

OSSERVATORIO SULLE COMUNICAZIONI

N. 3/2025





COMUNICAZION ELETTRONICHE

Rete fissa

- 1.1 Accessi diretti complessivi
- 1.2 Accessi broadband e ultrabroadband
- **1.3** Accessi broadband e ultrabroadband per tipologia di clientela e operatore
- **1.4** Accessi broadband e ultrabroadband per tecnologia e operatore
- **1.5** Traffico dati in download e upload
- **1.6** Traffico dati medio giornaliero (upload + download
- 1.7 Traffico dati, intensità dei flussi settimanali

Rete mobile

- 1.8 Linee complessive
- 1.9 Sim human per tipologia di clientela
- 1.10 Sim human per tipologia di contratto
- **1.11** Traffico dati in download e upload
- **1.12** Traffico dati medio giornaliero (upload + download)
- 1.13 Traffico dati, intensità dei flussi settimanali
- 1.14 Portabilità del numero

MEDIA E PIATTAFORME

Televisione (DVB-T e SAT)

- 2.1 Ascolti complessivi delle emittenti nazionali
- 2.2 Ascolti dei principali gruppi televisivi (da inizio anno) prime time
- 2.3 Ascolti dei principali gruppi televisivi (da inizio anno) intero giorno
- 2.4 Ascolti dei principali canali televisivi (da inizio anno)
- 2.5 Tempo speso dagli utenti dei principali TG nazionali
- 2.6 Ascolti dei principali TG nazionali nel giorno medio da inizio anno
- 2.7 Ascolti dei canali «all news» nel giorno medio da inizio anno

Editoria quotidiana

- 2.8 Copie complessive vendute da inizio anno (1/2)
- 2.9 Copie complessive vendute da inizio anno (2/2)
- **2.10** Distribuzione per principali gruppi editoriali
- **2.11** Distribuzione delle principali testate

Piattaforme

- **2.12** Utenti unici dei siti/app dei principali operatori
- **2.13** Utenti unici dei siti/app di informazione generalista
- **2.14** Utenti unici dei siti/app di e-commerce
- **2.15** Utenti unici dei siti/app di social network
- 2.16 Utenti unici dei siti/app di servizi VOD a pagamento
- 2.17 Tempo speso sui siti/app di servizi VOD a pagamento
- 2.18 Utenti unici dei siti/app di servizi VOD gratuiti
- 2.19 Tempo speso sui siti/app di servizi VOD gratuiti

03 SERVI

SERVIZI POSTALI

Ricavi

- 3.1 Andamento dei ricavi
- 3.2 Ricavi da servizi di corrispondenza (base mensile)
- 3.3 Ricavi da servizi di consegna pacchi (base mensile)
- 3.4 Trend storico dei ricavi

Volumi

- 3.5 Andamento dei volumi
- 3.6 Volumi da servizi di corrispondenza (base mensile)
- 3.7 Volumi da servizi di consegna pacchi (base mensile)
- 3.8 Trend storico dei volumi

Il mercato

- 3.9 Il quadro concorrenziale
- Trend storico dei ricavi unitari (media ultimi 12 mesi)

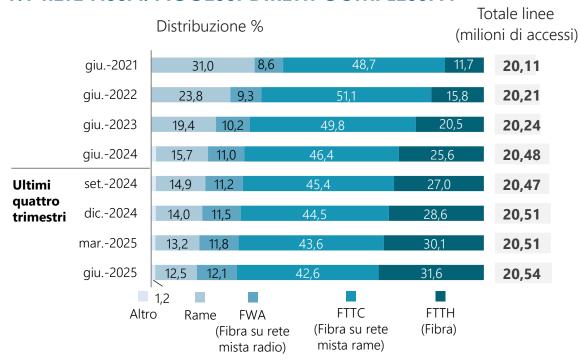
I PREZZI DEI SERVIZI DI COMUNICAZIONE

- **4.1** Indici generali e principali utilities
- **4.2** Telefonia fissa e mobile
- **4.3** Quotidiani, periodici, TV e servizi postali
- **4.4** Dinamiche in Europa

L'Osservatorio sulle comunicazioni è una pubblicazione trimestrale elaborata dal Servizio studi e analisi tecniche dell'Autorità. I valori riportati nelle sezioni 1 e 3 dell'Osservatorio, sono stime basate su informazioni fornite dalle principali imprese presenti nei mercati delle comunicazioni elettroniche e dei servizi di corrispondenza e di consegna pacchi. Con riguardo alla sezione dedicata ai media e alle piattaforme (sezione 2), i dati fanno riferimento ad elaborazioni su informazioni da fonte esterna (Auditel, Audiweb, ADS e Comscore), mentre relativamente alla sezione 4, dedicata all'andamento degli indici dei prezzi nazionali e internazionali dei mercati di competenza istituzionale dell'Autorità, per i primi i dati sono forniti da Istat, mentre per i secondi sono utilizzati quelli elaborati da Eurostat.

I dati raccolti in questo numero sono aggiornati a giugno 2025. Le composizioni percentuali sono arrotondate automaticamente alla prima cifra decimale. In alcuni casi i dati non risultano direttamente confrontabili con quelli riportati nelle precedenti edizioni dell'Osservatorio a seguito di operazioni di riclassificazione operate dalle imprese e di affinamenti nelle metodologie di elaborazione.

1.1 RETE FISSA: ACCESSI DIRETTI COMPLESSIVI



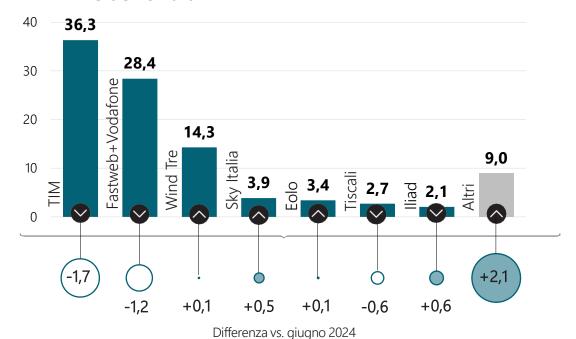
Nota: Sono compresi gli accessi fisici Full ULL, SLU, Vula, DSL Naked, WLR, Bitstream NGA, Fibra e FWA. Il totale linee, coerentemente con quanto previsto dalla reportistica europea, comprende anche le linee indicate nelle categorie «other NGA», «other not NGA» e «Satellite» (incluse in Altro). A giugno 2025, le linee satellitari sono stimate in 67 mila unità, le linee «other not NGA» in poco meno di 180 mila unità linee e il resto (poco più di 8 mila linee) nella categoria «othe NGA».

Totale linee	(valori assoluti)	(A %)	Composizione %		
		. ,	(∆ giu.24 - gi	u.25 in pui	nti percentual
Variazione trimestrale:	+29 mila accessi	+0,1	Rame:		
(mar. 2025 – giu. 2025)			FWA:	+1,1	
Variazione annuale:	+62 mila accessi	+0,3	FTTC:	-3,8	\
(giu. 2024 – giu. 2025)			FTTH:	+61	
				. 0,1	

QUOTE DI MERCATO (%)

GIUGNO 2025





Imprese presenti nella raccolta di informazioni di dettaglio: Aruba, BBBell, BT Italia, Colt Technology Services, Compagnia Italia Mobile, Coop Italia (CoopVoce), Convergenze, Daily Telecom Mobile, DIGI Italy, Enel Energia (Enel Fibra), Eolo, Fastalp, Fastweb+Vodafone, Fibercop, Fidoka, Go Internet, Green TLC, Hal Service, Iccom, Iliad, Informatica System, Infranet, Intred, Lycamobile, Micso, Mordacchini S.r.l., NewTec, Open Fiber, Planetel, PostePay, Retelit, Sky Italia, Stadtwerke ASM, Stel, TecnoAdsl, Tesselis (Tiscali), TIM, Unidata, Vianova, Wind Tre.

(punti percentuali)

I dati illustrati nella sezione Comunicazioni elettroniche includono anche una stima delle «altre imprese» presenti sul mercato.

In seguito a riclassificazioni effettuate dalle imprese e di affinamenti metodologici predisposti dall'Autorità nella determinazione del complessivo numero di linee su rete fissa, i valori esposti non sono confrontabili con quanto corrispondentemente riportato nelle precedenti edizioni dell'Osservatorio. In particolare, a partire dal 2024 i dati sono stati aggiornati per tenere conto di una riallocazione delle linee attuata dall'operatore Fastweb+Vodafone in seguito al nuovo assetto organizzativo.

1.2 RETE FISSA: ACCESSI BROADBAND E ULTRABROADBAND



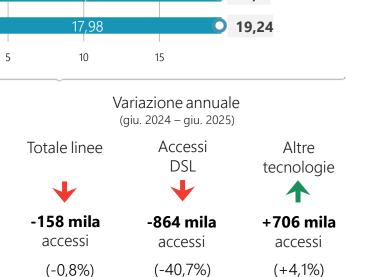


Totale linee

+81 mila

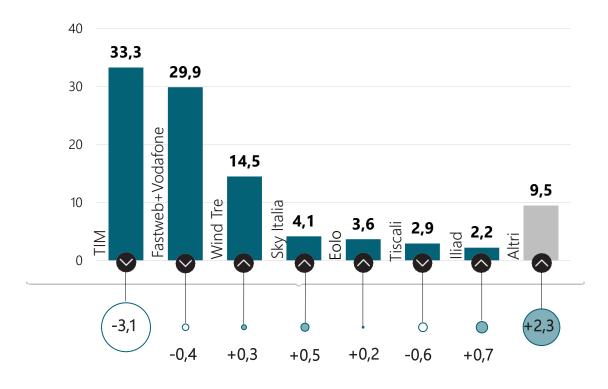
accessi

(+0.4%)



QUOTE DI MERCATO (%)

GIUGNO 2025



Differenza vs. giugno 2024 (punti percentuali)

Nota: l'andamento delle linee broadband e ultrabroadband nel corso 2024 è in parte attribuibile alla rimodulazione dei perimetri merceologici operata da alcuni operatori. In particolare, i dati sono stati aggiornati, da ultimo, per tenere conto di una riallocazione delle linee attuata dall'operatore Fastweb+Vodafone in seguito al nuovo assetto organizzativo. Inoltre, si veda anche la nota riportata nella slide 1.2 dell' Osservatorio 1/2025.

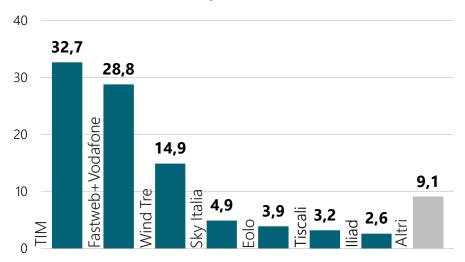
1.3 RETE FISSA: ACCESSI BROADBAND E ULTRABROADBAND PER TIPOLOGIA DI CLIENTELA E OPERATORE



GIUGNO 2025

UTENZE RESIDENZIALI

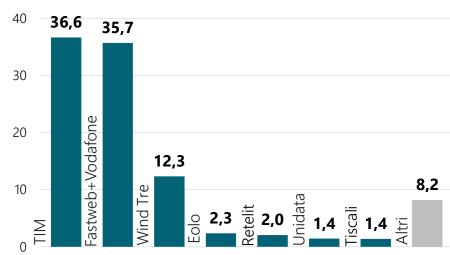
Totale linee: 16,208 milioni di accessi

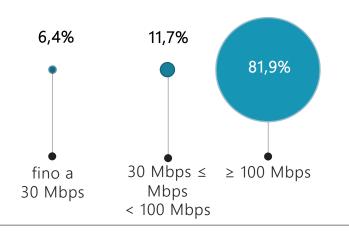


per operatore (%)

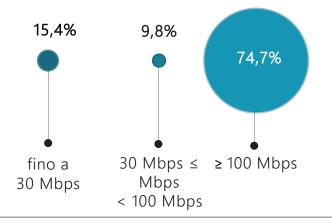
UTENZE AFFARI

Totale linee: **3,032** milioni di accessi





per classi di velocità commercializzate (%)



1.4 RETE FISSA: ACCESSI BROADBAND E ULTRABROADBAND PER TECNOLOGIA E OPERATORE



GIUGNO 2025

50



Totale linee: 2,48 milioni di accessi

Variazione Giu. 2024 – Giu. 2025

+10,5%

FTTC

Totale linee: 8,74 milioni di accessi

Variazione

Giu. 2024 – Giu. 2025

-7,9%

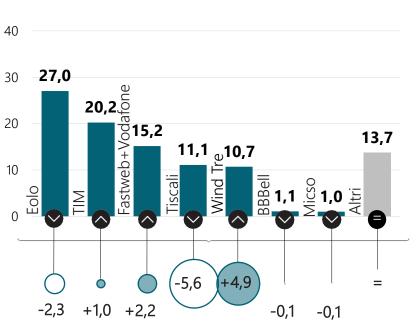
FTTH

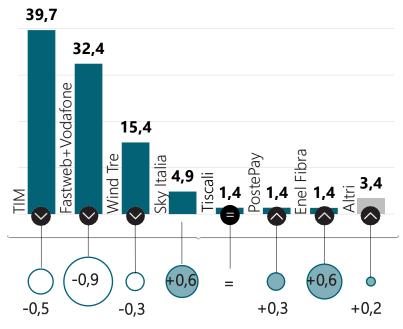
Totale linee: 6,50 milioni di accessi

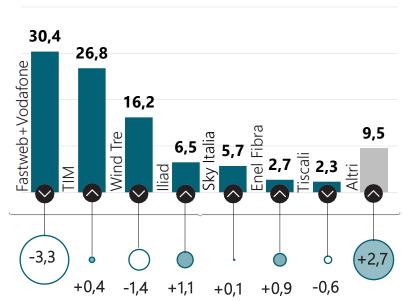
Variazione iu 2024 – Giu 20

Giu. 2024 – Giu. 2025

+24,2%







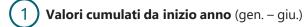
Differenza vs. giugno 2025 (punti percentuali)

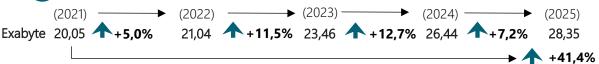
1.5 RETE FISSA: TRAFFICO DATI (DOWNLOAD / UPLOAD)

AGCOM

DOWNLOAD (valori cumulati trimestrali)



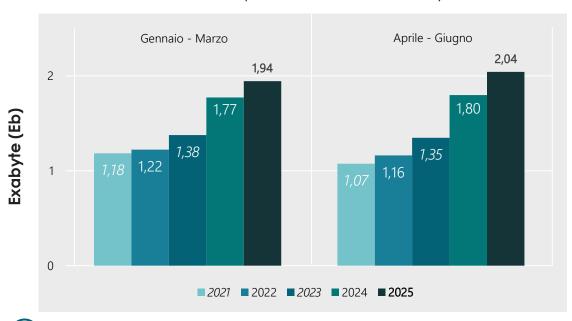




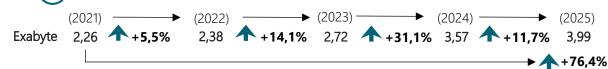
(2) Confronto valori mensili (variazioni %)

		Di periodo			
	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025	2021/2025
Gennaio	+9,1	+6,3	+9,6	+9,7	+39,5
Febbraio	+6,6	+12,5	+15,1	+5,4	+45,4
Marzo	-3,2	+12,4	+12,9	+6,7	+31,2
Aprile	-1,6	+9,9	+14,5	+7,0	+32,5
Maggio	+9,2	+14,0	+11,1	+7,4	+48,6
Giugno	+12,1	+14,7	+13,3	+7,1	+56,0

UPLOAD (valori cumulati trimestrali)



1 Valori cumulati da inizio anno (gen. – giu.)



(2) Confronto valori mensili (variazioni %)

		Di periodo			
	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025	2021/2025
Gennaio	+13,8	+3,8	+30,7	+9,1	+68,5
Febbraio	+5,3	+21,9	+25,7	+8,6	+75,0
Marzo	-7,7	+13,4	+30,2	+11,4	+51,7
Aprile	-4,8	+13,4	+33,2	+14,6	+64,8
Maggio	+10,4	+16,1	+32,5	+13,3	+92,3
Giugno	+22,8	+18,3	+34,6	+13,0	+120,8

1.6 RETE FISSA: TRAFFICO DATI MEDIO GIORNALIERO (download + upload)







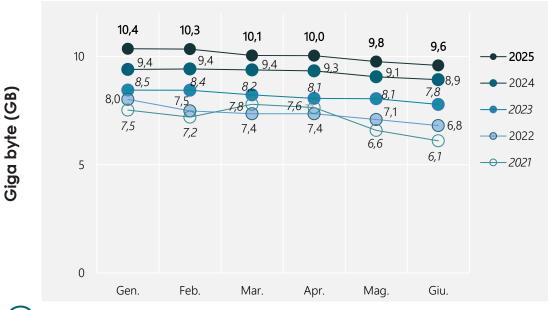
1 Valore medio giornaliero da inizio anno (gen. – giu.)



