



DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

- 1. Titolo del sondaggio:** «Gli italiani e l'Overtourism »
- 2. Soggetto che ha realizzato il sondaggio:** Ipsos S.r.l.
- 3. Soggetto committente:** Monitor UnipolSai
- 4. Soggetto acquirente:** Monitor UnipolSai
- 5. Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio:** 5 - 19 marzo 2025
- 6. Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio** (pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web): <https://changes.unipol.it/>
- 7. Data di pubblicazione o diffusione:** 29/05/2025
- 8. Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio** (economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.): Società, Ambiente, Economia, Attualità, Etica
- 9. Popolazione di riferimento:** Popolazione italiana, 16-74 anni
- 10. Estensione territoriale del sondaggio:** estensione nazionale
- 11. Metodo di campionamento** (inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e dell'eventuale campionamento): campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento stratificato per quote di area geografica, età e genere. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per le variabili di genere, età, area geografica e titolo di studio.
- 12. Rappresentatività del campione e margine di errore:** il livello di rappresentatività del campione e del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0.5% e +/- 2.4% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (1720 casi).
- 13. Metodo di raccolta alle informazioni:** sondaggio di opinione tramite metodologia CAWI (Computer Assisted Web Interviews)
- 14. Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:**

Interviste complete	1720	56%
Rifiuti/Sostituzioni	1337	44%
Totale contatti effettuati	3057	100%

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: www.agcom.it
In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza



Testo integrale di tutte le domande (*Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda*)

DEM1) Quanti anni hai?

|| Anni

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

DEM2) Sei ...

1. Uomo
2. Donna

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

qregione) In che regione risiedi?

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

qprovincia) In quale provincia risiedi?

[Selezioni la provincia di residenza nel menù a tendina]

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

qcomune) In quale comune risiedi?

[Selezioni il comune di residenza nel menù a tendina]

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

ARGOMENTO 1: OVERTOURISM

T.1 Secondo te, il turismo è ...

Scegli la tua posizione su una scala in cui i due estremi sono queste due visioni opposte.

	1. Fonte di disagi/problemi	2	3	4	5	Un'opportunità economica
Per l'Italia						
Per la tua città / zona						

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

T.2 Quali vantaggi, se presenti, credi che il turismo porti al nostro Paese? Seleziona tutti gli aspetti che consideri vantaggiosi.

1. Apporto economico dei turisti/visitatori
2. Aumento delle entrate fiscali comunali
3. Maggiore sicurezza
4. Internazionalizzazione/presenza di turisti di varie nazionalità
5. Rivitalizzazione del territorio, anche delle zone più remote
6. Aumento dei posti di lavoro
7. Investimenti per migliorare le infrastrutture
8. Incremento del trasporto pubblico
9. Promozione della cultura e delle tradizioni locali
10. Bonifica / riqualificazione di aree / territori
11. Maggiori eventi / iniziative (culturali, enogastronomici, sportivi, ...)
12. Maggiore attenzione all'ambiente
13. Prestigio per le zone interessate
14. Maggiore apertura sociale dei cittadini
15. Altro
16. Non credo porti alcun vantaggio

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

T.3 Quali problemi, se presenti, credi che il turismo possa causare al nostro Paese?

1. Congestione del traffico
2. Minore sicurezza
3. Aumento del costo della vita
4. Degrado ambientale
5. Deterioramento delle infrastrutture
6. Danni ai beni culturali
7. Perdita di identità culturale, autenticità
8. Aumento dei rifiuti
9. Sovraffollamento nei luoghi pubblici / locali pubblici
10. Aumento dei prezzi degli affitti per i residenti e gli studenti / lavoratori
11. Scarsità di alloggi per i residenti e gli studenti / lavoratori
12. Chiusura di alcuni negozi storici, tradizionali, in favore delle catene
13. Perdita di autenticità dei centri storici
14. Spostamento verso la periferia / i comuni limitrofi di alcuni residenti
15. Incremento degli investimenti in immobili da parte di stranieri
16. Tensioni e problemi tra residenti e turisti
17. Altro
18. Non credo porti alcun problema

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

T.4 Hai mai sentito parlare del fenomeno dell'overturism, sai di cosa si tratta?

1. Sì, lo conosco in maniera approfondita
2. Sì, lo conosco a grandi linee
3. Sì, lo conosco solo per sentito nominare
4. Non l'ho mai sentito nominare

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

T.5 Ritieni che l'Italia sia interessata dal fenomeno dell'overturism negli ultimi anni?

