



## DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

**1. Titolo del sondaggio:** "Estate 2024: le vacanze degli italiani"

**2. Soggetto che ha realizzato il sondaggio:** Ipsos S.r.l.

**3. Soggetto committente:** Ipsos S.r.l.

**4. Soggetto acquirente:** Ipsos S.r.l.

**5. Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio:** 19-26 giugno 2024

**6. Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio** (pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web): editoriaresponsabile.com

**7. Data di pubblicazione o diffusione:** 4 luglio 2024

**8. Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio** (economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.): Le pensioni di viaggio degli italiani

**9. Popolazione di riferimento:** Popolazione italiana 16 anni e oltre

**10. Estensione territoriale del sondaggio:** estensione nazionale

**11. Metodo di campionamento** (inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e dell'eventuale campionamento): campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento stratificato per quote di area geografica, età e genere. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per le variabili di genere, età, area geografica e titolo di studio.

**12. Rappresentatività del campione e margine di errore:** il livello di rappresentatività del campione e del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0.5% e +/- 2.3% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (1750 casi).

**13. Metodo di raccolta alle informazioni:** sondaggio di opinione tramite metodologia CAWI (Computer Assisted Web Interviews)

**14. Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:**

|                            |      |      |
|----------------------------|------|------|
| Interviste complete        | 1750 | 66%  |
| Rifiuti/Sostituzioni       | 905  | 34%  |
| Totale contatti effettuati | 2655 | 100% |

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: [www.agcom.it](http://www.agcom.it)  
In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

**Testo integrale di tutte le domande** (Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda)

**Lei ha ...**

l\_\_l\_\_l Anni

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**Lei è ...**

1. Uomo
2. Donna

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**Q\_ regione In che regione risiede?**

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**Q\_ provincia In quale provincia della regione?**

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**Q\_ comune In quale comune della provincia?**

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**Qual è l'ultimo titolo di studio che Lei ha conseguito? (Risposta singola)**

- Nessun titolo
- Licenza elementare
- Licenza scuola media inferiore
- Diploma scuola media superiore
- Laurea universitaria di 1° livello (breve) – 3 anni
- Laurea universitaria specialistica/laurea vecchio ordinamento
- Titolo Post-universitario

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**Quale è la sua professione?**

- Imprenditore
- Dirigente
- Libero professionista - iscritto a un albo
- Libero professionista - non iscritto a un albo
- Lavoratore autonomo
- Commerciante/esercente
- Artigiano
- Quadro/Funziionario
- Insegnante/docente
- Impiegato (categorie intermedie)
- Operaio (e assimilati)
- Agricoltore
- Altro lavoro dipendente
- Studente
- Casalinga
- Pensionato
- In cerca di prima occupazione
- Disoccupato (ex occupato)

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**S.1** Quali di queste attività ha effettuato negli **ultimi 12 mesi, indicativamente da Giugno 2023 ad oggi?**

1. \_\_\_ Ha effettuato un periodo di vacanza di almeno 7 notti fuori casa
2. \_\_\_ Ha acquistato un'automobile nuova
3. \_\_\_ Ha utilizzato un servizio di car sharing
4. \_\_\_ Ha acquistato un grande elettrodomestico (ad es. Frigorifero, lavatrice, lavastoviglie...)
5. \_\_\_ Ha acquistato un tablet
6. \_\_\_ Ha acquistato un gioiello
7. \_\_\_ Nessuna di queste

**(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)**

**S.6bis** E pensando ai **prossimi 12 mesi** quali di queste attività ha intenzione di effettuare?

1. \_\_\_ Effettuare un periodo di vacanza di almeno 7 notti fuori casa
2. \_\_\_ Acquistare un'automobile nuova
3. \_\_\_ Utilizzare un servizio di car sharing
4. \_\_\_ Acquistare un grande elettrodomestico (ad es. Frigorifero, lavatrice, lavastoviglie...)
5. \_\_\_ Acquistare un tablet
6. \_\_\_ Acquisterà un gioiello
7. \_\_\_ Nessuna di queste

**(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)**

IF NOT CODE 1 AT S1

**S.7** E pensando agli ultimi 3 anni, dal 2021 ad oggi, lei ha effettuato almeno un periodo di vacanza di almeno 7 notti/8 giorni?

1. \_ Si
2. \_ No
3. \_ Non ricordo

**(Totale rispondenti : 98% - Non sa: 2%)**

**Dem24I) Abitualmente, con quale frequenza va a ... ?**

**ITEM:**

- Teatro
- Concerti di musica classica
- Concerti di musica leggera
- Mostre/esposizioni
- Cinema
- Messa/funzioni religiose
- Manifestazioni ambientaliste o di pulizia di parchi, spiagge ...
- Partite, eventi sportivi
- Feste, sagre di paese
- Fiere

**RISPOSTE:**

1. Più volte al mese
2. Circa 1 volta al mese
3. 2/3 volte all'anno
4. 1 volta all'anno
5. Meno spesso di una volta all'anno
6. Mai

