pratiche commerciali scorrette	PARERE ALL'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO IN MERITO AL PROCEDIMENTO AVVIATO NEI CONFRONTI DI HELIDUEBI S.R.L. IN MATERIA DI PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE PS/12430	CE-1
DELIBERA CONS	57/23/CONS	DTC	Pratiche commerciali scorrette	PARERE ALL'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO IN MERITO AL PROCEDIMENTO AVVIATO NEI CONFRONTI DI HELIMONTBLANC S.R.L. IN MATERIA DI PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE PS/12431	CE-1
DELIBERA CONS	58/23/CONS	DTC	Pratiche commerciali scorrette	PARERE ALL'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO IN MERITO AL PROCEDIMENTO AVVIATO NEI CONFRONTI DI HELIONE S.R.L. IN MATERIA DI PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE PS/12432	CE-1
DELIBERA CONS	59/23/CONS	DTC	Pratiche commerciali scorrette	PARERE ALL'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO IN MERITO AL PROCEDIMENTO AVVIATO NEI CONFRONTI DI HELITALY S.R.L. IN MATERIA DI PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE PS/12433	CE-1
DELIBERA CONS	60/23/CONS	DTC	Pratiche commerciali scorrette	PARERE ALL'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO IN MERITO AL PROCEDIMENTO AVVIATO NEI CONFRONTI DI ROTORWORK S.R.L. IN MATERIA DI PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE PS/12436	CE-1
DELIBERA CONS	61/23/CONS	DTC	Pratiche commerciali scorrette	PARERE ALL'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO IN MERITO AL PROCEDIMENTO AVVIATO NEI CONFRONTI DI SWL WEB MARKETING S.R.L. IN MATERIA DI PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE PS/12371	CE-1
DELIBERA CONS	62/23/CONS	DTC	Pratiche commerciali scorrette	PARERE ALL'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO IN MERITO AL PROCEDIMENTO AVVIATO NEI CONFRONTI DI HELIAIR.IT S.R.L. IN MATERIA DI PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE PS/12429	CE-1
DELIBERA CONS	72/23/CONS	DTC	Pratiche commerciali scorrette	PARERE ALL'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO IN MERITO AL PROCEDIMENTO AVVIATO NEI CONFRONTI DI FLATEXDEGIRO BANK AG IN MATERIA DI PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE PS/12314	CE-1
DELIBERA CONS	96/23/CONS	DTC	Pratiche commerciali scorrette	PARERE ALL'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO IN MERITO AL PROCEDIMENTO AVVIATO NEI CONFRONTI DI ETORO (EUROPE) LTD IN MATERIA DI PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE PS/12313	CE-1
DELIBERA CONS	120/23/CONS	DTC	Pratiche commerciali scorrette	PARERE ALL'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO IN MERITO AL PROCEDIMENTO AVVIATO NEI CONFRONTI DI SAMSUNG ELECTRONICS	CE-1

				ITALIA S.P.A., OPIA LTD E WORLD BUSINESS S.R.L. IN MATERIA DI PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE PS/12373	
DELIBERA CONS	121/23/CONS	DTC	Pratiche commerciali scorrette	PARERE ALL'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO IN MERITO AL PROCEDIMENTO AVVIATO NEI CONFRONTI DI VACATIONES EDREAMS SL IN MATERIA DI PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE PS/12390	CE-1
DELIBERA CONS	135/23/CONS	DTC	Pratiche commerciali scorrette	PARERE ALL'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO IN MERITO AL PROCEDIMENTO AVVIATO NEI CONFRONTI DI SEO DIGITAL MARKETING BV IN MATERIA DI PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE PS/12414 L'AUTORITÀ	CE-1
DELIBERA CONS	136/23/CONS	DTC	Pratiche commerciali scorrette	PARERE ALL'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO IN MERITO AL PROCEDIMENTO AVVIATO NEI CONFRONTI DI GOOD DELIVERY SIA, DAVIDE COBELLI E MARKETING IT WAY LTD. IN MATERIA DI PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE PS/12440	CE-1
DELIBERA CONS	153/23/CONS	DTC	Pratiche commerciali scorrette	PARERE ALL'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO IN MERITO AL PROCEDIMENTO AVVIATO NEI CONFRONTI DI TOMORROWLAND S.R.L. E PET CLAN S.R.L. IN MATERIA DI PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE PS/12504	CE-1
DELIBERA CONS	154/23/CONS	DTC	Pratiche commerciali scorrette	PARERE ALL'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO IN MERITO AL PROCEDIMENTO AVVIATO NEI CONFRONTI DI CARFAX EUROPE GMBH E CARFAX ITALIA S.R.L. IN MATERIA DI PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE PS/12406	CE-1
DELIBERA CONS	225/23/CONS	DTC	Pratiche commerciali scorrette	RATIFICA DEL DECRETO PRESIDENZIALE N. 15/23/PRES RECANTE PARERE ALL'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO IN MERITO AL PROCEDIMENTO AVVIATO NEI CONFRONTI DI POLIFRA S.R.L. IN MATERIA DI PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE	CE-1
DELIBERA CONS	226/23/CONS	DTC	Pratiche commerciali scorrette	PARERE ALL'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO IN MERITO AL PROCEDIMENTO AVVIATO NEI CONFRONTI DELLA SOCIETÀ WIND TRE S.P.A. IN MATERIA DI PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE PS/12540	CE-1
DELIBERA CONS	259/23/CONS	DTC	Pratiche commerciali scorrette	PARERE ALL'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO IN MERITO AL PROCEDIMENTO AVVIATO NEI CONFRONTI DI LE STYLE DE PARIS S.R.L.S. IN MATERIA DI PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE PS/12502	CE-1
DELIBERA CONS	271/23/CONS	DTC	Pratiche commerciali scorrette	PARERE ALL'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO IN MERITO AL PROCEDIMENTO AVVIATO NEI CONFRONTI DI DE PRETTO EVENTI STORE S.R.L.S. IN MATERIA DI PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE PS/12522	CE-1
DELIBERA CONS	272/23/CONS	DTC	Pratiche commerciali scorrette	PARERE ALL'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO IN MERITO AL PROCEDIMENTO AVVIATO NEI CONFRONTI DI ITALIAONLINE S.P.A. IN MATERIA DI PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE PS/12600	CE-1
DELIBERA CONS	273/23/CONS	DTC	Pratiche commerciali scorrette	DELIBERA N.273/23/CONS PARERE ALL'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO IN MERITO AL PROCEDIMENTO AVVIATO NEI CONFRONTI DI FILENI ALIMETARI S.P.A. IN MATERIA DI PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE PS/12496	CE-1
DELIBERA CONS	287/23/CONS	DTC	Pratiche commerciali scorrette	PARERE ALL'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO IN MERITO AL PROCEDIMENTO AVVIATO NEI CONFRONTI DI LE STYLE DE PARIS S.R.L.S. IN MATERIA DI PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE	CE-1
DELIBERA CONS	288/23/CONS	DTC	Pratiche commerciali scorrette	PARERE ALL'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO IN MERITO AL PROCEDIMENTO AVVIATO NEI CONFRONTI DI BALOCCO S.P.A. IN MATERIA DI PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE PS/12506	CE-1

DELIBERA CONS	289/23/CONS	DTC	Pratiche commerciali scorrette	PARERE ALL'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO IN MERITO AL PROCEDIMENTO AVVIATO NEI CONFRONTI DI SICILYING S.R.L. IN MATERIA DI PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE PS/12617	CE-1
DELIBERA CONS	290/23/CONS	DTC	Pratiche commerciali scorrette	PARERE ALL'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO IN MERITO AL PROCEDIMENTO AVVIATO NEI CONFRONTI DI BOLTON FOOD S.P.A. IN MATERIA DI PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE PS/12499	CE-1
DELIBERA CONS	291/23/CONS	DTC	Pratiche commerciali scorrette	PARERE ALL'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO IN MERITO AL PROCEDIMENTO AVVIATO NEI CONFRONTI DI TAKE IT SLOWLY BY UN'ALTRA SICILIA DI TORRISI PAOLA FRANCESCA IN MATERIA DI PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE PS/12615	CE-1
DELIBERA CONS	304/23/CONS	DTC	Pratiche commerciali scorrette	PARERE ALL'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO IN MERITO AL PROCEDIMENTO AVVIATO NEI CONFRONTI DI TICKETSMS S.R.L. IN MATERIA DI PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE PS/12616	CE-1
DELIBERA CONS	305/23/CONS	DTC	Pratiche commerciali scorrette	PARERE ALL'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO IN MERITO AL PROCEDIMENTO AVVIATO NEI CONFRONTI DI PAYIU ITALIA S.R.L. IN MATERIA DI PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE PS/12594	CE-1
DELIBERA CONS	319/23/CONS	DTC	Pratiche commerciali scorrette	PARERE ALL'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO IN MERITO AL PROCEDIMENTO AVVIATO NEI CONFRONTI DI FACILE RISTRUTTURARE S.P.A. E RENOVARS S.P.A. IN MATERIA DI PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE - PS 12527	CE-1
DELIBERA CONS	324/23/CONS	DTC	Pratiche commerciali scorrette	PARERE ALL'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO IN MERITO AL PROCEDIMENTO AVVIATO NEI CONFRONTI DI BRITISH AMERICAN TOBACCO ITALIA S.P.A., AMAZON SERVICES EUROPE S.A R.L., AMAZON ITALIA CUSTOMER SERVICES S.R.L. E AMAZON EU S.A R.L. IN MATERIA DI PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE PS/12524	CE-1
DELIBERA CONS	325/23/CONS	DTC	Pratiche commerciali scorrette	RICHIESTA DI PARERE DELL'AUTORITÀ GARANTE DELLA CONCORRENZA E DEL MERCATO IN MERITO AL PROCEDIMENTO AVVIATO NEI CONFRONTI DI TIK TOK ITALY S.R.L. IN MATERIA DI PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE PS/12543	CE-1
DELIBERA CONS	23/23/CONS	DTC	Qualità e carte dei servizi, servizi di assistenza ai clienti	DISPOSIZIONI IN MATERIA DI QUALITÀ E CARTE DEI SERVIZI DI COMUNICAZIONI MOBILI E PERSONALI	CE-1
DELIBERA CONS	36/23/CONS	DTC	Qualità e carte dei servizi, servizi di assistenza ai clienti	ESTENSIONE DEL PERIODO DI SPERIMENTAZIONE DI CUI ALLA DELIBERA N. 290/21/CONS INERENTE ALLE AGEVOLAZIONI RICONOSCIUTE AI CONSUMATORI INVALIDI CON GRAVI LIMITAZIONI DELLA CAPACITÀ DI DEAMBULAZIONE E AVVIO DI UNA CONSULTAZIONE PUBBLICA IN MERITO ALLE OFFERTE AGEVOLATE PER MINORI AVENTI DIRITTO	CE-3
DELIBERA CONS	137/23/CONS	DTC	Qualità e carte dei servizi, servizi di assistenza ai clienti	APPROVAZIONE DEL CONSUNTIVO DEL SECONDO ANNO DEL TRIENNIO 2020-2023 DEI COSTI DEL SOGGETTO INDIPENDENTE DI CUI ALLA DELIBERA N. 244/08/CSP – PROGETTO “MISURA INTERNET”	CE-1
DELIBERA CONS	138/23/CONS	DTC	Qualità e carte dei servizi, servizi di assistenza ai clienti	DISCIPLINA DELLA CAMPAGNA DI MISURA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DATI A LARGA BANDA DA RETE MOBILE PER L'ANNO 2023	CE-1
DELIBERA CONS	156/23/CONS	DTC	Qualità e carte dei servizi, servizi di assistenza ai clienti	DISPOSIZIONI IN MATERIA DI QUALITÀ E CARTE DEI SERVIZI DI COMUNICAZIONI ELETTRONICHE ACCESSIBILI AL PUBBLICO DA POSTAZIONE FISSA	CE-1
DELIBERA CONS	197/23/CONS	DTC	Qualità e carte dei servizi, servizi di assistenza ai clienti	APPROVAZIONE DEL CODICE DI CONDOTTA DI CUI ALLA DELIBERA N. 419/20/CONS SULLE ATTIVITÀ DI TELESELLING E TELEMARKETING AVUTO RIGUARDO AGLI	CE-1

