

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

EX ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) N. 2016/679 RELATIVA ALLE PROCEDURE PER LA RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE CHE COINVOLGONO OPERATORI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA, GESTORI DI INFRASTRUTTURE FISICHE, PROPRIETARI DI IMMOBILI E CONDOMINI

Con la presente informativa, l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, con sede a Napoli, Centro Direzionale Isola B5, in qualità di Titolare del trattamento dei dati (di seguito anche "Titolare" o "Autorità"), ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679, recante il "*Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati personali*" (di seguito RGPD), intende fornire informazioni sui termini e sulle modalità del trattamento dei dati personali nell'ambito delle **procedure per la risoluzione delle seguenti controversie**:

- i) controversie tra gli operatori di comunicazioni elettroniche;
- ii) controversie tra operatori e gestori di infrastrutture fisiche;
- iii) controversie tra operatori di rete e proprietari di immobili;
- iv) controversie tra operatori di rete e condomini.

Tali procedimenti di competenza dell'Autorità sono svolti ai sensi dell'art. 26 del decreto legislativo 8 novembre 2021, n. 207 ed ai sensi dell'art. 9 del decreto legislativo n. 33/2016 (si veda anche la delibera n. 449/16/CONS).

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento svolto è l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, con sede a Napoli, Centro Direzionale Isola B5.

Il Responsabile della Protezione dei Dati personali può essere contattato all'indirizzo e-via mail rpd@agcom.it nonché scrivendo alla sede dell'Autorità, all'attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati.

TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI

Il Titolare, al fine dello svolgimento delle procedure per la risoluzione delle controversie sopra elencate, può trattare i dati personali comuni, quali dati anagrafici, dati di contatto e di indirizzo, dei referenti delle società coinvolte, dei proprietari di immobili e dei referenti dei condomini, forniti nell'istanza che dà origine alla controversia ed in ogni altro documento prodotto dalle società e dai soggetti coinvolti nell'ambito delle predette controversie.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati è volto unicamente alla gestione dei dati anagrafici dei referenti degli operatori di comunicazioni elettroniche, dei gestori di infrastruttura, dei proprietari di immobili e dei referenti dei condomini coinvolti nell'ambito delle procedure per la risoluzione delle controversie tra questi soggetti di competenza dell'Autorità.

La base giuridica del trattamento è l'art. 6, par. 1, lett. e), del RGPD, essendo il trattamento necessario per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investita l'Autorità dalla legge n. 249/1997.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I dati personali conferiti sono trattati con modalità informatiche nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati.

COMUNICAZIONE, DIFFUSIONE E TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati potranno essere comunicati ad altri soggetti pubblici o privati nei casi in cui la comunicazione risulti necessaria per esigenze istruttorie e per la gestione della procedura di risoluzione della controversia e potranno essere comunicati a soggetti pubblici o privati per i quali, in presenza dei relativi presupposti, la comunicazione è prevista obbligatoriamente da disposizioni comunitarie, da norme di legge o di regolamento. Al di fuori dei predetti casi, i dati personali non verranno comunicati o diffusi a terzi. I dati saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su *server* ubicati all'interno dell'Unione Europea.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra, saranno conservati in maniera permanente.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In relazione ai dati personali da Lei forniti, ai sensi degli articoli 15-22 del GDPR, ha il diritto di:

- (i) accedere e chiederne copia;
- (ii) richiedere la rettifica;
- (iii) richiedere la cancellazione;
- (iv) ottenere la limitazione del trattamento;
- (v) opporsi al trattamento;
- (vi) ricevere i dati conferiti al Titolare in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- (vii) proporre reclamo al Garante ai sensi dell'art. 77 del GDPR. A tal fine potrà utilizzare il modello messo a disposizione dal Garante per la protezione dei dati personali di cui al link: <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>.

Per l'esercizio dei Suoi diritti o per la revoca del consenso potrà contattare il RPD scrivendo al seguente indirizzo e-mail rpd@agcom.it nonché alla sede dell'Autorità, all'attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati.

La richiesta sarà riscontrata nel minor tempo possibile e, comunque, nei termini di cui al RGPD.

Questa Informativa è stata redatta in data 9 aprile 2026.