

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

1. **Titolo del sondaggio:** « Osservatorio Visa sui Pagamenti Digitali »
2. **Soggetto che ha realizzato il sondaggio:** Ipsos S.r.l.
3. **Soggetto committente:** Visa
4. **Soggetto acquirente:** Visa
5. **Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio:** dal 18 al 24 Aprile 2024
6. **Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio** (pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web [Osservatorio Visa: strumenti di pagamento digitale per più della metà degli italiani - Economia e Finanza - Repubblica.it](#))
7. **Data di pubblicazione o diffusione:** 27 Novembre 2024
8. **Temî/Fenomeni oggetto del sondaggio** (economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.): gli italiani e i pagamenti digitali
9. **Popolazione di riferimento:** Popolazione italiana 18-65 anni
10. **Estensione territoriale del sondaggio:** estensione nazionale
11. **Metodo di campionamento** (inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e dell'eventuale campionamento): campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento stratificato per quote di area geografica, età, genere, titolo di studio e occupazione. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per le variabili di campionamento.
12. **Rappresentatività del campione e margine di errore:** il livello di rappresentatività del campione e del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0.4% e +/- 1.9% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (2500 casi).
13. **Metodo di raccolta alle informazioni:** sondaggio di opinione tramite metodologia CAWI (Computer Assisted Web Interviews)
14. **Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:**

Interviste complete	2500	44,6%
Rifiuti/Sostituzioni	3099	55,4%
Totale contatti effettuati	5599	100%

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: www.agcom.it
In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

Testo integrale di tutte le domande (Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda)

Q.1 Quali delle seguenti affermazioni rappresentano meglio la sua opinione in relazione al mondo dei pagamenti? Ne scelga al massimo 3 dalla lista sottostante

1. Penso che il **contante** sarà sempre la **forma di pagamento preferita** dagli italiani
2. Ritengo che ci sia ancora molto **bisogno di formazione** sui **pagamenti digitali**
3. Tutti o quasi tutti i **pagamenti degli italiani sono già con carte o app**
4. Tra le persone che conosco, **percepisco apertura verso le innovazioni tecnologiche** che semplificano l'esperienza di pagamento
5. Penso ci sia **poca familiarità** con i **servizi aggiuntivi** associati al **conto corrente**
6. Penso ci sia **poca familiarità** con i **servizi aggiuntivi** associati agli **strumenti di pagamento**
7. Nessuna di queste

[100% rispondenti - 0% Non sa]

Q.2 Quali dei seguenti strumenti di pagamento lei utilizza abitualmente?

1. Carta di debito come Bancomat o Postamat
2. Carta di credito
3. Carta prepagata ricaricabile
4. App di pagamento (app su smartphone o smartwatch per effettuare pagamenti o trasferimenti di denaro)
5. Portafogli elettronico o wallet (app su smartphone o smartwatch che consente di raccogliere tutte le carte di pagamento ed effettuare acquisti nei negozi o online)
6. Contanti

[100% rispondenti - 0% Non sa]

Q.3 Con quale frequenza le capita di utilizzare i seguenti strumenti di pagamento?

1. Carta di debito come Bancomat o Postamat
2. Carta di credito
3. Carta prepagata ricaricabile
4. App di pagamento/ portafogli elettronico (wallet)
5. Contanti

COLUMNS

1. Più volte al giorno
2. Tutti i giorni o quasi
3. 2/3 volte la settimana
4. Circa 1 volta la settimana
5. 2-3 volte al mese
6. Circa una volta al mese
7. Meno spesso

[100% rispondenti - 0% Non sa]

Q.4 Quando effettua i pagamenti tramite app di pagamento o borsellino elettronico/wallet, le capita di utilizzare più spesso ...

1. Lo smartphone
2. Lo smartwatch o device simili
3. Entrambi in egual misura

[100% rispondenti - 0% Non sa]

Q.5 Quale dei due è il suo device preferito, ossia quello con cui preferisce o preferirebbe pagare, indipendentemente dalla sua attuale frequenza di utilizzo?

1. Lo smartphone
2. Lo smartwatch o device simili
3. E' indifferente

[100% rispondenti - 0% Non sa]

Q.6 Quali dei seguenti strumenti di pagamento lei utilizzava abitualmente già 3 anni fa?

1. Carta di debito come Bancomat o Postamat
2. Carta di credito

3. Carta prepagata ricaricabile
4. App di pagamento/ portafoglio elettronico (wallet)
5. Nessuno di questi, utilizzavo il contante

[100% rispondenti - 0% Non sa]

Q.7 Potrebbe specificare se oggi rispetto a 3 anni fa, utilizza ciascuno dei seguenti strumenti di pagamento, più o meno spesso?

1. Carta di debito come Bancomat o Postamat
2. Carta di credito
3. Carta prepagata ricaricabile
4. App di pagamento/ portafoglio elettronico (wallet)
5. Contanti

COLUMNS

1. Molto più spesso oggi di 3 anni fa
2. Un po' più spesso oggi di 3 anni fa
3. Oggi come 3 anni fa
4. Un po' più raramente oggi di 3 anni fa
5. Molto più raramente oggi di 3 anni fa

[100% rispondenti - 0% Non sa]

Q.8 In generale, quali sono, secondo lei, i **principali svantaggi** derivanti dall'uso dei pagamenti elettronici tramite carte o app via smartphone o smartwatch? Nel rispondere pensi sia ai pagamenti nei punti vendita fisici che online.