				OBBLIGHI A TUTELA DEI CLIENTI FINALI DERIVANTI DAL CODICE DELLE COMUNICAZIONI ELETTRONICHE E DALLE DELIBERE DELL'AUTORITÀ	
DELIBERA CONS	326/23/CONS	DTC	Qualità e carte dei servizi, servizi di assistenza ai clienti	APPROVAZIONE DEL PREVENTIVO DEI COSTI SOSTENUTI DAL SOGGETTO INDIPENDENTE DESIGNATO PER SVOLGERE L'ATTIVITÀ DI CUI ALLA DELIBERA N. 156/23/CONS PER L'ANNO 2023-2024	CE-1
DELIBERA CONS	89/23/CONS	DTC	Trasparenza dei prezzi e delle informazioni agli utenti	AVVIO DEL PROCEDIMENTO E DELLA CONSULTAZIONE PUBBLICA INERENTE ALLA MODIFICA DEL REGOLAMENTO RECANTE DISPOSIZIONI A TUTELA DEGLI UTENTI IN MATERIA DI CONTRATTI RELATIVI ALLA FORNITURA DI SERVIZI DI COMUNICAZIONI ELETTRONICHE	CE-1
DELIBERA CONS	227/23/CONS	DTC	Trasparenza dei prezzi e delle informazioni agli utenti	APPROVAZIONE DELLA PROPOSTA DI IMPEGNI PRESENTATA DALLA SOCIETÀ FASTWEB, AI SENSI DELL'ART. 14-BIS DEL DECRETO LEGGE 4 LUGLIO 2006, N. 223, IN RELAZIONE AL PROCEDIMENTO SANZIONATORIO AVVIATO CON ATTO DI CONTESTAZIONE N. 1/23/DTC	CE-1
DELIBERA CONS	237/23/CONS	DTC	Trasparenza dei prezzi e delle informazioni agli utenti	ORDINANZA INGIUNZIONE NEI CONFRONTI DELLA SOCIETÀ WIND TRE S.P.A. PER LA VIOLAZIONE DELL'ART. 98 – QUATER DECIES DEL DECRETO LEGISLATIVO 1° AGOSTO 2003, N. 259, COME RIFUSO DAL DECRETO LEGISLATIVO 8 NOVEMBRE 2021, N. 207, IN COMBINATO DISPOSTO CON L'ART. 2, COMMA 2, DELLA DELIBERA N. 326/10/CONS (CONTESTAZIONE N. 4/23/DTC)	CE-1
DELIBERA CONS	306/23/CONS	DTC	Trasparenza dei prezzi e delle informazioni agli utenti	VERIFICA DI OTTEMPERANZA ALL'ORDINE CONTENUTO NELLA DELIBERA N. 91/22/CONS NEI CONFRONTI DELLA SOCIETÀ TIM S.P.A. PER LA VIOLAZIONE DELLA DELIBERA N. 10/21/CONS IN MATERIA DI BLOCCO E ATTIVAZIONE DEI SERVIZI PREMIUM E ACQUISIZIONE DELLA PROVA DEL CONSENSO	CE-1
DELIBERA CONS	308/23/CONS	DTC	Trasparenza dei prezzi e delle informazioni agli utenti	ORDINANZA INGIUNZIONE NEI CONFRONTI DELLA SOCIETÀ TIM S.P.A. PER LA VIOLAZIONE DELL'ART. 98 – QUATER DECIES DEL DECRETO LEGISLATIVO 1° AGOSTO 2003, N. 259, COME RIFUSO DAL DECRETO LEGISLATIVO 8 NOVEMBRE 2021, N. 207, IN COMBINATO DISPOSTO CON L'ART. 2, COMMA 2, DELLA DELIBERA N. 326/10/CONS (CONTESTAZIONE N. 7/23/DTC)	CE-1
DELIBERA CIR	2/23/CIR	DTC	Contenzioso tra operatori e utenti	DEFINIZIONE DELLA CONTROVERSIA TRA XXXE LE SOCIETÀ FASTWEB S.P.A. E TIM S.P.A. (GU14/542716/2022)	CE-1
DELIBERA CIR	3/23/CIR	DTC	Contenzioso tra operatori e utenti	DEFINIZIONE DELLA CONTROVERSIA TRA XXX E LE SOCIETÀ WIND TRE S.P.A. E VODAFONE ITALIA S.P.A. (GU14/534912/2022)	CE-1
DELIBERA CIR	4/23/CIR	DTC	Contenzioso tra operatori e utenti	DEFINIZIONE DELLA CONTROVERSIA TRA XXX E LE SOCIETÀ WIND TRE S.P.A. E VODAFONE ITALIA S.P.A. (GU14/541586/2022)	CE-1
DELIBERA CIR	5/23/CIR	DTC	Contenzioso tra operatori e utenti	DEFINIZIONE DELLA CONTROVERSIA XXX /WIND TRE S.P.A./TRIVENET S.R.L. (GU14/516978/2022)	CE-1
DELIBERA CIR	6/23/CIR	DTC	Contenzioso tra operatori e utenti	DEFINIZIONE DELLA CONTROVERSIA XXX/TIM S.P.A. (GU14/536736/2022)	CE-1
DELIBERA CIR	7/23/CIR	DTC	Contenzioso tra operatori e utenti	DEFINIZIONE DELLA CONTROVERSIA XXX/FASTWEB S.P.A./TIM S.P.A./WIND TRE S.P.A. (GU14/540020/2022)	CE-1
DELIBERA CIR	9/23/CIR	DTC	Contenzioso tra operatori e utenti	DEFINIZIONE DELLA CONTROVERSIA XXX/FASTWEB S.P.A./TIM S.P.A. (GU14/550821/2022) E XXX/TIM S.P.A. (GU14/550827/2022)	CE-1
DELIBERA CIR	10/23/CIR	DTC	Contenzioso tra operatori e utenti	DEFINIZIONE DELLA CONTROVERSIA UNIONCHIMICA S.P.A./VODAFONE ITALIA S.P.A. (GU14/541116/2022)	CE-1

