DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

1. Titolo del sondaggio: "La giornata senza debito o del debito consapevole"

2. Soggetto che ha realizzato il sondaggio: Ipsos Doxa

3. Soggetto committente: Kruk

4. Soggetto acquirente: Kruk

5. Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: 23 giugno - 2 luglio 2026

6. Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio (*pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web)*: https://www.quotidiano.net/economia/giornata-senza-debiti-2026-cresce-la-consapevolezza-finanziaria-degli-italiani-efbabecf

7. Data di pubblicazione o diffusione: 27 10 2026

8. Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio *(economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.*): Economia e società

9. Popolazione di riferimento: Popolazione italiana 18-70 anni

10. Estensione territoriale del sondaggio: estensione nazionale

11. Metodo di campionamento *(inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e dell'eventuale campionamento):* campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento stratificato per quote di area geografica, età e genere. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per le variabili di genere, età, area geografica e titolo di studio. Quattro regioni sono state sovracampionate (Lombardia, Lazio, Campania e Sicilia)

12. Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione e del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0.5% e +/- 2.5% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (1500 casi).

13. Metodo di raccolta alle informazioni: sondaggio di opinione tramite metodologia CAWI (Computer Assisted Web Interviews)

14. Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Interviste complete	1500	58%
Rifiuti/Sostituzioni	1079	42%
Totale contatti effettuati	2579	100%

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: www.agcom.it
In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

Testo integrale di tutte le domande *(Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda)*

Lei ha …
I__I__I Anni
(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

Lei è …
1. Uomo
2. Donna

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

Q_regione In che regione risiede?
(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

Q_provincia In quale provincia della regione?
(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

Q_comune In quale comune della provincia?
(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

Qual è l'ultimo titolo di studio che Lei ha conseguito? (Risposta singola)
- Nessun titolo
- Licenza elementare
- Licenza scuola media inferiore
- Diploma scuola media superiore
- Laurea universitaria di 1°livello(breve) – 3 anni
- Laurea universitaria specialistica/laurea vecchio ordinamento
- Titolo Post-universitario

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

QE Qual è la sua condizione occupazionale?

HO UN'OCCUPAZIONE
1. Imprenditore
2. Libero professionista iscritto ad un albo
3. Lavoratore autonomo
4. Commerciante, proprietario/titolare di attività
5. Commerciante dipendente/impiegato
6. Artigiano, proprietario/titolare di attività
7. Artigiano dipendente
8. Dirigente / quadro e direttivo (anche medico/funzionario)
9. Insegnante / docente
10. Impiegato (lavoratore dipendente in categorie intermedie)
11. Operaio / commesso
12. Altro occupato

NON HO UN'OCCUPAZIONE
13. Pensionato
14. Casalinga
15. Studente
16. Disoccupato/in cerca di prima occupazione

17. Altro non occupato (in servizio di leva, disabile…)
(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

Q2 Qual è la sua condizione familiare?
1. vive da solo/a
2. vive nella famiglia di origine
3. single con figli
4. coppia senza figli
5. coppia con figli
6. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

Q3 Da quante persone è composto il suo nucleo familiare, incluso lei?
(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

D1. Quanto è soddisfatto della sua attuale situazione economica personale/familiare?
1. molto soddisfatto/a
2. abbastanza soddisfatto/a
3. poco soddisfatto/a
4. per niente soddisfatto/a

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

D3. L' aumento del costo della vita (aumento del costo di beni essenziali come cibo, energia, casa) quanto sta impattando sul suo bilancio familiare?
1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per nulla
5. Non saprei

(Totale rispondenti : 99% - Non sa: 1%)

D1new. Quale delle seguenti affermazioni descrive meglio il suo approccio alla pianificazione delle spese mensili?
1. Pianifico con precisione le spese mensili e le seguo attentamente
2. Definisco le spese mensili ma le gestisco con una certa flessibilità
3. Pianifico solo le spese principali ma non riesco a tenere tutto sotto controllo
4. Gestisco le spese giorno per giorno, senza pianificare
5. Non saprei/Non me ne occupo io

(Totale rispondenti : 98% - Non sa: 2%)