1. Complessità/macchinosità dei passaggi richiesti
2. Lentezza del pagamento per l'inserimento del PIN e/o declino dell'operazione
3. Disagio nel dover condividere informazioni in assenza di privacy
4. Rischio di frodi
5. Costi aggiuntivi
6. Vincoli nell'utilizzo/accettazione
7. Eccessiva condivisione di informazioni, di codici/ autorizzazioni richieste
8. Mancanza di tutela del proprio denaro
9. Perdita di controllo delle spese, nella gestione del denaro
10. Nessuno di questi

[100% rispondenti - 0% Non sa]

Q.9 In generale, in che misura è d'accordo con la seguente affermazione?

"Ritengo che il contante sia ancora oggi una forma di pagamento più comoda e veloce rispetto agli strumenti di pagamento digitali, quali carte e/o app via smartphone o smartwatch"

1. Molto d'accordo
2. D'accordo
3. Né d'accordo né in disaccordo
4. Poco d'accordo
5. Per niente d'accordo

[100% rispondenti - 0% Non sa]

Q.10 Parliamo delle app che consentono di scambiare, ossia inviare e/o ricevere denaro. Quanto sei d'accordo con la seguente affermazione?

"Ritengo che queste app siano una valida alternativa ai servizi offerti dalla banca per scambiare denaro, perché più facili, immediati e meno costosi"

1. Molto d'accordo
2. D'accordo
3. Né d'accordo né in disaccordo
4. Poco d'accordo
5. Per niente d'accordo

[100% rispondenti - 0% Non sa]

Q.11 Con che frequenza le capita di utilizzare app che consentono di scambiare, ossia inviare e/o ricevere denaro?

1. Tutti i giorni o quasi
2. 2/3 volte la settimana
3. Circa 1 volta la settimana
4. 2-3 volte al mese
5. Circa una volta al mese
6. Meno spesso

7. Non possiedo/ utilizzo questo tipo di app

[100% rispondenti - 0% Non sa]

Parliamo adesso degli acquisti che lei ha effettuato nell'ultimo mese.

Q.12 Pensando agli **acquisti** che lei ha effettuato nell'**ultimo mese** nei **negozi/ punti vendita fisici**, quante volte direbbe che si sono verificate le seguenti circostanze?

1. Si sono verificati problemi di connessione del POS/app quindi non ho potuto effettuare l'acquisto in negozio
2. Ho preferito usare il contante perché l'importo era contenuto
3. Ho preferito usare il contante per non digitare il PIN nel negozio/ per motivi di sicurezza
4. Ho dovuto rinunciare all'acquisto perché non ho potuto pagare tramite carte/ app

SHOW IN COLUMN

1. Quasi sempre
2. Spesso
3. Qualche volta
4. Quasi mai o mai

[100% rispondenti - 0% Non sa]

Q.13 Supponiamo che il negoziante/venditore non offra la possibilità di pagare tramite carta o app.

Quale delle seguenti affermazioni meglio descrive o descriverebbe il suo comportamento in questa circostanza?

1. Dovrei rinunciare all'acquisto perché non ho quasi mai del contante con me
2. Potrei usare il contante ma solo se l'importo fosse limitato
3. Effettuerei l'acquisto perché ho sempre del contante con me

[100% rispondenti - 0% Non sa]

Q.14 Pensando agli **acquisti online** che lei ha effettuato nell'ultimo mese, come descriverebbe, nel complesso, le sue esperienze di pagamento?

1. Molto positive
2. Abbastanza positive
3. Né positive né negative
4. Abbastanza negative
5. Molto negative

[100% rispondenti - 0% Non sa]

Q.15 Quale è il motivo principale per cui le sue esperienze di pagamento per gli acquisti online nell'ultimo mese non sono state positive?

1. Per motivi di sicurezza/ sito classificato come non sicuro
2. Troppi i codici richiesti per l'autenticazione
3. Numerosi e macchinosi i passaggi richiesti
4. Interfacce utente del sito poco intuitive
5. App della banca non funzionante
6. Altro

[100% rispondenti - 0% Non sa]

Q.16 In generale, quando effettua un pagamento online, a quale aspetto attribuisce più importanza?

Calibri la sua scelta, posizionando la sua risposta tra i due estremi.

1. Poter completare il pagamento nel modo più rapido e con meno passaggi possibili, anche se questo potrebbe comportare una minore sicurezza
2. ..
3. ..
4. ..
5. ..
6. Avere la massima tutela contro i rischi di frode, anche se questo richiede ulteriori passaggi di autenticazione e verifica che possono allungare il processo di pagamento

[100% rispondenti - 0% Non sa]

Q.17 Lei/la sua famiglia avete sottoscritto degli abbonamenti per piattaforme multimediali come Netflix, Amazon Prime Video, Disney +, Sky, Mediaset Premium ... che gestite con pagamenti ricorrenti?

1. Sì, abbiamo degli abbonamenti che gestiamo con pagamenti ricorrenti - specificare quanti [..]

2. No, non abbiamo abbonamenti attivi

[100% rispondenti - 0% Non sa]

Q.18 Come effettua/ effettuate questi pagamenti?

1. Addebito diretto su conto corrente
2. Paypal
3. Carta di credito/debito direttamente sul sito del provider
4. Addebito su conto del provider di telefonia
5. Altro

[100% rispondenti - 0% Non sa]

Q.19 Ci sono dei **servizi aggiuntivi** che le banche offrono associati al conto corrente, agli strumenti di pagamento.