**(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0% per ogni item)**

**FUTURE 4 TOURISM\_GIUGNO 2024**

**Display: Parliamo ora di vacanze e viaggi**

**ASK ALL**

**A1. Se domani vincesses una vacanza premio dove vorrebbe andare?**

1. In Italia
2. All'estero, in Europa
3. All'estero, in un paese extra-europeo
4. Crociera
5. Non saprei

*(Totale rispondenti : 92% - Non sa: 8%)*

**ASK if code 2 to A1**

**A2a. In Europa, in quale Paese vorrebbe andare? Ne indichi al massimo tre**

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**ASK if code 3 to A1**

**A2b. In quale paese extra-europeo vorrebbe andare? Ne indichi al massimo tre**

---

*(Totale rispondenti : 94% - Non sa: 6%)*

**ASK if code 4 to A1**

**A2bb. In quale zona del mondo vorrebbe fare una crociera? Ne indichi al massimo tre.**

1. Mediterraneo orientale (Italia-adriatica, Croazia, Grecia, Turchia, Egitto, Israele)
2. Mediterraneo occidentale (Italia-tirrenica, Spagna/Baleari, Tunisia)
3. Oceano Atlantico – Canarie
4. Dubai/Emirati arabi
5. Oceano Indiano (India, Mauritius, Maldive))
6. Località del Nord Europa/fiordi/Islanda
7. Caraibi/Cuba/Antille
8. Sud America
9. Sud Africa
10. Oriente
11. Altre località \_\_\_\_\_

*(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)*

**Display: Parliamo ora di vacanze e viaggi nei prossimi mesi**

**ASK ALL**

**A3a. Lei effettuerà uno o più periodi di vacanza lontano da casa nel corso dell'estate 2024, cioè tra luglio e settembre 2024?**

|  | Almeno una | Nessuna | Non so/non ho ancora deciso                  |
|--|------------|---------|--|
| Farò piccole vacanze fino 3 notti fuori casa/week-end lunghi |            |         | <i>Tot rispondenti : 77%<br/>Non sa: 23%</i> |
| Farò vacanze da 4 a 13 notti fuori casa                      |            |         | <i>Tot rispondenti : 76%<br/>Non sa: 24%</i> |
| Farò vacanze da più di 13 notti fuori casa                   |            |         | <i>Tot rispondenti : 76%<br/>Non sa: 24%</i> |

**IF NO CODE 1 IN A3a**

**Ex1. Per quale motivo non pensa di fare vacanze lontano da casa nel periodo luglio-settembre 2024?**

1. Ho già fatto vacanze nei mesi precedenti
2. Non ho giorni/periodi di ferie / tempo libero

3. Per difficoltà/problemi economici
4. Per difficoltà/problemi personali (miei o di familiari)
5. Solitamente non faccio vacanze in questo periodo
6. Altro (specificare\_\_\_\_\_)

*(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)*

ASK ALL IF AT LEAST ONE CODE 1 IN A3a (question from A4 to A10)

**A4. Pensi ora a quella che considera essere la sua vacanza/la vacanza principale di questa estate?**

**Dove andrà?**

1. In Italia
2. All'estero, in Europa
3. All'estero, in Paesi extra-europei
4. Andrò in crociera
5. Non ho ancora deciso

*(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)*

ASK if code 2 to A4

**A4a. In Europa, in quale Paese andrà?**

*(Totale rispondenti: 97% - Non sa: 3%)*

ASK if code 3 to A4

**A4b. In quale paese extra-europeo andrà?**

---

*(Totale rispondenti: 89% - Non sa: 11%)*

ASK if code 1 to A4

**A4c. In quale regione italiana andrà?**

*(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)*

ASK if code 4 to A4

**A4d. La crociera toccherà principalmente...?**

1. Mediterraneo orientale (Italia-adriatica, Croazia, Grecia, Turchia, Egitto, Israele)
2. Mediterraneo occidentale (Italia-tirrenica, Spagna/Baleari, Tunisia)
3. Oceano Atlantico – Canarie
4. Dubai/Emirati arabi
5. Oceano Indiano (India, Mauritius, Maldive))
6. Località del Nord Europa/fiordi/Islanda
7. Caraibi/Cuba/Antille
8. Sud America
9. Sud Africa
10. Oriente
11. Altre località\_\_\_\_\_

*(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)*

ASK ALL IF AT LEAST ONE CODE 1 IN A3a

**A4W. Sempre pensando a quella che considera essere la sua vacanza/la vacanza principale di questa estate in quale periodo ricadrà questa vacanza o la maggior parte di essa?**

1. Prima e/o seconda settimana di luglio
2. Seconda e/o terza settimana di luglio
3. Terza e/o quarta settimana di luglio
4. Ultima di luglio e/o prima settimana di agosto
5. Prima e/o seconda settimana di agosto
6. Seconda e/o terza settimana di agosto
7. Terza e/o quarta settimana di agosto
8. Ultima di agosto e/o prima settimana di settembre

9. Prima e/o seconda settimana di settembre
10. Seconda e/o terza settimana di settembre
11. Terza e/o quarta settimana di settembre
12. Non ho ancora deciso

*(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)*

**ASK IF CODE 1,2,3,4 TO a4**

**A4e. Lei è già stato in (if code 2 or 3 to A4) questo Paese (if code 1 to A4) questa regione (if code 4 to A4) crociera in passato per motivi di vacanza/svago (non consideri eventuali viaggi di lavoro)?**

1. Sì, negli ultimi 5 anni
2. Sì, ma più di 5 anni fa
3. No, non ci sono mai stato

*(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)*

**ASK IF CODE 1,2,3,5 TO a4 (EXCLUDE CODE 4 IN A4)**

**A4f. Che tipo di vacanza farà?**

1. Prevalentemente di mare  
Prevalentemente di montagna
2. Prevalentemente di collina, campagna, lago
3. Prevalentemente legata alla visita di città, borghi, zone archeologiche, castelli...
4. Non so (show only if code 5 to A4)