DELIBERA CIR	14/23/CIR	DTC	Contenzioso tra operatori e utenti	DEFINIZIONE DELLA CONTROVERSIA BLITZ EXCLUSIVE S.R.L./VODAFONE ITALIA S.P.A./WINDTRE S.P.A./ TWT S.P.A./IPKOM S.R.L. (GU14/553469/2022)	CE-1
DELIBERA CIR	15/23/CIR	DTC	Contenzioso tra operatori e utenti	DEFINIZIONE DELLA CONTROVERSIA FA.MA. GROUP S.R.L.S./FASTWEB S.P.A./VODAFONE ITALIA S.P.A (GU14/557167/2022) E FALASCHI MAURIZIO DITTA/FASTWEB S.P.A./VODAFONE ITALIA S.P.A (GU14/570944/2022)	CE-1
DELIBERA CIR	16/23/CIR	DTC	Contenzioso tra operatori e utenti	DEFINIZIONE DELLA CONTROVERSIA ELLE4 DI BUFFOLINO MICHELE SNC/FASTWEB S.P.A./TIM S.P.A. (GU14/571002/2022)	CE-1
DELIBERA CIR	17/23/CIR	DTC	Contenzioso tra operatori e utenti	DEFINIZIONE DELLA CONTROVERSIA PISA SPORTING CLUB S.R.L./TIM S.P.A./VODAFONE ITALIA S.P.A. (GU14/545148/2022)	CE-1
DELIBERA CIR	19/23/CIR	DTC	Contenzioso tra operatori e utenti	DEFINIZIONE DELLA CONTROVERSIA MAGILU INTERNATIONAL S.R.L./FASTWEB S.P.A. (GU14/555368/2022)	CE-1
DELIBERA CIR	20/23/CIR	DTC	Contenzioso tra operatori e utenti	DEFINIZIONE DELLA CONTROVERSIA XXX/EOLO S.P.A./VODAFONE ITALIA S.P.A./WINDTRE S.P.A. (GU14/572285/2022)	CE-1
DELIBERA CIR	21/23/CIR	DTC	Contenzioso tra operatori e utenti	DEFINIZIONE DELLA CONTROVERSIA PARENTINI AUTOTRASPORTI S.R.L./VODAFONE ITALIA S.P.A. (GU14/562352/2022)	CE-1
DELIBERA CIR	22/23/CIR	DTC	Contenzioso tra operatori e utenti	DEFINIZIONE DELLA CONTROVERSIA XXX/FASTWEB S.P.A. (GU14/578933/2022)	CE-1
DELIBERA CIR	23/23/CIR	DTC	Contenzioso tra operatori e utenti	DEFINIZIONE DELLA CONTROVERSIA XXX/FASTWEB S.P.A./WIND TRE S.P.A. (GU14/580609/2023)	CE-1
DELIBERA CIR	24/23/CIR	DTC	Contenzioso tra operatori e utenti	DEFINIZIONE DELLA CONTROVERSIA XXX/WIND TRE S.P.A. (GU14/579722/2022)	CE-1
DELIBERA CIR	25/23/CIR	DTC	Contenzioso tra operatori e utenti	DEFINIZIONE DELLA CONTROVERSIA XXX/FASTWEB S.P.A. (GU14/589062/2023)	CE-1
DELIBERA CIR	26/23/CIR	DTC	Contenzioso tra operatori e utenti	DEFINIZIONE DELLA CONTROVERSIA ELENA XXXINI/FASTWEB S.P.A./TIM S.P.A.(GU14/570979/2022)	CE-1
DELIBERA CIR	27/23/CIR	DTC	Contenzioso tra operatori e utenti	DEFINIZIONE DELLA CONTROVERSIA TRA IL XXX/POSTEPAY S.P.A. E WIND TRE S.P.A. (GU/590850/2023)	CE-1
DELIBERA CIR	28/23/CIR	DTC	Contenzioso tra operatori e utenti	DEFINIZIONE DELLA CONTROVERSIA TRA XXX/FASTWEB S.P.A. (GU/592627/2023)	CE-1
DELIBERA CIR	29/23/CIR	DTC	Contenzioso tra operatori e utenti	DEFINIZIONE DELLA CONTROVERSIA TRA LA SOCIETÀ FALEGNAMERIA 80 S.N.C. E LE SOCIETÀ VODAFONE ITALIA S.P.A. E WIND TRE S.P.A. (GU/573946/2023)	CE-1
DELIBERA CIR	34/23/CIR	DTC	Contenzioso tra operatori e utenti	DEFINIZIONE DELLA CONTROVERSIA XXX/FASTWEB S.P.A./EOLO S.P.A. (GU14/576273/2023)	CE-1
DELIBERA CIR	35/23/CIR	DTC	Contenzioso tra operatori e utenti	DEFINIZIONE DELLA CONTROVERSIA GOLDEN STAR/FASTWEB S.P.A./TIM S.P.A. (GU14/597075/2023)	CE-1
DELIBERA CIR	36/23/CIR	DTC	Contenzioso tra operatori e utenti	DEFINIZIONE DELLA CONTROVERSIA XXX/BLUE TELECOM -ULTRACALL INC. (GU14/581461/2023)	CE-1
DELIBERA CIR	39/23/CIR	DTC	Contenzioso tra operatori e utenti	DEFINIZIONE DELLA CONTROVERSIA XXX/VODAFONE ITALIA S.P.A./ILIAD ITALIA S.P.A.	CE-1

DELIBERA CIR	40/23/CIR	DTC	Contenzioso tra operatori e utenti	DEFINIZIONE DELLA CONTROVERSIA F. & V. ASSICURA/FASTWEB S.P.A./ACANTHO S.P.A.	CE-1
DELIBERA CIR	42/23/CIR	DTC	Contenzioso tra operatori e utenti	DEFINIZIONE DELLA CONTROVERSIA DITTA R.TO INVENT DI C.R./ENEGAN S.P.A.	CE-1
DELIBERA CIR	43/23/CIR	DTC	Contenzioso tra operatori e utenti	DEFINIZIONE DELLA CONTROVERSIA XXX/WIND TRE S.P.A./VODAFONE ITALIA S.P.A	CE-1
DELIBERA CIR	48/23/CIR	DTC	Contenzioso tra operatori e utenti	DEFINIZIONE DELLA CONTROVERSIA / SOTREVA AUTO S.R.L./FASTWEB S.P.A.TIM S.P.A./MELA C S.R.L. (GU14594802/2023)	CE-1
DELIBERA CIR	49/23/CIR	DTC	Contenzioso tra operatori e utenti	DEFINIZIONE DELLA CONTROVERSIA CLARISCIENCE S.R.L./FASTWEB S.P.A./WIND TRE S.P.A. (GU14/603261/2023)	CE-1
DELIBERA CIR	50/23/CIR	DTC	Contenzioso tra operatori e utenti	DEFINIZIONE DELLA CONTROVERSIA XXX/FASTWEB S.P.A./VODAFONE ITALIA S.P.A. (GU14/613960/2023)	CE-1
DETERMINA	1/23/DTC/CW	DTC	Contenzioso tra operatori e utenti	XXX VS WIND TRE (VERY MOBILE)/FASTWEB	CE-1
DETERMINA	1/23/ADR	DTC	Contenzioso tra operatori e utenti	ISCRIZIONE DELL'ORGANISMO CONCORDIA ET IUS S.R.L. NELL'ELENCO DEGLI ORGANISMI ADR DI CUI ALL'ART. 141-OCTIES DEL CODICE DEL CONSUMO E ALL'ALLEGATO A DELLA DELIBERA 661/15/CONS	CE-1
DETERMINA	2/23/DTC	DTC	Contenzioso tra operatori e utenti	PUBBLICAZIONE DELLA PROPOSTA DEFINITIVA DI IMPEGNI RELATIVA AL PROCEDIMENTO SANZIONATORIO N. 1/23/DTC	CE-1
DETERMINA	3/23/DTC	DTC	Contenzioso tra operatori e utenti	APPROVAZIONE DEL DOCUMENTO "LINEE GUIDA PER LA DEFINIZIONE DELLE CAMPAGNE DI MISURE SUL CAMPO (DRIVE TEST) DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DATI IN MOBILITÀ – CAMPAGNA 2023"	CE-1
DETERMINA	4/23/DTC/CW	DTC	Contenzioso tra operatori e utenti	XXX VS ULTRACOMM (ULTRACALL INC.)	CE-1
DETERMINA	5/23/DTC/CW	DTC	Contenzioso tra operatori e utenti	XXX VS ENEGAN/WIND TRE (VERYMOBILE)	CE-1
DETERMINA	6/23/DTC/CW	DTC	Contenzioso tra operatori e utenti	XXXX VS TISCALI (ARIA-LINKEM)/OPNET (GIÀ LINKEM)/VODAFONE (HO.MOBILE-TELETU)	CE-1
DETERMINA	7/23/DTC/CW	DTC	Contenzioso tra operatori e utenti	XXX VS FASTWEB	CE-1
DETERMINA	8/23/DTC/CW	DTC	Contenzioso tra operatori e utenti	XXX VS EHINET/WIND TRE (VERYMOBILE)	CE-1
DETERMINA	9/23/DTC/CW	DTC	Contenzioso tra operatori e utenti	XXX VS FASTWEB/TIM (KENA MOBILE)	CE-1
DETERMINA	10/23/DTC/CW	DTC	Contenzioso tra operatori e utenti	XXX VS FASTWEB	CE-1
DETERMINA	11/23/DTC/CW	DTC	Contenzioso tra operatori e utenti	XXX. VS WIND TRE (VERYMOBILE)/VODAFONE (HO.MOBILE-TELETU)	CE-1
DETERMINA	12/23/DTC/CW	DTC	Contenzioso tra operatori e utenti	XXX. VS FASTWEB/TIM (KENA MOBILE)	CE-1



DETERMINA	2/23/ADR	DTC	Contenzioso tra operatori e utenti	ISCRIZIONE DELL'ORGANISMO RIMEDIA S.R.L. NELL'ELENCO DEGLI ORGANISMI ADR DI CUI ALL'ART. 141-OCTIES DEL CODICE DEL CONSUMO E ALL'ALLEGATO A DELLA DELIBERA 661/15/CONS	CE-1
DETERMINA	3/23/ADR	DTC	Contenzioso tra operatori e utenti	ISCRIZIONE DELL'ORGANISMO ARBITRATO E CONCILIAZIONI MARSALA S.R.L. – ACM - NELL'ELENCO DEGLI ORGANISMI ADR DI CUI ALL'ART. 141-OCTIES DEL CODICE DEL CONSUMO E ALL'ALLEGATO A DELLA DELIBERA 661/15/CONS	CE-1
DETERMINA	5/23/DTC	DTC	Contenzioso tra operatori e utenti	NOMINA DEI COMPONENTI DELL'UNITA' DI MONITORAGGIO SULLA CORRETTA ESECUZIONE DEGLI IMPEGNI PRESENTATI DALLA SOCIETÀ FASTWEB S.P.A E APPROVATI CON LA DELIBERA N. 227/23/CONS	CE-1
DETERMINA	13/23/CW	DTC	Contenzioso tra operatori e utenti	XXX VS VODAFONE (HO.MOBILE-TELETU)/FASTWEB	CE-1
DETERMINA	14/23/CW	DTC	Contenzioso tra operatori e utenti	XXX VS VODAFONE (HO.MOBILE-TELETU)/WIND TRE (VERY MOBILE)	CE-1
DETERMINA	15/23/CW	DTC	Contenzioso tra operatori e utenti	XXX VS WIND TRE (VERY MOBILE)/VODAFONE (HO.MOBILE.TELETU)	CE-1
DETERMINA	16/23/CW	DTC	Contenzioso tra operatori e utenti	XXX VS POSTEPAY (POSTEMOBILE)	CE-1
DETERMINA	17/23/CW	DTC	Contenzioso tra operatori e utenti	XXX VS TIM (KENA MOBILE)/WIND TRE (VERY MOBILE)	CE-1
DETERMINA	18/23/CW	DTC	Contenzioso tra operatori e utenti	XXX VS FASTWEB/SKY ITALIA (SKY WIFI-NOW TV)	CE-1
DETERMINA	19/23/CW	DTC	Contenzioso tra operatori e utenti	XXX VS VODAFONE (HO.MOBILE)/BT ITALIA/FASTWEB	CE-1
DETERMINA	20/23/CW	DTC	Contenzioso tra operatori e utenti	XXX VS FASTWEB/TIM (KENA MOBILE)	CE-1

