



AUTORITÀ PER LE
GARANZIE NELLE
COMUNICAZIONI

DELIBERA 064/2024/CRL/UD del 08/05/2024
RIESAME IN AUTOTUTELA DELLA DELIBERA 048/2024/CRL/UD del 05/04/2024

DEFINIZIONE DELLA CONTROVERSIA

F. Exxx / TIM SPA (KENA MOBILE)

(GU14/538851/2022)

Ai fini delle ulteriori determinazioni del Comitato, vista l'istanza di riesame del 5 Aprile 2024, inoltrata dal ricorrente Frediano Esposito della delibera emarginata, visti gli atti del fascicolo relativo al procedimento amministrativo avviato per la revisione della deliberazione contestata, si rappresenta quanto segue:



Il ricorrente segnala che “l'indennizzo riconosciuto ex art. 10 Delibera 347/18/CONS per perdita della numerazione - quantificato nel provvedimento in €1.500,00 - ai sensi dell'art. 13 c. 3 della 347/18/CONS deve essere quadruplicato, attesa la natura AFFARI dell'utenza in oggetto”.

Da un'attenta verifica dei fascicoli documentali, si tratta di un errore materiale di codesto ufficio, difatti le argomentazioni di parte istante sono condivisibili e fondate. Come si evince facilmente anche dalle fatture allegate si tratta di un'utenza business, e pertanto la decisione può essere oggetto di riforma, nei termini sotto riportati.

Appare rispondente alla normativa vigente riconoscere l'indennizzo per la perdita della numerazione nella misura del quadruplo, per un importo complessivo di euro 6000,00 ai sensi dell'art.13 comma 3 del nuovo Regolamento indennizzi (allegato A alla delibera n. 347/18/CONS) *“Fatto salvo quanto stabilito dal comma 2, se l'utenza interessata dal disservizio è un'utenza affari, gli importi indicati a titolo di indennizzo e i limiti corrispondenti sono applicati in misura pari al doppio, nelle fattispecie di cui agli articoli da 4 a 7, e in misura pari al quadruplo in quelle di cui agli articoli 10 e 11”*

Per tutto quanto sopra esposto,

IL CORECOM LAZIO

VISTA la proposta e la relazione del Responsabile del procedimento;



AUTORITÀ PER LE
GARANZIE NELLE
COMUNICAZIONI

DELIBERA

A fini di equità e di uniformità di trattamento nella risoluzione stragiudiziale delle controversie di cui alla Delibera n. 173/07/CONS e s.m., alla deliberazione 048/2024/CRL/UD del 05/04/2024 è apportata in via di autotutela la seguente modifica al punto numero 1 del deliberato:

1. Di accogliere parzialmente l'istanza del Sig. F. Exxx nei confronti della società Tim S.p.a., che pertanto è tenuta a corrispondere a favore della stessa: un rimborso dell'importo di € 565,38; un indennizzo di € 1.470,00, per l'applicazione di un piano tariffario non richiesto; un indennizzo di € 300,00 per l'indebita interruzione amministrativa dell'utenza; un indennizzo di € 6.000,00 per l'avvenuta perdita della numerazione; un indennizzo di € 300,00, per la mancata risposta al reclamo. Si compensano le spese di procedura.

Si conferma la restante parte della deliberazione.

La presente Deliberazione è notificata alle parti e pubblicata sui siti web del Corecom e dell'Autorità (www.agcom.it), raggiungibile anche da link del sito di questo Corecom.

Roma, 08/05/2024

Il Dirigente

Dott. Roberto Rizzi

Il Presidente

Avv. Maria Cristina Cafini

f.to