*(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)*

**ASK IF CODE 1,2,3,4 TO a4**

**A5a. Per quale motivo ha scelto (if code 1-2-3 at A4) proprio questa meta per le sue vacanze (if code 4 at A4) la crociera? Indichi le 3 motivazioni principali**

1. la natura/il paesaggio
2. la qualità delle strutture
3. i prezzi convenienti
4. l'esclusività e la ricercatezza della scelta
5. le attività sportive
6. il relax (terme, spa, massaggi)
7. la presenza di palazzi, monumenti, musei specifici che voglio visitare
8. la visita a mete per motivi spirituali / religiosi (chiese, santuari)
9. la visita di attrazioni di divertimento: parchi tematici, parchi avventura, zoo, safari...
10. la visita a parenti o amici
11. la partecipazione ad eventi o festival
12. i club, le discoteche, la movida
13. l'eno - gastronomia
14. Altro (specificare) \_\_\_\_\_

*(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)*

**IF CODE 1 OR 2 OR 3 IN A4**

**A6. Come raggiungerà la località della vacanza?**

1. In auto
2. In treno
3. In aereo
4. In pullman
5. In moto
6. In camper
7. Altro

*(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)*

**UNA VACANZA IN a3AASK ALL IF AT LEAST ONE CODE 1 IN A3a**

**A7. Con chi andrà in vacanza?**

1. Da solo/a
2. Con il partner ma senza figli
3. Con il partner e con i figli
4. Con la mia famiglia di origine
5. Con amici/conoscenti
6. Con un gruppo che include anche persone che non conosco
7. Solo con i figli (senza partner)
8. Altro (specificare) \_\_\_\_\_
9. Non so ancora

*(Totale rispondenti: 98% - Non sa: 2%)*

ASK IF CODE 1,2,3,5 TO a4 (EXCLUDE CODE 4 IN A4)

**A8. Dove alloggerà principalmente?**

1. In una casa di proprietà della famiglia
2. Presso parenti o amici
3. In una casa in affitto
4. In hotel / Bed & Breakfast / Agriturismo
5. In un villaggio turistico
6. Couch surfing (ospitalità condivisa in casa con altre persone)
7. In campeggio
8. In camper in libertà (senza andare in un campeggio)
9. Altro e cioè \_\_\_\_\_
10. Non sa/non ha ancora deciso

*(Totale rispondenti: 98% - Non sa: 2%)*

ASK if codes 3-4-5-6-7-9 in A8 OR IF code 4 in A4 (exclude code 5 to a4)

**A9. Quando ha prenotato la sua vacanza?**

1. Più di un anno fa
2. Circa 1 anno fa
3. Circa 6 mesi fa
4. Circa 3-4 mesi fa
5. Circa 1 mese fa
6. Non ho ancora prenotato
7. Non penso di prenotare

*(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)*

NEW - EXCLUDE CODE 7 AT A9

**A9bIF CODE 1-2-3-4-5 AT A9 Dove ha effettuato la prenotazione? IF CODE 6 AT A9 Attraverso quale canale pensa di prenotare?**

|   |    |
|---|----|
| In agenzia viaggi   | 1  |
| Su internet, in un portale di viaggi  | 2  |
| Contattando direttamente il tour operator/la compagnia di crociere (numero verde/call center) | 3  |
| Su internet sul sito web del tour operator/la compagnia di crociere                           | 4  |
| Contattando direttamente la struttura (hotel, B&B, casa vacanza, agriturismo, ostello, ecc.)  |    |
| Altro specificare _____   | 9  |
| Se ne è occupato qualcun altro/Non sa/ Non ricorda  | 10 |
| Non so  | 11 |

*(Totale rispondenti: 97% - Non sa: 3%)*

ASK ALL

**A10. Dove ha raccolto o raccoglierà informazioni per la sua vacanza?**

1. Da parenti, amici, conoscenti che sono già stati in quei luoghi

2. Su internet, nei siti istituzionali della località scelta
3. Su internet, in siti di commenti di viaggio, blog, forum
4. Sui Social Network
5. In agenzia di viaggi
6. In guide turistiche cartacee/riviste
7. Altro (specificare\_\_\_\_\_)
8. Non ho raccolto/non raccoglierò informazioni

*(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)*

**ASK ALL IF AT LEAST ONE CODE 1 OR 3 IN A3a**

**A9y) Se pensa alla vacanza che farà (o che potrebbe fare), c'è qualcosa che la preoccupa?**

1. L'affollamento dei luoghi turistici (spiagge, passeggiate, ristoranti, ecc.)
2. Passare tanto tempo in coda in macchina (per ingorghi, grande esodo, ecc.)
3. Il possibile maltempo / le piogge
4. Il possibile caldo eccessivo / le temperature da record
5. La possibilità di incidenti
6. La possibilità di infortuni per me o chi viaggerà assieme a me
7. Il non riuscire a tenere sotto controllo i costi (spendere troppo, sostenere costi extra non previsti, ...)
8. Altro
9. Non mi preoccupa niente

*(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)*

**ASK EXCLUDE CODES 5-6-7 QUESTION A4W**

**NUOVA A20 Lei mi ha detto che la sua vacanza principale NON si svolgerà in agosto/NON si svolgerà nelle settimane centrali di agosto? Pensando al passato lei faceva le sue vacanze estive nel mese di agosto? SINGLE ANSWER**

1. Sì, fino all'anno scorso ho fatto le vacanze ad agosto
2. Sì, fino a 4/5 anni fa facevo le vacanze ad agosto ma adesso non più
3. Facevo vacanze ad agosto molti anni fa
4. Non ho mai considerato agosto come un periodo per fare le mie vacanze
5. È un caso che quest'anno non faccia le vacanze ad agosto