A.2 (Elenco di dettaglio linee di attività)

U.O.	Oggetto	CE 1	CE 2	CE 3	CE 1-2-3
DTC	Accordi transattivi (N. 1072)	√			
DRS	Verifica del rispetto delle condizioni di offerta dei servizi alle misure di armonizzazione al Regolamento UE in materia di roaming al dettaglio e net neutrality	√		√	
DRS	Autorizzazione ad applicare un sovrapprezzo alle tariffe retail previste per i propri clienti in roaming internazionale all'interno dell'UE, ai sensi dell'art. 6, par. 1, del Regolamento (UE) n. 2022/612	√		√	
DRS	Definizione delle nuove norme per la fornitura del servizio di messaggistica aziendale con identificativo del mittente alfanumerico (Alias) (art. 11, commi 6, 7, 8);		√		
DRS	Collaborazione con il Mise per le verifiche sui servizi regolati anche per il tramite dei Piani di numerazione nazionale definiti dall'AGCOM (art. 11, comma 2);		√		
DRS	Regolamentazione del Blocco delle numerazioni dall'estero per incrementare la sicurezza delle comunicazioni e contrastare l'uso del CLI spoofing per chiamate e messaggistica (art. 1, comma 6, lettera a), punto 3), legge n. 249/1997);		√		
DRS	Definizione delle nuove norme per la fornitura del servizio di messaggistica aziendale con identificativo del mittente alfanumerico (alias), ivi comprese le specifiche per la realizzazione del nuovo registro Alias (Titolo II Risorse di numerazione);		√		
DRS	Revisione del Piano di numerazione nazionale (Titolo II Risorse di numerazione);		√		
DRS	Vigilanza sull'esercizio del diritto d'uso delle numerazioni (geografiche, non geografiche, mobili) anche in connessione con la pratica illecita del mascheramento dell'identificazione del soggetto chiamante (CLI spoofing) nelle chiamate sia vocali sia di messaggistica (Piano nazionale di numerazione, art. 6, comma 3);		√		
DRS	Attività regolamentare su questioni inerenti la gestione dello spettro radio		√		
DRS	Procedimenti sanzionatori nei confronti degli operatori di comunicazione elettronica per violazione della normativa in materia di numerazione		√		
DRS	Attività relative all'assegnazione delle frequenze nella banda 26 GHz		√		
DRS	Pareri al Mise su questioni inerenti alla gestione dello spettro radio (es. sharing, trading, nuove tecnologie, coperture, etc.) (artt. vari, Codice);		√		
DRS	Partecipazione alle attività del Tavolo Tecnico 5G: supporto alla regolamentazione secondaria per l'implementazione della delibera n. 231/18/CONS e la diffusione del 5G;		√		
DRS	Partecipazione alle attività del Tavolo Tecnico Refarming per la valutazione dell'utilizzo efficiente delle bande mobili nelle tecnologie 2G e 3G e possibile refarming;		√		
DRS	Coordinamento delle attività dell'ITU-T ai fini della revisione della Raccomandazione dell'ITU-T (E.118 - The international telecommunication charge card)		√		
DRS	Partecipazione alle attività del Tavolo Banda 26 GHz di supporto alla definizione delle misure proposte per l'utilizzo della banda 26 GHz per il servizio fisso, istituito ai sensi della Legge 15/22;		√		

DRS	Partecipazione alle attività del Gruppo Nazionale di supporto alla predisposizione delle posizioni dell'Italia alla conferenza mondiale delle radiocomunicazioni WRC-23 dell'ITU;	√
DRS	Definizione delle controversie ordinarie tra operatori di comunicazione elettronica (art. 1, comma 11, legge n. 249/1997), nonché di quelle straordinarie in materia di accesso alle infrastrutture (Decreto legislativo 15 febbraio 2016, n. 33);	√
DRS	Procedimenti sanzionatori nei confronti degli operatori di comunicazione elettronica per violazione della normativa di settore (art. 1, comma 31, legge n. 249/1997);	√
DRS	Rilascio di pareri all'Autorità garante della concorrenza e del mercato sui relativi provvedimenti riguardanti operatori del settore delle comunicazioni elettroniche (art. 1, comma 6, lett. c), n. 11, legge n. 249/1997);	√
DRS	Valutazione (delibera n. 110/21/CONS) della proposta di impegni presentata da TIM ai sensi degli articoli 76 e 79 del Codice europeo (corrispondenti rispettivamente agli artt. 87 e 90 del Codice italiano) riguardante il coinvestimento nelle reti ad altissima capacità (artt. 76 e 79 del Codice europeo corrispondenti rispettivamente agli artt. 87 e 90 del Codice italiano);	√
DRS	Attività di definizione delle condizioni economiche per gli anni 2022 e 2023 dei servizi di accesso all'ingrosso alla rete fissa offerti da TIM ai sensi delle delibere n. 348/19/CONS e n. 333/20/CONS consultazione pubblica nazionale (art. 23 del Codice europeo corrispondente all'art. 23 del Codice italiano), notifica dello schema di provvedimento finale alla Commissione europea per il parere di competenza (art. 32 del Codice europeo corrispondente all'art. 33 del Codice italiano) adozione del provvedimento finale (art. 74 del Codice europeo corrispondente all'art. 85 del Codice italiano)	√
DRS	Approvazione delle modifiche e integrazioni al Listino dei servizi all'ingrosso in aree bianche C&D proposte dal concessionario di Aiuti di Stato Open Fiber (Comunicazione della CE 2013/C 25/01);	√
DRS	Approvazione del Listino dei servizi all'ingrosso offerti sulle reti finanziate con gli Aiuti di Stato assegnati nell'ambito del Piano Italia 1 Giga – (Comunicazione della CE 2013/C 25/01).	√
DRS	Approvazione del Listino dei servizi all'ingrosso offerti sulle reti finanziate con gli Aiuti di Stato assegnati nell'ambito del Piano Italia 5G – (Comunicazione della CE 2013/C 25/01).	√
DRS	Approvazione delle offerte di riferimento TIM per gli anni 2021 e 2022 relative ai servizi di raccolta e terminazione delle chiamate nella rete telefonica pubblica fissa (art. 69, comma 2, del Codice europeo corrispondente all'art. 80, comma 2, del Codice italiano);	√
DRS	Approvazione delle offerte di riferimento di Telecom Italia S.p.A. relative ai servizi di accesso all'ingrosso alla rete fissa ULL/SLU, colocazione, WLR, infrastrutture NGAN, backhaul per gli anni 2022 e 2023 (art. 69, comma 2, del Codice europeo corrispondente all'art. 80, comma 2, del Codice italiano);	√
DRS	Approvazione della offerta di riferimento di Telecom Italia S.p.A. relativa ai servizi VULA per gli anni 2022 e 2023 (art. 69, comma 2, del Codice europeo corrispondente all'art. 80, comma 2, del Codice italiano);	√
DRS	Approvazione delle offerte di riferimento di Telecom Italia S.p.A. relative ai servizi di accesso all'ingrosso alla rete fissa Bitstream rame e Bitstream NGA per gli anni 2022 e 2023 (art. 69, comma 2, del Codice europeo corrispondente all'art. 80, comma 2, del Codice italiano);	√
DRS	Approvazione dell'offerta di riferimento di TIM per l'anno 2023 relativa ai servizi di raccolta e terminazione delle chiamate nella rete telefonica pubblica fissa (art. 69, comma 2, del Codice europeo corrispondente all'art. 80, comma 2, del Codice italiano);	√
DRS	Regolamentazione, vigilanza ed enforcement per assicurare l'effettività, l'efficacia e la corretta applicazione delle norme per la salvaguardia del carattere aperto della rete Internet e la trasparenza per assicurare l'accesso ad un'Internet aperta (Regolamento UE 2015/2120);	√

DRS	Publicazione della contabilità regolatoria della rete fissa di Telecom Italia S.p.A. e delle relative relazioni di conformità della contabilità regolatoria, del sistema di contabilità dei costi e di separazione contabile, relative all'esercizio 2021 (art. 74, commi 1 e 4, del Codice europeo corrispondenti rispettivamente all'art. 85, commi 1 e 4 del Codice italiano);	√
DRS	Procedimento per l'applicabilità del meccanismo di ripartizione e valutazione del costo netto del servizio universale delle comunicazioni elettroniche per gli anni 2010, 2011, 2012 e 2013 (artt. 89-91 del Codice europeo corrispondenti rispettivamente agli artt. 98 bis-98 quater del Codice italiano);	√
DRS	Definizione del servizio di accesso adeguato a internet a banda larga necessario per la partecipazione sociale ed economica alla società (art. 84 del Codice europeo corrispondente all'art. 94 del Codice italiano);	√
DRS	Decommissioning della rete TIM	√
DRS	Gestione dei Rapporti e attività con l'Organo di Vigilanza	√
DRS	Verifica della replicabilità, mediante test di prezzo, delle offerte di TIM rivolte alla clientela residenziale e non residenziale, applicando la metodologia stabilita dalla delibera n. 348/19/CONS	√
DRS	Definizione degli standard tecnici per i cavi in fibra ottica a cui devono attenersi gli aggiudicatari dei bandi per la realizzazione dell'infrastruttura di rete, ai sensi della legge 1° febbraio 2023, n. 10	√
DRS	Offerta di TIM di servizi di accesso Semi-GPON nei 29 Comuni ex Flash Fiber e le condizioni economiche della fibra in rete primaria di cui agli impegni n. 2 e n. 3 assunti da TIM nel procedimento AGCM I850	√
DRS	Procedure per consentire il passaggio degli utenti tra operatori di rete fissa (portabilità)	√
DRS	Aggiornamento della lista dei Comuni contendibili dei mercati dei servizi all'ingrosso di accesso locale e centrale alla rete fissa ai sensi dell'articolo 17, comma 2, della delibera n. 348/19/CONS	√
DRS	Aggiornamento del mix produttivo applicabile alla valutazione della replicabilità delle offerte al dettaglio dell'operatore notificato per i servizi di accesso alla rete fissa	√
DRS	Attività di regolamentazione e vigilanza sulla sicurezza delle comunicazioni elettroniche, svolte anche nell'ambito del Comitato sulla sicurezza delle comunicazioni elettroniche	√
DRS	Partecipazione alle attività del Tavolo Tecnico di implementazione del servizio Multicast per i servizi VULA (delibera n. 80/22/CONS, art. 1, comma 4);	√
DRS	Partecipazione alle attività del Tavolo Tecnico sugli impatti tecnici ed economici sulle reti di comunicazione elettronica derivanti dall'aggiudicazione dei diritti televisivi del campionato di calcio di serie A da parte di DAZN (delibera n. 206/21/CONS);	√
DRS	Definizione delle condizioni tecniche ed economiche della procedura di verifica tecnica di interoperabilità tra le ONT (Optical Network Termination) degli OAO e gli apparati OLT (Optical Line Termination): provvedimento AGCM n. 30002 del 15 febbraio 2022;	√
DRS	Partecipazione alle attività del Gruppo di lavoro incaricato di ingegnerizzare, aggiornare e validare i modelli di costo necessari per l'esecuzione dei test di prezzo (OdS n. 1/22/DRS);	√
DRS	Attività di Vigilanza sul rispetto degli obblighi imposti agli operatori in base al quadro normativo e regolamentare	√
DRS	Attività di Vigilanza sul rispetto degli operatori del quadro normativo e regolamentare in materia di frequenze e numerazione	√
DRS	Partecipazione alle attività dei gruppi di lavoro internazionali (EMERG, BEREC; RSPG; RSC; WRC).	√