(2) Confronto valori mensili (variazioni %)

					Di periodo	
		Annuale				
	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025	2021/2025	
Gennaio	+9,5	+6,1	+11,7	+9,6	+42,3	
Febbraio	+6,5	+13,4	+12,2	+9,6	+48,4	
Marzo	-3,7	+12,5	+14,7	+7,3	+33,3	
Aprile	-1,9	+10,3	+16,5	+7,9	+35,8	
Maggio	+9,3	+14,2	+13,4	+8,1	+53,1	
Giugno	+13,1	+15,1	+15,6	+7,8	+62,2	

PER LINEA BROADBAND



(1) Valore medio giornaliero da inizio anno (gen. – giu.)



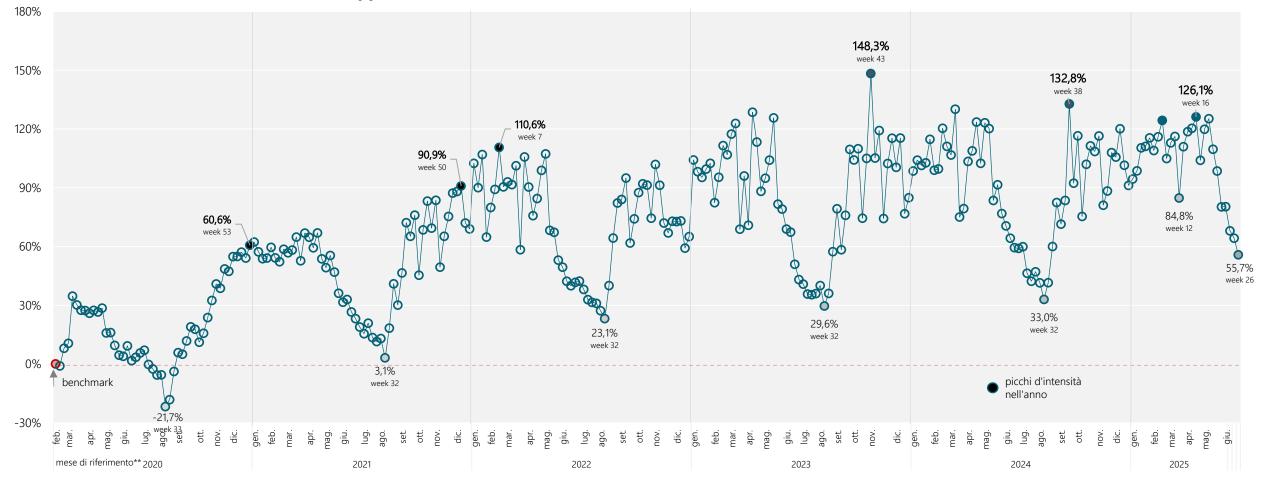
(2) Confronto valori mensili (variazioni %)

		Di periodo			
	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025	2021/2025
Gennaio	+6,6	+5,3	+11,3	+10,2	+37,7
Febbraio	+4,0	+12,7	+11,6	+9,7	+43,6
Marzo	-5,6	+11,9	+14,0	+7,1	+28,9
Aprile	-3,7	+9,6	+15,7	+7,6	+31,4
Maggio	+7,6	+13,5	+12,6	+7,7	+48,1
Giugno	+11,5	+14,4	+14,7	+7,4	+57,0

1.7 RETE FISSA: TRAFFICO DATI, INTENSITÀ DEI FLUSSI SETTIMANALI



Variazione dell'intensità di traffico (*)



Definizione: per Intensità di traffico (Gbps) si intende il picco del volume di traffico dati in ingresso nella rete dell'operatore misurato in un intervallo temporale compreso tra i 5 e i 60 minuti.

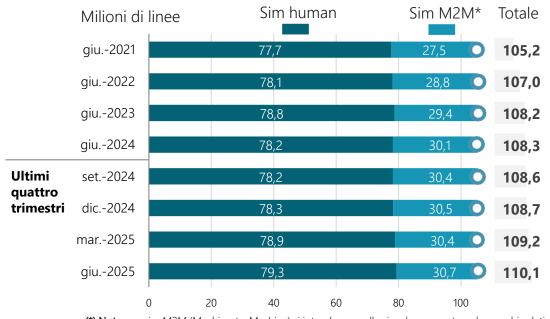
Ad esempio, il dato relativo alla settimana 53 dell'anno 2020 indica un incremento del 60,6% dell'intensità del traffico rispetto alla settimana di benchmark, la numero 7 del 2020.

^{*} Per ogni settimana l'indicatore dell'intensità è rappresentato dalla variazione percentuale, rispetto alla 7° settimana del 2020 (dal 10 al 16 febbraio – punto rosso nel grafico), della media ponderata dei dati di traffico calcolata sui dati degli operatori utilizzando come pesi le quote di mercato broadband di ciascun operatore alla fine dell'anno precedente.

^{**} In alcuni casi la settimana è a cavallo di due mesi

1.8 RETE MOBILE: LINEE COMPLESSIVE





(*) Nota: per sim M2M (Machine-to-Machine) si intendono quelle sim che consentono lo scambio dati, informazioni e comandi tra apparecchiature e dispositivi con limitata o nessuna interazione umana.

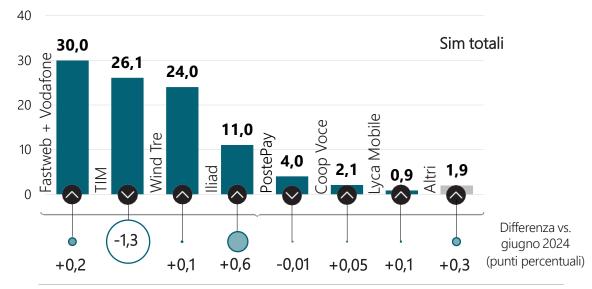
Variazione trimestrale (mar. 2025 – giu. 2025)			Variazione annuale (giu. 2024 – giu. 2025)			
	(n° di sim in mi	gliaia)	(%)	(n° di sim in mi	gliaia)	(%)
Totale sim:	+823	1	+0,8	+1.773	1	+1,6
Sim human	+467	1	+0,6	+1.157	1	+1,5
Sim M2M:	+356	1	+1,2	+616	1	+2,0

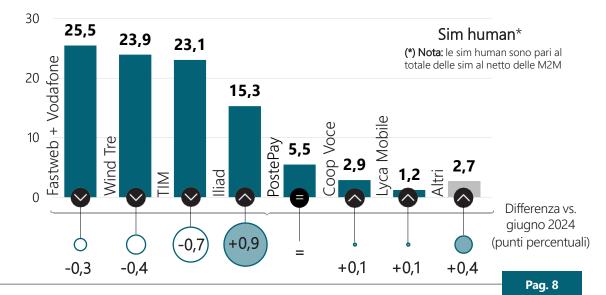
Nota:

- i dati riportati non sono confrontabili con quelli delle precedenti edizioni dell'Osservatorio per effetto delle riclassificazioni effettuate dalle imprese, tra cui, la riallocazione di linee attuata da Fastweb+Vodafone in seguito al nuovo assetto organizzativo.
- i dati degli operatori TIM e Fastweb+Vodafone comprendono le linee delle società controllate, rispettivamente Kena mobile e VEI (che offre servizi di telefonia mobile denominati ho.)

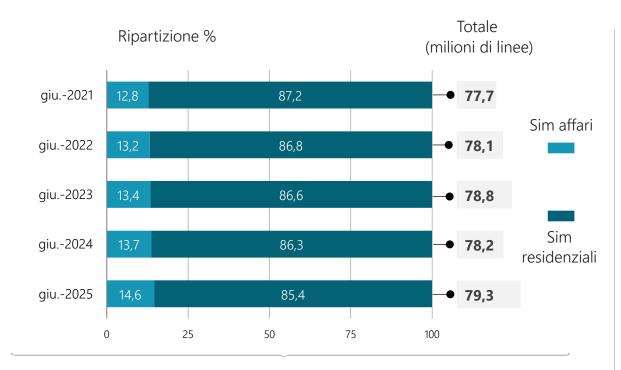
QUOTE DI MERCATO (%)

GIUGNO 2025





1.9 RETE MOBILE: SIM HUMAN PER TIPOLOGIA DI CLIENTELA

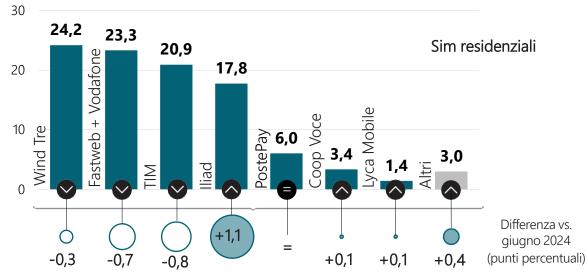


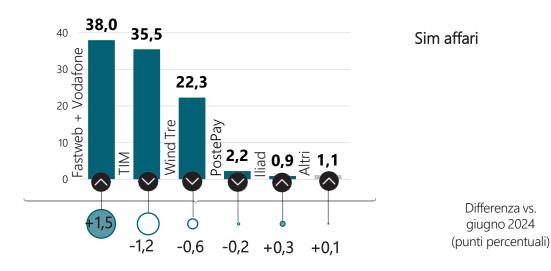




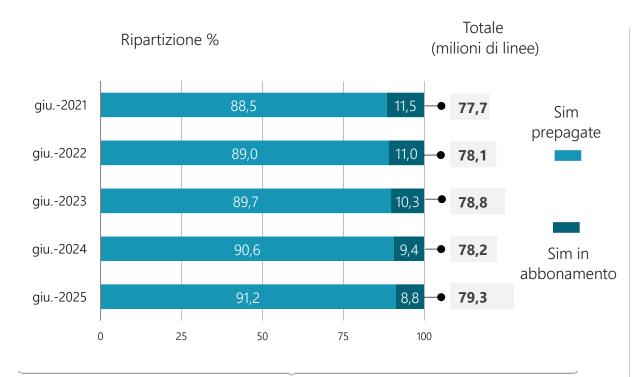








1.10 RETE MOBILE: SIM HUMAN PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO

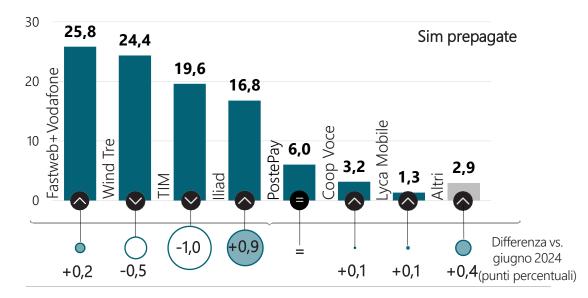


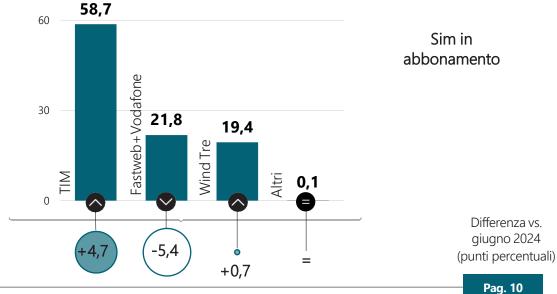


QUOTE DI MERCATO (%)

GIUGNO 2025







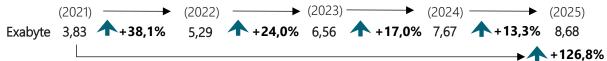
1.11 RETE MOBILE: TRAFFICO DATI (DOWNLOAD / UPLOAD)

AGCON

DOWNLOAD (valori cumulati)







(2) Confronto valori mensili (variazioni %)

					Di periodo	
		Annuale				
	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025	2021/2025	
Gennaio	+40,1	+25,5	+15,4	+12,9	+129,1	
Febbraio	+40,5	+26,3	+20,9	+8,2	+132,0	
Marzo	+33,0	+23,1	+18,4	+12,6	+118,3	
Aprile	+34,9	+24,0	+16,1	+13,8	+121,0	
Maggio	+40,2	+23,1	+16,9	+14,9	+131,9	
Giugno	+40,7	+22,3	+14,3	+16,8	+129,9	

UPLOAD (valori cumulati)



(1) Valori cumulati da inizio anno (gen. – giu.)