Quali dei seguenti **servizi aggiuntivi di personalizzazione e gestione del conto/ carta** lei conosce e/o utilizza perché associati al suo conto corrente/strumenti di pagamento?

1. **Conti multivaluta** per avere accesso a valuta estera, per esempio dollari, sterline, yen, ... direttamente dal conto corrente
2. Scelta del **design della carta** (es. scelta del colore, aggiunta di simboli e disegni ecc.)
3. Possibilità di **creare conti cointestati** digitali in autonomia
4. **Gestione personalizzata ed istantanea** su come e dove poter utilizzare le **carte**, direttamente tramite app (es. online, limiti di pagamento, blocco/sblocco all'acquisto di alcune categorie merceologiche ecc)
5. **Creazione di salvadanai** per raggiungere il risparmio desiderato, a livello personale o di gruppo
6. **Gestione dei pagamenti ricorrenti** per esempio degli abbonamenti
7. **Arricchimento delle informazioni disponibili** (es luogo di acquisto, esercente, ...) relative ai pagamenti effettuati anche al fine di ridurre il rischio di frodi
8. Poter effettuare **donazioni tramite app**

[SHOW IN COLUMN]

1. Conosco molto bene e utilizzo
2. Conosco molto bene ma non utilizzo
3. Conosco superficialmente
4. Non ne ho mai sentito parlare, non mi sono mai stati proposti
5. Non credo che il mio conto/ la mia carta possano offrire questi servizi aggiuntivi

[100% rispondenti - 0% Non sa]

Q.20 A quali dei seguenti servizi aggiuntivi di personalizzazione e gestione del conto/ carta associati al suo conto corrente/strumenti di pagamento, sarebbe più interessato/a?

1. **Conti multivaluta** per avere accesso a valuta estera, per esempio dollari, sterline, yen, ... direttamente dal conto corrente
2. Scelta del **design della carta** (es. scelta del colore, aggiunta di simboli e disegni ecc.)
3. Possibilità di **creare conti cointestati** digitali in autonomia
4. **Gestione personalizzata ed istantanea** su come e dove poter utilizzare le **carte**, direttamente tramite app (es. online, limiti di pagamento, blocco/sblocco all'acquisto di alcune categorie merceologiche ecc)
5. **Creazione di salvadanai** per raggiungere il risparmio desiderato, a livello personale o di gruppo
6. **Gestione dei pagamenti ricorrenti** per esempio degli abbonamenti
7. **Arricchimento delle informazioni disponibili** (es luogo di acquisto, esercente, ...) relative ai pagamenti effettuati anche al fine di ridurre il rischio di frodi
8. Poter effettuare **donazioni tramite app**
9. Nessuno di questi

[100% rispondenti - 0% Non sa]

Q.21 Parliamo ora di altri **servizi a valore aggiunto** associati al conto corrente, agli strumenti di pagamento, che consentono di **personalizzare le funzionalità offrendo benefici extra**.

Quali di questi conosce e/o utilizza?

1. **Piattaforme** che racchiudono **promozioni ed offerte**
2. **Servizi relativi alla sostenibilità** quali calcolo dell'impatto dei suoi acquisti sull'ambiente, attività di comunicazione dedicate al tema della sostenibilità, accumulo punti in base alla sostenibilità dei suoi acquisti, uso di materiali sostenibili
3. **Programmi di loyalty** (es. sconti esclusivi su specifiche categorie di spesa, servizi aggiuntivi in base al numero di operazioni di pagamento effettuate, ecc)
4. **Accesso alle lounge o upgrade nei viaggi** (accesso alle lounge in aeroporto e offerte per upgrade a classi di viaggio superiori)
5. **Assicurazioni aggiuntive** (es. assicurazione su voli, bagagli, danni in caso di prenotazione con la carta)
6. Possibilità di **prenotare servizi** quali viaggi, ristoranti, ... direttamente tramite app
7. **Assistenza personalizzata** 24 ore su 24, 7 giorni su 7

[SHOW IN COLUMN]

1. Conosco molto bene e utilizzo
2. Conosco molto bene ma non utilizzo
3. Conosco superficialmente
4. Non ne ho mai sentito parlare, non mi sono mai stati proposti
5. Non credo che il mio conto/ la mia carta possano offrire questi servizi aggiuntivi

[100% rispondenti - 0% Non sa]

Q.22 A quali dei seguenti servizi aggiuntivi di personalizzazione e gestione del conto/ carta associati al suo conto corrente/strumenti di pagamento, sarebbe più interessato/a?

1. **Piattaforme** che racchiudono **promozioni ed offerte**
2. **Servizi relativi alla sostenibilità** quali calcolo dell'impatto dei suoi acquisti sull'ambiente, attività di comunicazione dedicate al tema della sostenibilità, accumulo punti in base alla sostenibilità dei suoi acquisti, uso di materiali sostenibili
3. **Programmi di loyalty** (es. sconti esclusivi su specifiche categorie di spesa, servizi aggiuntivi in base al numero di operazioni di pagamento effettuate, ecc)
4. **Accesso alle lounge o upgrade nei viaggi** (accesso alle lounge in aeroporto e offerte per upgrade a classi di viaggio superiori)
5. **Assicurazioni aggiuntive** (es. assicurazione su voli, bagagli, danni in caso di prenotazione con la carta)
6. Possibilità di **prenotare servizi** quali viaggi, ristoranti, ... direttamente tramite app
7. **Assistenza personalizzata** 24 ore su 24, 7 giorni su 7
8. Nessuno di questi **[SINGLE ANSWER - ALWAYS LAST]**

[100% rispondenti - 0% Non sa]

Q.23 In generale, tenuto conto delle specifiche esigenze sue/ della sua famiglia, ritiene che i servizi aggiuntivi associati al conto corrente e/o strumenti di pagamento siano rilevanti?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Indifferente
4. Poco
5. Per niente

[100% rispondenti - 0% Non sa]

Q.24 Sempre parlando di servizi personalizzati associati al conto corrente, agli strumenti di pagamento, le capita di utilizzare le seguenti funzionalità per la gestione delle sue finanze?