DRS	Partecipazione alle attività del Working Group Berec su Open Internet (OI) (Update NN Regulatory Assessment Methodology, Collaboration on the Net Neutrality Measurement tool, Implementation of the Open Internet Regulation, Update to the GL on the Implementation of the OI Reg.);	√
DRS	Partecipazione alle attività del working group Berec su End User (EU) (BEREC Workshop Article 123; BEREC Report on access and choice disables end users; Workshop on digital divide; Report on Comparison Tools and Accreditation; Report on adequate broadband internet access service (IAS); BEREC Opinion on Article 123);	√
DRS	Partecipazione alle attività del working group Berec su 5G Cybersecurity (5GCS) (Network security and cybersecurity);	√
DRS	Partecipazione alle attività del working group Berec su Wireless Network Evolution (WNE)	√
DRS	Partecipazione alle attività del working group Berec su Roaming	√
DRS	Partecipazione alle attività del working group Berec su Fixed Network Evolution	√
DRS	Partecipazione alle attività del working group Berec su RAMM (Regulatory Accounting and Monitoring Market)	√
DRS	Attività di analisi coordinata dei mercati dei servizi di accesso alla rete fissa ex delibera n. 637/20/CONS (artt. 68 e 78 del Codice europeo, corrispondenti rispettivamente agli artt. 79 e 89 del Codice italiano);	√
DRS	Organizzazione e coordinamento di progetti bilaterali con altre Istituzioni e Regolatori (CEPT);	√
DRS	Partecipazione alle riunioni del Comitato delle Comunicazioni (COCOM), in delegazione con il Ministero competente.	√
DRS	Attività di supporto per la predisposizione, per la parte di competenza Agcom, del contributo al Country Report collegato al Digital Economic and Society Index (DESI) pubblicato ogni anno dalla Commissione europea;	√
DRS	Partecipazione alle attività per la predisposizione della Relazione annuale 2023 sull'attività svolta dall'Autorità e sui programmi di lavoro; la relazione conterrà, fra l'altro, dati e rendiconti relativi al settore delle comunicazioni elettroniche (Legge n. 249/1997, articolo 1, comma 6, lettera c, n. 12);	√
DRS	Attività di rendicontazione periodica sulle attività svolte dalla Direzione, richieste interne da parte di SCI, Ufficio Comunicazione e sito internet, RPCT, SEG, SPF	√
DTC	Procedimenti sanzionatori nei confronti degli operatori di comunicazione elettronica per violazione della normativa di settore (art. 1, comma 31, legge n. 249/1997);	√
DTC	Rilascio di pareri all'Autorità garante della concorrenza e del mercato sui relativi provvedimenti riguardanti operatori del settore delle comunicazioni elettroniche (art. 1, comma 6, lett. c), n. 11, legge n. 249/1997);	√
DTC	Predisposizione degli indicatori di performance dei servizi di comunicazione elettronica forniti ai consumatori finali, con la revisione dei KPI (D.lgs. 259/2003 Codice delle comunicazioni elettroniche modificato da d.lgs. 207/2021, artt. 98quindicies, 98sedecies);	√
DTC	Definizione di misure funzionali alla trasparenza dei prezzi e delle fatture, nonché alla comparabilità delle offerte e relative attività di vigilanza;	√
DTC	Procedimento per la revisione della regolamentazione in materia di trasparenza dei contratti e diritto di recesso, controllo tariffario, confronto delle offerte e pubblicazione delle informazioni e offerte di pacchetti;	√
DTC	Realizzazione del sistema di Confronta Offerte (D.lgs. 259/2003 "Codice delle comunicazioni elettroniche" come modificato dal d.lgs. 207/2021, artt. 98quaterdecies, 98quindecies, 98septesdecies, 98noviesdecies);	√

DTC	Verifica della qualità dei servizi e promozione degli strumenti di trasparenza e informazione sulle prestazioni e la qualità dei servizi (carte dei servizi, codici di autoregolamentazione);	√
DTC	Attività di coordinamento dei progetti MisuraInternet e MisuraInternet Mobile, e relative attività di vigilanza;	√
DTC	Revisione della disciplina in materia di qualità dei servizi telefonici di contatto (call center) nel settore delle comunicazioni elettroniche, nonché revisione della disciplina in materia di qualità e carte dei servizi di telecomunicazioni (legge 249/1997, art. 1, comma 6, lettera b), numero 2; D.lgs. 259/2003 “Codice delle comunicazioni elettroniche” come modificato dal d.lgs. 207/2021, art. 98sedecies; legge 481/1995, n. 481, art. 2, comma 12, lett. p));	√
DTC	Definizione delle controversie tra utenti e operatori nei mercati dei servizi di comunicazione elettronica, nei mercati dei servizi media e nei mercati dei servizi digitali (ConciliaWeb);	√
DTC	Vigilanza sulla corretta applicazione della regolamentazione definita dall’Autorità in tema di tutela dei consumatori ed utenti;	√
DTC	Gestione delle segnalazioni degli utenti nei confronti degli operatori di comunicazione elettronica (D.lgs. 259/2003, art. 25, comma 5; legge 14 novembre 1995, n. 481, recante “Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità”, art. 2, comma 12, lett. m).	√
DTC	Attività di vigilanza e sanzionatoria in ordine al rispetto delle disposizioni normative e regolamentari a tutela degli utenti di servizi di comunicazioni elettroniche, anche tramite verifiche e attività ispettive, presso le sedi delle imprese (legge 481/1995, recante “Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità”, art. 2, comma 12, lett. g)).	√
DTC	Partecipazione alle attività del Tavolo tecnico con le Associazioni consumatori;	√
DTC	Partecipazione alle attività del Tavolo tecnico con gli Operatori sull’adeguamento della normativa di settore alla luce dell’entrata in vigore del decreto legislativo n. 207/2021;	√
DTC	Partecipazione alle attività del Tavolo Tecnico sulla qualità dei servizi di accesso ad Internet da rete mobile (delibera n. 154/12/CONS Progetto Misura Internet Mobile);	√
DTC	Partecipazione alle attività del Tavolo tecnico sulla qualità dei servizi di accesso ad Internet da postazione fissa (delibera n. 131/06/CSP, art. 5);	√
DTC	Partecipazione alle attività del Gruppo di lavoro per l’attuazione della convenzione MISEAgcom il 24 dicembre 2020 per la “Realizzazione di iniziative in materia di economia e mercati digitali ex articolo 6 del Decreto Ministero dello Sviluppo Economico 10 agosto 2020”;	√
DTC	Partecipazione alle attività del Tavolo tecnico “Steering Committee” (delibera n. 590/20/CONS) in materia di tutela dei consumatori;	√
DTC	Partecipazione alle attività del Tavolo tecnico per la predisposizione di un codice di autoregolamentazione in materia di corretto utilizzo dei call center da parte degli Operatori di comunicazioni elettroniche, avuto specifico riguardo ai contratti e alla promozione e vendita di beni e servizi (delibera n. 420/19/CONS teleselling);	√
DTC	Partecipazione alle attività del Working group Berec su Open Internet (OI) (Update NN Regulatory Assessment Methodology, Collaboration on the Net Neutrality Measurement tool, Implementation of the Open Internet Regulation, Update to the GL on the Implementation of the OI Reg.);	√
DTC	Partecipazione alle attività del Working Group Berec su End User (EU) (BEREC Workshop Article 123; BEREC Report on access and choice disables end users; Workshop on digital divide; Report on Comparison Tools and Accreditation; Report on adequate broadband internet access service (IAS); BEREC Opinion on Article 123);	√