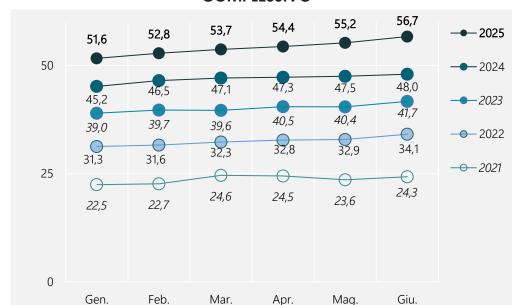
(2) Confronto valori mensili (variazioni %)

		Di periodo			
	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025	2021/2025
Gennaio	+30,9	+14,5	+22,3	+31,0	+140,0
Febbraio	+29,0	+17,6	+26,8	+27,2	+144,5
Marzo	+14,0	+17,6	+23,5	+31,6	+117,9
Aprile	+23,2	+18,8	+24,6	+29,8	+136,7
Maggio	+31,1	+20,7	+24,2	+31,0	+157,4
Giugno	+37,6	+21,8	+23,6	+32,5	+174,6

1.12 RETE MOBILE: TRAFFICO DATI MEDIO GIORNALIERO (download + upload)











(2) Confronto valori mensili (variazioni %)

Petabyte (PB)

		Di periodo			
	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025	2021/2025
Gennaio	+39,3	+24,6	+15,9	+14,4	+130,0
Febbraio	+39,5	+25,6	+17,1	+13,6	+133,1
Marzo	+31,2	+22,7	+18,8	+14,1	+118,2
Aprile	+33,9	+23,6	+16,8	+15,1	+122,3
Maggio	+39,4	+22,9	+17,5	+16,2	+134,0
Giugno	+40,5	+22,3	+15,1	+18,1	+133,5

TRAFFICO PER SIM CARD «HUMAN»



1 Valore medio giornaliero da inizio anno (gen. – giu.)

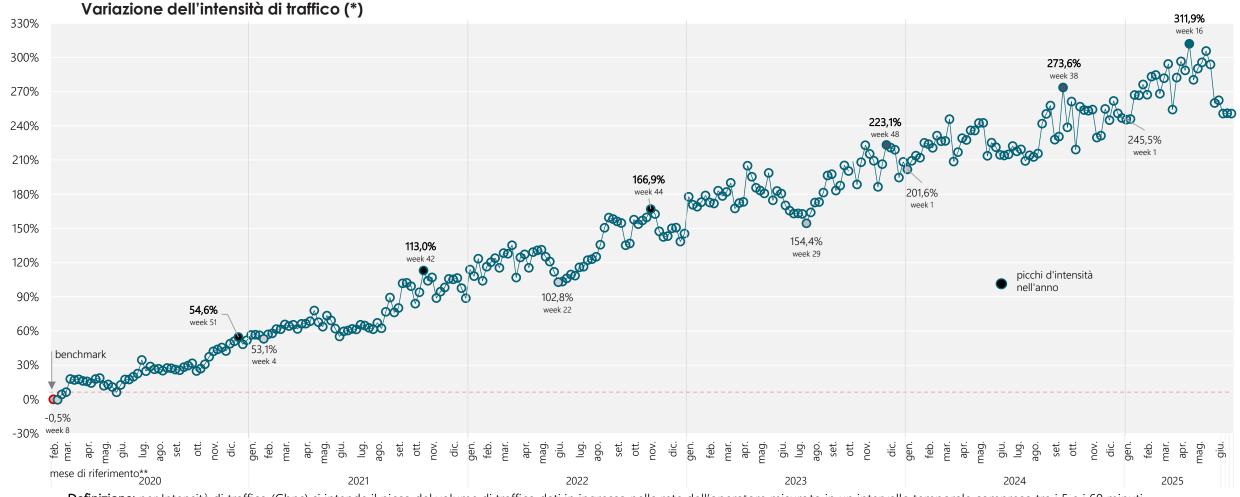


(2) Confronto valori mensili (variazioni %)

		Di periodo			
	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025	2021/2025
Gennaio	+37,0	+25,9	+11,9	+12,6	+117,3
Febbraio	+37,5	+26,6	+12,9	+11,1	+118,5
Marzo	+29,5	+23,4	+14,4	+11,0	+102,9
Aprile	+32,8	+23,9	+12,5	+11,6	+106,7
Maggio	+38,9	+23,1	+13,1	+12,5	+117,5
Giugno	+40,6	+21,9	+11,1	+14,0	+116,9

1.13 RETE MOBILE: TRAFFICO DATI, INTENSITÀ DEI FLUSSI SETTIMANALI





Definizione: per Intensità di traffico (Gbps) si intende il picco del volume di traffico dati in ingresso nella rete dell'operatore misurato in un intervallo temporale compreso tra i 5 e i 60 minuti.

Ad esempio, il dato relativo alla settimana 51 dell'anno 2020 indica un incremento del 54,6% dell'intensità del traffico rispetto alla settimana di benchmark, la numero 7 del 2020.

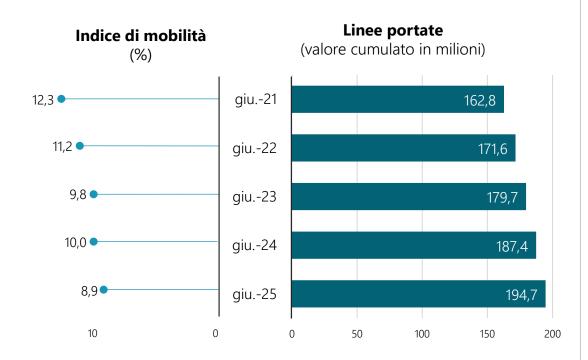
^{*} Per ogni settimana l'indicatore dell'intensità è rappresentato dalla variazione percentuale, rispetto alla 7° settimana del 2020 (dal 10 al 16 febbraio – punto rosso nel grafico), della media ponderata dei dati di traffico calcolata sui dati degli operatori utilizzando come pesi le quote di mercato di ciascun operatore alla fine dell'anno precedente.

^{**} In alcuni casi la settimana è a cavallo di due mesi

1.14 RETE MOBILE: PORTABILITÀ DEL NUMERO

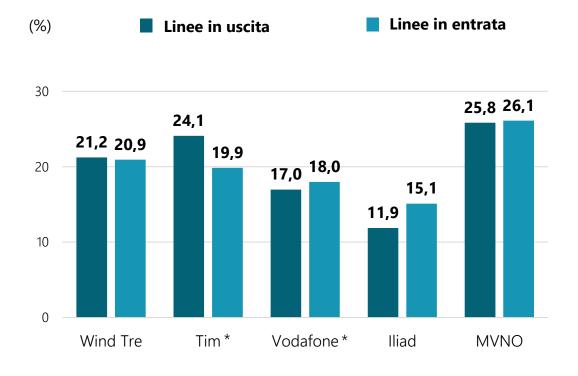


In un anno (giu. 24 – giu. 25), **7,3** mln di operazioni di Mobile Number Portability (MNP)



Indice di mobilità: rapporto dato dalle linee mobilitate da inizio anno (donate e acquisite) e la corrispondente *customer base* media complessiva (al netto delle «M2M»)

DISTRIBUZIONE IN % PER LINEE DI INGRESSO E DI USCITA (12 mesi) GIUGNO 2025



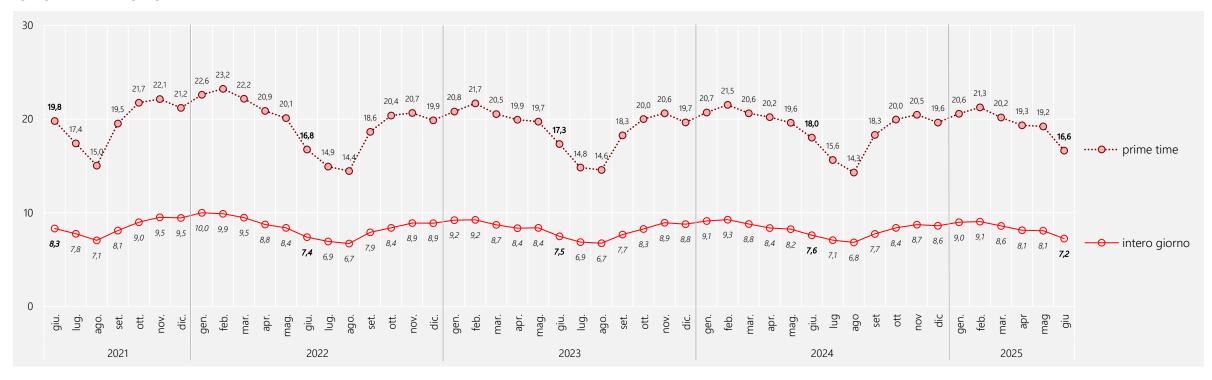
(*) Nota: i dati di Tim includono quelli commercializzati tramite il brand Kena Mobile, quelli di Vodafone includono i dati della società controllata VEI (che offre servizi di telefonia mobile denominati ho.) e non quelli di Fastweb inclusi tra gli MVNO .

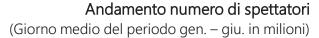
2.1 TELEVISIONE (DVB-T E SAT): ASCOLTI COMPLESSIVI DELLE EMITTENTI NAZIONALI



giugno 2021 - giugno 2025

Milioni di spettatori medi giornalieri nel mese





Giorno medio - Prime time (Fascia oraria: 20:30 – 22:30)

> Giorno medio – Intero giorno (Fascia oraria: 02:00 – 25:59)

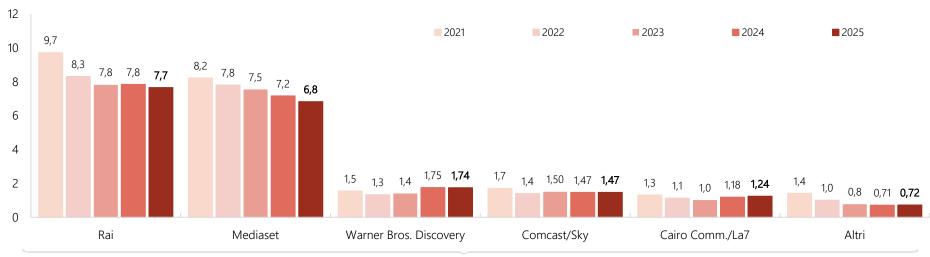


2.2 TELEVISIONE (DVB-T E SAT): ASCOLTI DEI PRINCIPALI GRUPPI TELEVISIVI (da inizio anno) – PRIME TIME

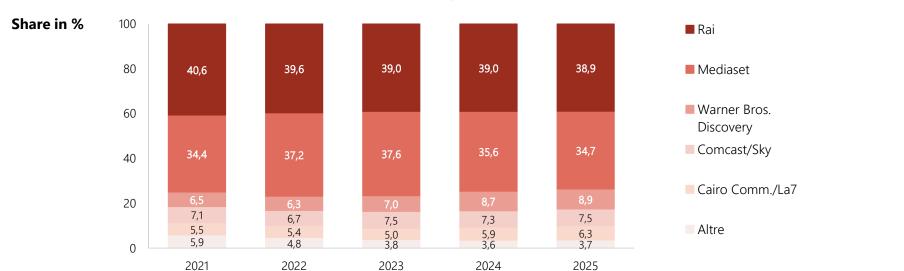


GIORNO MEDIO - PRIME TIME

Spettatori nel giorno medio gen. – giu. (in milioni)



Var. %		
'21-'25	'24-'25	
-21,3	-2,5	
-17,0	-4,7	
+12,5	-0,2	
-13,9	+0,3	
-5,7	+5,1	
-48,8	+1,1	
	'21-'25 -21,3 -17,0 +12,5 -13,9 -5,7	



	punti percentuali			
	'21-'25	'24-'25		
Rai	-1,7	-0,1		
Mediaset	+0,3	-0,9		
Warner Bros. Discovery	+2,4	+0,2		
Comcast/Sky	+0,3	+0,2		
Cairo Comm./La7	+0,8	+0,4		
Altri	-2,2	+0,1		

Pag. 16

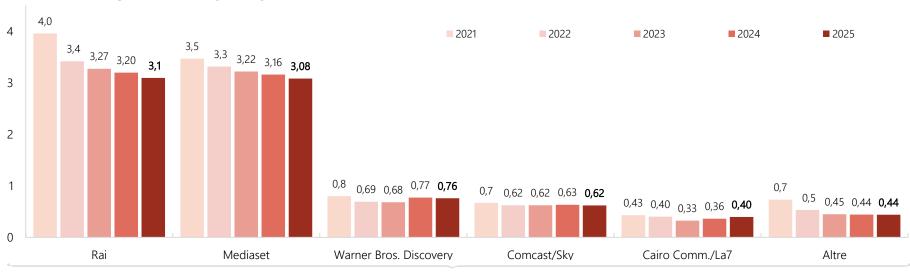
Var.

2.3 TELEVISIONE (DVB-T E SAT): ASCOLTI DEI PRINCIPALI GRUPPI TELEVISIVI (da inizio anno) – INTERO GIORNO

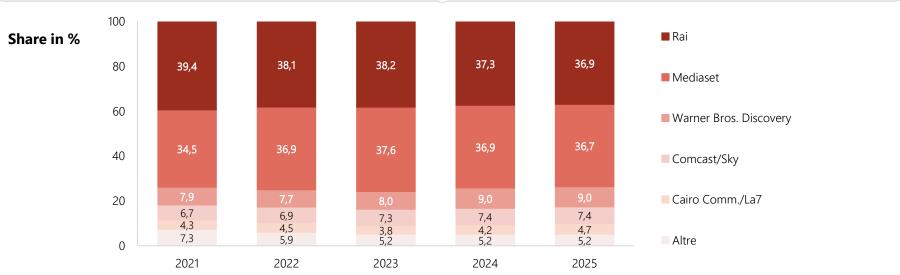


GIORNO MEDIO – INTERO GIORNO

Spettatori nel giorno medio gen. – giu. (in milioni)



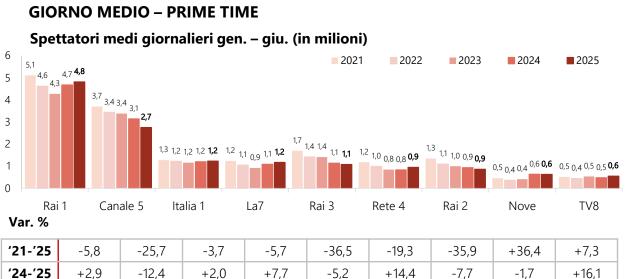
	Var. %		
	'21-'25	'24-'25	
Rai	-21,8	-3,2	
Mediaset	-11,1	-2,5	
Warner Bros. Discovery	-5,1	-1,8	
Comcast/Sky	-7,3	-1,8	
Cairo Comm./La7	-7,6	+10,0	
Altri	-40,2	-0,8	



	Var. punti percentuali		
	'21-'25	'24-'25	
Rai	-2,5	-0,4	
Mediaset	+2,3	-0,2	
Warner Bros. Discovery	+1,1	+0,02	
Comcast/Sky	+0,7	+0,02	
Cairo Comm./La7	+0,5	+0,5	
Altri	-2,1	+0,1	

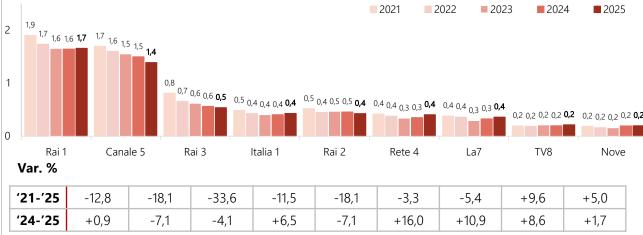
2.4 TELEVISIONE (DVB-T E SAT): ASCOLTI DEI PRINCIPALI CANALI TELEVISIVI (da inizio anno)