1. Sì, molto
2. Sì, abbastanza
3. No, poco
4. No, per niente
5. Non saprei

(Totale rispondenti : 87% - Non sa: 13%)

T.6 Ritieni che la tua città / la tua zona sia interessata dal fenomeno dell'overturism negli ultimi anni?

1. Sì, molto
2. Sì, abbastanza
3. No, poco
4. No, per niente
5. Non saprei

(Totale rispondenti : 89% - Non sa: 11%)

T.7 Durante quale o quali periodi dell'anno in particolare ritieni che la tua città / la tua zona sia interessata dal fenomeno dell'overturism?

1. Durante il periodo invernale
2. Durante il periodo autunnale
3. Durante il periodo primaverile
4. Durante il periodo estivo
5. Tutto l'anno, nessuna stagione esclusa
6. Non credo che la mia città sia interessata da questo fenomeno
7. Non saprei

(Totale rispondenti : 96% - Non sa: 4%)

T.8 In Italia, così come in Europa, assistiamo da diversi anni a un trend crescente per quanto riguarda gli affitti brevi (contratti di locazione di immobili ad uso abitativo di durata non superiore a 30 giorni utilizzati principalmente, anche se non solo, per i turisti).

Secondo te, l'aumento degli affitti brevi rappresenta soprattutto ...

Scegli la tua posizione su una scala in cui i due estremi sono queste due visioni opposte.

1. Un problema , perché contribuisce all'emergenza abitativa del Paese: chi cerca casa in affitto a più lungo termine (es. studenti, lavoratori, famiglie, ecc.)	2	3	4	5	6. Un vantaggio economico per il nostro Paese / per i proprietari di case (aumento di valore del patrimonio immobiliare e del gettito nelle casse comunali,...)
---	---	---	---	---	--

fatica a trovarla					
-------------------	--	--	--	--	--

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

T.9 Il 18 novembre 2024, il Ministero dell'Interno ha vietato l'uso delle key box (dispositivi per effettuare il check-in ritirando le chiavi in autonomia) e la pratica del self check-in in Italia, perché non è possibile avere conferma della reale identità di chi occupa la struttura, e quindi garantire la sicurezza della collettività. Quanto sei d'accordo con questa misura?

1. Molto d'accordo
2. Abbastanza d'accordo
3. Poco d'accordo
4. Per niente d'accordo
5. Non saprei

(Totale rispondenti : 86% - Non sa: 14%)

T.10 Quali misure ritieni che le Amministrazioni Locali / Questura dovrebbero adottare per proteggere i luoghi turistici dagli effetti negativi del turismo?

1. Limitazione del numero di turisti (tramite numero chiuso o ticket di ingresso)
2. Limitazione del numero di strutture che possono offrire affitti brevi
3. Limitare gli affitti brevi nelle aree di maggior interesse turistico
4. Miglioramento delle infrastrutture in modo che i residenti non siano penalizzati
5. Aumento dei servizi di mobilità in modo che i residenti non siano penalizzati (es. maggior frequenza di autobus/tram/metro, linee più capillari)
6. Aumento delle tasse sul turismo (es. tassa di soggiorno)
7. Promozione di forme di turismo sostenibile
8. Promozione di forme di turismo alternativo (es. verso attrazioni/monumenti, itinerari o località meno note)
9. Creazione/ aumento delle zone a traffico limitato
10. Pedonalizzazione dei centri storici
11. Incentivi per favorire attività commerciali locali
12. Promozione di attività culturali e tradizionali
13. Dedicare alcuni servizi esclusivamente ai residenti (es. parcheggi riservati)
14. Altro
15. Nessuna

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

T.11 Città come New York, Barcellona e Parigi hanno deciso una "stretta" sugli affitti brevi, con regole e requisiti più rigidi per la loro gestione. Saresti d'accordo con la decisione di applicare regole più rigide agli affitti brevi anche nella tua città / zona?

1. Sì, molto
2. Sì abbastanza
3. No, poco
4. No, per nulla
5. Non saprei

(Totale rispondenti : 84% - Non sa: 16%)



T.12 Secondo te in futuro (prossimi 1-2 anni) i flussi turistici ...