*(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)*

**ASK code 1-2-3 at A20**

**NUOVA A21 Perché non fa più le vacanze ad agosto?**

1. Sono cambiate le mie esigenze lavorative
2. Sono cambiate le mie esigenze familiari
3. I costi delle strutture ricettive (hotel, B&B, Agriturismi, Case in affitto, Residence) sono troppo elevati
4. I costi dei trasporti sono troppo elevati
5. È un periodo in cui ormai fa troppo caldo
6. Le località sono troppo affollate
7. I servizi sono peggiori che nel resto dell'anno
8. Si rischia di passare troppo tempo in coda in macchina / di impiegare troppo tempo per il viaggio
9. Non ho trovato posto dove volevo andare/soggiornare
10. Altro (specificare)

*(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)*



ASK ALL

**B1. Lei pensa di fare viaggi o vacanze per motivi personali (non di lavoro) nel periodo ottobre-dicembre 2024?**

6. Sì, e ho già prenotato
7. Sì, ma non ho ancora organizzato il viaggio
8. No, non farò vacanze o viaggi
9. Non so, non ho ancora deciso

*(Totale rispondenti: 60% - Non sa: 40%)*

ASK IF CODE 1-2 TO B1

**B2. Dove andrà?**

1. In Italia
2. All'estero, in Europa
3. All'estero, in Paesi extra-europei
4. Andrò in crociera
5. Non ho ancora deciso

*(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)*

ASK IF CODE 1-2 TO B1 and exclude code 4 in B2

**B3. Che tipo di vacanza farà?**

1. Prevalentemente di mare  
Prevalentemente di montagna
2. Prevalentemente di collina, campagna, lago
3. Prevalentemente legata alla visita di città, borghi, zone archeologiche, castelli...

*(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)*

ASK if code 2 to B2

**B4a. In Europa, in quale Paese andrà?**

*(Totale rispondenti: 99% - Non sa: 1%)*

ASK ALL

DISPLAY. Parliamo ora in generale di vacanze e viaggi

ASK ALL

**P1 Pensando in generale al suo budget destinato a vacanze e viaggi, lei direbbe che rispetto allo scorso anno...?**

1. è fortemente diminuito
2. è leggermente diminuito
3. è leggermente aumentato
4. è fortemente aumentato
5. è rimasto invariato

*(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)*

ASK ALL

**P2 E pensando al prossimo anno, lei direbbe che il suo budget destinato a vacanze e viaggi...?**

1. diminuirà fortemente
2. diminuirà leggermente
3. aumenterà leggermente
4. aumenterà fortemente
5. rimarrà invariato

*(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)*

#### ASK ALL

**A9x) In generale, quando sceglie la struttura ricettiva in cui soggiornare (casa in affitto, albergo, agriturismo, B&B, villaggio, ...), qual è il primo elemento che prende in considerazione?**

1. Rating/giudizio degli altri utenti sui siti di prenotazione
2. Passaparola di amici / conoscenti
3. Esperienze passate / precedenti soggiorni
4. Posizione (es. vicinanza al centro, ad altri luoghi di interesse come ristoranti, spiagge, ecc.)
5. Numero di stelle della struttura
6. Approccio eco friendly / sostenibile della struttura
7. Facilities (es. piscina, parcheggio in loco, SPA, ristorante, bar, ...)
8. Dimensione della stanza / casa
9. Arredamento della stanza / casa (moderno, in linea con il mio gusto, ...)
10. Dotazioni della camera / casa (frigorifero, aria condizionata, ...)
11. Assenza di barriere architettoniche
12. Accoglienza / ospitalità degli host / gestori
13. Possibilità di avere la prima colazione
14. Possibilità di avere la mezza pensione / pensione completa
15. Presenza di servizi per bambini (es. area giochi)
16. Presenza di spazi esterni (es. terrazzo, giardino)
17. Possibilità di cambio date della prenotazione
18. Possibilità di cancellazione gratuita della prenotazione
19. Prezzo / offerte / sconti
20. Niente, non faccio viaggi / non alloggjo mai in strutture ricettive

*(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)*

#### IF NOT CODE 20 AT A9x

**A9xoth) Ci sono altri elementi che prende in considerazione quando sceglie una struttura ricettiva (casa in affitto, albergo, agriturismo, B&B, villaggio, ...)?**

1. Rating/giudizio degli altri utenti sui siti di prenotazione
2. Passaparola di amici / conoscenti
3. Esperienze passate / precedenti soggiorni
4. Posizione (es. vicinanza al centro, ad altri luoghi di interesse come ristoranti, spiagge, ecc.)
5. Numero di stelle della struttura
6. Approccio eco friendly / sostenibile della struttura
7. Facilities (es. piscina, parcheggio in loco, SPA, ristorante, bar, ...)
8. Dimensione della stanza / casa
9. Arredamento della stanza / casa (moderno, in linea con il mio gusto, ...)
10. Dotazioni della camera / casa (frigorifero, aria condizionata, ...)
11. Assenza di barriere architettoniche
12. Accoglienza / ospitalità degli host / gestori
13. Possibilità di avere la prima colazione
14. Possibilità di avere la mezza pensione / pensione completa
15. Presenza di servizi per bambini (es. area giochi)
16. Presenza di spazi esterni (es. terrazzo, giardino)
17. Possibilità di cambio date della prenotazione
18. Possibilità di cancellazione gratuita della prenotazione
19. Prezzo / offerte / sconti