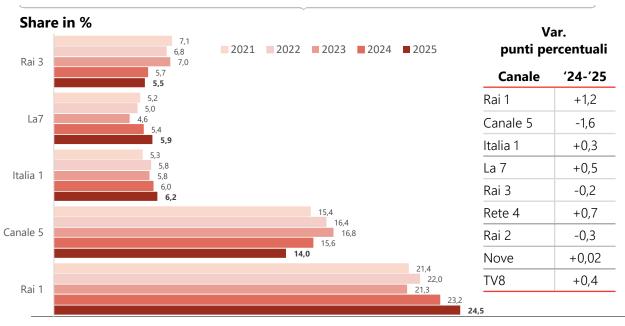


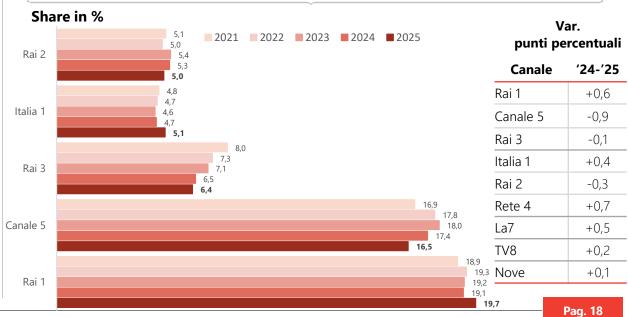


GIORNO MEDIO – INTERO GIORNO







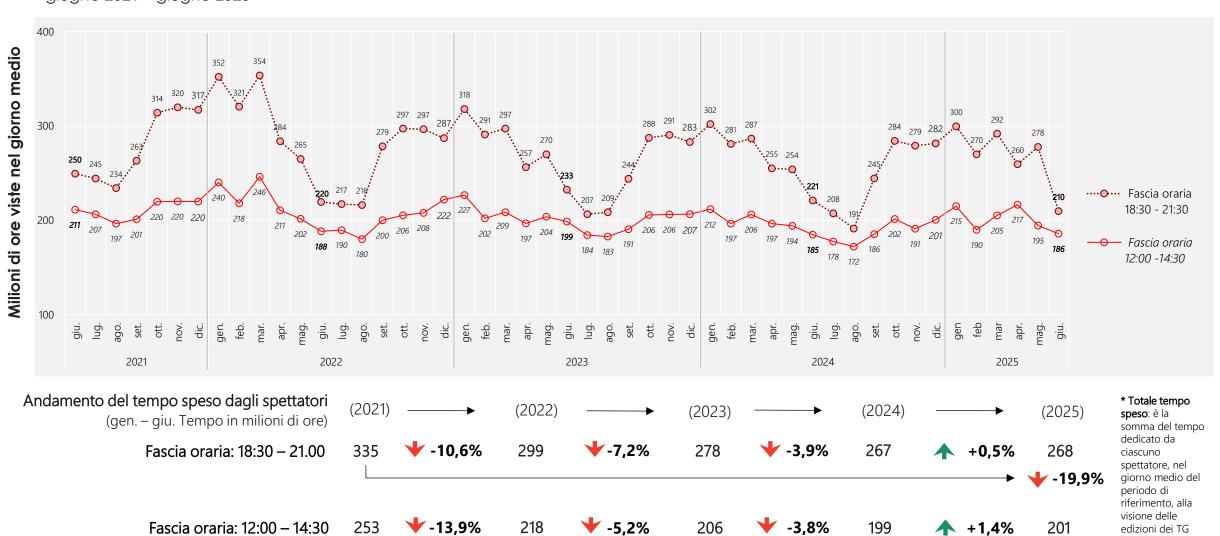


Fonte: elaborazioni Autorità su dati Auditel

2.5 TELEVISIONE (DVB-T E SAT): TEMPO SPESO DAGLI UTENTI DEI PRINCIPALI TG NAZIONALI*



giugno 2021 - giugno 2025



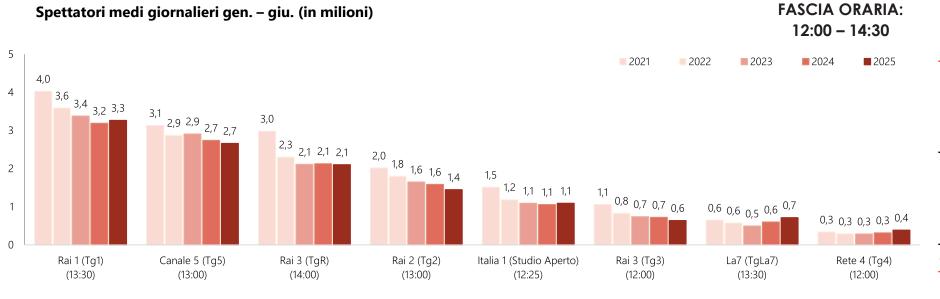
edizioni dei TG nelle fasce orarie

considerate.

-20,3%

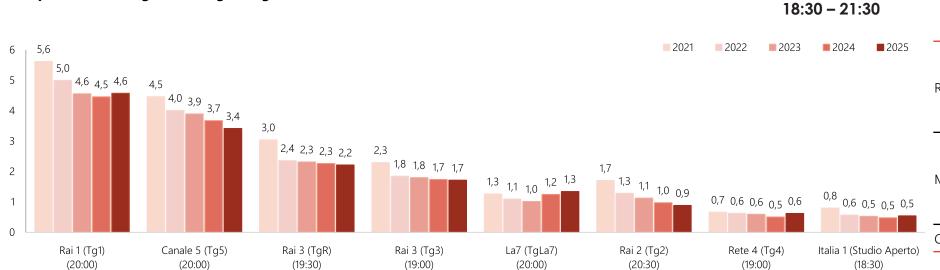
2.6 TELEVISIONE (DVB-T E SAT): ASCOLTI DEI PRINCIPALI TG NAZIONALI NEL GIORNO MEDIO (da inizio anno)





		Vai	·. %
	Canale/TG	'21-'25	'24-'25
	Rai 1 (Tg1 - 13:30)	-18,9	+2,4
Rai	Rai 2 (Tg2 - 13:00)	-28,1	-8,7
Kai	Rai 3 (Tg3 - 12:00)	-39,5	-11,5
	Rai 3 (TgR - 14:00)	-29,5	-1,3
	Canale 5 (Tg5 - 13:00)	-15,0	-2,9
Mediaset	Italia 1 (Studio Aperto - 12:25)	-27,7	+3,1
	Rete 4 (Tg4 - 12:00)	+15,3	+22,0
Cairo Comm.	La7 (TgLa7 - 13:30)	+10,4	+19,1

Spettatori medi giornalieri gen. – giu. (in milioni)



		Vai	r. %
	Canale/TG	'21-'25	'24-'25
	Rai 1 (Tg1 - 20:00)	-18,6	+2,6
Rai	Rai 2 (Tg2 - 20:30)	-48,0	-9,1
Kdl	Rai 3 (Tg3 - 19:00)	-25,4	-1,4
	Rai 3 (TgR - 19:30)	-27,3	-2,2
	Canale 5 (Tg5 - 20:00)	-23,5	-7,1
Mediaset	Italia 1 (Studio Aperto - 18:30)	-32,1	+13,1
	Rete 4 (Tg4 - 19:00)	-6,0	+23,1
Cairo Comm.	La7 (TgLa7 - 20:00)	+6,3	+7,6

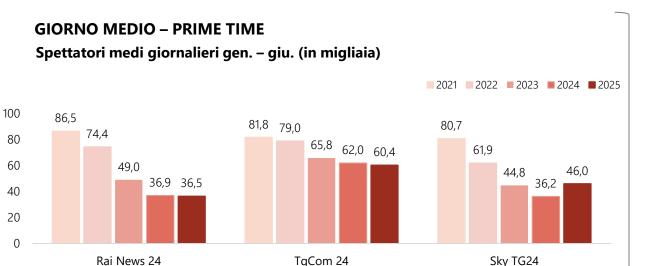
Pag. 20

FASCIA ORARIA:

2.7 TELEVISIONE (DVB-T E SAT): ASCOLTI DEI CANALI «ALL NEWS» NEL GIORNO MEDIO (da inizio anno)

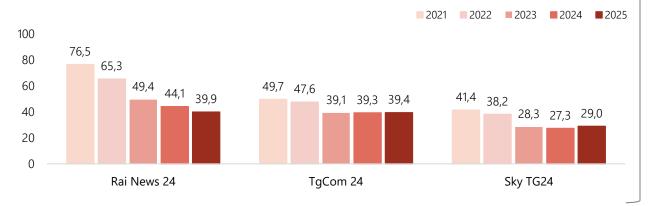


I canali «all news» considerati nell'analisi sono: Rai News 24; Sky Tg 24; TgCom 24



GIORNO MEDIO – INTERO GIORNO

Spettatori medi giornalieri gen. – giu. (in migliaia)



Spettatori medi giornalieri gen. – giu. (in migliaia)

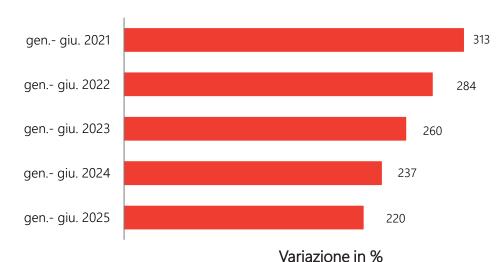
	Anno	Intero giorno	07:00 09:00	12:00 15:00	20:30 22:30
	2025	39,9	82,0	45,0	31,4
	2024	44,1	94,2	50,7	34,9
Rai News 24	2023	49,4	100,5	58,4	40,1
	2022	65,3	126,5	79,4	51,4
	2021	76,5	150,4	94,7	57,0
Variazioni %	2024-2025	-9,6	-12,9	-11,3	-10,1
Variazioni 70	2021-2025	-47,9	-45,5	-52,5	-44,9
	2025	39,4	72,9	69,6	35,5
	2024	39,3	79,6	65,3	33,8
TgCom 24	2023	39,1	77,0	66,5	34,3
	2022	47,6	76,8	74,8	44,9
	2021	49,7	89,0	72,6	34,0
\/a=i==i==i 0/	2024-2025	0,4	-8,4	6,6	4,9
Variazioni %	2021-2025	-20,6	-18,1	-4,1	4,3
	2025	20.0	40.5	40.2	20.4
	2025	29,0	49,5	49,2	29,4
Sky Tg24	2024	27,3	52,4	44,3	26,3
	2023	28,3	49,8	45,1	30,7
	2022	38,2	57,4	62,2	40,0
	2021	41,4	56,0	65,5	43,8
Variazioni %	2024-2025	6,0	-5,5	11,0	11,4
variazioni %	2021-2025	-29,9	-11,6	-24,8	-33,0

2.8 EDITORIA QUOTIDIANA: COPIE COMPLESSIVE VENDUTE DA INIZIO ANNO (1/2)





(milioni di copie vendute)



Periodo giugno - giugno

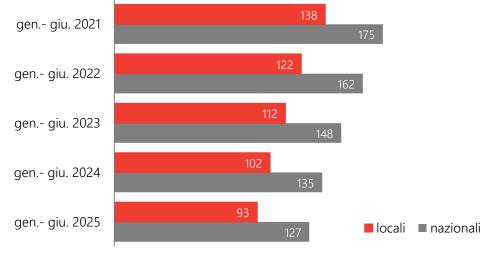


Nota: le copie digitali e quelle multiple sono considerate solo se il loro prezzo è maggiore del 30% rispetto a quello della versione cartacea.

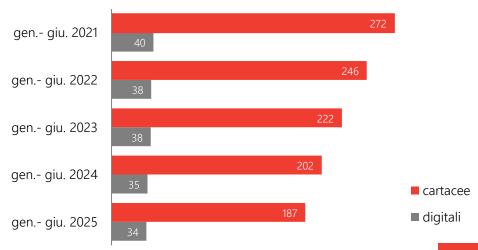
VENDITE COMPLESSIVE PER TIPOLOGIA

(milioni di copie vendute)

COPIE QUOTIDIANI NAZIONALI vs. LOCALI



COPIE CARTACEE vs. DIGITALI



2.9 EDITORIA QUOTIDIANA: COPIE COMPLESSIVE VENDUTE DA INIZIO ANNO (2/2)



COPIE CARTACEE PER MACRO CATEGORIA

(milioni di copie)

COPIE DIGITALI PER MACRO CATEGORIA

(milioni di copie)

	gengiu.	2021	2022	2023	2024	2025
	Generaliste Top 5	87,1	78,0	68,6	63,5	58,7
Tastata nasianali	Generaliste Altre	22,3	19,9	18,4	16,7	14,8
Testate nazionali	Economici	11,2	9,8	8,8	7,2	6,5
	Sportivi	25,3	26,7	24,8	23,1	21,5

Tostata locali	Top 10	56,5	50,7	48,8	45,3	40,2
l estate locali	Altre testate	69,8	60,7	52,5	46,7	45,0

	gengiu.	2021	2022	2023	2024	2025
	Generaliste Top 5	16,9	15,9	16,5	16,6	16,3
Tostata nazionali -	Generaliste Altre	5,7	5,6	4,9	2,8	3,3
Testate nazionali	Economici	5,3	5,1	5,1	5,0	4,9
	Sportivi	1,2	1,1	0,9	0,7	1,2
Tostato locali -	Top 10	4,5	4,2	4,7	4,6	4,9
Testate locali -	Altre testate	6,7	6,3	5,6	4,9	3,1

Variazione in %	gengiu.	('21 – '25)	('24 – '25)
	Generaliste Top 5	-32,7 ◆	-7,6 ↓
Tostata nazionali	Generaliste Altre	-33,8 🔸	-11,5 🔸
Testate nazionali	Economici	-42,1 ↓	-9,1 ♥
	Sportivi	-15,1 🔸	-6,8 ♥
Tostata locali	Top 10	-28,9 🔸	-11,3 🔸
Testate locali	Altre testate	-35,6 🔸	-3,7 🔸

Variazione in %	gengiu.	('21 – '25)	('24 – '25)
	Generaliste Top 5	-3,4 ✔	-1,7 ↓
Tastata mazionali	Generaliste Altre	-41,8 ↓	+18,5 🛧
Testate nazionali	Economici	-8,2 ♥	-1,6 ♥
	Sportivi	-2,2 ₩	+53,9 ↑
Testate locali	Top 10	+8,9 🛧	+6,12 🛧
restate locali	Altre testate	-54,1 ↓	-37,4 ₩

Ripartizione delle testate

- Nazionali generaliste Top 5: in termini di vendite complessive nel secondo trimestre del 2025: Avvenire, Corriere della sera, Il Messaggero, La Repubblica, La Stampa.
- Nazionali generaliste Altri: Il Fatto quotidiano, Il Giornale, Il Manifesto, Il Tempo, La Verità, Libero.
- Nazionali sport: Corriere dello Sport, Gazzetta dello sport, Tuttosport.
- Nazionali economia: Italia Oggi, Il Sole 24 Ore.
- Locali-Top 10: in termini di vendite complessive nel primo semestre 2025: Dolomiten, Il Gazzettino, Il Giornale di Brescia, Il Mattino, Il Resto del Carlino, La Nazione, L'Adige, L'Eco di Bergamo, Messaggero Veneto, L'Unione Sarda.
- Locali-altre: rimanenti testate ADS.