DTC	Partecipazione alle attività del Working group Berec su 5G Cybersecurity (5GCS) (Network security and cybersecurity);	√	
DTC	Partecipazione alle attività del Working Group Berec su Sustainability (SUS) (Indicators to measure environmental impact of ECNs/ECSS).	√	
DTC	Attività per l'approvazione Codice di condotta di cui alla delibera n. 419/20/CONS sulle attività di teleselling e telemarketing avuto riguardo agli obblighi a tutela dei clienti finali derivanti dal codice delle comunicazioni elettroniche e dalle delibere dell'Autorità". (delibera n. 197/23/CONS)	√	
DTC	Completamento delle attività relative alla campagna di comunicazione nell'ambito della Convenzione "Realizzazione di iniziative in materia di economia e mercati digitali ex art. 6 D.M. 10 agosto 2020"	√	
DTC	Partecipazione alle attività del Working Group Berec Wireless Network Evolution (WNE)	√	
DTC	Partecipazione alle attività del Working group Berec ENG of ICT		√
DTC	Analisi e gestione delle segnalazioni degli utenti in materia di copertura delle reti radiomobili e FWA.		√
DTC	Partecipazione alle attività del Tavolo Tecnico Refarming per la valutazione dell'utilizzo efficiente delle bande mobili nelle tecnologie 2G e 3G e possibile refarming;		√
DTC	Analisi e autorizzazione, previa analisi degli impatti e delle misure prese a tutela degli utenti finali, delle richieste di refarming su nuove tecnologie (4G, 5G) delle frequenze utilizzate con tecnologie mobili di precedente generazione (2G, 3G).		√
DTC	Regolamentazione e vigilanza in materia di servizio universale offerto dal soggetto designato e di accessibilità e non discriminazione dei servizi di comunicazione elettronica agli utenti finali disabili, proseguendo, nel corso del 2023, la revisione della regolamentazione in materia di contenuto, qualità e accessibilità del Servizio universale a seguito dell'entrata in vigore del d.lgs. 207/2021, anche con riferimento alla tutela degli utenti disabili (D.lgs. 259/2003 "Codice delle comunicazioni elettroniche" come modificato dal d.lgs. 207/2021, artt. da 94 a 97);		√
DTC	Verifica del rispetto delle condizioni di offerta dei servizi alle misure di armonizzazione al Regolamento UE in materia di roaming al dettaglio	√	√
DTC	Verifica del rispetto delle condizioni di offerta dei servizi alle misure di armonizzazione al Regolamento UE in materia di net neutrality	√	√
DTC	Partecipazione alle attività del Tavolo Tecnico sugli impatti tecnici ed economici sulle reti di comunicazione elettronica derivanti dall'aggiudicazione dei diritti televisivi del campionato di calcio di serie A da parte di DAZN (delibera n. 206/21/CONS);		√
DTC	Partecipazione alle attività di supporto/coordinamento dei Corecom per l'attività delegata relativa alla tenuta del ROC e per l'attività di gestione delle controversie operatori/utenti (delibera n. 395/17/CONS);		√
DTC	Partecipazione alle attività per la predisposizione della Relazione annuale 2023 sull'attività svolta dall'Autorità e sui programmi di lavoro; la relazione conterrà, fra l'altro, dati e rendiconti relativi al settore delle comunicazioni elettroniche (Legge n. 249/1997, articolo 1, comma 6, lettera c, n. 12);		√
DSD	Partecipazione alle attività dei Gruppi di Lavoro BEREK		√
SRI	BEREC - partecipazione ai sensi dell'art. 10 del Codice delle comunicazioni europee e dell'art 7 d.lgs. 207/2021 "Recepimento del Codice delle comunicazioni elettroniche": partecipazione e preparazione tecnica alle riunioni plenarie ordinarie e straordinarie annuali del Comitato dei Regolatori (BoR) e del MB e alle riunioni ordinarie e straordinarie annuali del Contact Network, contributo tecnico al Work Programme 2024, attività di supporto alle ANR/Istituzioni		√



	europee sui temi disciplinati dal quadro normativo settoriale, gestione delle richieste di informazioni da e per le ANR/Commissione europea (questionari).	
SRI	BEREC - Gestione del piano delle risorse (BEREC resources commitments) e coordinamento delle attività per la partecipazione ai Gruppi di lavoro: Fixed network evolution, Market and economics analysis, Digital market, Open Internet, End users, Roaming, Remedies and market monitoring, wireless network evolution, Cybersecurity, Sustainability, ENG of ICT.	√
SRI	BEREC - (decisione BoR/2021/03) Conduzione diretta (cochairing) delle attività del gruppo di lavoro Regulatory Framework + partecipazione in qualità di drafter/membro alle attività del Gruppo. Output prodotti: BEREC Report on the authorisation and related framework for international connectivity infrastructures, BEREC participation in the High-Level Group envisaged by the DMA Regulation, BEREC reflections on features of NRAs independence, BEREC Opinion on the functioning of BEREC and BEREC Office, BEREC report on national experiences of the implementation of the EECC; ad hoc PRD: Decision No BoR/2024/01 of the Board of Regulators to establish a Procedure to address requests of NRAs of third countries to participate in the work of the Body of European Regulators for Electronic Communications (BEREC) ; predisposizione contributi nell'ambito della consultazione esplorativa della Commissione europea sul futuro del settore della connettività e delle infrastrutture (Connectivity Package del 21 febbraio 2023)	√
SRI	BEREC - Conduzione diretta (cochairing) delle attività del gruppo di lavoro ENG of Communications. Output prodotti: BEREC web design and content project, BEREC Communications Plan 2024, BEREC Message House 2024	√
SRI	BEREC - Attività di drafter/member nel gruppo di lavoro Planning and future trends. Output realizzati: Report on cloud services and edge computing , Report on the impact of AI solutions in the telecommunications sector on regulation (carry-over), BEREC workshop on the perspectives and regulatory/competition challenges of Internet of Things, BEREC's input to the EU institutions on the Data Act, Study on the trends and policy/regulatory challenges of cloudification, virtualisation and softwarisation in telecommunication, Developing the BEREC Work Programme 2024.	√
SRI	IRG - partecipazione alle attività e preparazione tecnica: 4 riunioni plenarie annuali dell'Assemblea generale - 4 riunioni plenarie annuali del Contact Network - coordinamento delle attività di partecipazione al Training Workshop, al Senior Workshop e all'High level Workshop - gestione delle richieste di informazioni da e per le ANR europee anche tramite la piattaforma IRGnet.	√
SRI	EMERG - partecipazione alle attività ai sensi dell'EMERG Charter (15)10: membro del Segretariato permanente - 1 riunione plenaria annuale dell'Assemblea generale - 1 riunione plenaria annuale del Contact network - coordinamento del gruppo di lavoro "Comunicazione e sito web" - partecipazione al gruppo di lavoro per la redazione della Mid Term Strategy.	√
SRI	Coordinamento delle attività per la predisposizione del contributo Agcom per il Country Report collegato al Digital Economic and Society Index (DESI, ora confluito nel Rapporto sullo stato del decennio digitale) pubblicato ogni anno dalla Commissione europea).	√
SRI	Gestione dei rapporti con il MISE e con la Commissione europea nella gestione del questionario di fact-checking, nella preparazione dell'incontro bilaterale con gli Uffici della Commissione europea – DG CNECT e nella revisione della bozza finale del rapporto sullo Stato del Decennio Digitale pubblicato il 27 settembre 2023;	√
SRI	Predisposizione di contributi nell'ambito dei tavoli tecnici nazionali istituiti presso il DPE PCM per l'analisi delle iniziative legislative delle istituzioni europee che riguardano il settore delle comunicazioni elettroniche e per la definizione della posizione unica nazionale;	√
SRI	Partecipazione diretta e predisposizione dei contributi per le relazioni del Presidente e dei Commissari in eventi e convegni internazionali su temi relativi alle comunicazioni elettroniche;	√

SRI	Partecipazione alle riunioni del Comitato delle Comunicazioni (COCOM), in delegazione con il Ministero competente.		√
SRI	Coordinamento tecnico-giuridico dei contributi AGCM al processo di revisione del decreto legislativo n. 207/2021 di recepimento della direttiva (UE) 2018/1972		√
DSR	Mappatura geografica della copertura delle reti fisse e mobili di comunicazione elettronica in grado di fornire banda larga e relativo aggiornamento periodico dei dati (D. Lgs 8 novembre 2021, n. 207, art. 22 e Legge n. 9 del 2014).	√	
DSR	Supporto per la predisposizione, per la parte di competenza Agcom, del contributo al Country Report collegato al Digital Economic and Society Index (DESI) pubblicato ogni anno dalla Commissione europea;		√
DSR	Gestione dei rapporti con il MISE e con la Commissione europea nella gestione del questionario di factchecking, nella preparazione dell'incontro bilaterale con gli Uffici della Commissione europea – DG CNECT e nella revisione della bozza finale del rapporto prima della sua pubblicazione;		√
DSR	Data management propedeutiche alle funzioni di analisi, regolamentazione, vigilanza e controllo dei mercati da parte delle strutture di AGCOM. Attività di supporto informativo interno/esterno, anche con riguardo alle richieste di informazione di organismi internazionali, che periodicamente necessitano di risposta;		√
DSR	Produzione di documentazione informativa (dati, indicatori, pareri, bollettini, osservatori, focus, rapporti) sia a uso interno della stessa Autorità che esterno per tutti gli stakeholder. Output attesi: Osservatorio sulle comunicazioni, Focus bilanci, predisposizione reportistica internazionale e fornitura dati a istituzioni italiane, rapporti di ricerca;		√
DSR	Predisposizione della relazione annuale 2023 sull'attività svolta dall'Autorità e sui programmi di lavoro; la relazione conterrà, fra l'altro, dati e rendiconti relativi al settore delle comunicazioni elettroniche (Legge n. 249/1997, articolo 1, comma 6, lettera c, n. 12);		√
DSR	Relazione sullo stato di attuazione dell'AIR e della VIR nel 2022;		√
DSR	Tenuta del Registro degli Operatori di Comunicazioni, per la parte di competenza;		√
DSR	Realizzazione di studi economico statistici relativi al settore dei servizi di comunicazioni elettroniche;		√
DSR	Gestione della biblioteca e cura delle banche dati per l'analisi statistica ai fini della produzione di bollettini, osservatori, ecc.		√
SEG-CCURP	Assistenza tecnica e procedurale agli utenti finali della piattaforma Conciliaweb (incidenza complessiva del 52% sull'intera attività)	√	
SEG-CCURP	Gestione delle richieste di informazioni e assistenza agli utenti nella presentazione di segnalazioni aventi ad oggetto violazioni della normativa inerente ai servizi di comunicazione elettronica (incidenza complessiva del 26% sull'intera attività)	√	
SEG-CCURP	Gestione delle richieste di informazioni e assistenza per le segnalazioni inerenti a utilizzo numerazioni, copertura mobile, alias (incidenza complessiva del 5% sull'intera attività)	√	
SEG-CCURP	Gestione delle richieste di informazioni inerenti a accessibilità servizio universale e copertura banda larga (incidenza complessiva del 10% sull'intera attività)		√
SEG-COISP	Supporto/coordinamento dei Corecom per l'attività delegata relativa alla tenuta del ROC e per l'attività di gestione delle controversie operatori/utenti (delibera n. 427/22/CONS);		√
SEG-COISP	Attività di vigilanza e sanzionatoria in ordine al rispetto delle disposizioni normative e regolamentari anche tramite verifiche e attività ispettive, presso le sedi delle imprese. Ispezioni presso i soggetti regolati in base alle richieste di intervento presentate dalle Direzioni competenti (delibera n. 220/08/CONS);		√