D4. Quale delle seguenti affermazioni descrive meglio la situazione economica sua, della sua famiglia negli ultimi 12 mesi?
1. Spendiamo più di quanto guadagniamo e attiviamo dei finanziamenti
2. Non riusciamo a risparmiare e consumiamo parte del nostro patrimonio accumulato
3. Non riusciamo a risparmiare nulla, consumiamo tutto quello che guadagniamo
4. Riusciamo a risparmiare ma meno del 10% delle nostre entrate in un anno
5. Riusciamo a risparmiare più del 10% delle nostre entrate in un anno

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

D2new. Come è stato utilizzato principalmente il risparmio accumulato negli ultimi 12 mesi? Indichi le due finalità principali in base alla quota destinata (1° = quota maggiore, 2° = seconda quota maggiore)
1. L'ho/l'abbiamo tenuto liquido sul conto corrente/deposito, senza specifiche finalità

2. L'ho/l'abbiamo utilizzato per investimenti (es. fondi, azioni, previdenza)
3. L'ho/l'abbiamo tenuto come riserva per spese future/imprevisti
4. L'ho/l'abbiamo utilizzato per viaggi, acquisti, motivi di svago
5. Altro / non sa

(Totale rispondenti : 99% - Non sa: 1%)

D5 Questi che legge di seguito, sono per lei fattori di stress economico-finanziario in questo periodo? Indichi le 3 preoccupazioni più rilevanti per lei e per la sua famiglia

1. Preoccupazioni per il pagamento di debiti esistenti (prestiti personali, mutui, …)
2. Timore di perdere il posto di lavoro/ chiusura dell'attività mia o dei miei familiari
3. Timore di riduzione dello stipendio, dei guadagni dell'attività mia/familiare, applicazione della cassa integrazione per me o i miei familiari
4. Preoccupazione di non arrivare facilmente a fine mese con la disponibilità economica attuale
5. Perdita di valore dei miei investimenti, rischio sugli investimenti
6. Paura di un nuovo aumento dei prezzi dei prodotti quotidiani o dell'energia
7. Paura di aumento di tasse sul reddito / sulla casa
8. Paura per il mio reddito dopo la pensione
9. Paura di contare solo sul mio stipendio/possibilità economiche senza aiuto da familiari
10. Non ho nessun timore

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

D6.1 La sua famiglia sarebbe in grado di far fronte con facilità a spese impreviste pari ad un ammontare approssimativo di 1.000 euro?

1. Si, con risorse proprie
2. Si, ricorrendo a prestiti
3. No, non sarebbe in grado di farvi fronte con facilità
4. Preferisco non rispondere

(Totale rispondenti: 95% - Non sa/ non risponde: 5%)

D6.2 La sua famiglia sarebbe in grado di far fronte con facilità a spese impreviste pari ad un ammontare approssimativo di 10.000 euro?

1. Si, con risorse proprie
2. Si, ricorrendo a prestiti
3. No, non sarebbe in grado di farvi fronte con facilità
4. Preferisco non rispondere

(Totale rispondenti: 95% - Non sa/ non risponde: 5%)

D7 Quale dei seguenti prodotti bancari o finanziari lei o la sua famiglia possiede/possedete?
RIGA

1. conto corrente bancario o bancoposta
2. app/carta di pagamento prepagata ricaricabile (Paypal, Hype, Yap, PostePay)
3. finanziamento tramiteil buy-now-pay-later: Klarna, Scalapay, RevolutPayLater, PayPal
4. carta di credito revolving (che offre il pagamento a rate)
5. carta di credito tradizionale
6. libretto di risparmio o conto deposito
7. Mutuo prima casa / altre case / garage e terreno
8. prestito al consumo per l'acquisto di uno specifico bene (auto, aspirapolvere etc..)
9. prestito personale non finalizzato all'acquisto di uno specifico bene (da una banca o finanziaria)
10. cessione del quinto dello stipendio/pensione
11. fondo pensione/ prodotti previdenziali integrativi rispetto al sistema obbligatorio
12. investimenti (titoli di stato, azioni, obbligazioni, fondi di investimento, ETF…)