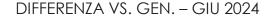
2.10 EDITORIA QUOTIDIANA: DISTRIBUZIONE PER PRINCIPALI GRUPPI EDITORIALI

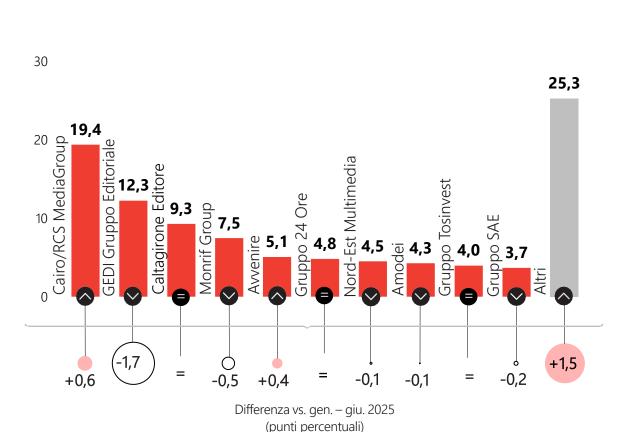


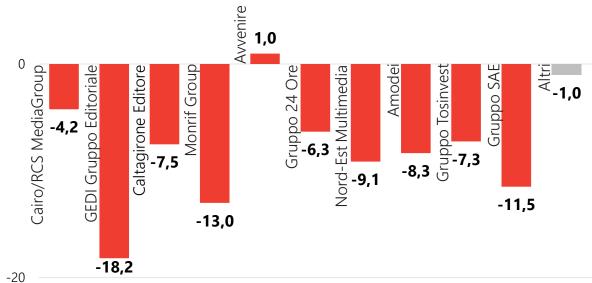
DISTRIBUZIONE DELLE COPIE COMPLESSIVE VENDUTE PER GRUPPI EDITORIALI (%)

VARIAZIONE DELLE COPIE COMPLESSIVE VENDUTE PER GRUPPI EDITORIALI (%)









Nota: Il gruppo GEDI ha ceduto a Blue Media S.r.l. (Gruppo MSC) la testata "Il Secolo XIX" con decorrenza 29/09/2024.

2.11 EDITORIA QUOTIDIANA: DISTRIBUZIONE DELLE PRINCIPALI TESTATE



DISTRIBUZIONE PER TESTATA DELLE COPIE COMPLESSIVE VENDUTE DA GEN. – GIU. (milioni)



(*) – include edizione del lunedì

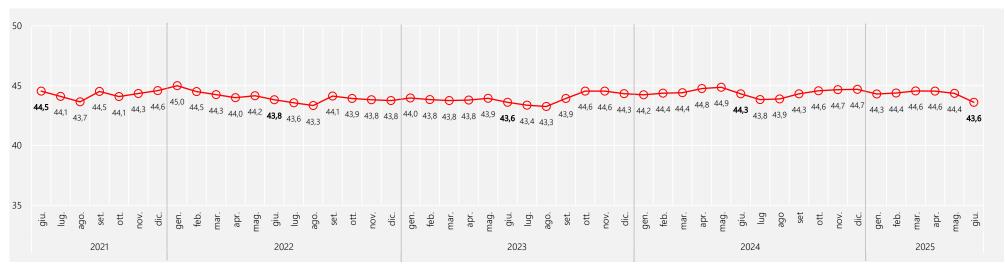
Fonte: elaborazioni su dati Autorità e ADS

2.12 PIATTAFORME: UTENTI UNICI DEI SITI/APP DEI PRINCIPALI OPERATORI





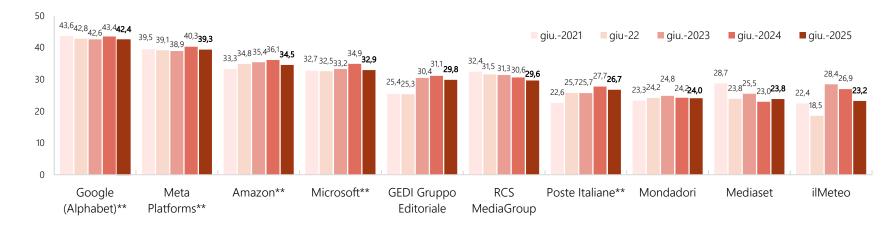
(giugno 2021 - giugno 2025)



43 milioni e 611 mila utenti unici si sono collegati a internet nel mese di giugno 2025 (705 mila utenti in meno rispetto a giugno 2024)

Oltre **69** ore e **12** minuti complessivi trascorsi, in media, da ciascun utente navigando su internet nel mese di giugno 2025

UTENTI UNICI MENSILI DEI PRINCIPALI OPERATORI (Parent*)



* Il Parent è definito come un gruppo di domini e di URL che sono di proprietà di una specifica società, delle sue sussidiarie o unità operative. Inoltre, un Parent può essere anche rappresentato da un'organizzazione, ente governativo, gruppo privato, società o altra istituzione, che ha partecipazioni di controllo in ogni dominio e URL del gruppo.

Utenti unici: numero di utenti/persone diverse che hanno visitato qualsiasi contenuto di un sito Web, una categoria, un canale o un'applicazione durante il periodo di riferimento.

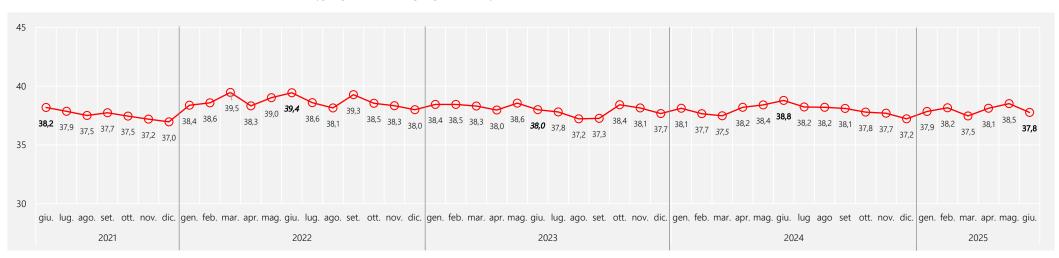
^{**} Nota: Google (Alphabet), Meta Platforms (Meta), Amazon, Microsoft, Poste Italiane sono rilevati solo attraverso Audiweb Panel.

2.13 PIATTAFORME: UTENTI UNICI DEI SITI/APP DI INFORMAZIONE GENERALISTA



MILIONI DI UTENTI UNICI MENSILI

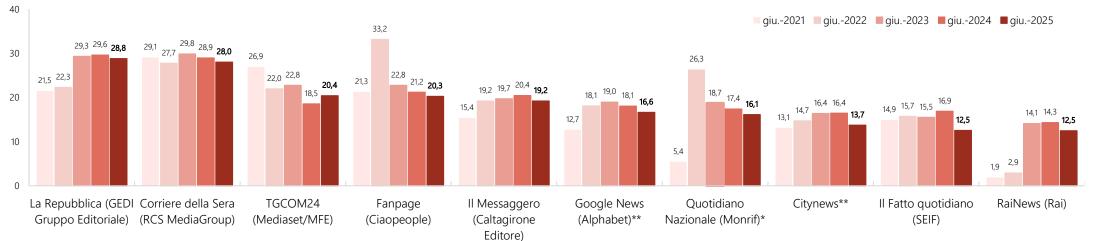
(giugno 2021 - giugno 2025)



37 milioni e **770** mila utenti unici si sono collegati a siti/APP di informazione generalista nel mese di marzo 2025 (circa **1** milione di utenti in meno rispetto a giugno 2024)

Quasi **1 ora** trascorsa, in media, da ciascun utente navigando su siti/APP di informazione generalista nel mese di giugno 2025

MILIONI DI UTENTI UNICI MENSILI DEI PRINCIPALI SITI



Utenti unici: numero di utenti/persone diverse che hanno visitato qualsiasi contenuto di un sito Web, una categoria, un canale o un'applicazione durante il periodo di riferimento.

* Nota: a partire da aprile 2022 il gruppo Monrif è entrato nel sistema di rilevazione Audiweb. Ciò ha comportato una modifica del perimetro di classificazione e della modalità di rilevazione che – oltre ad *Audiweb Panel* – utilizza ora anche la componente censuaria, *Audiweb Census*. Per questa ragione i valori relativi ai mesi di giugno 2022, 2023, 2024 e 2025 non sono direttamente confrontabili con quelli degli anni precedenti.

Fonte: elaborazioni Autorità su dati Audicom – sistema Audiweb (Valori riferiti alla sub-categoria: «Current Event & Global News»)

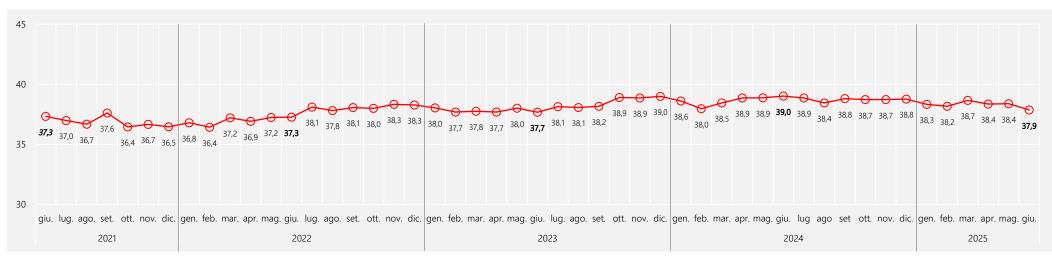
^{**} Google News e Citynews sono rilevati solo attraverso Audiweb Panel.

2.14 PIATTAFORME: UTENTI UNICI DEI SITI/APP DI E-COMMERCE





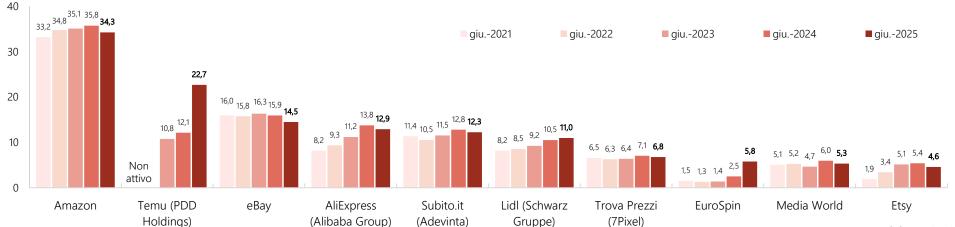
(giugno 2021 - giugno 2025)



37 milioni e **861** mila utenti unici si sono collegati a siti/APP di ecommerce nel mese di marzo 2025 (**1 milione** e **155** mila utenti in meno rispetto a giugno 2024)

Oltre **2 ore e 20 minuti**, in media, trascorse da ciascun utente navigando su siti/APP di e-commerce nel mese di giugno 2025

MILIONI DI UTENTI UNICI MENSILI DEI PRINCIPALI SITI*



Utenti unici: numero di utenti/persone diverse che hanno visitato qualsiasi contenuto di un sito Web, una categoria, un canale o un'applicazione durante il periodo di riferimento.

* Nota: i brand rappresentati sono rilevati solo attraverso Audiweb Panel.

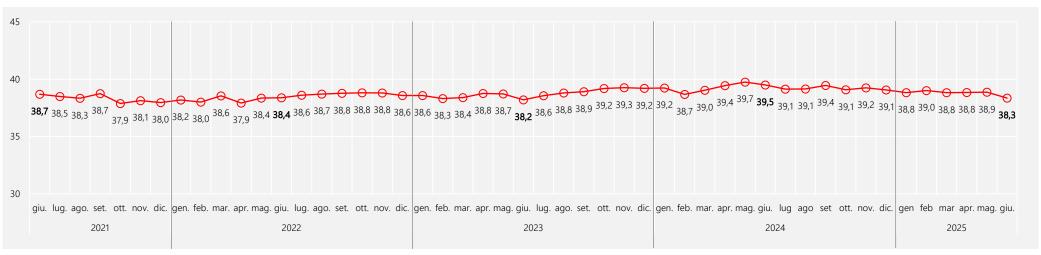
Fonte: elaborazioni Autorità su dati Audicom – sistema Audiweb (Valori riferiti alla categoria: «Multi-category Commerce»)

2.15 PIATTAFORME: UTENTI UNICI DEI SITI/APP DI SOCIAL NETWORK





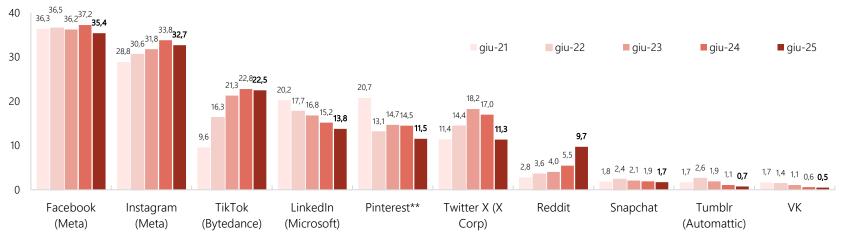
(giugno 2021 – giugno 2025)



38 milioni e **349** mila utenti unici si sono collegati a siti/APP di portali e *communities* che mostrano prevalentemente contenuti dei propri membri, fra cui i *social network*, nel mese di giugno 2025 (**1 milione** e **147** mila utenti in meno rispetto a giugno 2024)

Quasi **23 ore**, in media, trascorse da ciascun utente navigando su tali siti/nel mese di giugno 2025

MILIONI DI UTENTI UNICI MENSILI DEI PRINCIPALI SITI*



* Nota: nel grafico si riportano gli utenti unici dei primi 10 Brand che appartengono alla sub-categoria "Member Communities" ed offrono servizi di Social Networking in Italia.

** Nota: in conseguenza di attività tese a migliorare l'accuratezza della rilevazione del Brand, i dati a partire da marzo 2022 non sono confrontabili (n.c.) con quelli degli anni precedenti; gli esiti di tale attività non possono essere isolati da eventuali effetti stagionali.

Utenti unici: numero di utenti/persone diverse che hanno visitato qualsiasi contenuto di un sito Web, una categoria, un canale o un'applicazione durante il periodo di riferimento.

Fonte: elaborazioni Autorità su dati Audicom – sistema Audiweb (Valori riferiti alla sub-categoria: «Member Communities»)

2.16 PIATTAFORME: UTENTI UNICI DEI SITI/APP DI SERVIZI VOD A PAGAMENTO



MILIONI DI UTENTI UNICI MENSILI

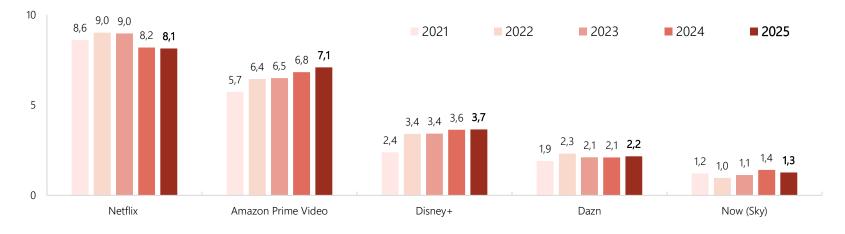
(giugno 2021 - giugno 2025)



Circa **14,6** milioni utenti unici si sono collegati a siti/APP di video on demand nel mese di giugno 2025 (**245** mila soggetti in più rispetto a giugno 2024)

Utenti unici: numero di utenti/persone diverse che hanno visitato qualsiasi contenuto di un sito Web, una categoria, un canale o un'applicazione durante il periodo di riferimento.

MILIONI DI UTENTI UNICI MENSILI DELLE PRINCIPALI PIATTAFORME* (media da inizio anno)



* Nota: sono rappresentati i principali operatori per utenti unici medi.

Fonte: elaborazioni Autorità su dati Comscore

Nel grafico si riportano gli utenti unici della categoria costituita dai principali operatori che offrono in Italia servizi di video on demand a pagamento, in particolare: Alphabet/Google (Google Play Movies &TV); Amazon (Primevideo.com set. 20 - lug. 23; Amazon Streaming da ago. 23); Apple (Apple TV); Chili (CHILI.COM); Comcast/Sky (NOWTV.IT); Dazn (DAZN.COM); Netflix (Netflix Inc.); Rakuten Group (RAKUTEN.TV); The Walt Disney (Disney Digital); TIM (TIMVISION.IT).