Verso il nostro Paese

1. Continueranno a crescere
2. Si manterranno stabili, costanti
3. Inizieranno a decrescere
4. Non saprei

(Totale rispondenti : 86% - Non sa: 14%)

Verso la tua città / zona

5. Continueranno a crescere
6. Si manterranno stabili, costanti
7. Inizieranno a decrescere
8. Non saprei

(Totale rispondenti : 78% - Non sa: 22%)

Verifica della coerenza delle risposte: controllo preventivo effettuato tramite sistema CAWI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

ALLEGATO A - Elenco comuni:

Alessandria	Arezzo	Bellano
Abano Terme	Argegno	Bellaria-Igea Marina
Abbiategrosso	Argelato	Bellinzago Lombardo
Accumoli	Arguello	Bellizzi
Acerra	Ariccia	Belmonte Calabro
Aci Catena	Arona	Belsito
Aci Sant'Antonio	Arzano	Benevento
Acireale	Ascoli Piceno	Bentivoglio
Acquaviva delle Fonti	Asiago	Bergamo
Acri	Asola	Besana in Brianza
Adrano	Assago	Bevagna
Afragola	Assemini	Biciniccio
Agnana Calabra	Asti	Biella
Agrate Brianza	Atripalda	Bioglio
Aidone	Augusta	Bisaccia
Aiello del Sabato	Aurigo	Bitetto
Alba	Avellino	Bitonto
Albairate	Aversa	Bitritto
Albano Laziale	Avezzano	Boara Pisani
Albignasego	Avio	Bojano
Albino	Avola	Bologna
Algua	Aymavilles	Bolzano/Bozen
Alice Superiore	Azzano Decimo	Bono
Almenno San Salvatore	Badia Calavena	Borgaro Torinese
Almese	Bagnolo Mella	Borgia
Altamura	Bagnolo San Vito	Borgo Val di Taro
Altavilla Irpina	Baldichieri d'Asti	Borgomanero
Alzano Lombardo	Baranello	Borgoricco
Alzate Brianza	Baranzate	Borgosatollo
Amalfi	Barcellona Pozzo di Gotto	Borso del Grappa
Amaro	Bardolino	Boscotrecase
Ambivere	Bareggio	Boscotrecase
Ampezzo	Barete	Bova Marina
Anagni	Bargagli	Bovisio-Masciago
Ancona	Bari	Bra
Andezeno	Bari Sardo	Brancaleone
Angri	Baricella	Brescia
Anzio	Barone Canavese	Bressanone/Brixen
Aosta	Baronissi	Bresso
Aprilia	Basiano	Brindisi
Aquileia	Basiglio	Bronte
Arcinazzo Romano	Bassano del Grappa	Brugherio
Arcola	Bassano Romano	Brugnera
Arconate	Battipaglia	Budrio
Ardea	Bazzano	Bussero
Ardore	Bedizzole	Bussolengo
Arese	Beinasco	Bussoleno

Butera	Cassino	Colleferro
Buttapietra	Cassolnovato	Collegno
Cadorago	Castel Bolognese	Collesano
Cafasse	Castel Maggiore	Colli del Tronto
Cagliari	Castel San Giovanni	Cologno al Serio
Cagnano Varano	Castelbuono	Cologno Monzese
Caivano	Castelfranco Emilia	Colognola ai Colli
Caldes	Castelfranco Veneto	Comiso
Caltanissetta	Castellammare di Stabia	Commezzadura
Calvizzano	Castellamonte	Como
Camaio	Castellaneta	Concesio
Cambiago	Castellanza	Conversano
Cameri	Castelli Calepio	Corato
Camisano	Castello d'Argile	Coriano
Cammarata	Castello di Godego	Corigliano Calabro
Campi Bisenzio	Castelnuovo del Garda	Corsico
Campobasso	Castrolibero	Corte de' Frati
Campochiaro	Castroregio	Cosenza
Campodeno	Castrovillari	Costermano
Campofelice di Roccella	Catania	Cotignola
Campoformido	Catanzaro	Crespellano
Cannara	Catenanuova	Crevalcore
Capannori	Cava de' Tirreni	Crispiano
Capestrano	Cavarzere	Cumiana
Capo d'Orlando	Cellamare	Cuneo
Capoterra	Cellatica	Cutrofiano
Caprarola	Cercola	Dalmine
Capri Leone	Cerea	Decimomannu
Carbonia	Cerignola	Desenzano del Garda
Carceri	Cerisano	Desio
Carignano	Certaldo	Dolianova
Caronno Pertusella	Cervinara	Domodossola
Carpenedolo	Cesano Boscone	Domusnovas
Carpi	Cesena	Dormelletto
Carrara	Cevo	Dovadola
Cartura	Chiaravalle	Dro
Casalecchio di Reno	Chieri	Duino-Aurisina
Casaleggio Novara	Chieti	Empoli
Casalmaggiore	Chioggia	Enna
Casalnuovo di Napoli	Ciampino	Erba
Casalvecchio di Puglia	Ciconio	Ercolano
Casamassima	Cingoli	Este
Casamicciola Terme	Cinisello Balsamo	Fabriano
Caselle Torinese	Ciriè	Falcade
Caserta	Civitanova Marche	Fano
Casoria	Civitavecchia	Fara Filiorum Petri
Casperia	Codigoro	Farra di Soligo
Cassano delle Murge	Codroipo	Ferentino
Cassina de' Pecchi	Cogne	Fermo