13. Coperture assicurative per danni (es. RC Famiglia, Casa, Danni, Eventi climatici…)
14. Coperture assicurative per tutale dalla salute/vita (es. vita, salute, infortuni,…)
15. Assicurazioni per la tutela in caso di problemi economici (perdita stipendio, assicurazione per difficoltà a pagare il mutuo, prestiti)

COLONNA
1. Possiedo a nome mio ***(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)***
2. Cointestato con altra persona in famiglia/ possediamo insieme ***(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)***
3. Non io, ma possiede un altro membro del nucleo familiare ***(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)***
4. Non possiedo***(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)***

D24 Lei conosce questo nuovo tipo di pagamento rateale chiamato ''Buy Now, Pay Later" (cioè: acquista ora, paga dopo)? L'ha mai utilizzato?

1. Si, lo conosco e l'ho utilizzato per la spesa alimentare di tutti i giorni
2. Si, lo conosco e l'ho utilizzato per acquisti non alimentari (abiti, profumeria etc..)
3. Si, lo conosco, ma non l'ho mai utilizzato
4. No, non lo conosco

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

D24_a Negli ultimi 12 mesi, all'incirca quante volte le è capitato di usare questa modalità di pagamento rateizzato "Buy Now Pay Later" per gli acquisti online e per quelli nei negozi fisici?

1. 1 sola volta
2. 2 volte
3. 3/4 volte
4. 5/6 volte
5. 7/9 volte
6. 10 volte o più
7. Non so quantificare, la utilizzo con molta frequenza
8. Non ricordo/Non indica
9. Non l'ho mai utilizzato negli ultimi 12 mesi

(Totale rispondenti: 97% - Non sa: 3%)

D24_b Le è capitato di attivare contemporaneamente più modalità di pagamento rateale senza interessi dei suoi acquisti contemporaneamente, cioè di attivarne una quando non aveva ancora saldato le rate di un'altra?

1. Si
2. No

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

E4. Pensi ora di dover prendere delle decisioni riguardo a dei finanziamenti (es: mutui, prestiti…) per lei, la sua famiglia. Chi se ne occuperebbe?

1. Gestisco io tutto
2. Si decide insieme agli altri familiari/partner
3. Ognuno gestisce i propri finanziamenti in famiglia
4. Se ne occupa un'altra persona in famiglia, ma io sono coinvolto
5. Non sono io ad occuparmi di queste cose

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

D12 Lei ha detto di avere attivi i seguenti finanziamenti a livello personale/familiare. Potrebbe indicare quanti ne ha/avete attivi in questo momento? Può indicare il numero? 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 e 10+

Mutuo	
prestito al consumo per l'acquisto di uno specifico bene (auto, aspirapolvere etc..)	
prestito personale non finalizzato all'acquisto di uno specifico bene (da una banca o finanziaria)	
cessione del quinto dello stipendio/pensione	
acquisti fatti con il buy now pay later	
carta di credito tradizionale	
carta di credito revolving	

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0% per ogni item)

D13 Ci sono diversi motivi per cui si accendono dei prestiti. Senza considerare eventuali mutui, quali dei seguenti motivi è adatto ai prestiti più recenti che ha fatto, diciamo negli ultimi 12-24 mesi?

Ho contratto uno o più debiti…

1. per permettermi qualcosa di cui avevo necessità (ad es. auto, spesa alimentare, pagare le bollette, corsi di formazione)
2. per permettermi qualcosa che desideravo (ad es. le vacanze, smartphone di ultima generazione, abbonamento in palestra, cambiare l'arredamento in casa)
3. come forma diversa di pagamento, per avere liquidità, non intaccare i miei investimenti,
4. per ripagare un debito pregresso che non riuscivo a saldare
5. non ho contratto io il debito, lo ha fatto un mio familiare
6. non ho mai contratto prestiti negli ultimi 2 anni
7. altro (specificare)_____

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

D26 Sempre escludendo i mutui, quando attiva un prestito (es: acquisto auto, smartphone, pagamento bollette, vacanze…), o dovendolo attivare, quali delle seguenti modalità utilizza o utilizzerebbe per valutare la sua effettiva capacità di sostenere il rimborso delle rate?