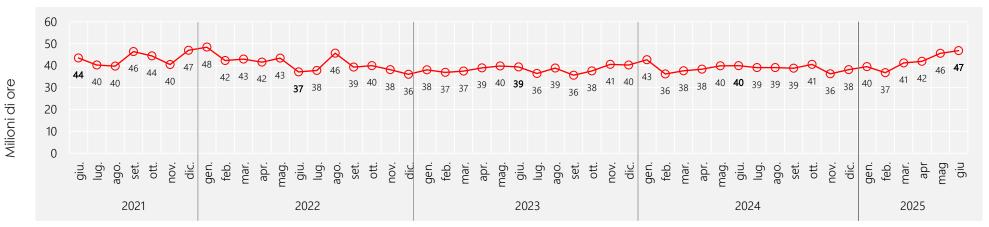
Il dato si riferisce al traffico Desktop e Mobile e non include il traffico da Connected TV.

A partire da Agosto 2022 i dati I dati di Dazn sono rilevati da Auditel ai sensi di quanto stabilito da AGCOM con la delibera n. 18/22/CONS recante «Chiusura dell'istruttoria avviata nei confronti della società DAZN avente ad oggetto la verifica della metodologia di rilevazione degli ascolti»

2.17 PIATTAFORME: TEMPO SPESO SUI SITI/APP DI SERVIZI VOD A PAGAMENTO



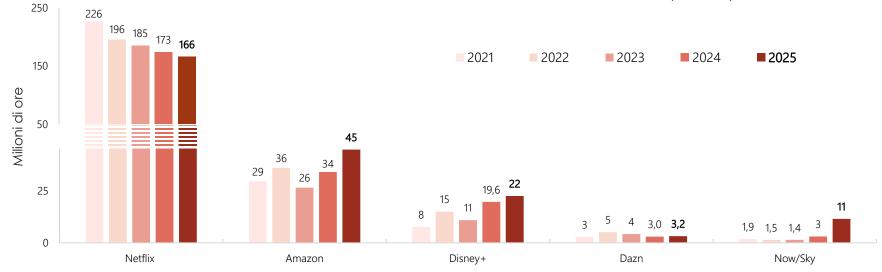
ORE COMPLESSIVE DI NAVIGAZIONE (giugno 2021 – giugno 2025)



A giugno 2025, il tempo trascorso sui siti/APP di servizi video on demand a pagamento è di quasi **47 milion**i di ore

Il tempo trascorso in media da ciascun visitatore nel mese di giugno 2025 è pari a **3 ore e 13 minuti**

PRINCIPALI PIATTAFORME - ORE COMPLESSIVE DI NAVIGAZIONE DA INIZIO ANNO* (in milioni)



Fonte: elaborazioni Autorità su dati Comscore Nel grafico si riportano gli utenti unici della categoria costituita dai principali operatori che offrono in Italia servizi di video on demand a pagamento, in particolare: Alphabet/Google (Google Play Movies &TV); Amazon (Primevideo.com set. 20 - lug. 23; Amazon Streaming da ago. 23); Apple (Apple TV); Chili (CHILI.COM); Comcast/Sky (NOWTV.IT); Dazn (DAZN.COM); Netflix (Netflix Inc.); Rakuten Group (RAKUTEN.TV); The Walt Disney (Disney Digital); TIM (TIMVISION.IT).

Il dato si riferisce al traffico Desktop e Mobile e non include il traffico da Connected TV.

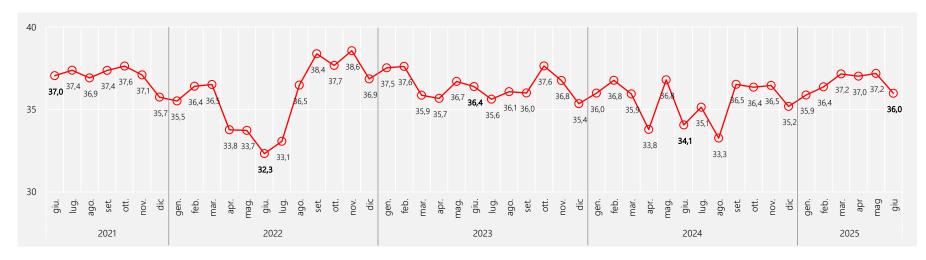
^{*} Nota: sono rappresentate le ore complessive dei primi 5 operatori per utenti unici (slide 2.15).

2.18 PIATTAFORME: UTENTI UNICI DEI SITI/APP DI SERVIZI VOD GRATUITI

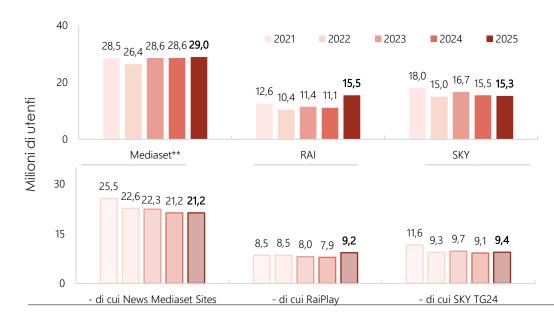


MILIONI DI UTENTI UNICI MENSILI

(giugno 2021 - giugno 2025)



UTENTI UNICI MENSILI DELLE PRINCIPALI COMPONENTI DELLE PIATTAFORME* (media da inizio anno)



- * Sono rappresentati i primi operatori per utenti unici e la loro componente fra quelle considerate che comprendono news, sport e intrattenimento più rilevante in termini di utenti unici.
- ** Gli utenti unici per MFE/Mediaset sono quelli relativi ai siti/App della componente Mediaset.it Sites in ragione di scelte editoriali da parte dell'operatore che non consentono di scorporare il traffico dei servizi VOD a pagamento inclusa in Mediaset Infinity Sites. Questa componente da inizio 2025 ammonta in media a circa 17 milioni e 740 mila utenti unici.

Poco meno di **36 milioni** di utenti unici si sono collegati a siti/APP di video on demand gratuiti nel mese di giugno 2025 (con un incremento di quasi **2 milioni** di utenti rispetto a giugno 2024)

Nel grafico si riportano gli utenti unici della categoria costituita dai principali operatori che offrono in Italia servizi di video on demand prevalentemente gratuiti: MFE/Mediaset (Mediaset Infinity Sites e TGCOM 24 Sites gen. 20 - apr. 22; Mediaset.it Sites da mag. 22); Rai (RaiPlay; Rai News, Rai Sport); Warner Bros. Discovery (Discovery Inc. set. 20 - mag. 23; Warner (TBS Entertainment Digital, fino a mag.23, Warner Bros. Discovery da giu.23); Comcast/Sky (Sky Free ToAir; Sky sport; Sky TG24, Sky Entertainment); Cairo Communication/La 7 (La7); Paramount Global/Viacom (Nickelodeon Kids and Family; MTV Italy); Rakuten Group (VIKI.COM); De Agostini (DEABYDAY.TV; DEAKIDS.IT); Mperience (VVVVID.IT); A&E Television Networks Italy (A+E Networks Digital); Italia Sport Communication (SPORTITALIA.COM); Rete Blu (TV2000.IT); Delta Pictures (POPCORNTV.IT); Fascino PGT (WITTYTV.IT).

Si fa presente che in ragione di scelte editoriali per alcuni siti e applicazioni (Mediaset Infinity Sites; Warner Bros. Discovery) non è possibile scorporare la parte dei VOD a pagamento.

Nel leggere la serie storica occorre considerare che non è più presente il tag in pagina sul sito di RaiPlay e di RaiNews, rispettivamente da febbraio 2021 e da novembre 2021.

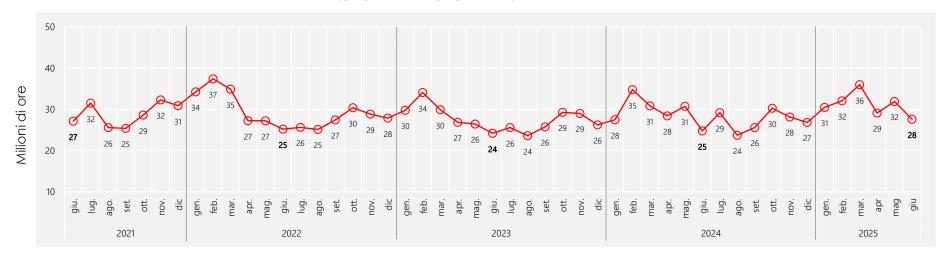
Il dato si riferisce al traffico Desktop e Mobile e non include il traffico da Connected TV.

Fonte: elaborazioni Autorità su dati ComScore

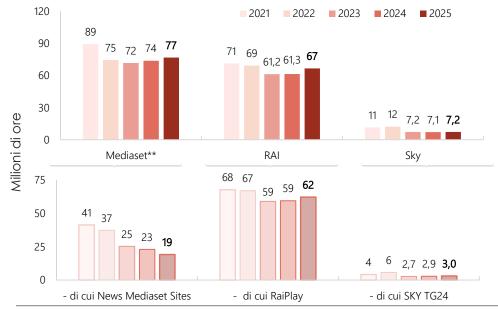
2.19 PIATTAFORME: TEMPO SPESO SUI SITI/APP DI SERVIZI VOD GRATUITI



ORE COMPLESSIVE DI NAVIGAZIONE (giugno 2021 – giugno 2025)



PRINCIPALI PIATTAFORME - ORE COMPLESSIVE DI NAVIGAZIONE DA INIZIO ANNO* (in milioni)



^{*} Sono rappresentate le ore complessive degli operatori e della componente fra quelle considerate – che comprendono news, sport e intrattenimento – più rilevante in termini di utenti unici, di cui alla slide precedente

Fonte: elaborazioni Autorità su dati ComScore

A giugno 2025, il tempo trascorso sui siti/APP di servizi video on demand gratuiti è stato di oltre **27,6 milioni di ore**

Il tempo trascorso in media da ciascun visitatore nel mese di giugno 2025 supera i **46 minuti**

Nel grafico si riportano gli utenti unici della categoria costituita dai principali operatori che offrono in Italia servizi di video on demand prevalentemente gratuiti: MFE/Mediaset (Mediaset Infinity Sites e TGCOM 24 Sites gen.20 - apr.22; Mediaset.it Sites da mag. 22); Rai (RaiPlay; Rai News, Rai Sport); Warner Bros. Discovery (Discovery Inc. set.20 - mag.23; Warner (TBS Entertainment Digital, fino a mag.23, Warner Bros. Discovery da qiu.23); Comcast/Sky (Sky Free ToAir; Sky sport; Sky TG24, Sky Entertainment); Cairo Communication/La 7 (La7); Paramount Global/Viacom (Nickelodeon Kids and Family; MTV Italy); Rakuten Group (VIKI.COM); De Agostini (DEABYDAY.TV; DEAKIDS.IT); Mperience (VVVVID.IT); A&E Television Networks Italy (A+E Networks Digital); Italia Sport Communication (SPORTITALIA.COM); Rete Blu (TV2000.IT); Delta Pictures (POPCORNTV.IT); Fascino PGT (WITTYTV.IT).

Si fa presente che in ragione di scelte editoriali per alcuni siti e applicazioni (Mediaset Infinity Sites; Warner Bros. Discovery) non è possibile scorporare la parte dei VOD a pagamento)

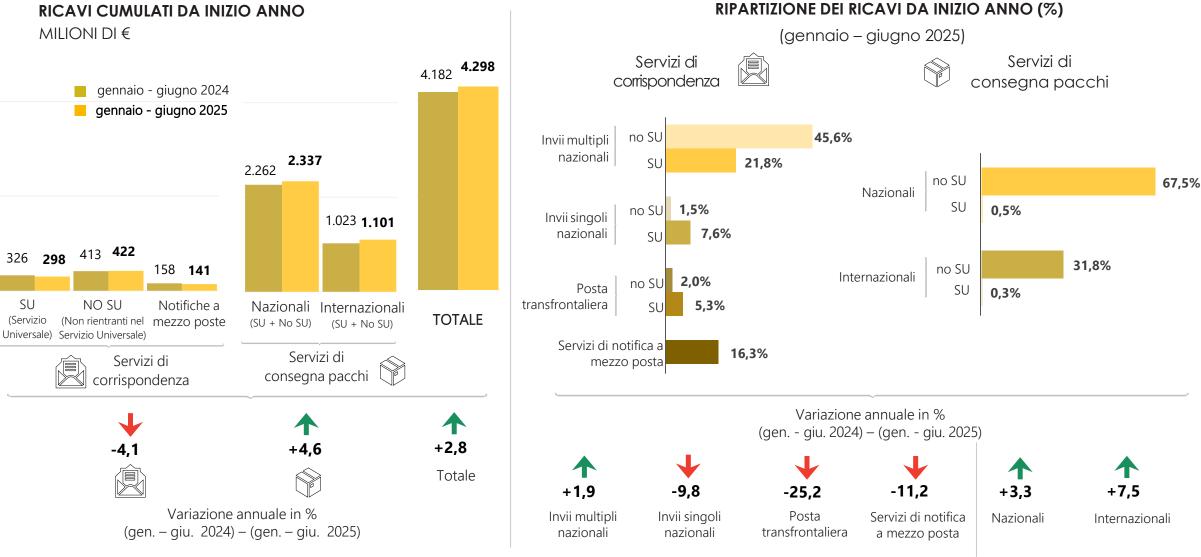
Nel leggere la serie storica occorre considerare che non è più presente il tag in pagina sul sito di RaiPlay e di RaiNews, rispettivamente da febbraio 2021 e da novembre 2021.

Il dato si riferisce al traffico Desktop e Mobile e non include il traffico da Connected TV.

^{**} Le ore complessive per MFE/Mediaset sono quelle relative ai siti/App della componente Mediaset.it Sites in ragione di scelte editoriali da parte dell'operatore che non consentono di scorporare il traffico dei servizi VOD a pagamento inclusa in Mediaset Infinity Sites. Quest'ultima componente da inizio 2025 ammonta in media a poco meno di 47 milioni di ore.

3.1 SERVIZI POSTALI: ANDAMENTO DEI RICAVI





Nota: a seguito di riclassifiche effettuate dalle imprese i valori esposti non sono confrontabili con quanto corrispondentemente illustrato nelle precedenti e dizioni dell'Osservatorio

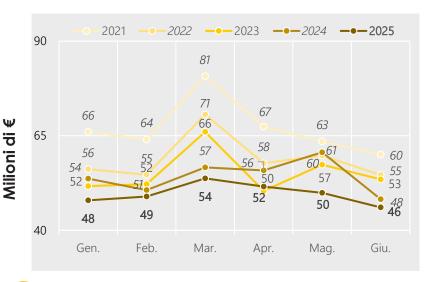
I dati esposti fanno riferimento ai seguenti operatori: Amazon Italia Transport S.r.l., BRT S.p.A., DHL Express Italy S.r.l., FedEx Express Italy S.r.l., Fulmine Group S.p.A., GLS Italy S.p.A., Locker Inpost Italia S.r.l.,

Nexive Group S.r.l., Poste Italiane S.p.A., Sailpost S.p.A., SDA Express Courier S.p.A., TNT Global Express S.r.l. e UPS Italia S.r.l.

