

DELIBERA 022/2024/CRL/UD del 26/01/2024
RETTIFICA DELLA DELIBERAZIONE 502/2023/CRL/UD del 22/12/2023
Gxxx D. Lxxx / TIM SPA (KENA MOBILE)
(GU14/632236/2023)

Il Corecom Lazio

NELLA riunione del 26/01/2024;

PREMESSO CHE:

- Con deliberazione n. 502/2023 del 22.12.2023, il Comitato del Corecom Lazio ha deciso il procedimento di “definizione” pendente tra l’utente Luciani Giandomenico e l’operatore TIM SPA recante numero GU14 632236/2023;

- in data 2.1.2024, l’istante, per il tramite del delegato, Avv. Davide Vendramin, ha chiesto la rettifica della deliberazione in quanto il Corecom, erroneamente, avrebbe indennizzato l’interruzione dei servizi “voce e dati” con tecnologia fibra considerandolo come un unico servizio e riconoscendo l’indennizzo in maniera unitaria aumentato di un terzo.

- Richiesto parere all’Autorità, la stessa, in data 16.1.2024 ha chiarito che l’indennizzo deve essere riconosciuto su due servizi, voce e dati, e che per l’ipotesi di tecnologia in Fibra, l’indennizzo sulla componente “dati” deve essere aumentato ex art. 13, comma 2, del Regolamento indennizzi.

CONSIDERATO CHE

- Occorre, pertanto, procedere alla rettifica della deliberazione n. 502/2023 del 22.12.2023

Per tutto quanto sopra esposto,

IL CORECOM LAZIO

DELIBERA

Alla parte motiva della deliberazione DL/502/23/CRL/UD del 22 dicembre 2023 sono apportate, in via di autotutela, le seguenti modifiche:

- A pag. 4 della suddetta Deliberazione le parole da “ Poste tali premesse, l’indennizzo sarà dovuto per il periodo sopra evidenziato e, più in particolare dal 27.03.2023

al 13.05.2023 (per 47 gg), detratti i 2 giorni previsti dalla carta dei Servizi per la tempestiva risoluzione del guasto così per € 6,00, oltre alla maggiorazione di € 2,00 prevista per la FIBRA su 45 giorni complessivi di disservizio, così per un totale di € 360,00.” sono sostituite dalle seguenti “ Poste tali premesse, l’indennizzo sarà dovuto per i servizi voce e dati per il periodo sopra evidenziato e, più in particolare dal 27.03.2023 al 13.05.2023 (per 47 gg), detratti i 2 giorni previsti dalla carta dei Servizi per la tempestiva risoluzione del guasto così per € 6,00, oltre alla maggiorazione di € 2,00 prevista per la componente dati, su 45 giorni complessivi di disservizio, così per un totale di € 630,00.”

- La parte dispositiva della deliberazione DL/502/23/CRL/UD del 22 dicembre 2023 in via di autotutela è così modificata: “La società TIM S.p.A. è tenuta a corrispondere all’utente, maggiorati degli interessi legali a decorrere dalla data di presentazione dell’istanza, € 630,00 (seicentotrenta/00) a titolo di indennizzo per l’isolamento dei servizi “voce e dati”, ex artt. 6, comma 1 e art. 13, comma 2 dell’allegato A alla delibera n. 347/18/CONS. Si dispone altresì il rimborso dei soli canoni, laddove pagati, esclusivamente nei periodi oggetto di isolamento completo della linea dati, sopra riportati (aprile 2023 – maggio 2023)”.

Conferma quanto altro disposto con la Delibera n. 502 del 22.12.2023, per tutto quanto non modificato con il presente provvedimento.

Il presente provvedimento costituisce un ordine ai sensi e per gli effetti dell’articolo 98, comma 11, del d.lgs. 1° agosto 2003, n. 259.

È fatta salva la possibilità per l’utente di richiedere in sede giurisdizionale il risarcimento dell’eventuale ulteriore danno subito.

Il presente atto può essere impugnato davanti al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio entro 60 giorni dalla notifica dello stesso.

La presente Deliberazione è notificata alle parti e pubblicata sui siti web del Corecom e dell’Autorità (www.agcom.it), raggiungibile anche da link del sito di questo Corecom.

Roma, 26/01/2024

Il Dirigente

Dott. Roberto Rizzi

Il Presidente

f.to

Avv. Maria Cristina Cafini