1. Identificazione delle voci/categorie di spesa maggiori
2. Suggerimenti su strategie di risparmio
3. Categorizzazione automatica delle spese
4. Previsione delle transazioni correnti e future in base alle abitudini di spesa e ai pagamenti ricorrenti
5. Avvisi in tempo reale sulle spese previste

[SHOW IN COLUMN]

1. Utilizzo
1. Non utilizzo, conosco e potrei essere interessato/a
2. Non utilizzo, conosco, ma non sono interessato/a
3. Non conosco ma potrebbero interessarmi
4. Non conosco e non sono interessato/a

[100% rispondenti - 0% Non sa]

Q.30 In generale, attraverso quali canali preferirebbe ottenere **informazioni e formazione** sull'utilizzo degli strumenti di pagamento digitale, ossia carte e/o app di pagamento? Può sceglierne al massimo 3 dalla lista sottostante.

1. Sito della banca
2. Sito comparatore
3. Pubblicità
4. Social network
5. Community/ blog specializzati
6. Articoli su giornali, riviste cartacei
7. Articoli sul web
8. Materiale presente in filiale
9. Personale in filiale

10. Call center della banca
11. Passaparola di amici, parenti, conoscenti
12. Totem digitali in filiale /schermi interattivi in filiale
13. Altro **[SPECIFY]**

[100% rispondenti - 0% Non sa]

Q.31 Fino ad ora, dove ha effettivamente ottenuto informazioni sui metodi di pagamento digitale? Può sceglierne al massimo 3 dalla lista sottostante.

[RANDOM - MAX 3 ANSWERS]

1. Sito della banca
2. Sito comparatore
3. Pubblicità
4. Social network
5. Community/ blog specializzati
6. Articoli su giornali, riviste cartacei
7. Articoli sul web
8. Materiale presente in filiale
9. Personale in filiale
10. Call center della banca
11. Passaparola di amici, parenti, conoscenti
12. Totem digitali in filiale /schermi interattivi in filiale
13. Altro

[100% rispondenti - 0% Non sa]

Q.32 Con quale frequenza riceve proposte commerciali o proposte inerenti alla personalizzazione dei servizi o a servizi a valore aggiunto dalla sua banca?

1. Ogni settimana
2. Ogni mese
3. Ogni 2 o 3 mesi
4. Meno spesso di 2 o 3 mesi
5. Più raramente
6. Non ho mai ricevuto/non ricevo proposte/offerte

[100% rispondenti - 0% Non sa]

Q.33 Come preferirebbe essere informato/formato/a sull'utilizzo degli strumenti di pagamento digitale, ossia carte e/o app di pagamento?

1. Tramite eventi fisici in filiale bancaria
2. Tramite eventi da remoto/ in digitale
3. Tramite podcast
4. Tramite i canali social/ social network
5. Tramite format che vedono protagonisti degli influencer
6. Tramite format che vedono protagonisti degli esperti
7. Tramite i canali digitali della banca
8. Altro
9. Non ritengo di avere bisogno di formazione

[100% rispondenti - 0% Non sa]

C.1 Di quale tra le seguenti banche lei è cliente?

- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1. Banca Carige | 11. Intesa Sanpaolo |
| 2. Banca Sella | 12. MPS (Monte dei Paschi di Siena) |
| 3. Banco BPM (Banco Popolare/ Banca Popolare di Milano) | 13. UniCredit |
| 4. Poste Italiane | 14. Banca Mediolanum |
| 5. BCC (Banche di credito cooperativo) | 15. Buddybank |
| 6. BNL (Banca Nazionale del Lavoro) /BNP Paribas | 16. CheBanca! |
| 7. BPER | 17. Fineco |
| 8. Cariparma/Credit Agricole | 18. Hello Bank |
| 9. Credem | 19. Illimity |
| 10. Deutsche Bank | 20. ING Bank |
| | 21. IWbank |
| | 22. N26 |

- 23. Webank
- 24. Revolut
- 25. Hype
- 26. Flowe
- 27. Tinaba
- 28. Bunq

- 29. Wise
- 30. Mooney
- 31. Soldo
- 32. Isybank
- 33. Altra banca
- 34. Non sono cliente di nessuna banca

[100% rispondenti - 0% Non sa]

C.2 Quale tra le seguenti banche lei considera la principale, ossia quella la cui carta di pagamento usa più frequentemente?

[100% rispondenti - 0% Non sa]

C.3 Quali delle seguenti app di pagamento, app mobile payment, portafogli elettronici o wallet lei utilizza?