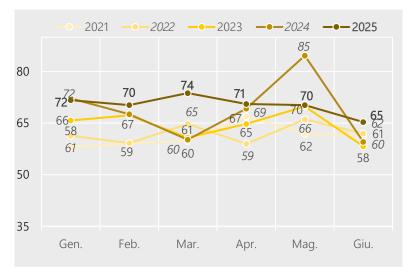
3.2 SERVIZI POSTALI: RICAVI DA SERVIZI DI CORRISPONDENZA (andamento mensile)



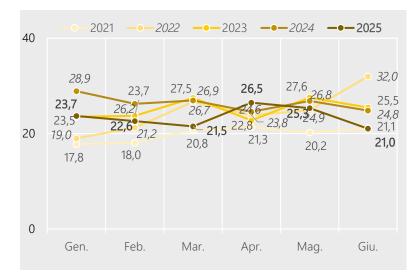
SERVIZIO UNIVERSALE



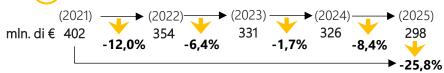
ALTRI SERVIZI (NO SU)

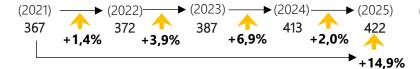


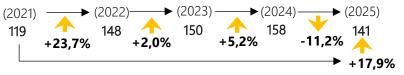
SERVIZI DI NOTIFICHE



1 Valori cumulati da inizio anno (gen. – giu.)







(2) Confronto valori mensili (variazioni %)

	Annuale					
	2021/2022 2022/2023 2023/2024 2024/2025					
Gennaio	-14,9	-8,0	+3,8	-10,7	-27,4	
Febbraio	-14,6	-4,5	-3,0	-3,3	-23,5	
Marzo	-12,6	-6,5	-14,2	-5,1	-33,5	
Aprile	-14,3	-12,7	+10,7	-7,6	-23,5	
Maggio	-5,9	-4,0	+5,7	-17,7	-21,4	
Giugno	-8,9	-2,2	-9,8	-4,5	-23,2	

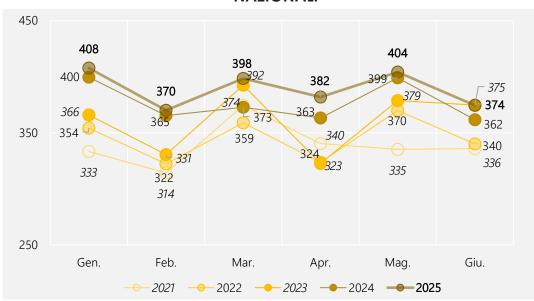
	Annuale					
	2021/2022 2022/2023 2023/2024 2024/2025					
Gennaio	+5,7	+7,3	+9,8	-0,7	+23,6	
Febbraio	=	+13,7	+0,4	+3,9	+18,7	
Marzo	+8,4	-6,1	-1,0	+22,5	+23,4	
Aprile	-11,9	+9,7	+7,0	+1,9	+5,4	
Maggio	+6,9	+5,7	+21,1	-17,0	+13,6	
Giugno	+1,0	-5,9	+2,2	+9,7	+6,5	

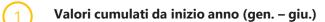
		Di periodo			
	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025	2021/2025
Gennaio	+6,9	+23,9	+22,8	-18,0	+33,2
Febbraio	+17,7	+11,7	+10,6	-13,8	+25,4
Marzo	+28,2	+3,1	-1,9	-20,2	+3,4
Aprile	+11,7	-4,6	+8,0	+7,8	+24,1
Maggio	+22,9	+10,7	-2,6	-5,6	+25,2
Giugno	+51,4	-20,4	-2,5	-15,3	-0,5

3.3 SERVIZI POSTALI: RICAVI DA SERVIZI DI CONSEGNA PACCHI (andamento mensile)









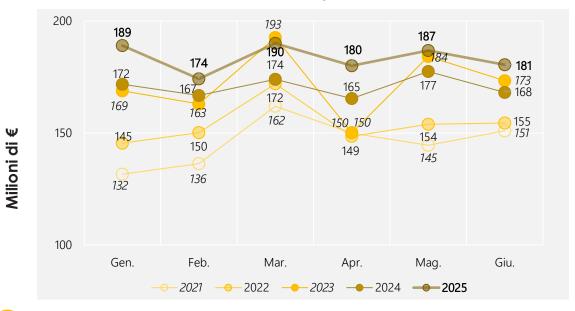
Milioni di



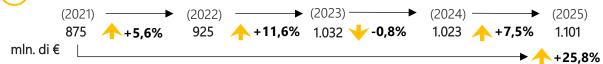
Confronto valori mensili (variazioni %)

		Di periodo			
	2021/2022	2021/2025			
Gennaio	+6,2	+3,3	+9,2	+2,0	+22,3
Febbraio	+2,6	+2,6	+10,5	+1,3	+17,8
Marzo	-4,1	+9,3	-5,0	+6,9	+6,4
Aprile	-4,9	-0,3	+12,6	+5,2	+12,2
Maggio	+10,4	+2,4	+5,3	+1,3	+20,6
Giugno	+1,2	+10,2	-3,5	+3,5	+11,5

INTERNAZIONALI



Valori cumulati da inizio anno (gen. – giu.)



Confronto valori mensili (variazioni %)

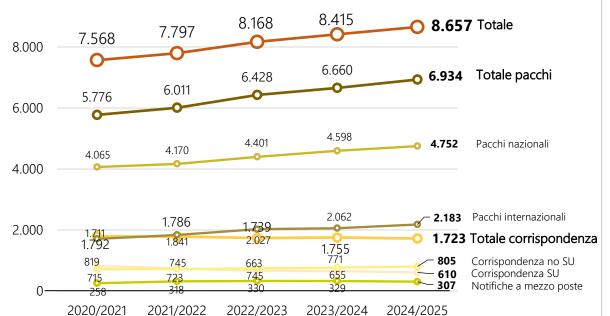
		Di periodo			
	2021/2022 2022/2023 2023/2024 2024/2025				
Gennaio	+10,5	+16,1	+1,7	+10,1	+43,7
Febbraio	+10,2	+8,5	+2,3	+4,5	+27,8
Marzo	+6,2	+12,0	-9,7	+9,2	+17,3
Aprile	-0,9	+1,1	+10,1	+8,9	+20,1
Maggio	+6,5	+19,7	-3,6	+5,3	+29,3
Giugno	+2,3	+12,2	-3,0	+7,4	+19,6

3.4 SERVIZI POSTALI: TREND STORICO DEI RICAVI



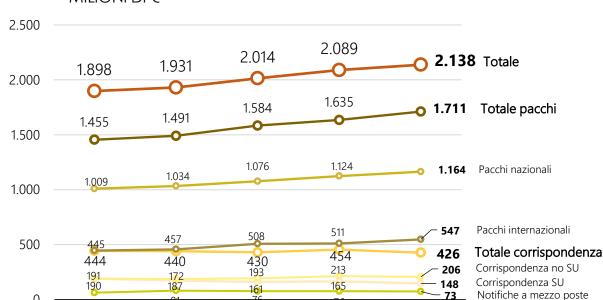


MILIONI DI €



BASE TRIMESTRALE





63 81 76 76 2° trim. 2021 2° trim. 2022 2° trim. 2023 2° trim. 2024 2° trim. 2025

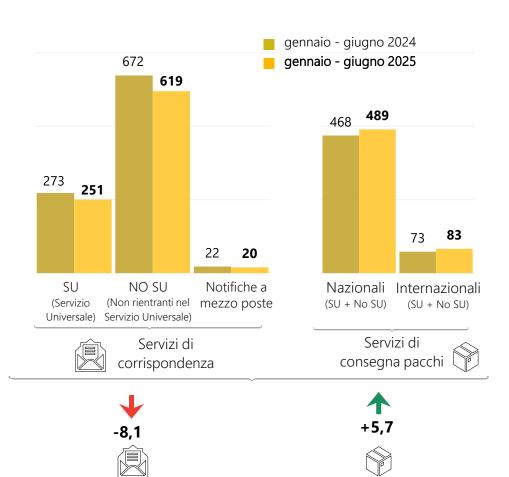
Variazione in % Variazione in % (2° trim 2024 – 2° trim. 2025) (2° trim. 2021 – 2° trim 2025) (2020/2021 - 2024/2025)(2023/2024 - 2024/2025)Totale: Totale: +2,3 +14,4 +2,9 1 +12,6 1 -3,9 -1,9 Servizi di corrispondenza: Servizi di corrispondenza: -3,9 -6,1 V - Servizio Universale: - Servizio Universale: -22,7 -25.5 -6.9 -10.4 +8.4 -3,4 +12.6 - No Servizio Universale: - No Servizio Universale: +4.4 1 - Notifiche a mezzo poste: +16.2 -4,5 +18,9 - Notifiche a mezzo poste: -6.6 1 Servizi di consegna pacchi: +20,1 Servizi di consegna pacchi: +17,6 +4,7 1 +4,1 - Pacchi nazionali: +3,3 - Pacchi nazionali: +15,3 +3,6 +16,9 +5,9 +7,1 - Pacchi internazionali: +27,6 - Pacchi internazionali: +22,8 1 1 1

3.5 SERVIZI POSTALI: ANDAMENTO DEI VOLUMI



VOLUMI COMPLESSIVI DA INIZIO ANNO

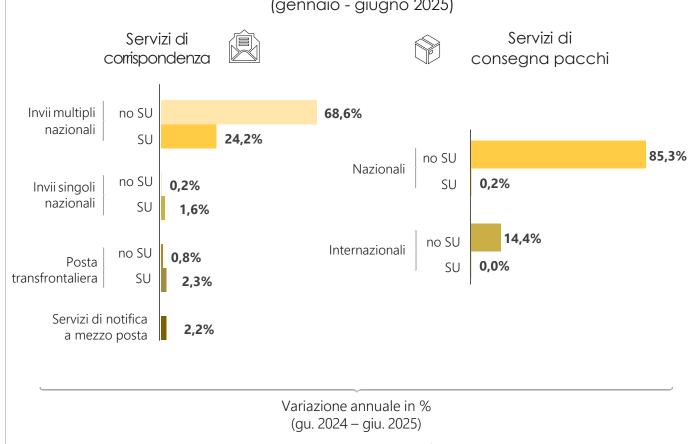
MILIONI DI INVII



Variazione annuale in % (gen.- giu. 2024) – (gen.- giu. 2025)

RIPARTIZIONE DEI VOLUMI DA INIZIO ANNO (%)

(gennaio - giugno 2025)





Invii multipli nazionali



nazionali

Invii singoli Posta transfrontaliera

-22,7



Servizi di notifica a mezzo posta



+13,5

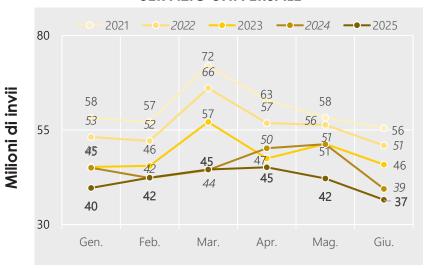
Nazionali

Internazionali

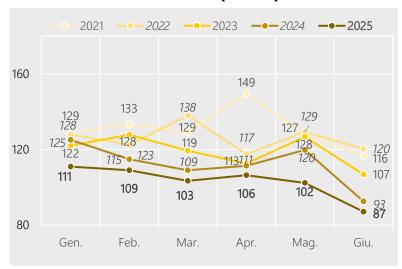
3.6 SERVIZI POSTALI: VOLUMI DA SERVIZI DI CORRISPONDENZA (andamento mensile)



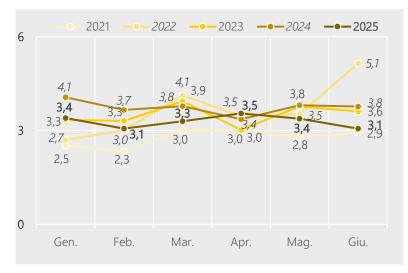
SERVIZIO UNIVERSALE



ALTRI SERVIZI (NO SU)



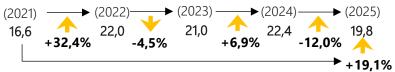
SERVIZI DI NOTIFICHE



(1) Valori cumulati da inizio anno (gen. – giu.)







(2) Confronto valori mensili (variazioni %)

	Annuale					
	2021/2022 2022/2023 2023/2024 2024/2025					
Gennaio	-8,6	-14,9	-0,5	-11,9	-31,8	
Febbraio	-8,8	-12,7	-7,0	+0,2	-25,8	
Marzo	-8,2	-13,5	-22,2	+0,3	-38,1	
Aprile	-9,7	-16,5	+5,7	-10,0	-28,2	
Maggio	-3,3	-8,9	-0,2	-17,7	-27,5	
Giugno	-8,3	-9,9	-14,0	-7,3	-34,2	

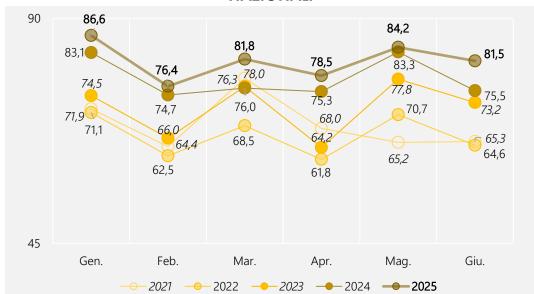
	Annuale				
	2021/2022 2022/2023 2023/2024 2024/2025				
Gennaio	-0,9	-4,6	+2,5	-11,3	-14,1
Febbraio	-8,0	+4,3	-10,2	-5,0	-18,1
Marzo	+6,9	-13,5	-8,7	-5,2	-19,9
Aprile	-21,4	-4,2	-1,1	-4,5	-28,8
Maggio	+0,9	-2,0	-5,5	-14,5	-20,1
Giugno	+3,2	-11,2	-13,3	-5,9	-25,2

		Di periodo			
	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025	2021/2025
Gennaio	+6,9	+23,7	+21,6	-16,3	+34,6
Febbraio	+29,0	+10,0	+10,6	-16,3	+31,3
Marzo	+37,2	-4,6	-4,0	-12,7	+9,9
Aprile	+15,6	-12,7	+11,2	+5,6	+18,4
Maggio	+26,4	+7,0	+1,0	-11,3	+21,2
Giugno	+75,0	-29,9	+4,5	-18,8	+4,1

3.7 SERVIZI POSTALI: VOLUMI DA SERVIZI DI CONSEGNA PACCHI (andamento mensile)







1 Valori cumulati da inizio anno (gen. – giu.)

Milioni di invii



2 Confronto valori mensili (variazioni %)

		Di periodo			
	2021/2022	2021/2025			
Gennaio	-1,0	+4,8	+11,5	+4,1	+20,4
Febbraio	-2,9	+5,7	+13,1	+2,3	+18,7
Marzo	-12,1	+11,4	-0,4	+7,6	+4,9
Aprile	-9,1	+3,9	+17,4	+4,2	+15,5
Maggio	+8,5	+10,1	+7,0	+1,1	+29,1
Giugno	-1,1	+13,3	+3,2	+7,9	+24,7

INTERNAZIONALI



(1) Valori cumulati da inizio anno (gen. – giu.)