1. Analizzo/analizzerei autonomamente le mie entrate/uscite e il mio livello complessivo di indebitamento
2. Mi affido/affiderei a professionisti (es. consulente finanziario, commercialista, mediatore creditizio)
3. Chiedo/chiederei consiglio a familiari o conoscenti con competenze in materia
4. Ritengo/riterrei sufficienti le valutazioni effettuate dalla banca o dalla finanziaria che eroga il prestito
5. Effettuo/effettuerei una valutazione approssimativa, ma senza un'analisi approfondita
6. Do/darei per scontato di poter sostenere le rate senza effettuare simulazioni di dettaglio sul bilancio mio/della mia famiglia
7. Altro
8. Per motivi di urgenza o necessità, non faccio/farei valutazioni e non chiedo/chiederei consigli
9. Non so / Preferisco non rispondere

(Totale rispondenti: 82% - Non sa: 18%)

D14. Sempre escludendo i mutui, Le è mai capitato di posticipare o saltare il pagamento di una o più rate di un suo finanziamento?

	Posticipare/pagare in ritardo	Saltare
Si, in passato	1	1
Si, recentemente	2	2
L'ho fatto, perché era una possibilità offerta	3	3

dal mio contratto		
No, ma ho rischiato	4	4
No, mai	5	5

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

D14.bis A quale tipo di finanziamento si riferiva questa situazione?
Si trattava di una o più rate di…

1. prestito al consumo finalizzato all'acquisto di uno specifico bene
2. prestito personale
3. servizio di buy now pay later)
4. carta di credito revolving
5. Altro
6. Non ricordo / nessuno

(Totale rispondenti: 99% - Non sa: 1%)

D15. Le è mai capitato di posticipare o saltare il pagamento di una bolletta, di tasse o multe perché non aveva liquidità? Non consideri gli errori o le dimenticanze

	Posticipare/pagare in ritardo	Saltare
Si, in passato	1	1
Si, recentemente	2	2
No, ma ho rischiato	3	3
No, mai	4	4

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

D17 Lei ha detto di essersi trovato in passato nell'impossibilità di pagare una rata del suo finanziamento o di una sua bolletta, quali azioni, o cosa in generale l'ha preoccupata maggiormente?

1. gli interessi di mora
2. essere segnalato negli archivi dei cattivi pagatori
3. essere sottoposto a procedure legali per il pagamento forzato del debito
4. venire contattato da una società di recupero crediti
5. la rivalsa del creditore sui miei familiari, sulla mia attività / presso il datore di lavoro
6. Il blocco di nuovi finanziamenti / blocco carte di credito
7. Che le persone intorno a me sappiano che ho un debito
8. Altre e cioè_____
9. Non so

(Totale rispondenti: 90% - Non sa: 10%)

D17 Se in futuro si trovasse nell'impossibilità di pagare una rata del suo finanziamento o di una sua bolletta, quali azioni, o cosa in generale la preoccuperebbe maggiormente?

1. gli interessi di mora
2. essere segnalato negli archivi dei cattivi pagatori
3. essere sottoposto a procedure legali per il pagamento forzato del debito
4. venire contattato da una società di recupero crediti
5. la rivalsa del creditore sui miei familiari, sulla mia attività / presso il datore di lavoro
6. Il blocco di nuovi finanziamenti / blocco carte di credito
7. Che le persone intorno a me sappiano che ho un debito
8. Altre e cioè_____
9. Non so

(Totale rispondenti: 76% - Non sa: 24%)

D17b Quando si è trovato nella difficoltà di ripagare un debito, un prestito, come si è comportato?

1. Ho chiesto aiuto a conoscenti, amici, famigliari
2. Ho chiesto aiuto a esperti del debito sui social media
3. Ho provato a strutturare un piano di rientro con dei professionisti
4. Ho cercato un accordo con il creditore
5. Ho attivato un nuovo finanziamento a copertura del debito
6. Mi sono rivolto all'associazione dei consumatori
7. Mi sono rivolto ad un avvocato
8. Ho aspettato di essere contattato dalla società con cui avevo il debito/dal loro legale
9. Ho aspettato di essere contattato da una società di recupero crediti
10. Ho aspettato un avviso dal tribunale
11. Ho rimandato il pagamento, tanto non succede nulla
12. Non ho saputo cosa fare

(Totale rispondenti: 89% - Non sa: 11%)

D17b Se si trovasse ad avere difficoltà di ripagare un debito, un prestito, come si comporterebbe, cosa farebbe?