- | | |
|--------------------|--|
| 1. PayPal | 12. Amazon Pay |
| 2. Apple Pay | 13. Alipay |
| 3. Jiffy | 14. Fitbit Pay |
| 4. Satispay | 15. Garmin Pay |
| 5. Sofort | 16. Bancomat Pay |
| 6. MyBank | 17. App IO |
| 7. Google Wallet | 18. App della mia banca |
| 8. Vodafone Wallet | 19. App di Poste Italiane |
| 9. Samsung Pay | 20. Mooney |
| 10. Bill | 21. Altro |
| 11. Google Pay | 22. Non utilizzo app di pagamento o portafogli elettronici |

[100% rispondenti - 0% Non sa]

C.4 Con quali delle seguenti affermazioni sui pagamenti elettronici e digitali lei è maggiormente d'accordo? Ne scelga al massimo 3 dalla lista sottostante

1. **Non mi sento preparato e/o sufficientemente informato** su come usare le mie carte e, in generale, i pagamenti in digitale
2. **La mia banca agevola e incentiva** l'utilizzo di carte e pagamenti digitali **con processi semplici e veloci**
3. **I pagamenti elettronici e digitali sono più sicuri** del pagamento in contante
4. Se ci fossero **offerte a me dedicate e servizi su misura**, utilizzerei con più frequenza i pagamenti elettronici e digitali
5. **La mia banca agevola** l'utilizzo di pagamenti elettronici e digitali con **comunicazioni mirate**
6. Se potessi gestire tutti i pagamenti da un'**unica piattaforma digitale** ed in modo istantaneo, abbandonerei l'uso del contante
7. Mi aspetto che la mia **banca prevenga** e mi **tuteli contro le frodi** legate agli strumenti di pagamento
8. L'utilizzo di **tecnologie di riconoscimento biometrico e screening digitale** (impronte digitali, scansione della retina, ...) sono essenziali per rendere la mia esperienza di pagamento semplice e veloce
9. Sono sicuro/a che grazie all'uso dell'**Intelligenza Artificiale** si potranno prevenire frodi legate all'uso degli strumenti di pagamento digitali

[100% rispondenti - 0% Non sa]

ALLEGATO A - Elenco comuni:

Abano Terme

Abbadia Lariana

Abbiategrosso

Accumoli

Acerra

Aci Catena

Acireale

Acquaviva delle Fonti

Acquedolci

Acqui Terme

Adelfia

Adrano

Adria

Adro

Afragola

Agordo

Agrigento

Agugliaro

Aiello del Sabato

Airuno

Alatri

Alba

Albairate

Albano Laziale

Albano Sant'Alessandro

Albenga

Alberobello

Albiano d'Ivrea

Albinea

Albino

Albissola Marina

Alessandria

Alezio

Alfedena

Alfianello

Alfonsine

Alghero

Almè

Alpette

Altamura

Altavilla Silentina

Altavilla Vicentina

Amalfi
Amantea
Amaseno
Amato
Anacapri
Anagni
Ancona
Andali
Andrano
Andria
Angolo Terme
Angri
Anguillara Veneta
Anzio
Anzola dell'Emilia
Aosta
Apollosa
Aprilia
Aragona
Arbus
Arce
Arcene
Arenzano
Arese
Arezzo
Argelato
Argenta
Ariano Irpino
Arienzo
Arluno
Arpino
Arre
Arsago Seprio
Arta Terme
Arzago d'Adda
Ascoli Piceno
Asolo
Assago
Assemini
Assisi
Asti
Asuni
Atessa
Attigliano
Augusta
Avegno

Avellino
Aversa
Avetrana
Avezzano
Avola
Bacoli
Bagheria
Bagnacavallo
Bagnara Calabra
Bagnaria
Bagnasco
Bagno a Ripoli
Balangero
Ballao
Baranello
Baranzate
Barcellona Pozzo di Gotto
Barcis
Bareggio
Bari
Bari Sardo
Barlassina
Barletta
Baronissi
Barzago
Barzana
Baselice
Bassano Bresciano
Bassano del Grappa
Bastia Umbra
Battipaglia
Bedizzole
Beinasco
Belfiore
Belgioioso
Bellinzago Novarese
Bellizzi
Belluno
Bellusco
Belmonte Mezzagno
Belpasso
Benevento
Berceto
Bergamo
Berlingo
Bernareggio

Berzo Demo
Biancavilla
Biandrate
Biassono
Bibbiena
Bibbona
Biccari
Biella
Bienno
Bisceglie
Bitonto
Bitritto
Blevio
Bocciolo
Bogogno
Bojano
Bologna
Bolotana
Bolzano/Bozen
Bordighera
Borgo San Dalmazzo
Borgo Virgilio
Borgomanero
Borgonovo Val Tidone
Bormio
Borso del Grappa
Bosco Marengo
Boscotrecase
Bovalino
Bovisio-Masciago
Bozzolo
Bra
Bracciano
Brembate
Brescia
Bresso
Brienza
Brindisi
Briosco
Broccostella
Brognauro
Bronte
Brugnera
Bruino
Brusciano

Brusnengo
Buccinasco
Budrio
Buguggiate
Busalla
Bussero
Bussolengo
Busto Arsizio
Cadelbosco di Sopra
Cadeo
Cagliari
Calcinate
Calderara di Reno
Calenzano
Calolziocorte
Caltagirone
Caltanissetta
Calusco d'Adda
Calvi Risorta
Calvizzano
Cambiago
Cambiano
Cameri
Camino al Tagliamento
Camogli
Campi Bisenzio
Campi Salentina
Campobasso
Campodarsego
Campodenno
Campoformido
Campomarino
Camponogara
Camposampiero
Camposano
Candelo
Caneva
Canicattini Bagni
Canino
Canosa di Puglia
Cantoira
Cantù
Capaccio Paestum
Capannori
Capena
Capoterra