SGI	Attività di consulenza giuridica in materia di comunicazioni elettroniche. Nell'anno 2023, il settore delle comunicazioni elettroniche ha assorbito circa il 42% degli output lavorati (206 protocolli gestiti riferiti ad attività consultiva).	√
SGI	Attività di supporto alla difesa in giudizio nel contenzioso amministrativo in materia di comunicazioni elettroniche. Nell'anno 2023, il settore delle comunicazioni elettroniche ha assorbito circa il 42% degli output lavorati (156 protocolli gestiti riferiti ad attività contenziosa).	√

Annexo B

Dati contabili di dettaglio relativi alle attività di cui all'art. 16 del CECE

Tabella 1 – Individuazione delle risorse umane delle U.O. “core” destinate allo svolgimento delle attività di cui all'articolo 16 del CECE e relativa articolazione per unità organizzativa dell'Autorità

Tipologia costi	Modalità imputazione	CE-1	CE-2	CE-3	CE-1/2/3	CE (tot)	Altri ambiti	TOTALE
CRU “totale”	<i>Diretta+Indiretta</i>	9.643	2.194	6.914	10.228	28.978	36.965	65.943
CRU “dirette”	<i>Diretta</i>	5.977	1.374	4.333	6.525	18.210	23.629	41.839
	<i>DRS</i>	179	1.158	3.824	1.266	6.427	1.339	7.766
	<i>DSD</i>	-	-	-	164	164	4.130	4.294
	<i>DSM</i>	-	-	-	-	-	5.860	5.860
	<i>DSP</i>	-	-	-	-	-	4.322	4.322
	<i>DSR</i>	-	-	-	1.579	1.579	3.534	5.113
	<i>DTC</i>	4.705	141	390	-	5.236	328	5.564
	<i>SRI</i>	-	-	-	1.373	1.373	1.196	2.569
	<i>SGI</i>	-	-	-	1.424	1.424	1.408	2.832
	<i>SID</i>	107	18	6	-	130	75	205
	<i>SEG</i>	885	57	114	720	1.776	1.254	3.030
	<i>SAG</i>	102	-	-	-	102	184	285
CRU “trasversali”	<i>Driver ripartizione</i>	3.665	820	2.580	3.703	10.768	13.336	24.104
	<i>GAB + STAFF</i>	567	127	399	573	1.665	2.063	3.728
	<i>SEG</i>	612	137	431	618	1.797	2.226	4.023
	<i>SCI</i>	426	95	300	431	1.253	1.552	2.805
	<i>SGI</i>	66	15	46	66	193	239	431
	<i>SRU</i>	318	71	224	321	935	1.157	2.092
	<i>SID</i>	333	74	234	336	977	1.210	2.188
	<i>SPF</i>	610	136	429	616	1.791	2.218	4.009
	<i>SAG</i>	734	164	517	742	2.157	2.671	4.828
OCV	<i>Driver ripartizione</i>	159	36	112	161	468	580	1.048
CDR	<i>Diretta</i>	219	14	28	2.389	2.651	2.380	5.030
	<i>DSD</i>	-	-	-	-	-	13	13
	<i>DSM</i>	-	-	-	-	-	769	769
	<i>DSR</i>	-	-	-	492	492	154	646
	<i>SEG</i>	219	14	28	1.883	2.145	1.293	3.437
	<i>SID</i>	-	-	-	-	-	46	46
	<i>SRI</i>	-	-	-	14	14	106	119
CFG	<i>Pro-capite</i>	1.558	348	1.097	1.574	4.577	5.668	10.245
FTE “totali” (329,4)		50,1	11,2	35,3	50,6	147,2	182,3	329,4
CFG “core”		944	211	664	953	2.773	3.434	6.206
FTE “core” (199,6)		30,3	6,8	21,4	30,7	89,2	110,4	199,6
CFG “non core”		614	137	432	620	1.804	2.234	4.038
FTE “non core” (129,8)		19,7	4,4	13,9	19,9	58,0	71,8	129,8
	TOTALE	11.579	2.592	8.150	14.353	36.673	45.592	82.266

Annesso C

Elenco degli atti e delle principali linee di attività di carattere cd. “trasversale” e riferibili pro-quota all’esercizio delle competenze di cui all’articolo 16 del codice delle comunicazioni elettroniche

U.O.	TIPOLOGIA ATTIVITA'	OGGETTO	Riferimento Atto /Attività
SEG	Attività del Consiglio /Autorità	Delibera 2/23/CONS - Rinnovo incarico del Segretario generale	2/23/CONS
SEG	Attività del Consiglio /Autorità	Regolamento concernente lo svolgimento delle riunioni degli Organi collegiali.	32/23/CONS
SEG	Attività del Consiglio /Autorità	Conferimenti di Incarichi dirigenziali e relative proroghe	Delibere varie
SEG	Attività del Consiglio /Autorità	Attività di coordinamento, supervisione e supporto, intersettoriali e trasversali a tutti i mercati e ambiti di competenza dell'Autorità	Attività
SEG	Attività del Consiglio /Autorità	Attività di verifica della completezza degli atti e la loro conformità agli indirizzi degli Organi collegiali	Attività
SEG	Attività del Consiglio /Autorità	Attività di preparazione delle riunioni degli Organi collegiali ed attività di supervisione in ordine alla conseguente attuazione delle deliberazioni dell'Autorità	Attività
SEG	Attività del Consiglio /Autorità	Attività di pianificazione, supervisione e coordinamento dei procedimenti istruttori e del relativo regolare svolgimento	Attività
SEG	Attività del Consiglio /Autorità	Attività di supervisione dei processi gestionali, finanziari ed amministrativo contabili e della pianificazione della gestione delle riforme umane e della programmazione finanziaria annuale nonché delle attività per l'aggiornamento dei Regolamenti interni	Attività
SEG	Attività del Consiglio /Autorità	Attività di tenuta e gestione dei rapporti con gli organi di informazione e di comunicazione esterna in attuazione degli indirizzi dell'Autorità	Attività
SEG	Attività del Consiglio /Autorità	Attività di supporto e coordinamento nella cura dei rapporti istituzionali, in particolare con gli organi costituzionali, con le pubbliche amministrazioni e con le altre Autorità indipendenti,	Attività



SEG-SCI	Pianificazione strategica e programmazione operativa (Piano della performance)	piano della performance 2023-2025 dell'autorità per le garanzie nelle comunicazioni	111/23/CONS
SCI	Anticorruzione	adozione del piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza (ptpct) 2023-2025 e contestuale delibera di autorizzazione alla consultazione pubblica del ptpct 2023-2025	11/23/CONS
SCI	Anticorruzione	adozione definitiva del piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza 2023-2025	83/23/CONS
SCI	Anticorruzione	linee guida in materia di protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto europeo e nazionale di cui sono venute a conoscenza in ragione del rapporto di lavoro (c.d. "whistleblowing")	264/23/CONS
SCI	Pianificazione strategica e programmazione operativa (Piano della performance)	approvazione della relazione sulla performance dell'autorità per le garanzie nelle comunicazioni relativa all'anno 2022	143/23/CONS
SCI	Pianificazione strategica e programmazione operativa (Piano della performance)	aggiornamento del piano della performance 2023-2025 dell'autorità per le garanzie nelle comunicazioni	166/23/CONS
SGI	Attività consultiva	modifica al regolamento di procedura in materia di sanzioni amministrative e impegni di cui all'allegato a alla delibera n. 410/14/cons come modificato, da ultimo, dalla delibera n. 437/22/cons	286/23/CONS
SGI	Attività consultiva	disciplina transitoria delle procedure in corso per l'affidamento dei contratti dell'autorità	206/23/CONS
SGI	Contenzioso Giudice Amministrativo – organizzazione e funzionamento	modifiche al regolamento recante la disciplina dell'accesso ai sensi degli articoli 22 e seguenti della 7 agosto 1990, n. 241 e degli articoli 5 e seguenti del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, di cui all'allegato a alla delibera n. 383/17/cons	205/23/CONS
SGI	Regolamenti interni	Regolamento sulle procedure di affidamento dei contratti dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni	118/23/CONS
SGI	Contenzioso Giudice Amministrativo – organizzazione e funzionamento	Gestione dei contenziosi in materia di organizzazione e personale	Attività



SGI	Contenzioso Giudice Amministrativo – organizzazione e funzionamento	Attività consultiva in materia di organizzazione e personale	Attività
SRU	Risorse Umane	Delibere /Determine riguardanti la gestione giuridica delle risorse umane	Attività
SRU	Risorse Umane	Iniziative in materia di reclutamento del personale dell’Autorità	Attività
SRU	Risorse Umane	Conferimento incarichi di consulenza e di ricerca	Attività
SRU	Risorse Umane	Gestione del personale assunto presso le segreterie tecniche dei Componenti dell’Autorità	Attività
SRU	Risorse Umane	Affidamento di incarichi di consulenza a titolo gratuito	Attività
SRU	Risorse Umane	Esecuzione sentenze del Consiglio di Stato emesse nei confronti di dipendenti in servizio	Attività
SRU	Risorse Umane	Gestione richiesta di trasferimento presso altra PP.AA.	Attività
SRU	Risorse Umane	Richiesta di rinnovo dell’aspettativa senza assegni ex art. 23-bis del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165	Attività
SRU	Risorse Umane	Trattative con le Organizzazioni Sindacali	Attività
SRU	Risorse Umane	approvazione dell’accordo sindacale in materia di lavoro a distanza	13/23/CONS
SRU	Risorse Umane	praticantato per giovani laureati	112/23/CONS
SRU	Risorse Umane	utilizzo, ai sensi dell’art. 2, comma 7, della convenzione quadro con le altre autorità indipendenti, della graduatoria approvata da Agcm con delibera del 21.03.2023	174/23/CONS
SRU	Risorse Umane	modifica della dotazione organica dell'autorità per le garanzie nelle comunicazioni ai sensi dell'art. 7, comma 1, della legge n. 93 del 14 luglio 2023	222/23/CONS
SRU	Risorse Umane	approvazione delle linee programmatiche per il superamento delle carenze di organico	233/23/CONS

