(24-08-02; 2023-120ali Nota informativa-01)

OSSERVATORIO SULLE LIBRERIE IN ITALIA | MAGGIO 2024

Documento completo relativo al sondaggio[1]

1 Soggetto che ha realizzato il sondaggio

Format Research Srl.

2 Soggetto committente

ALI – Associazione Librai Italiani

3 Soggetto acquirente

ALI – Associazione Librai Italiani

4 Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio

16 aprile– 3 maggio 2024.

5 Mezzi di comunicazione sui quali è pubblicato[2]

https://www.9colonne.it/

https://www.ansa.it

[1] *Documento completo relativo al sondaggio realizzato in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010.*

[2] *Pubblicato su questionario/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web)*

Format Research s.r.l.
Sede Legale
Via Ugo Balzani 77
00162 Roma, Italia - REA 747042/rm

Tel +39.06.86.32.86.81,
Fax +39.06.86.38.49.96

CF / P.IVA / REG.IMP.ROMA: 04268451004
Cap. Soc. € 25.850,00i.v.

www.formatresearch.com
info@formatresearch.com
format@pec.formatresearch.com

UNI EN ISO 9001:2015
CERT. N° 1049

6 Data di pubblicazione del sondaggio

01 agosto 2024.

7 Temi/fenomeni oggetto del sondaggio[3]

L'obiettivo dell'indagine è quello di rilevare e descrivere l'andamento delle librerie nel corso del secondo semestre del 2023 e la previsione per i primi sei mesi del 2024, il clima di fiducia, l'andamento dei ricavi, i livelli di occupazione, il credito, il tema delle forniture scolastiche e quello dei c.d. "Decreti Librerie".

8 Popolazione di riferimento

Campione nazionale rappresentativo delle imprese del settore del commercio al dettaglio di libri in esercizi specializzati.

9 Estensione territoriale del sondaggio

Italia.

10 Metodo di campionamento[4]

Campione rappresentativo.

11 Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore

Campione nazionale rappresentativo delle imprese del settore del commercio al dettaglio di libri in esercizi specializzati. Domini di studio del campione: dimensione delle librerie (1 addetto, 2-5 addetti, 6-9 addetti, oltre 9 addetti) e dell'area geografica (Nord Ovest, Nord Est, Centro, Sud e Isole).

[3] *Economia, società attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.).*

[4] *Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico del panel e l'eventuale ponderazione*

12 Metodo di raccolta delle informazioni

Interviste telefoniche somministrate con il Sistema Cati/Cawi (Computer Assisted Telephone/ Web Interview).

13 Numerosità campionaria e sostituzioni

L'indagine è stata condotta su un campione statisticamente rappresentativo delle imprese del settore del commercio al dettaglio di libri nuovi e del commercio al dettaglio di libri usati. Numerosità campionaria: n=400. Intervallo di confidenza 95% (Errore $\pm$2,0%).

14 Testo integrale delle domande[5]

1. A Suo giudizio la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua libreria e del Suo settore, negli ultimi sei mesi del 2023 (lug-dic) è migliorata, rimasta invariata o peggiorata rispetto… *(Una risposta per ciascun item)*

	Migliorata	*Invariata*	*Peggiorata*
• (CONGIUNTURA)…al semestre precedente (gen-giu 2023)	1	2	3
• (TENDENZA)…allo stesso periodo dell'anno scorso (lug-dic 2022)	1	2	3

TOTALE RISPONDENTI 100%

2. Come ritiene che sarà l'andamento della situazione economica generale dell'Italia nel primo semestre del 2024 (gen-giu) rispetto allo stesso periodo dello scorso anno (gen-giu2023)? *(Una risposta)*

(PREVISIONE TENDENZA)

- Migliorerà 1

[5] *Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda*

- Rimarrà invariato 2
- Peggiorerà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

3. Come giudica l'andamento economico generale della Sua libreria negli ultimi sei mesi del 2023 (lug-dic) rispetto…? *(Una risposta per ciascun item)*

	Migliorata	*Invariata*	*Peggiorata*
• (CONGIUNTURA)…al semestre precedente (gen-giu 2023)	1	2	3
• (TENDENZA)…allo stesso periodo dell'anno scorso (lug-dic 2022)	1	2	3

TOTALE RISPONDENTI 100%

4. Come ritiene che sarà l'andamento economico generale della Sua libreria nel primo semestre del 2024 (gen-giu) rispetto allo stesso periodo dello scorso anno (gen-giu2023)? *(Una risposta)*

(PREVISIONE TENDENZA)

- Migliorerà 1
- Rimarrà invariato 2
- Peggiorerà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

5. Nel secondo semestre del 2023 (lug-dic), l'andamento dei ricavi della Sua libreria è migliorato, rimasto invariato o peggiorato rispetto… *(Una risposta per ciascun item)*