Cappella Maggiore
Capraia e Limite
Capriate San Gervasio
Capriva del Friuli
Carassai
Carate Brianza
Caravaggio
Cardano al Campo
Cardito
Carinaro
Carini
Carlentini
Carlopoli
Carmagnola
Carmiano
Carmignano
Caronia
Carpaneto Piacentino
Carpi
Carpino
Carrara
Casabona
Casal di Principe
Casale Monferrato
Casale sul Sile
Casalecchio di Reno
Casaleone
Casaletto Lodigiano
Casalgrande
Casali del Manco
Casalnuovo di Napoli
Casandrino
Casarano
Casarza Ligure
Casatenovo
Cascina
Caselle Torinese
Caserta
Casier
Casorate Primo
Casorate Sempione
Casorezzo
Casoria
Cassano all'Ionio
Cassano d'Adda
Cassano delle Murge

Cassina de' Pecchi
Cassine
Cassinetta di Lugagnano
Castano Primo
Castegnato
Castel Bolognese
Castel Gandolfo
Castel Goffredo
Castel Maggiore
Castel Mella
Castel San Giorgio
Castel Volturno
Castelcovati
Castelforte
Castelfranco Emilia
Castellammare di Stabia
Castellana Grotte
Castellanza
Castelleone
Castelletto sopra Ticino
Castelli Calepio
Castellinaldo d'Alba
Castello di Godego
Castelnuovo del Garda
Castelvetro Piacentino
Castenaso
Castiglione delle Stiviere
Castiglione Olona
Castignano
Castiraga Vidardo
Catrezzato
Castrovillari
Catania
Catanzaro
Caulonia
Cava de' Tirreni
Cave
Ceccano
Cefalù
Ceglie Messapica
Cellatica
Cellino Attanasio
Cellino San Marco
Cellole
Cento
Centola

Centuripe
Cercola
Cerea
Cerignola
Cermenate
Cernusco sul Naviglio
Certosa di Pavia
Cervara di Roma
Cervarese Santa Croce
Cervasca
Cervignano del Friuli
Cervinara
Cesa
Cesano Boscone
Cesano Maderno
Cesate
Cesena
Cesenatico
Cesinali
Cetraro
Chiampo
Chiari
Chiavari
Chieti
Chioggia
Chiuduno
Chiusa di Pesio
Chiusa di San Michele
Chivasso
Ciampino
Cigognola
Cinisello Balsamo
Cinisi
Cinquefrondi
Ciriè
Cirigliano
Cisano Bergamasco
Cisterna d'Asti
Città di Castello
Città Sant'Angelo
Cittadella
Civitanova Marche
Civitavecchia
Cles
Codroipo
Cogoleto

Cogorno
Colle Umberto
Collecchio
Collegno
Collesalvetti
Colli al Metauro
Cologno Monzese
Comiso
Como
Conegliano
Conversano
Conza della Campania
Copparo
Corato
Corbetta
Corciano
Cormano
Cornaredo
Cornate d'Adda
Corridonia
Corsano
Cosenza
Costa di Mezzate
Covo
Credera Rubbiano
Crema
Cremella
Cremona
Crotone
Cuggiono
Cuneo
Cura Carpignano
Cusano Milanino
Dairago
Dalmine
Decimomannu
Delia
Desio
Diano Marina
Dolianova
Domegge di Cadore
Domicella
Domodossola
Dorgali
Duino Aurisina-Devin
Nabrežina

Eboli
Elmas
Empoli
Erba
Eupilio
Fabrica di Roma
Faenza
Faggiano
Falconara Marittima
Falerna
Falerone
Fano
Farra di Soligo
Fauglia
Favara
Ferentino
Ferla
Fermo
Ferrara
Fidenza
Fiesole
Figline e Incisa Valdarno
Filadelfia
Filettino
Fino Mornasco
Fiorano Modenese
Firenze
Fisciano
Fiumefreddo di Sicilia
Fiumicino
Fivizzano
Flero
Florida
Foggia
Fogliazzo
Foligno
Follo
Fontanafredda
Fontanellato
Fonte Nuova
Fontevivo
Forlì
Forlimpopoli
Formia
Formigine
Fossacesia

Fossano
Francavilla Fontana
Francavilla Marittima
Frattamaggiore
Frattaminore
Frazzanò
Frosinone
Furtei
Fusignano
Gabicce Mare
Galatina
Gallarate
Galliciano nel Lazio
Gardone Riviera
Gardone Val Trompia
Garlasco
Garlate
Gassino Torinese
Gazzo Veronese
Gela
Genova
Genzano di Roma
Gerenzano
Gergei
Gessate
Ghedi
Ghilarza
Giardini-Naxos
Giarre
Giffoni Valle Piana
Ginosa
Gioia del Colle
Gioia Tauro
Giovinazzo
Giugliano in Campania
Godiasco Salice Terme
Gonnosfanadiga
Gorgonzola
Gorizia
Goro
Gossolengo
Gragnano
Gragnano Trebbiense
Granarolo dell'Emilia
Gravellona Toce
Gravina di Catania