1. Chiederei aiuto a conoscenti, amici, famigliari
2. Chiederei aiuto a esperti del debito sui social media
3. Proverei a strutturare un piano di rientro con dei professionisti
4. Cercherei un accordo con il creditore
5. Attiverei un nuovo finanziamento a copertura del debito
6. Mi rivolgerei all'associazione dei consumatori
7. Mi rivolgerei ad un avvocato
8. Aspetterei di essere contattato dalla società con cui ho il debito/dal loro legale
9. Aspetterei di essere contattato da una società di recupero crediti
10. Aspetterei un avviso dal tribunale
11. Rimanderei il pagamento, tanto non succede nulla
12. Non saprei cosa fare

(Totale rispondenti: 80% - Non sa: 20%)

D18 Per fronteggiare eventuali difficoltà finanziarie, legate all'incapacità di pagare una o più rate del prestito, quanta fiducia riporrebbe nell'avere un sostegno concreto da parte di …

famiglia, parenti ed amici	*Non saprei: 9%*
banche di fiducia	*Non saprei: 14%*
aziende con cui si ha il debito (luce, gas..auto..arredo..)	*Non saprei: 15%*
aziende specializzate in recupero crediti	*Non saprei: 17%*
aiuti/consigli offerti da persone esperte sui social media	*Non saprei: 14%*
associazioni di consumatori	*Non saprei: 16%*
avvocato	*Non saprei: 20%*
societa' di finanziamenti	*Non saprei: 16%*

1 Molto
2 Abbastanza
3 Poco
4 Per nulla
5 Non saprei

D19 Quando attiva un finanziamento, o dovendo attivare un finanziamento, pensa/penserebbe mai che le potrebbe capitare di saltare qualche rata?

1. Assolutamente no, accendo prestiti che posso ripagare con le mie entrate
2. Assolutamente no, non dormirei la notte e sarei disposto a privarmi di beni essenziali piuttosto
3. Si, può succedere a tutti di passare un momento difficile
4. Sì, per questo di solito associo un'assicurazione
5. Intanto lo attivo perché ne ho bisogno, poi in qualche modo lo gestirò
6. Non ci ho mai pensato

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

D20 Quanto pesano le rate dei mutui e prestiti sul totale delle entrate mensili sue/della sua famiglia, includendo anche le piccole rate per l'acquisto di beni di consumo? … Ad esempio: se paga 200 euro di rata per la macchina e 300 di mutuo, in totale sono 500€.Questa cifra è pari al 25% di 2000€ di entrate mensili sue/della sua famiglia

Pesano…

1. Meno del 10% delle entrate mie/della mia famiglia
2. Tra il 10% ed il 20% delle entrate
3. Tra il 20 ed il 30% delle entrate
4. Tra il 30 ed il 50% delle sue entrate
5. Oltre il 50% delle entrate mie/della mia famiglia
6. Non so quanto pesino

(Totale rispondenti: 84% - Non sa: 16%)

D21.A L'idea di avere *dei debiti (A) – finanziamenti (B)*, come la fa sentire ?

1. Soddisfatto/a, perché ho la possibilità di diluire le uscite
2. Tranquillo/a, è un mezzo per poter disporre di beni/ servizi di cui ho bisogno
3. Mai totalmente tranquillo/a, non si sa mai
4. Male, mi vergogno e non vedo l'ora di chiudere il mio debito

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

D22 Quello *dei debiti (A) – finanziamenti (B)*, è un tema di cui le capita di parlare o di cui parlerebbe?

1. No, ma non avrei problemi a parlarne
2. No, se si parla di questi temi non si è ben visti dagli altri/devono restare privati
3. Si, ho spesso dato consigli sull'argomento
4. Sì, ho chiesto consigli sull'argomento, mi sono confrontato con altri

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

E3 Quali di queste parole, sensazioni associa maggiormente ai PRESTITI, FINANZIAMENTI (A) / DEBITI (B)? Puoi sceglierne al massimo 3, indicando la prima, la seconda e la terza scelta.