20. Nessun altro

*(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)*

#### ASK ALL

**A6x) Quando fa una vacanza o un viaggio (escludendo gli spostamenti per lavoro), come è solito pagare i pedaggi autostradali?**

1. In contanti
2. Con la carta prepagata
3. Con la carta di debito / bancomat
4. Con la carta di credito
5. Con il cellulare in cui ho memorizzato le mie carte
6. Ho un dispositivo di telepedaggio sulla mia auto/moto/camper (Telepass, UnipolMove, MooneyGo)
7. Non guido / non viaggio in macchina/moto/camper

*(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)*

#### IF NOT CODE 6 OR 7 IN A6x

**A6y) Per quali motivi non utilizza un dispositivo di telepedaggio per pagare i pedaggi autostradali?**

1. Viaggio troppo poco in autostrada con macchina/moto/camper per averne uno
2. Credo abbia un costo fisso troppo alto
3. Non ne vedo l'utilità per me, non mi capita mai di fare code in autostrada
4. Credo non aiuti realmente ad evitare le code ai caselli (le file dedicate spesso sono comunque bloccate, altri automobilisti sbagliano casello, ecc.)
5. Ho paura dei guasti tecnici (dispositivo che smette di funzionare, sbarra che non si alza, ecc.)
6. Non mi piace non poter vedere subito l'importo che mi addebitano
7. Altro (specificare)
8. Non so

*(Totale rispondenti: 87% - Non sa: 13%)*

#### IF NOT CODE 6 OR 7 IN A6x

**A6z) Pensa che in futuro potrebbe essere interessato ad utilizzare un dispositivo di telepedaggio?**

1. Certamente sì
2. Probabilmente sì
3. Probabilmente no
4. Certamente no
5. Non saprei

*(Totale rispondenti: 78% - Non sa: 22%)*

#### ASK ALL

**A9z) In generale, quando fa una vacanza o un viaggio (escludendo gli spostamenti per lavoro), quale sistema di pagamento utilizza prevalentemente per ciascuna delle seguenti tipologie di spesa? Pago prevalentemente ...**

1. Pernottamenti
2. Ristorazione (colazioni, pranzi, cene, spuntini, aperitivi)
3. Trasporti pubblici (treni, metro, bus, ecc.)
4. Benzina
5. Attrazioni turistiche/culturali (ingresso musei, mostre, escursioni in barca, ecc.)
6. Divertimenti (ingresso parchi, discoteche, ecc.)
7. Attrezzature (es. noleggio ombrellone, pedalò, sci, ecc.)

8. Acquisto souvenir
  9. Parcheggi
- In contanti
  - Con una carta prepagata
  - Con la carta di debito / bancomat
  - Con la carta di credito
  - Con il cellulare su cui ho memorizzato le mie carte / con le app di pagamento (es. Satispay, EasyPark, ecc.)
  - Con dispositivi di telepedaggio
  - Non sostengo questa spesa / non viaggio
- (Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)**

**NEW – P4a Pensando ai prossimi 5 anni quali dei seguenti aspetti saranno per lei particolarmente interessanti e di valore nella scelta di una vacanza?. Indichi gli 8 più importanti**

1. qualità di alloggi e sistemazioni
  2. qualità dei ristoranti/pasti/cucina
  3. offerta alimentare per persone che seguono diete particolari (vegani, vegetariani, celiaci)
  4. possibilità di tour/escursioni in luoghi famosi, importanti
  5. possibilità di tour/escursioni in luoghi poco conosciuti, ancora da scoprire
  6. offerte last minute per prenotazioni all'ultimo momento
  7. offerte "prenota prima" (per prenotazioni con largo anticipo)
  8. proposte interessanti per viaggiare da solo/a
  9. proposte di sistemazioni "adults only" cioè che non consentano la presenza di bambini e ragazzi
  10. proposte di nuove destinazioni, diverse dalle solite
  11. offerte per soggiornare a prezzi interessanti in strutture di lusso
  12. personalizzazione del proprio pacchetto vacanze con le combinazioni e i servizi che interessano
  13. disponibilità di pacchetti/combinazioni "basic" cioè con servizi essenziali
  14. possibilità di decidere la durata della vacanza senza nessun vincolo
  15. l'attenzione dimostrata per persone con difficoltà motorie (disabili, anziani)
  16. la sostenibilità ambientale della vacanza cioè il ridotto impatto all'insegna del rispetto di natura e società
  17. la possibilità di contatto con la natura, la flora e la fauna
  18. l'offerta di attività di svago organizzate per bambini e ragazzi
  19. la possibilità di portare con me i miei animali domestici
  20. offerta di svago e di divertimento estremo
  21. offerta di "soluzioni al buio" senza conoscere tutti gli elementi (destinazione, alloggio)
  22. possibilità di praticare attività sportive
  23. vacanze all'insegna della bicicletta e delle attività di trekking
  24. la possibilità di fare vacanze solidale, in cui combinare la vacanza con il supporto alle popolazioni locali
- (Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)**

**ASK ALL**

**INFL1** Rispetto alle vacanze estive e autunnali dei prossimi mesi quale frase descrive meglio il suo punto di vista?

1. Non rinuncerò a concedermi periodi di vacanza e non intendo limitare le spese: se necessario risparmierò da qualche altra parte ma non sulle vacanze
  2. Non rinuncerò a concedermi periodi di vacanza anche se dovrò stare attento al budget e fare qualche rinuncia
  3. Dovrò fare delle scelte che potrebbero includere la rinuncia alle vacanze/periodi di vacanza
- (Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)**

#### IF CODE 2 A INF1

**INFL2** Per risparmiare su quali elementi della vacanza agirebbe in particolare? Mi dica i tre aspetti su cui agirebbe in particolare.