SRU	Risorse Umane	praticantato per ventidue giovani laureati ai sensi della delibera n. 112/23/cons. risultati della selezione	234/23/CONS
SRU	Risorse Umane	praticantato per sette giovani laureati	256/23/CONS
SSI	Gestione Sistemi Informativi	Attività relativa al Sistema di gestione documentale integrato (SIA)	Attività
SSI	Gestione Sistemi Informativi	Attività relativa al Sistema di conservazione a norma dei documenti digitali	Attività
SSI	Gestione Sistemi Informativi	Attività relativa al Progetto SIA2: IES e MDM	Attività
SSI	Gestione Sistemi Informativi	Attività relativa al Progetto SIA2: La piattaforma ConciliaWeb	Attività
SSI	Gestione Sistemi Informativi	Attività relativa alla gestione del Sito web istituzionale dell'Autorità	Attività
SSI	Gestione Sistemi Informativi	Attività relativa al Manuale di gestione documentale	Attività
SSI	Gestione Sistemi Informativi	Attività relativa al Sistema di gestione del ROC/CNF/Contributo/CANORAD	Attività
SSI	Gestione Sistemi Informativi	Attività relativa alla complessiva gestione della Sicurezza ICT	Attività
SSI	Gestione Sistemi Informativi	Attività relativa alla gestione dei Servizi di cloud computing	Attività
SSI	Gestione Sistemi Informativi	Attività relativa al Servizio di deposito, custodia e consultazione dell'archivio Agcom	Attività
SSI	Gestione Sistemi Informativi	Prestazione del necessario supporto tecnico, in termini di specifiche tecniche, capitolati, analisi preliminare degli ambiti di gara, requisiti e ogni supporto necessario, al Servizio affari generali e contratti	Attività
SPF	Entrate contributive + Gestione delle entrate	Attività in materia di Determinazione del contributo dovuto dagli operatori per l'anno 2024	Delibere da 276 a 284/23/CONS
SPF	Entrate contributive + Gestione delle entrate	rendiconto ex articolo 16, comma 4, del decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259 – anno 2022	268/23/CONS
SPF	Entrate contributive + Gestione delle entrate	attività in materia di riscossione e gestione del contributo dovuto dagli operatori	Attività



SPF	Bilancio e programmazione	prima variazione al bilancio di previsione per l'esercizio 2023	101/23/CONS
SPF	Bilancio e programmazione	conto consuntivo dell'esercizio finanziario 2022 dell'autorità per le garanzie nelle comunicazioni	167/23/CONS
SPF	Bilancio e programmazione	seconda variazione al bilancio di previsione per l'esercizio 2023	267/23/CONS
SPF	Bilancio e programmazione	terza variazione al bilancio di previsione per l'esercizio 2023	333/23/CONS
SPF	Bilancio e programmazione	piano di programmazione finanziaria degli esercizi 2024-2026 dell'autorità per le garanzie nelle comunicazioni	334/23/CONS
SPF	Bilancio e programmazione	bilancio di previsione per l'esercizio 2024 dell'autorità per le garanzie nelle comunicazioni	335/23/CONS
SPF	Bilancio e programmazione	gestione degli adempimenti amministrativi e contabili relativi alle uscite ed entrate e tenuta delle relative scritture contabili	Attività
SPF	Bilancio e programmazione	gestione del trattamento economico e degli adempimenti previdenziali e fiscali del personale dipendente e dei componenti dell'autorità	Attività
SPF	Bilancio e programmazione	gestione dei rimborsi per spese di missioni e delle trattenute assicurative e di altra natura del personale e dei componenti dell'autorità	Attività
SPF	Bilancio e programmazione	riscontro sulla gestione della cassa generale e delle casse interne	Attività
SPF	Bilancio e programmazione	gestione della reportistica per adempimenti di legge	Attività
SAG	Attività del Consiglio	annullamento della delibera n. 56/22/cons e conferma dell'aggiudicazione di cui alla delibera n. 130/21/cons, in ottemperanza alla sentenza del Consiglio di Stato n. 2671/2023	168/23/CONS



SAG	Contratti ed esecuzione dei contratti	adesione alla convenzione consip “energia elettrica 20 – lotti 10 e 13” per la fornitura dell’energia elettrica e dei servizi connessi presso le sedi di roma e di napoli dell’autorità per le garanzie nelle comunicazioni	86/23/CONS
SAG	Contratti ed esecuzione dei contratti	procedura negoziata, mediante richiesta di offerta sul mercato elettronico della pubblica amministrazione, per l’acquisizione di un servizio di prelievo e custodia di documentazione dell’archivio dell’autorità in esecuzione della delibera 438/22/cons - cig 9654506e60 approvazione degli atti ed aggiudicazione	93/23/CONS
SAG	Cura di beni e servizi ausiliari	aggiudicazione della procedura di gara sul mercato elettronico della pubblica amministrazione mediante richiesta d’offerta (rdo) per l’affidamento del servizio di cassa e tesoreria dell’autorità	91/23/CONS
SAG	Cura di beni e servizi ausiliari	aggiudicazione della procedura di appalto specifico nell’ambito dell’accordo quadro consip “servizi applicativi 2 – lotto 6 per l’affidamento dei servizi dedicati alla realizzazione e gestione di portali e servizi on-line (sia2) dell’autorità”	92/23/CONS
SAG	Cura di beni e servizi ausiliari	autorizzazione alla stipula dal 24 maggio sino al 31 dicembre 2023 del nuovo contratto esecutivo con telecom italia s.p.a. nell’ambito della convenzione consip ‘spc conn2’ per l’affidamento dei servizi di connettività nell’ambito del sistema pubblico di connettività (spc) per le pubbliche amministrazioni	119/23/CONS
SAG	Cura di beni e servizi ausiliari	aggiudicazione in favore della società esri italia s.p.a. della procedura di gara mediante richiesta di offerta (rdo) sul mercato elettronico della pubblica amministrazione per l’acquisizione biennale di licenze e servizi professionali per la banca dati delle reti di accesso internet	123/23/CONS
SAG	Cura di beni e servizi ausiliari	autorizzazione all’avvio di una procedura di gara sul mercato elettronico della pubblica amministrazione mediante richiesta d’offerta (rdo) per l’acquisizione biennale delle sottoscrizioni dei software di gestione documentale alfresco acs ee e aps ee	124/23/CONS
SAG	Cura di beni e servizi ausiliari	autorizzazione alla liquidazione degli oneri accessori della sede di napoli, dovuti dall’autorità a consuntivo per l’anno 2020	242/23/CONS
SAG	Cura di beni e servizi ausiliari	approvazione del programma triennale degli acquisti di forniture e servizi 2024/2026 dell’autorità per le garanzie nelle comunicazioni	336/23/CONS
SAG	Gestione sedi	autorizzazione alla sottoscrizione del contratto con la società ical2 s.p.a. per la locazione dell’immobile “torre francesco”, sito in napoli, centro direzionale, isola b/5	337/23/CONS



SAG	Gestione sedi	autorizzazione alla sottoscrizione del contratto con il pontificio istituto missioni estere (pime) per la locazione dell'immobile sito in roma, via isonzo 21/b	338/23/CONS
SAG	Procedure d'acquisto	aggiudicazione della procedura aperta per l'affidamento dell'incarico relativo alla verifica della contabilità regolatoria degli operatori di rete fissa per gli anni 2022, 2023, 2024, 2025	145/23/CONS
SAG	RISORSE STRUMENTALI	autorizzazione all'avvio di una procedura di gara sul mercato elettronico della pubblica amministrazione mediante richiesta d'offerta (rdo) per l'acquisizione biennale di licenze e servizi professionali per la banca dati delle reti di accesso internet	69/23/CONS
SAG	RISORSE STRUMENTALI	adesione alla convenzione consip ms ea7 per il rinnovo delle licenze microsoft enterprise agreement	70/23/CONS
Categoria di Attività		CLASSIFICAZIONE MERCEOLOGICA	N. affidamenti gestiti
SAG	Contratti ed esecuzione dei contratti	Arredi, manutenzione e consumi immobili	2
SAG	Cura di beni e servizi ausiliari	Arredi, manutenzione e consumi immobili	2
SAG	Gestione sedi	Arredi, manutenzione e consumi immobili	7
SAG	Procedure d'acquisto	Arredi, manutenzione e consumi immobili	39
SAG	Contratti ed esecuzione dei contratti	Assicurazioni	1
SAG	Procedure d'acquisto	Assicurazioni	2
SAG	Procedure d'acquisto	Assistenza tecnica	3
SAG	Procedure d'acquisto	Auto di servizio	6
SAG	Procedure d'acquisto	Eventi	4
SAG	Procedure d'acquisto	Formazione	3
SAG	Procedure d'acquisto	Forniture ufficio	33
SAG	Contratti ed esecuzione dei contratti	Hardware	2
SAG	Procedure d'acquisto	Hardware	4
SAG	Contratti ed esecuzione dei contratti	Libri, periodici, banche dati, rassegne stampa	1
SAG	Procedure d'acquisto	Libri, periodici, banche dati, rassegne stampa	23
SAG	Gestione sedi	Locazioni passive	3
SAG	Procedure d'acquisto	Locazioni passive	3



SAG	Procedure d'acquisto	Sicurezza sul lavoro	4
SAG	Contratti ed esecuzione dei contratti	Software, applicativi, licenze, ecc	2
SAG	Cura di beni e servizi ausiliari	Software, applicativi, licenze, ecc	4
SAG	Procedure d'acquisto	Software, applicativi, licenze, ecc	40
SAG	Procedure d'acquisto	Traduzioni/Interpretariato	4
SAG	Contratti ed esecuzione dei contratti	Altro	6
SAG	Cura di beni e servizi ausiliari	Altro	7
SAG	Procedure d'acquisto	Altro	14