Soddisfazione	Sacrificio
Opportunità	Ansia
Ottimismo	Difficoltà
Futuro	Frustrazione
Tranquillità	Imbarazzo
Autonomia	Pessimismo
Progettualità	Rischio

Libertà	Fallimento
Uguaglianza	Tristezza
Necessità	Paura

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

D26.2 In che misura sei d'accordo con le seguenti affermazioni riguardo al rimborso dei debiti (prestiti, mutui…)?

1. Ripagare i debiti è soprattutto una responsabilità individuale
2. Ripagare i debiti è un obbligo
3. Non ripagare i debiti danneggia l'intera società
4. Ripagare i debiti non è così importante, non ha senso preoccuparsi
5. Ripagare i debiti dipende dalle proprie possibilità economiche
6. Non ripagare i debiti è un danno per la propria reputazione

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per niente

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

E1bis Pensando ai temi economico-finanziari, quanto ritiene fosse adeguata la preparazione delle generazioni precedenti alla sua (per esempio, quella dei suoi genitori)?

1 Molto più adeguata della mia
2 Un po' più adeguata della mia
3 Simile alla mia
4 Un po' meno adeguata della mia
5 Molto meno adeguata della mia
6 Non saprei

(Totale rispondenti: 87% - Non sa: 13%)

E5 Pensando al suo livello di informazione in merito alle forme di indebitamento e credito (es: prestiti, mutuo…), come si sente/si sentirebbe nel prendere decisioni in questo ambito, dalla scelta, alla gestione del finanziamento?

1. Tranquillo/a, ho le informazioni che mi servono
2. Abbastanza tranquillo/a, posso chiedere ad un esperto (banca, consulente…) se necessario
3. Un po' preoccupato/a, sento di non saperne abbastanza
4. Preoccupato/a, temo di fare scelte sbagliate per mancanza di informazioni

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

A1. Ha mai chiesto all' intelligenza artificiale (ChatGPT, Gemini, Copilot) informazioni/consigli riguardo ad un finanziamento (es: prestiti, mutuo…) ?

1 Sì
2 No, non l'ho mai utilizzata
3 Non conosco questi strumenti

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

A2. Che tipo di domande ha chiesto all'intelligenza artificiale (ChatGPT, Gemini, Copilot), per attivare o gestire il finanziamento?

Informazioni per…

1 Capire la differenza tra i diversi tassi (fisso, variabile, TAEG, TAN…)
2 Capire quale tipo di finanziamento fosse più adatto alle mie esigenze
3 Confrontare diverse offerte di finanziamento
4 Calcolare la mia capacità di sostenere economicamente la rata
5 Verificare l'affidabilità dell'istituto finanziario
6 Cercare soluzioni per modificare l'importo o la durata delle rate
7 Capire come comportarmi in caso di difficoltà nel pagamento
8 Verificare se esistono offerte migliori presso altri istituti finanziari (es: surroga del mutuo…)
9 Capire le conseguenze di un mancato pagamento
10 Altro

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

A3. Quanto considera/ha considerato affidabili le informazioni condivise dall'intelligenza artificiale (ChatGPT, Gemini, Copilot) in tema di finanziamenti?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per niente

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

R2 Lei sa cosa fanno/quali servizi offrono le aziende di recupero crediti?

1. fanno sì che il debitore paghi tutto, usando tutti i mezzi, leciti ed illeciti
2. insistono usando molti mezzi, mettono in difficoltà il creditore coinvolgendo i familiari, vicini di casa, i datori di lavoro, la banca
3. se il debitore non può pagare subito, prendono i suoi averi (appartamento, automobile, …) per metterli in vendita e ripagare i debiti
4. se il debitore non può pagare subito, fanno un piano di rientro del debito compatibile con le future entrate del debitore
5. Non ne ho mai sentito parlare
6. altro e cioè_____

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

R3 Immagini di avere un debito e di essere contattato da una azienda di recupero crediti. Quale sarebbe la Sua reazione?