Gravina in Puglia
Greve in Chianti
Grezzago
Grosseto
Grottaferrata
Grottaglie
Grottazzolina
Grotteria
Grugliasco
Grumo Nevano
Guardia Piemontese
Guastalla
Guidonia Montecelio
Guspini
Idro
Iglesias
Imola
Imperia
Impruneta
Induno Olona
Ischia
Isola di Capo Rizzuto
Isorella
Ispica
Jesi
La Maddalena
La Morra
La Spezia
La Valletta Brianza
Labico
Ladispoli
Lagosanto
Lamezia Terme
Lanciano
Landriano
Lanuvio
L'Aquila
Larciano
Lariano
Lastra a Signa
Laterza
Latiano
Latina
Lavagno
Lavello
Laveno-Mombello

Lazise
Lazzate
Lecce
Lecco
Legnano
Legnaro
Leini
Leno
Leonforte
Lesa
Lissone
Livorno
Lizzanello
Lizzano
Lodi
Lona-Lases
Lonate Ceppino
Lonate Pozzolo
Lonato del Garda
Londa
Longare
Lonigo
Loreto
Lucca
Lucera
Luco dei Marsi
Lugo
Lumarzo
Lumezzane
Lusciano
Macerata
Maenza
Magenta
Magliano Alpi
Magnago
Maiori
Maletto
Manduria
Manerbio
Manfredonia
Mantova
Manziana
Maranello
Marano di Napoli
Marcianise
Mariano Comense

Marigliano
Marino
Marnate
Marostica
Marsciano
Martano
Martellago
Martina Franca
Mascali
Mascalucia
Maserada sul Piave
Maslianico
Massa
Massa Lombarda
Massafra
Massalengo
Masullas
Matera
Mazara del Vallo
Mazzarino
Meda
Mede
Medesano
Medolago
Melegnano
Melilli
Melpignano
Mendicino
Merate
Merì
Messina
Mestrino
Mezzanego
Mezzolombardo
Mezzomerico
Milano
Milazzo
Militello in Val di Catania
Minervino Murge
Mira
Mirabella Eclano
Mirandola
Mirano
Misterbianco
Modena
Modica

Modigliana
Modugno
Mogliano
Mogliano Veneto
Mola di Bari
Molfetta
Molise
Moliterno
Moncalieri
Mondaino
Mondragone
Monfalcone
Monforte d'Alba
Monopoli
Monserrato
Monsummano Terme
Montalbano Jonico
Monte Porzio Catone
Monte San Giovanni Campano
Montecassiano
Montecatini-Terre
Montecchio Emilia
Montecchio Maggiore
Montecchio Precalcino
Montechiarugolo
Montecorvino Pugliano
Montegrotto Terme
Montemarciano
Montemurlo
Montepaone
Monteroni di Lecce
Montesarchio
Montesilvano
Montespertoli
Montevarchi
Monticello Brianza
Montichiari
Montopoli di Sabina
Montoro
Monza
Monzuno
Morbegno
Mornago
Morozzo
Morrovalle
Morsasco

Mortara
Mosciano Sant'Angelo
Motta di Livenza
Motta Visconti
Muggiò
Mugnano di Napoli
Mulazzano
Muravera
Muro Lucano
Musile di Piave
Muzzana del Turgnano
Napoli
Narbolia
Narcao
Nardò
Negrar di Valpolicella
Neive
Nerviano
Nettuno
Nichelino
Nicolosi
Nicosia
Nicotera
Nocera Inferiore
Nocera Superiore
Nola
Nomi
Nonantola
Notaresco
Noto
Novara
Novate Mezzola
Novate Milanese
Nove
Noventa Padovana
Novi Ligure
Novi Velia
Novoli
Nuoro
Nuvolento
Occhiobello
Oggebbio
Oggiona con Santo Stefano
Olbia
Oleggio
Olgiate Olona

Ollastra
Orbassano
Oristano
Ornavasso
Orotelli
Orsogna
Orta Nova
Orte
Ortona
Orzinuovi
Osimo
Osnago
Ospedaletto d'Alpinolo
Ottaviano
Ovada
Paceco
Pachino
Padova
Palazzolo dello Stella
Palermi
Palermo
Palestrina
Palma Campania
Palmanova
Palo del Colle
Palombara Sabina
Paola
Parabiago
Parma
Parrano
Paruzzaro
Pasian di Prato
Pasturana
Paternò
Pavia
Pero
Perugia
Pesaro
Pescantina
Pescara
Peschiera Borromeo
Peschiera del Garda
Pescina
Petacciato
Petriolo
Petrosino

Piacenza
Piancogno
Pianella
Pianeza
Pianoro
Piasco
Piazza Armerina
Picerno
Pietra Ligure
Pietranico
Pietraperzia
Pietraraja
Pieve a Nievole
Pinasca
Pinzolo
Pioltello
Piombino
Piovene Rocchette
Pisa
Pisticci
Pistoia
Podenzano
Poggiardo
Poggibonsi
Polesella
Polignano a Mare
Pollena Trocchia
Pollica
Pologhera
Pomaretto
Pomezia
Pomigliano d'Arco
Pompei
Ponte di Piave
Ponte San Pietro
Pontecagnano Faiano
Pontedera
Popoli
Porcia
Pordenone
Porlezza
Portici
Porto Empedocle
Porto Mantovano
Porto San Giorgio
Porto Sant'Elpidio