1. La durata, farei vacanze più brevi
2. La sistemazione, il dove alloggiare
3. La distanza, per risparmiare sui trasporti
4. Attività extra come gite ed escursioni
5. La meta, scegliendo destinazioni meno gettonate/rinomate
6. Il periodo cercando di evitare i ponti, l'alta stagione o scegliendo "periodi" in offerta
7. Riducendo la frequentazione di bar e ristoranti
8. Riducendo alcuni svaghi come noleggio pedalò, biciclette, noleggio attrezzature sportive)
9. Riducendo la frequentazione di discoteche/discopub/locali di divertimento
10. Riducendo lo shopping in generale (abbigliamento, souvenir, attrezzature)
11. Altro specificare \_\_\_\_\_

*(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)*

#### ASK ALL

**ANIM.** Pensando agli animali domestici (cani e gatti), con quale delle seguenti affermazioni è più d'accordo?

1. Ho animali domestici e li porto sempre con me in vacanza
2. Ho animali domestici ma preferisco lasciarli a casa/in custodia
3. Non ho animali domestici ma credo che chi li possiede abbia il diritto di portarli con sé
4. Non ho animali domestici e preferisco evitare strutture e luoghi che li accettano

*(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)*

#### Se cod.2 a ANIM

**ANIM2.** Lei preferisce non portare gli animali domestici con sé prevalentemente perché ...

1. Ho sempre qualcuno a cui lasciarli in custodia
2. Penso che farli viaggiare sia un eccessivo stress per loro
3. Mi limitano nelle scelte di strutture/località/luoghi
4. Altro \_\_\_\_\_

*(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)*

**Verifica della coerenza delle risposte:** controllo preventivo effettuato tramite sistema CAWI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

**ALLEGATO A - Elenco comuni:**

Abbadia Lariana  
Abbiategrosso  
Acerra  
Aci Castello  
Aci Sant Antonio  
Acireale  
Acquaviva delle Fonti  
Acuto  
Adelfia  
Adrano  
Afragola  
Aglia  
Aglie  
Agnone  
Agosta  
Agugliano  
Ala di Stura  
Albanella  
Albano Laziale  
Albano Sant Alessandro  
Albaredo d Adige  
Albenga  
Albino  
Alessandria  
Alezio  
Alghero  
Aliminusa  
Almese  
Alpette  
Alpignano  
Altamura  
Altavilla Irpina  
Altivole  
Ancona  
Anfo  
Angri  
Anguillara Sabazia  
Annicco  
Antey Saint Andre  
Anzio  
Anzola dell Emilia  
Aosta  
Appiano Gentile  
Aprilia  
Aquilaia  
Arbus  
Arcade  
Archi  
Arcinazzo Romano  
Arcole  
Ardea  
Arenzano  
Arese  
Arezzo  
Argelato  
Argenta  
Ariano Irpino  
Arluno  
Arnad  
Arzano  
Arzignano  
Assemini  
Asti  
Atessa  
Augusta  
Avellino  
Aversa  
Avola  
Azzano d Asti  
Azzano Mella  
Azzate  
Bacoli  
Bagheria  
Bagni di Lucca  
Bagno a Ripoli  
Bagnolo in Piano  
Bagnolo Mella  
Baranzate  
Barberino Val d Elsa  
Barcellona Pozzo di Gotto  
Bareggio  
Bari  
Bassano Romano  
Bastia Umbra  
Bazzano  
Belfiore



Bellinzago Novarese  
Bellizzi  
Benevento  
Bentivoglio  
Bernate Ticino  
Besana in Brianza  
Bettola  
Bevagna  
Biella  
Bitonto  
Bitritto  
Boara Pisani  
Bojano  
Bologna  
Bolognetta  
Bolzano Bozen  
Bonarcado  
Bonassola  
Bonavigo  
Bono  
Borgo San Lorenzo  
Borgo Valsugana  
Borgomanero  
Borghicco  
Boschi Sant Anna  
Bosco Chiesanuova  
Bovisio Masciago  
Bregnano  
Brescia  
Briatico  
Brienza  
Brindisi  
Briosco  
Bronte  
Brugine  
Bubbiano  
Budrio  
Buscate  
Bussolengo  
Busto Arsizio  
Busto Garolfo  
Cafasse  
Cagliari  
Caivano  
Caldiero

Calenzano  
Caltanissetta  
Camerino  
Camerota  
Campagnano di Roma  
Campi Bisenzio  
Campobasso  
Campodarsego  
Camposampiero  
Canale  
Canolo  
Cantu  
Canzo  
Capaccio  
Capannori  
Capodrise  
Capoterra  
Capraia e Limite  
Capri Leone  
Capurso  
Carini  
Carmiano  
Carpi  
Carrara  
Carru  
Casacanditella  
Casalborgone  
Casale Monferrato  
Casalino  
Casalnuovo di Napoli  
Casaluce  
Casamicciola Terme  
Casapesenna  
Casarsa della Delizia  
Caselle Torinese  
Caserta  
Casirate d Adda  
Casola di Napoli  
Casoli  
Casoria  
Cassano d Adda  
Cassano delle Murge  
Cassola  
Castel d Azzano  
Castel di Iudica



