Ipsos Doxa

Documento completo relativo al sondaggio[1]

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

1.TITOLO DEL SONDAGGIO

Osservatorio Pagamenti e Credito Digitali: Oltre la transazione: innovazione, valore ed experience nei pagamenti

2. SOGGETTO CHE HA REALIZZATO IL SONDAGGIO

Ipsos Doxa

3. SOGGETTO COMMITTENTE

CRIF

4. SOGGETTO ACQUIRENTE

CRIF

5. DATA O PERIODO IN CUI È STATO REALIZZATO IL SONDAGGIO

15 Giugno 2026 – 24 Luglio 2026

[1] Tutti i campi sono obbligatori.

Ipsos Doxa

6. MEZZO/MEZZI DI COMUNICAZIONE DI MASSA SUL/SUI QUALE/QUALI È PUBBLICATO O DIFFUSO IL SONDAGGIO[2] (*pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web)*

https://finanza.repubblica.it/News/2026/09/30/pagamenti_digitali_in_italia_rappresentano_il_56percento_delle_transazioni-125/

7. DATA DI PUBBLICAZIONE O DIFFUSIONE

30 Settembre 2026

8. TEMI/FENOMENI OGGETTO DEL SONDAGGIO *(economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.*)

Pagamenti Digitali

9. POPOLAZIONE DI RIFERIMENTO

Decisori finanziari 18-74 anni

10. ESTENSIONE TERRITORIALE DEL SONDAGGIO[3]

estensione nazionale (Italia)

[2] Fatti salvi i casi di esclusione di cui all'articolo 2 comma 3 del Regolamento.
[3] Nel definire l'estensione territoriale del sondaggio è possibile scegliere tra due opzioni, la prima con l'elenco dei comuni oggetto della rilevazione, la seconda con il numero dei comuni suddiviso per area geografica.

10.1.COMUNI DI RILEVAZIONE [4]

Opzione a). Elenco dei Comuni

Acqui Terme
Afragola
Agna
Agrigento
Albisola Superiore
Albissola Marina
Ales
Alfonsine
Alpago
Altofonte
Altopascio
Amantea
Angiari
Anguillara Sabazia
Arenzano
Argelato
Arre
Arsoli
Artogne
Asciano
Assago
Azzano San Paolo
Bacoli
Badia Calavena
Bagno a Ripoli
Bagno di Romagna
Baiano
Bari
Basiglio
Bernalda
Besana in Brianza
Besate
Bianzè
Bistagno
Bollate
Bologna
Bonavigo
Borgo Vercelli
Boschi Sant'Anna
Brescia
Brindisi
Buja
Bussolengo
Cadoneghe
Cagliari
Campofelice di Roccella

[4] Inserire, nella casella di testo, l'elenco dei comuni in formato tabella.

Ipsos Doxa

Opzione b). Numero di comuni[5]

Comuni	Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud e Isole	Totale
fino a 5mila abitanti					
più di 5mila abitanti					
fino a 10mila abitanti					
tra 10mila e 100mila abitanti					
più di 100mila abitanti					
Totale					

11. METODO DI CAMPIONAMENTO *(inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e l'eventuale ponderazione)*

campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento stratificato per quote di area geografica, ampiezza centro, età e genere. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per le variabili di area geografica, ampiezza centro, età e genere.

12. RAPPRESENTATIVITÀ DEL CAMPIONE INCLUSA L'INDICAZIONE DEL MARGINE DI ERRORE

il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0.39% e +/- 1.96% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (2500 casi).

13. METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI

Tecnica di rilevazione CAPI (Computer Aided Personal Interview)

[5] La suddivisione geografica delle Regioni segue la ripartizione dell' Istat:

- Nord Ovest: Piemonte, Valle d'Aosta, Lombardia, Liguria
- Nord Est: Bolzano-Bozen, Trento, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna
- Centro: Toscana, Umbria, Marche, Lazio
- Sud e Isole: Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sicilia, Sardegna

Ipsos Doxa

14. CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE DI INTERVISTATI, NUMERO DEI NON RISPONDENTI E DELLE SOSTITUZIONI EFFETTUATE;

Non reperibili	cifra ……..	% ……
Rifiuti	cifra ……437	% ……12,10
Sostituzioni	cifra ……668	% 18,50
Totale interviste effettuate	cifra ……2.500	% ……69,30

15. TESTO INTEGRALE DI TUTTE LE DOMANDE [6]

(*Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda)*

D16 [O]
Fatto 100 gli acquisti da Lei effettuati in questo ultimo anno (12 mesi), quanto in percentuale è stato pagato con…
1. Contanti
2. Bancomat / Postamat
3. Carta di credito
4. Mobile payment (avvicinando il telefono/smartphone/smartwatch al lettore POS del negozio)
5. App per il pagamento tramite smartphone (es:, Satispay, Hype, Paypal, etc)
[0% non indica - 100% Rispondenti]

D6ZD [Q]
Lei quanto sarebbe interessato a fare/continuare a fare pagamenti di beni e servizi, mezzi di trasporto da lei acquistati utilizzando questi ANELLI o BRACCIALETTI?

3. Per nulla
4.
5.
6.
7.
8. Molto
9. Non indica
[5% non indica - 95% Rispondenti]

D6ZE [S]
Da quest'anno il POS e il registratore di cassa sono collegati direttamente tra loro. In pratica, quando paga con carta o smartphone, l'importo passa in automatico alla cassa e viene emesso un solo scontrino, senza dover digitare due volte l'importo.
Pensando ai Suoi acquisti di tutti i giorni, qual è secondo Lei il principale vantaggio di questa novità?

1. Mi sentirei più libero di pagare anche piccoli importi con carta o smartphone
2. Garantisce di più l'emissione dello scontrino e quindi riduce l'evasione fiscale
3. Rende il pagamento più veloce e riduce il rischio di errori
4. Non porta veri vantaggi, perché non cambierà nulla
5. Non mi interessa, perché uso abitualmente il contante
[0% non indica - 100% Rispondenti]

A10A_NEW [M]
È ora anche possibile inviare e ricevere denaro fra privati e anche pagare gli acquisti IN TEMPO REALE nei negozi attraverso APP PER SMARTPHONE (Es. Satispay, etc.), associando il proprio numero di cellulare al proprio IBAN bancario. Lei era a conoscenza dell'esistenza di questi servizi? Li utilizza?
1. Si, conosco e ho utilizzato queste App per TRASFERIRE DENARO FRA PRIVATI (amici, parenti, etc.)
2. Si, conosco e ho utilizzato queste App per PAGARE GLI ACQUISTI NEI NEGOZI
3. Si, conosco ma non utilizzo [S]
4. No, non li conosco [S]
[0% non indica - 100% Rispondenti]

Contenuto bloccato, non è possibile apportare modifiche al documento.



[6] Inserire, nella casella di testo, l'elenco di tutte le domande.