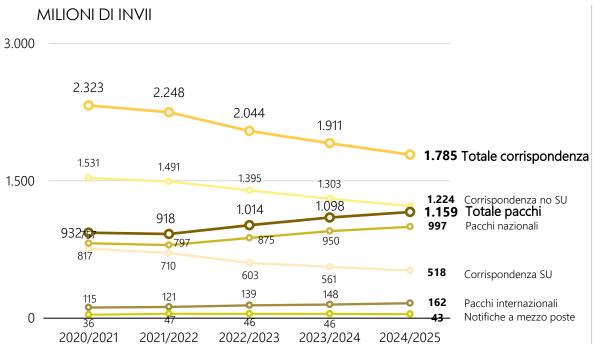
2 Confronto valori mensili (variazioni %)

		Di periodo			
	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025	2021/2025
Gennaio	+7,6	+18,9	+5,2	+15,9	+55,9
Febbraio	+6,7	+12,3	+3,8	+10,4	+37,3
Marzo	+0,6	+18,7	-8,9	+15,6	+25,8
Aprile	-2,0	+7,9	+11,1	+11,4	+31,0
Maggio	+10,7	+23,3	-3,5	+10,6	+45,8
Giugno	+4,8	+20,7	-4,7	+16,8	+40,9

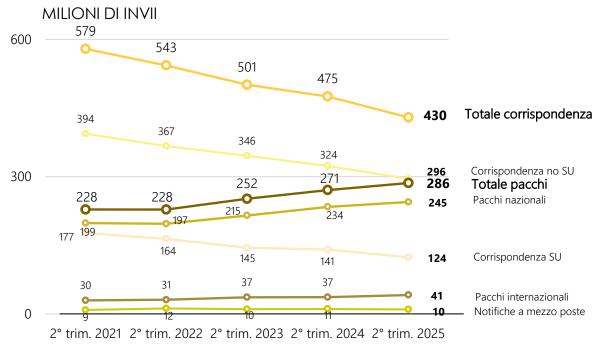
3.8 SERVIZI POSTALI: TREND STORICO DEI VOLUMI



BASE ANNUALE (VALORI CUMULATI 12 MESI)



BASE TRIMESTRALE





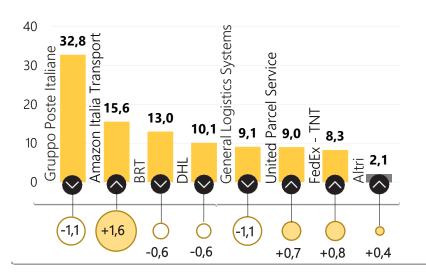


3.9 SERVIZI POSTALI: IL QUADRO CONCORRENZIALE



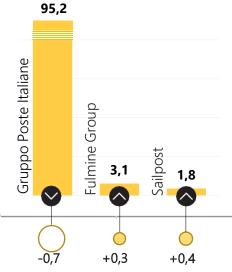
GENNAIO - GIUGNO 2025, IN % DEI RICAVI TOTALI (Servizio Universale + Servizio non Universale)

SERVIZI DI CORRISPONDENZA E CONSEGNA PACCHI



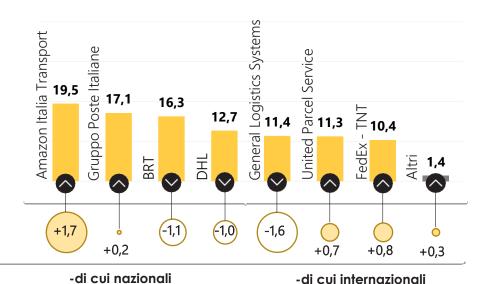
SERVIZI DI CORRISPONDENZA

(includono invii singoli e multipli)

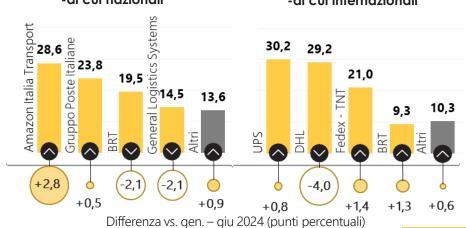


SERVIZI DI CONSEGNA PACCHI

(includono nazionali e internazionali)



Differenza vs. gen. – giu. 2024 (punti percentuali)

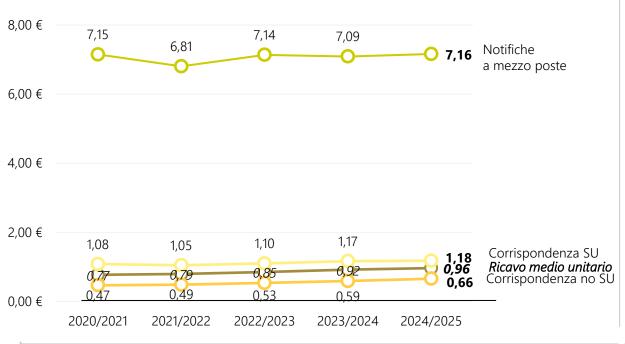


Nota: i dati del Gruppo Poste Italiane comprendono quelli di Poste Italiane S.p.a e delle società appartenenti al gruppo, Nexive Group S.r.l. e SDA Express Courier S.p.A.

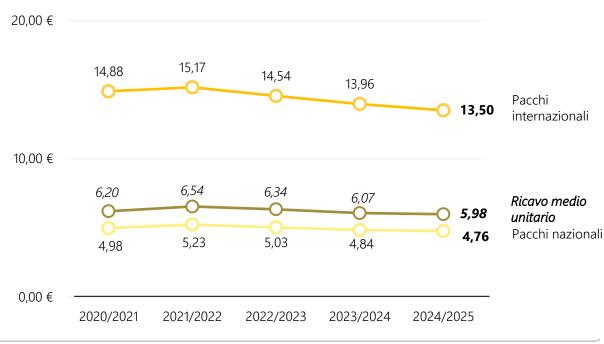
3.10 SERVIZI POSTALI: TREND STORICO DEI RICAVI UNITARI (media degli ultimi 12 mesi)



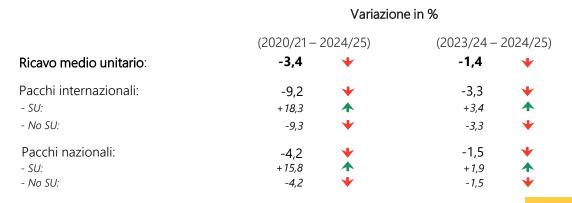
SERVIZI DI CORRISPONDENZA



SERVIZI DI CONSEGNA PACCHI



	Variazione in %				
	(2020/21 – 2024/25)		(2023/24 – 2024/25)		
Ricavo medio unitario:	+25,1	^	+5,0		
Corrispondenza SU:	+8,8	^	+0,8		
Corrispondenza no SU:	+40,8	^	+11,2		
Notifiche a mezzo poste:	+0,2	^	+1,0		

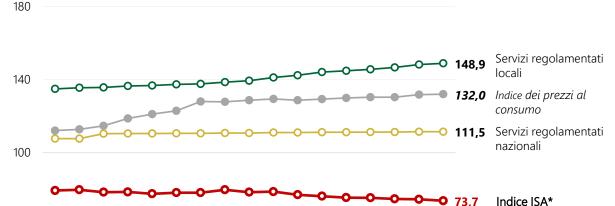


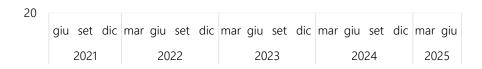
4.1 PREZZI: INDICI GENERALI E PRINCIPALI UTILITIES (2010=100)



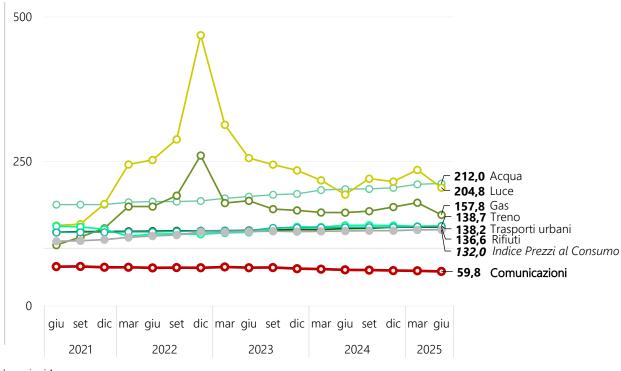


60





INDICI PREZZI UTILITIES



Fonte: Istat ed elaborazioni Agcom

Variazione in %

(2021 – 2025) (2024 – 2025)

ISA (Indice Sintetico Agcom):

-7,1

-2,3

Indice dei prezzi al consumo:

+17,8

+1,6

Servizi regolamentati locali:

+10,4

+2,8

Servizi regolamentati nazionali:

+3,5

+0,3

**

(*) Nota: l'Indice Sintetico Agcom (ISA) include i servizi postali, gli apparecchi ed i servizi per la telefonia fissa e mobile, la pay tv, l'editoria quotidiana e periodica, per complessive 10 distinte voci.

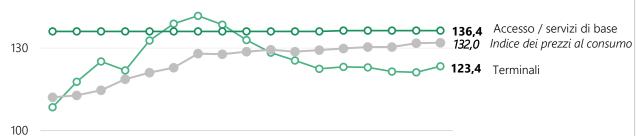
Variazione in % Variazione in % (2021 - 2025)(2024 - 2025)(2024 - 2025)(2021 - 2025)+20,9 Treno (07.3.1): Acqua (04.4.1): +4,7 Trasporti urbani (07.3.2.1.1): Rifiuti (04.4.2): +7,0 +2,1 -6,2 Comunicazioni (08): -12,2 Luce (04.5.1): Gas (04.5.2): +49,7 -2,4

(Codice COICOP - Classification of Individual Consumption by Purpose)

4.2 PREZZI: TELEFONIA FISSA E MOBILE (2010=100)

AGCON

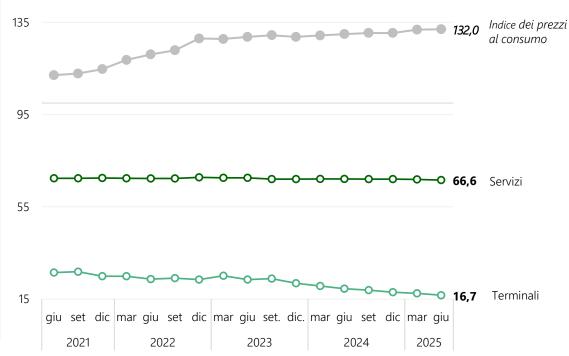
INDICI PREZZI TELEFONIA FISSA







INDICI PREZZI TELEFONIA MOBILE



Fonte: Istat ed elaborazioni Agcom

 Variazione in %

 (2021 - 2025)
 (2024 - 2025)

 Accesso / servizi di base (08.3.0.7):
 +0,2 ↑
 = ♦

 Terminali (08.2.0.7):
 +13,7 ↑
 +0,2 ↑

 Larga banda / internet (08.3.0.3.0.07):
 +4,9 ↑
 +0,9 ↑

Variazione in %

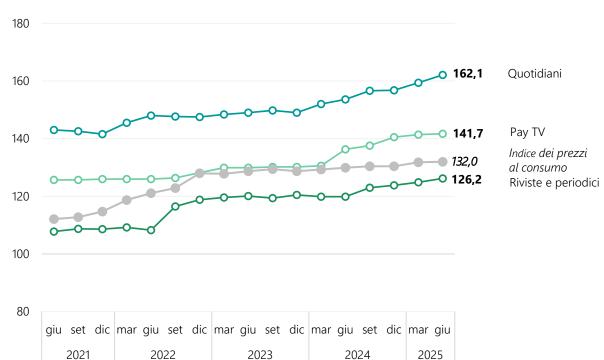
(2021 - 2024) (2024 - 2025)
Servizi (08.3.0.2): -1,2 ♥ -0,7 ♥
Terminali (08.2.0.2): -37,0 ♥ -14,4 ♥

4.3 PREZZI: QUOTIDIANI, PERIODICI, TV E SERVIZI POSTALI (2010=100)

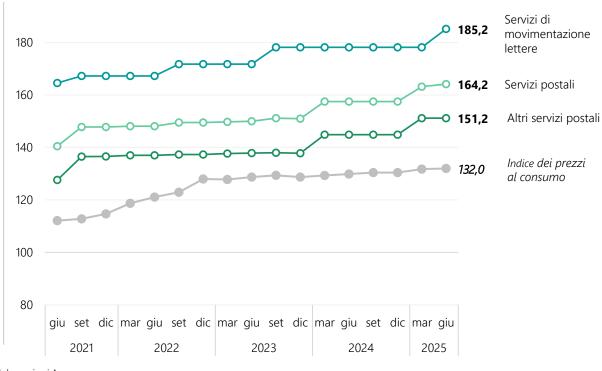




2021



INDICI PREZZI SERVIZI POSTALI



Fonte: Istat ed elaborazioni Agcom

Variazione in % Variazione in % (2021 - 2025)(2021 - 2025)(2024 - 2025)(2024 - 2025)Servizi postali (08.1): Quotidiani (09.5.2.1.0): +16,9 +13,4 +5,5 +4,3 Pay TV (09.4.2.3.0.02): Servizi di movimentazione lettere (08.1.0.1.0.00): +12.7 +12,5 Riviste e periodici (09.5.2.2.0): +5,3 +17.1 Altri servizi postali (08.1.0.9.0.00): +18,5 +4,3

4.4 PREZZI: DINAMICHE IN EUROPA



Variazione % (1 anno)

Giu. 2024

Giu. 2025

Variazione % (5 anni)

Giu. 2021

Giu. 2025

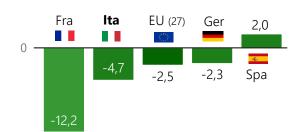
Variazione % (10 anni)

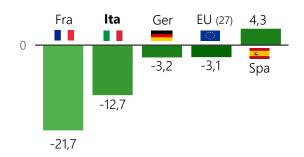
Giu. 2016

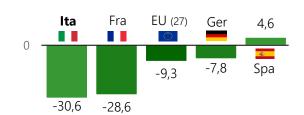
Giu. 2025

COMUNICAZIONI ELETTRONICHE

(COICOP 08.2 - 08.3)

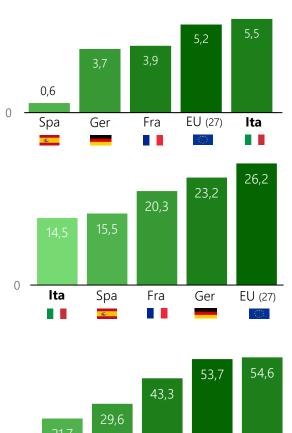






QUOTIDIANI E PERIODICI

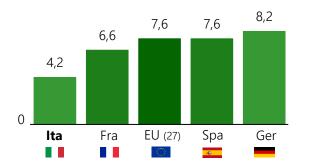
(COICOP 09.5.2)

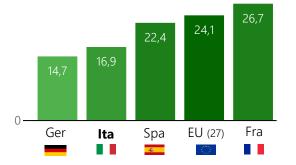


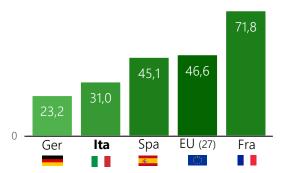


SERVIZI POSTALI

(COICOP 08.1)









OSSERVATORIO SULLE COMUNICAZIONI

N. 3/2025

Per informazioni: Servizio studi e analisi tecniche - segreteria.sat@agcom.it

Roma Via Isonzo 21/b -00198 **Napoli**Centro Direzionale Isola B5 -80143