	Migliorato	*Invariato*	*Peggiorato*

- (CONGIUNTURA)…ai sei mesi precedenti (gen-giu 2023) 1 2 3
- (TENDENZA)…allo stesso periodo dell'anno precedente (lug-dic 2022) 1 2 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

6. Come ritiene che sarà l'andamento dei ricavi della Sua libreria nel primo semestre del 2024 (gen-giu) rispetto allo stesso periodo dello scorso anno (gen-giu 2023?) *(Una risposta)*

(PREVISIONE TENDENZA)

- Migliorerà 1
- Rimarrà invariato 2
- Peggiorerà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

8. Nel secondo semestre del 2023 (lug-dic), l'occupazione complessiva della Sua libreria è migliorata, rimasta invariata o peggiorata rispetto… *(Una risposta per ciascun item. Migliorata= gli organici sono aumentati; Invariata= gli organici sono rimasti invariati; Peggiorata= gli organici sono diminuiti)*

Migliorata *Invariata* *Peggiorata*

- (CONGIUNTURA)…ai sei mesi precedenti (gen-giu 2023) 1 2 3
- (TENDENZA)…allo stesso periodo dell'anno precedente (lug-dic 2022) 1 2 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

9. Come crede che sarà lo stato dell'occupazione complessiva della Sua libreria nel primo semestre del 2024 (gen-giu) rispetto allo stesso

periodo dello scorso anno (gen-giu 2023)? *(Una risposta. Migliorata= gli organici sono aumentati; Invariata= gli organici sono rimasti invariati; Peggiorata= gli organici sono diminuiti)*

(PREVISIONE TENDENZA)

- Migliorerà 1
- Rimarrà invariato 2
- Peggiorerà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

10. La capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua libreria, ovvero la situazione della liquidità, nel secondo semestre 2023 (lug-dic) è migliorata, invariata o peggiorata rispetto… *(Una risposta per ciascun item)*

	Migliorata	*Invariata*	*Peggiorata*
• (CONGIUNTURA)…ai sei mesi precedenti (gen-giu 2023)	1	2	3
• (TENDENZA)…allo stesso periodo dell'anno precedente (lug-dic 2022)	1	2	3

TOTALE RISPONDENTI 100%

11. Come crede che sarà la capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua libreria nel primo semestre del 2024 (gen-giu) rispetto allo stesso periodo dello scorso anno (gen-giu 2023)? *(Una risposta)*

(PREVISIONE TENDENZA)

- Migliorerà 1
- Rimarrà invariata 2
- Peggiorerà 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

12. Come valuta i prezzi praticati alla Sua impresa dai Suoi fornitori di servizi ed utenze nel secondo semestre del 2023 (lug-dic), rispetto ai sei mesi precedenti (gen-giu 2023)? *(Una risposta)*

- Oltre +100% 1
- Tra +80% e +100% 2
- Tra +60% e +80% 3
- Tra +40% e +60% 4
- Tra +20% e +40% 5
- Tra +5% e +20% 6
- Invariati 7
- Diminuiti (specificare di quanto) 8

TOTALE RISPONDENTI 100%

13. A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido o un finanziamento, o ha chiesto di rinegoziare un fido o un finanziamento esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti negli ultimi sei mesi del 2023? *(Una risposta)*

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare pari o superiore a quello richiesto 1
- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare inferiore a quello richiesto 2
- Sì, ha fatto richiesta ma non è stata accolta 3
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito e non è intenzionata a rifarla nel prossimo trimestre 4
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito ed è intenzionata a formalizzarla nel prossimo trimestre 5
- No, non ha fatto richiesta 6

TOTALE RISPONDENTI 100%

14. (Solo le imprese che hanno fatto richiesta di credito) Negli ultimi sei mesi del 2023 la Sua impresa ha chiesto un finanziamento o la rinegoziazione di un finanziamento esistente prevalentemente per… *(Una risposta)*

- Liquidità e cassa 1
- Investimenti 2
- Ristrutturazione del debito 3

TOTALE RISPONDENTI 22%

15. Di quali delle seguenti misure dei "decreti librerie" ha beneficiato negli ultimi due anni? *(una risposta per ogni item, 0=no 1=sì)*

A. Crediti di imposta |__|
B. Forniture di libri alle biblioteche (c.d. "Decreti Franceschini") |__|
C. Carta docente - Carta App18 |__|

TOTALE RISPONDENTI 100%

16. A Suo avviso, quali sono stati i principali effetti derivanti dai "decreti librerie" per le aziende del comparto? *(max 2 risposte)*

A. Hanno evitato la chiusura di molte attività |__|
B. Hanno agevolato le librerie indipendenti nell'accesso a nuovi clienti |__|
C. Hanno consentito alle librerie indipendenti di effettuare investimenti che non avrebbero potuto sostenere altrimenti |__|
D. Altro (specificare) |__|