Castel Frentano  
Castel Gandolfo  
Castel Maggiore  
Castel San Pietro Romano  
Castel San Pietro Terme  
Castelfranco Emilia  
Castelfranco Veneto  
Castellammare di Stabia  
Castelletto sopra Ticino  
Castello di Godego  
Castello di Serravalle  
Castelluccio dei Sauri  
Castelnuovo Bozzente  
Castelnuovo del Garda  
Castelnuovo Rangone  
Castelvetro di Modena  
Castenaso  
Catania  
Catanzaro  
Catenanuova  
Cattolica  
Cavallino Treporti  
Cave  
Cavezzo  
Cellatica  
Cencenighe Agordino  
Cengio  
Cerea  
Cernusco sul Naviglio  
Cerreto d'Esi  
Cerreto Guidi  
Cerro Maggiore  
Certaldo  
Cervarese Santa Croce  
Cerveteri  
Cervia  
Cesano Boscone  
Cesano Maderno  
Chiaravalle  
Chiari  
Chieri  
Chieti  
Chiuduno  
Chivasso  
Ciampino  
Cicognolo  
Cimitile  
Cinisello Balsamo  
Cisterna di Latina  
Citta Sant'Angelo  
Civitavecchia  
Colico  
Colle Brianza  
Colleferro  
Collegno  
Cologna Veneta  
Colognola ai Colli  
Colturano  
Comano Terme  
Como  
Concesio  
Conegliano  
Conversano  
Corato  
Coriano  
Corsico  
Cosenza  
Cossato  
Costa Masnaga  
Costanzana  
Costermano  
Cotignola  
Covo  
Crema  
Crespellano  
Crespino  
Crispano  
Crotone  
Cuggiono  
Cuneo  
Curinga  
Curtarolo  
Dairago  
Decimomannu  
Delebio  
Dolce  
Dolo  
Domusnovas  
Dueville  
Eboli



Egna Neumarkt  
Elmas  
Empoli  
Erice  
Eupilio  
Faenza  
Fagnano Olona  
Falerone  
Fauglia  
Felino  
Feltre  
Fermo  
Ferno  
Ferrara  
Ferrara di Monte Baldo  
Fidenza  
Firenze  
Fiumicino  
Flumeri  
Foggia  
Fogizzo  
Foiano della Chiana  
Fontanellato  
Forano  
Forlì  
Formia  
Francavilla al Mare  
Frascati  
Frosinone  
Frossasco  
Fucecchio  
Fumane  
Fusignano  
Gadesco Pieve Delmona  
Gaggiano  
Gallarate  
Garbagnate Milanese  
Garzigliana  
Gela  
Genova  
Germagnano  
Ghemme  
Giffoni Valle Piana  
Gignod  
Ginosa

Gioia del Colle  
Giovinazzo  
Girasole  
Giugliano in Campania  
Gonnosfanadiga  
Gorgonzola  
Gorizia  
Gragnano  
Granarolo dell Emilia  
Gravina di Catania  
Gravina in Puglia  
Grezzana  
Grosseto  
Grugliasco  
Grumo Nevano  
Guidonia Montecelio  
Imola  
Imperia  
Inveruno  
Isernia  
Isola del Gran Sasso d Italia  
Isola del Liri  
Isola Rizza  
Ispica  
Itri  
L Aquila  
La Spezia  
Labico  
Lagosanto  
Lariano  
Lastra a Signa  
Latina  
Lavis  
Lecce  
Legnano  
Leini  
Leno  
Lentate sul Seveso  
Lequile  
Lettere  
Lettomanoppello  
Limatola  
Linarolo  
Lipomo  
Liscate



Livorno  
Lizzano  
Locorotondo  
Lodi  
Loiano  
Lomagna  
Lonigo  
Lucca  
Lugnano in Teverina  
Lugo  
Lurano  
Luzzana  
Macerata  
Magenta  
Magliano in Toscana  
Maglie  
Magnano in Riviera  
Maiolati Spontini  
Maiori  
Manduria  
Manfredonia  
Mantova  
Marano di Napoli  
Marigliano  
Marino  
Marsala  
Marsciano  
Martina Franca  
Mascali  
Mascalucia  
Maser  
Masera di Padova  
Massa  
Massa Marittima  
Massafra  
Matera  
Mazara del Vallo  
Mazzano  
Meda  
Meldola  
Melegnano  
Melendugno  
Melissano  
Melzo  
Merate

Meri  
Messina  
Mezzane di Sotto  
Mezzolombardo  
Milano  
Minerbe  
Minerbio  
Mira  
Mirano  
Misinto  
Misterbianco  
Modena  
Modugno  
Mola di Bari  
Molfetta  
Moliterno  
Momperone  
Moncalieri  
Mondolfo  
Monghidoro  
Mongrassano  
Monreale  
Monserrato  
Montafia  
Montale  
Monte Compatri  
Montebelluna  
Montecatini Terme  
Montecchio Precalcino  
Montella  
Montelupo Fiorentino  
Montemilone  
Monteriggioni  
Monterosi  
Monterotondo  
Montesilvano  
Montespertoli  
Montichiari  
Montoro Superiore  
Monza  
Morengo  
Morlupo  
Morro d'Oro  
Mortigliano  
Mosciano Sant'Angelo



Muggio  
Mugnano di Napoli  
Napoli  
Narni  
Negrar  
Nichelino  
Nicosia  
Nocera Inferiore  
Nocera Superiore  
Nola  
Nonantola  
Nova Siri  
Noventa di Piave  
Nuoro  
Olgiate Molgora  
Orbassano  
Ortona  
Osimo  
Osio Sotto  
Ospitaletto  
Ovada  
Ozieri  
Pachino  
Paderno d'Adda  
Padova  
Palagonia  
Palermo  
Palmi  
Palo del Colle  
Paola  
Parella  
Parma  
Paterno CATANIA  
Pavia  
Peccioli  
Pecetto Torinese  
Pedara  
Pedavena  
Pelago  
Pergine Valsugana  
Pero  
Perugia  
Pesaro  
Pescantina  
Pescara