Ferno	Giussago	Lissone
Ferrara	Goro	Livorno
Ferriere	Granarolo dell'Emilia	Livorno Ferraris
Fiano	Grassobbio	Loano
Ficarolo	Gravina di Catania	Lomagna
Fiesole	Gravina in Puglia	Lomazzo
Fiesso Umbertiano	Greve in Chianti	Lonate Pozzolo
Figino Serenza	Grezzago	Loreo
Figline Valdarno	Grezzana	Loria
Fiorano Modenese	Grosseto	Lucca
Firenze	Grosso	Macerata
Fiume Veneto	Grottaglie	Magenta
Fiumefreddo di Sicilia	Grugliasco	Maiori
Fiumicino	Grumo Appula	Manocalzati
Florida	Guanzate	Mantova
Foggia	Guidonia Montecelio	Manziana
Foligno	Iglesias	Maranello
Follo	Imola	Marano di Napoli
Fondi	Imperia	Marano Marchesato
Forlì	Incisa in Val d'Arno	Mariano Comense
Forlimpopoli	Irgoli	Marigliano
Formia	Isola della Scala	Marino
Fossalta di Portogruaro	Isola delle Femmine	Marsala
Francofonte	Isola Rizza	Mascalì
Fratte Polesine	Ivrea	Massa
Frattamaggiore	Jerago con Orago	Massa Lubrense
Frosinone	Jesolo	Massafra
Fucecchio	La Loggia	Matera
Fusignano	La Spezia	Meldola
Galatina	Ladispoli	Melegnano
Gallarate	Laives/Leifers	Melito di Napoli
Galliciano nel Lazio	Lallio	Mendicino
Gambettola	Lama Mocogno	Merone
Garbagnate Milanese	Lanciano	Mesagne
Gatteo	Langhirano	Messina
Gavardo	Lariano	Mezzolombardo
Gela	Lastra a Signa	Miglianico
Genova	Latiano	Miglionico
Gessate	Latina	Milano
Giano dell'Umbria	Lauria	Mineo
Giarre	Lazzate	Minerbe
Gibellina	Lecce	Minturno
Giffoni Sei Casali	Legnago	Mirabello
Giffoni Valle Piana	Legnano	Mirandola
Ginosa	Leporano	Mirano
Gioia del Colle	Lercara Friddi	Misano Adriatico
Giovinazzo	Licciana Nardi	Modena
Giovo	Limbate	Modugno
Giugliano in Campania	Lipomo	Moena

Moiano
Molfetta
Molinella
Moliterno
Momperone
Monastir
Moncalieri
Mondavio
Monopoli
Monreale
Monserrato
Monte di Procida
Monte San Pietro
Montecatini-Terre
Montecchia di Crosara
Montelanico
Montemarano
Montesano sulla Marcellana
Montespertoli
Montirone
Montone
Montoro Inferiore
Morano Calabro
Morazzone
Morbegno
Mornico Losana
Motta Visconti
Mozzo
Muggia
Mugnano di Napoli
Musile di Piave
Napoli
Negrar
Nerviano
Nichelino
Nicolosi
Nicosia
Nocera Inferiore
Nocera Superiore
Nocera Terinese
Noci
Nola
Noto
Novara
Novate Milanese
Novi Ligure
Numana
Nuoro
Offanengo

Oppeano
Oristano
Ortona
Osimo
Osio Sopra
Osio Sotto
Osnago
Ostellato
Ottaviano
Paderno Dugnano
Padova
Palermo
Palo del Colle
Palù
Paola
Papoze
Parabiago
Parma
Paternò
Paularo
Pavia
Pavullo nel Frignano
Pedara
Pelago
Perdaxius
Perugia
Pesaro
Pescantina
Pescara
Pescate
Peschiera Borromeo
Peschiera del Garda
Petilia Policastro
Pianezza
Picinisco
Piedimulera
Pietrasanta
Pieve di Soligo
Pinerolo
Pisa
Pisticci
Pistoia
Poggiardo
Poggibonsi
Poggiomarino
Polignano a Mare
Pomezia
Pomigliano d'Arco
Pompei