TOTALE RISPONDENTI 100%

18. Quali sarebbero gli effetti sulla Sua attività derivanti dal mancato rifinanziamento del fondo dedicato alle biblioteche per l'acquisto di libri dalle librerie del territorio? *(una risposta per ogni item, 0=no 1=sì)*

A. Difficoltà economiche a causa delle mancate vendite |__|

B. Difficoltà nel mantenere i dipendenti |__|

C. Rischio di chiusura dell'attività |__|

D. Altro (specificare) |__|

TOTALE RISPONDENTI 100%

19. La Sua libreria partecipa ai bandi ordinari (extra "Decreti Franceschini") per la fornitura di libri alle biblioteche? *(una risposta)*

- Sì 1
- No 2

TOTALE RISPONDENTI 100%

20. Quali sono le ragioni principali per le quali la Sua libreria non partecipa ai bandi ordinari per la fornitura alle biblioteche? *(max 2 risposte)*

1. Gli sconti necessari per aggiudicarsi la fornitura sono troppo elevati |__|
2. Impossibilità a competere dato che a concorrere sono spesso gli stessi nostri fornitori o aziende legate ai principali gruppi editoriali |__|
3. Eccessiva burocrazia |__|
4. Nei bandi sono richiesti servizi che non siamo in grado di fornire (es. schede dei libri, servizio di visione testi, etc.)
5. Altro (specificare) |__|

TOTALE RISPONDENTI 52%

21. Nel 2024 App18 è stata sostituita dalla Carta Cultura Giovani e dalla Carta del Merito. La sua azienda si è accreditata per questi due nuovi strumenti? *(Una risposta)*

- Sì 1
- No, ma lo faremo a breve 2
- No 3

TOTALE RISPONDENTI 100%

22. Il fatturato derivante dalle nuove Carte Cultura in questi primi mesi del 2024 paragonato a quello realizzato tramite App18 in uno stesso arco temporale è…? *(Una risposta)*

- Più elevato 1
- Uguale 2
- Inferiore 3

TOTALE RISPONDENTI 65%

23a. In percentuale, di quanto è diminuito il fatturato? *(Una risposta)*

- Fino al 5% 1
- Dal 5 al 10% 2
- Dal 10 al 30% 3
- Oltre il 30% 4

TOTALE RISPONDENTI 42%

24. Attualmente La Sua libreria distribuisce libri scolastici? *(Una risposta)*

- Sì 1
- No 2

TOTALE RISPONDENTI 100%

25. La Sua libreria ha mai offerto questo servizio in passato? *(Una risposta)*

- Sì 1
- No 2

TOTALE RISPONDENTI 43%

26. Da quanto tempo la Sua libreria ha rinunciato ad offrire questo servizio? *(Una risposta)*

- Da un anno 1
- Da 1 a 3 anni 2
- Da 3 a 5 anni 3
- Da oltre 5 anni 4

TOTALE RISPONDENTI 57%

28. Relativamente all'ultima campagna scolastica (2023/2024) come valuta i seguenti aspetti rispetto all'anno precedente? *(una risposta per ogni item, 1=sì 2=no)*

	Migliorato	Uguale	Peggiorato
A. Livello di concorrenza (online, supermercati, vendite dirette, etc.)	|__|	|__|	|__|
B. Redditività del servizio	|__|	|__|	|__|
C. Qualità del sistema di distribuzione	|__|	|__|	|__|

TOTALE RISPONDENTI 57%

29. Con riferimento alle scuole primarie, quanto resta esposto per le fatture dei libri dal momento dell'acquisto al momento del saldo fattura? *(Una risposta)*

- 30 giorni 1
- 60 giorni 2
- 90 giorni 3
- Oltre 90 giorni 4

TOTALE RISPONDENTI 57%

30. Per la fornitura dei testi della primaria la Sua libreria è soggetta a richieste di sconto oltre lo 0,25% previsto dal "Decreto prezzi primaria"? *(Una risposta)*

- Sì 1
- No 2

TOTALE RISPONDENTI 57%

31. In media, che percentuale di sconto Le viene richiesta o deve riconoscere per ottenere la fornitura? *(Una risposta)*

|__||__|%

TOTALE RISPONDENTI 21%

32. Se potesse portare delle istanze ad un tavolo di discussione con il Ministero cosa proporrebbe in via prioritaria? *(Una risposta)*

- Uno sconto minimo garantito (come all'epoca degli accordi AIE e ALI) 1
- Investimenti da parte degli editori per la distribuzione a favore delle librerie 2
- Parificare lo sconto al cliente finale sui libri scolastici (15%) a quello applicato agli altri libri (5%) 3

TOTALE RISPONDENTI 68%