Peschiera Borromeo  
Pescia  
Pescina  
Piacenza  
Piano di Sorrento  
Pietraperzia  
Pietrastornina  
Pieve di Soligo  
Piglio  
Pignataro Interamna  
Pignola  
Pinerolo  
Pino Torinese  
Pioltello  
Pisa  
Pistoia  
Ploaghe  
Poggibonsi  
Pomezia  
Pomigliano d'Arco  
Pompei  
Ponderano  
Pont Canavese  
Pontassieve  
Pontedera  
Porcia  
Porto Empedocle  
Porto Mantovano  
Porto Sant'Elpidio  
Portogruaro  
Potenza  
Pozzallo  
Pralungo  
Prata di Pordenone  
Prato  
Premariacco  
Putignano  
Quaregna  
Quarto  
Quartu Sant'Elena  
Quartucciu  
Ragusa  
Ranica  
Ravenna  
Recanati

Reggio di Calabria  
Reggio nell'Emilia  
Rende  
Rescaldina  
Revello  
Rho  
Ricco del Golfo di Spezia  
Rignano Flaminio  
Rimini  
Riolo Terme  
Riva presso Chieri  
Rivarossa  
Rivignano  
Rocca di Papa  
Roma  
Romano Canavese  
Rometta  
Rosa  
Rosignano Marittimo  
Rosta  
Rotonda  
Rovereto  
Rovigo  
Ruvo di Puglia  
Sacrofano  
Sala Baganza  
Salerno  
Salizzole  
Salsomaggiore Terme  
Saluzzo  
San Benedetto Po  
San Candido Innichen  
San Cataldo  
San Dona di Piave  
San Donato Milanese  
San Dorligo della Valle  
Dolina  
San Giorgio a Cremano  
San Giorgio di Nogaro  
San Giorgio di Piano  
San Giovanni Lupatoto  
San Giuliano Milanese  
San Giusto Canavese  
San Lazzaro di Savena  
San Martino Buon Albergo  
San Mauro Torinese  
San Miniato  
San Pietro Clarenza  
San Pietro in Casale  
San Rufo  
San Salvo  
San Vito dei Normanni  
San Vittore Olona  
Sansepolcro  
Sant'Agata de Goti  
Sant'Anastasia  
Sant'Angelo dei Lombardi  
Sant'Elena  
Santa Caterina dello Ionio  
Santarcangelo di Romagna  
Santhia  
Sarcedo  
Sarmede  
Sarroch  
Sarzana  
Sassari  
Sasso Marconi  
Sassuolo  
Savigliano  
Savona  
Scandicci  
Scarperia  
Schiacca  
Scisciano  
Scordia  
Sedriano  
Selargius  
Selvazzano Dentro  
Senise  
Seregno  
Seren del Grappa  
Seriante  
Serrenti  
Sesto Fiorentino  
Sesto San Giovanni  
Sestu  
Settimo Milanese  
Settimo Torinese  
Siculiana  
Siena



Signa  
Silvano d Orba  
Sinalunga  
Sinnai  
Siracusa  
Soave  
Sogliano Cavour  
Solbiate Arno  
Soliera  
Somma Lombardo  
Sommacampagna  
Sona  
Sondrio  
Sora  
Soverato  
Spilamberto  
Spino d Adda  
Spoltore  
Squillace  
Stazzano  
Suelli  
Tarantasca  
Taranto  
Tavagnacco  
Teggiano  
Teramo  
Termoli  
Terni  
Terno d Isola  
Terracina  
Terruggia  
Tissi  
Toirano  
Torbole Casaglia  
Torino  
Torre del Greco  
Torremaggiore  
Tortona  
Tortoreto  
Trabia  
Tradate  
Trapani  
Trappeto  
Trecate  
Tregnago

Trento  
Treviglio  
Trezzano sul Naviglio  
Trieste  
Trofarello  
Turi  
Udine  
Uta  
Uzzano  
Val della Torre  
Vallata  
Valverde CATANIA  
Vaprio d Adda  
Varese  
Vasto  
Vazzola  
Velo Veronese  
Venaria Reale  
Venezia  
Verbania  
Vercelli  
Verona  
Verucchio  
Vespolate  
Vestenanova  
Vicari  
Vicenza  
Vignola  
Villa Literno  
Villa San Pietro  
Villacidro  
Villafranca di Verona  
Villanova sull Arda  
Villar Pellice  
Villasanta  
Villasor  
Villastellone  
Virgilio  
Viterbo  
Vittoria  
Vittorio Veneto  
Volta  
Zafferana Etnea  
Zevio  
Zola Predosa



Capitale Soc. € 2.000.000,00  
R.E.A. di Milano 869967  
P.IVA/C.F. 01702460153

**Ipsos S.r.l. - Società a Responsabilità Limitata con Unico Socio**

Via Tolmezzo, 15  
20132 – Milano  
Tel.: (+39) 02 36105.1

Viale Europa, 22  
70132 - Bari  
Tel.: (+39) 080 2010.400

ipsos@pec.it  
[Info\\_italia@ipsos.com](mailto:Info_italia@ipsos.com)  
[www.ipsos.com](http://www.ipsos.com)