Ponsacco
Pontassieve
Pontecchio Polesine
Pontedera
Pordenone
Porretta Terme
Portici
Portico di Caserta
Porto Sant'Elpidio
Porto Viro
Portomaggiore
Portopalo di Capo Passero
Potenza
Povegliano Veronese
Pozzallo
Pozzuoli
Prata di Pordenone
Prato
Pregnana Milanese
Premariacco
Putignano
Quartu Sant'Elena
Quartucciu
Racale
Ravenna
Recanati
Reggello
Reggio di Calabria
Reggio nell'Emilia
Rende
Rezzato
Rho
Riano
Ribera
Rimini
Ripi
Riposto
Riva del Garda
Rivalta di Torino
Rivanazzano Terme
Rivoli
Roccafranca
Roccastrada
Roma
Romano d'Ezzelino
Rometta
Rosta
Rovato
Roveredo in Piano

Rovigo	Sant'Anastasia	Subbiano
Rovolon	Sant'Antimo	Subiaco
Rozzano	Sant'Antonio Abate	Succivo
Rutigliano	Sant'Arpino	Suzzara
Ruvo di Puglia	Santeramo in Colle	Taranto
Sacrofano	Sant'Ilario d'Enza	Tavarnelle Val di Pesa
Sala Baganza	Sant'Omobono Terme	Tavullia
Sala Bolognese	Sapri	Teolo
Sala Consilina	Saronno	Terlizzi
Salerno	Sassari	Terni
Salizzole	Sasso Marconi	Tezze sul Brenta
Saluggia	Sava	Tivoli
San Benedetto Val di Sambro	Savignano sul Rubicone	Torino
San Bonifacio	Savignone	Toritto
San Casciano in Val di Pesa	Savona	Torre Annunziata
San Cipirello	Scafati	Torre de' Passeri
San Donato Milanese	Scandiano	Torre del Greco
San Giorgio a Cremano	Scandicci	Torre Pellice
San Giorgio in Bosco	Sedriano	Torremaggiore
San Giovanni al Natisone	Segni	Torriglia
San Giovanni Gemini	Selargius	Torrita di Siena
San Giovanni in Persiceto	Selvazzano Dentro	Tortora
San Giovanni la Punta	Senigallia	Trabia
San Giovanni Lupatoto	Seriate	Trambileno
San Giovanni Rotondo	Sermoneta	Trapani
San Giovanni Valdarno	Serracapriola	Trebaseleghe
San Giuliano Milanese	Sesto Fiorentino	Trecase
San Giustino	Sesto San Giovanni	Treglio
San Gregorio di Catania	Sestu	Tremestieri Etneo
San Lazzaro di Savena	Settimo Milanese	Trento
San Marco in Lamis	Settimo San Pietro	Trescore Balneario
San Martino Buon Albergo	Settimo Torinese	Treviso
San Martino di Lupari	Siena	Trezzano Rosa
San Maurizio Canavese	Signa	Trezzano sul Naviglio
San Miniato	Sillavengo	Tricase
San Pietro in Casale	Sinnai	Triei
San Salvo	Soave	Trieste
San Severo	Solbiate Arno	Triggiano
San Vito al Tagliamento	Sommacampagna	Triuggio
San Vito Romano	Sona	Truccazzano
Sangano	Sorrento	Turi
Sannicandro di Bari	Sospirolo	Tuscania
Santa Caterina dello Ionio	Spinetoli	Udine
Santa Elisabetta	Spirano	Uras
Santa Lucia del Mela	Spoltore	Vado Ligure
Santa Maria Capua Vetere	Staranzano	Vaglia
Santa Maria la Carità	Stazzano	Vaglio Basilicata
Santa Marinella	Stia	Vaiano Cremasco
Sant'Agata li Battiati	Strambino	Valeggio sul Mincio



Valenzano
Valganna
Vallermosa
Valmontone
Velletri
Venafro
Venezia
Venticano
Vercelli
Verolengo
Verona
Verrua Po
Verzegnis
Viagrande
Viareggio
Vicchio
Vicenza
Vigasio
Vigevano
Vignate
Vignola
Villa Carcina
Villa di Briano
Villa di Serio
Villa San Pietro
Villafranca di Verona
Villastellone
Vimercate
Vimodrone
Vinovo
Vittoria
Volpiano
Zevio