Porto Viro
Portoferraio
Portopalo di Capo Passero
Potenza
Pozzuoli
Prato
Preganziol
Pressana
Primaluna
Priverno
Quarto
Quartu Sant'Elena
Raddusa
Ragusa
Ranica
Rapallo
Ravenna
Recanati
Reggello
Reggio di Calabria
Reggio nell'Emilia
Reggiolo
Rende
Rescaldina
Rho
Ribera
Riccione
Riese Pio X
Rieti
Rignano Flaminio
Rimini
Rionero in Vulture
Riposto
Riva presso Chieri
Rivalta di Torino
Rivanazzano Terme
Rivoli
Rocca Imperiale
Rocca San Felice
Roccaraso
Roccavione
Roddi
Roma
Rombiolo
Rometta
Ronco Scrivia

Roseto degli Abruzzi
Rosolini
Rottofreno
Rovato
Ruvo di Puglia
Sabaudia
Sabbioneta
Sacile
Sala Baganza
Sala Consilina
Salassa
Salcito
Salerno
Salgareda
Salice Salentino
Saluzzo
San Benedetto del Tronto
San Candido/Innichen
San Cesario sul Panaro
San Colombano al Lambro
San Daniele del Friuli
San Donà di Piave
San Donato Milanese
San Felice a Cancellò
San Felice Circeo
San Felice sul Panaro
San Fior
San Gavino Monreale
San Gemini
San Giorgio a Cremano
San Giorgio di Nogaro
San Giorgio su Legnano
San Giovanni la Punta
San Giovanni Lupatoto
San Giovanni Rotondo
San Giuliano Milanese
San Giustino
San Gregorio di Catania
San Marcellino
San Marzano sul Sarno
San Maurizio Canavese
San Mauro Pascoli
San Paolo d'Argon
San Pietro Clarenza
San Pietro Vernotico
San Prisco

San Salvatore di Fitalia
San Salvo
San Sebastiano al Vesuvio
San Vito
San Vittore Olona
Sandrigo
Sanluri
Sannazzaro de' Burgondi
Sanremo
Santa Giuletta
Santa Giusta
Santa Lucia di Piave
Santa Maria a Vico
Santa Maria Capua Vetere
Santa Maria di Sala
Santa Teresa di Riva
Santa Venerina
Sant'Agata de' Goti
Sant'Anastasia
Sant'Andrea Frius
Sant'Angelo di Piove di Sacco
Sant'Antimo
Sant'Antioco
Sant'Antonio Abate
Sant'Arpino
Sant'Egidio alla Vibrata
Santena
Sant'Oreste
Santu Lussurgiu
Sapri
Saronno
Sarsina
Sarzana
Sassari
Sasso Marconi
Sassuolo
Saviano
Savignano sul Panaro
Savona
Scafati
Scandiano
Scandicci
Scicli
Scordia
Scorzè
Segariu

Segni
Segrate
Selargius
Senago
Senigallia
Senorbì
Seregno
Seriate
Serino
Sermoneta
Serramazzone
Serravalle Pistoiese
Sesto Fiorentino
Sesto San Giovanni
Sestu
Settala
Settimo Milanese
Settimo San Pietro
Settimo Torinese
Settingiano
Seveso
Sezze
Siderno
Siena
Signa
Silea
Simeri Cricchi
Sinalunga
Sinnai
Siracusa
Sirmione
Sissa Trecasali
Soave
Soiano del Lago
Solbiate Arno
Soliera
Solofra
Sona
Sondrio
Sora
Soragna
Sordio
Soveria Mannelli
Sovico
Spilimbergo
Spinea

Spino d'Adda
Spirano
Squinzano
Stenico
Stienta
Suello
Sulmona
Surbo
Susegana
Tagliacozzo
Tarantasca
Taranto
Taurianova
Teramo
Terlizzi
Termoli
Ternate
Terni
Terracina
Thiene
Tivoli
Tolfa
Torella del Sannio
Torino
Torre Boldone
Torre del Greco
Torre San Patrizio
Torrebelvicino
Torremaggiore
Torrile
Tortora
Tovo San Giacomo
Trabia
Tradate
Trani
Trapani
Trebaseleghe
Trecate
Treia
Tremestieri Etneo
Trento
Trentola Ducenta
Tresivio
Treviglio
Treviso
Trezzano sul Naviglio

Trezzo sull'Adda
Tribiano
Tricase
Trieste
Triggiano
Trinitapoli
Trino
Triuggio
Tromello
Tropea
Tuili
Turi
Tusa
Tuscania
Udine
Umbertide
Uras
Urbino
Urgnano
Vado Ligure
Vaiano Cremasco
Valdagno
Valenza
Valle di Cadore
Vallo della Lucania
Valmadrera
Valverde
Varapodio
Varedo
Varese
Vasanello
Vasto
Vedano al Lambro
Velletri
Venezia
Ventimiglia
Ventimiglia di Sicilia
Verbania
Vercelli
Verdello
Vergato
Vernio
Vernole
Verolengo
Veroli
Verona

Vertova
Verzegnis
Vetralla
Vezzano Ligure
Vezzano sul Crostolo
Viareggio
Vibo Valentia
Vicenza
Vigevano
Vigliano d'Asti
Vignate
Vignola
Vigodarzere
Vigonovo
Villa Carcina
Villa di Briano
Villabate
Villacidro
Villadose
Villafranca d'Asti
Villafranca Tirrena
Villamagna
Villamar
Villanova Truschedu
Villaputzu
Villaricca
Villasalto
Villasanta
Villasor
Vinzaglio
Viterbo
Vittoria
Voghera
Vogogna
Volla
Volpedo
Volpiano
Volvera
Zagarolo
Zanè
Zero Branco
Zevio
Zocca
Zola Predosa
Zoppola
Zugliano

Zumpano