1. Diffidenza, penserei ad una truffa
2. Sorpresa, incredulità: cercherei di pagare subito
3. Interesse, desiderio di ascoltare le soluzioni proposte, che possono essermi utili
4. Preoccupazione, mi rivolgerei subito ad un avvocato o ad una associazione di consumatori
5. Vergogna, disagio, fastidio, perché mi costringerebbe ad affrontare una situazione di cui non voglio occuparmi/parlare
6. Rabbia contro chi mi ha fatto il prestito, per avermi messo in una situazione difficile
7. Tranquillità, non possono fare nulla, perdono tempo

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

R5 Di seguito trova una serie di affermazioni riferite alle aziende di recupero crediti fatte da altre persone. In che misura condivide ciascuna affermazione?
Può indicarlo con un voto da 1 a 10.
LE AZIENDE DI RECUPERO CREDITI …

1. hanno una buona reputazione ***(Totale rispondenti: 90% - Non sa: 10%)***
2. pensano innanzitutto al bene del debitore ***(Totale rispondenti: 90% - Non sa: 10%)***
3. danno consulenza, consigli adeguati ***Totale rispondenti: 85% - Non sa: 15%)***
4. hanno personale di valore, in grado di ascoltare***(Totale rispondenti: 86% - Non sa: 14%)***

D3NEW. Se un'agenzia di recupero del credito la contattasse per regolarizzare un prestito/finanziamento, che cosa farebbe?

1. Negozierei con l'agenzia la possibilità di pagare in un'unica soluzione posticipata
2. Negozierei con l'agenzia la possibilità di definire un piano di rientro in linea con le mie possibilità (es, importo minore delle rate per un periodo più lungo)
3. Cercare una negoziazione con l'agenzia per ridurre l'ammontare complessivo dovuto
4. Prima di tutto mi rivolgermi a un avvocato o consulente legale per avere informazioni/consigli
5. Farei finta di niente
6. Non saprei come comportarmi, non ci ho mai pensato

(Totale rispondenti: 87% - Non sa: 13%)

SE.1 A lei e al suo nucleo familiare è capitato ricevere aiuto o sostegno economico/affettivo da…

1. Familiari più anziani (genitori, suoceri, altri familiari …)
2. Familiari della mia età o più giovani (Figli/nipoti…)
3. Altre persone, senza vincoli di parentela (es: partner, amici)
4. Sono io che aiuto/mi prendo curo di altre persone
5. Nessuno di questi

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

SE.2 Il sostegno/aiuto che ricevete è …
Esprima la sua opinione posizionando il cursore su una scala da 1 a 6 dove 1= Esclusivamente economico e 6= Esclusivamente affettivo, con aiuto pratico nelle esigenze quotidiane

1 ESCLUSIVAMENTE ECONOMIC0	2	3	4	5	6 ESCLUSIVAMENTE AFFETTIV0/ aiuto pratico nelle esigenze quotidiane

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

SE.3 Lei mi ha detto che le è capitato di ricevere sostegno economico da altre persone. In quale dei seguenti modi?

1. Prestito di denaro
2. Contributo a spese per esigenze/acquisti importanti (auto, studi, matrimonio..)
3. Contributo a spese correnti (affitto, bollette, mantenimento)
4. Contributo a spese mediche/sanitarie
5. Contributo alle spese per RSA o badante
6. Contributo all'acquisto della casa
7. Garanzia/fideiussione per un prestito diverso da un mutuo
8. Garanzia per un mutuo
9. Prestito/finanziamento a loro nome per aiutarmi
10. Contributo al pagamento di rate di debiti (mutuo, prestiti, finanziamenti) intestati a me

11. Altro

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

SE.4 Pensando alla pensione/ quando sarà in pensione, quali sono gli aspetti economici che reputa più importanti in questa fase della vita?

1. Coprire spese sanitarie, oltre a quanto garantito dal Sistema Sanitario Nazionale
2. Avere una rendita stabile, oltre alla pensione
3. Avere una pensione adeguata per mantenere il tenore di vita
4. Avere un immobile di proprietà
5. Avere risorse per imprevisti
6. Poter aiutare economicamente figli e nipoti
7. Potermi permettere viaggi/attività nel tempo libero
8. Poter sostenere delle spese senza dover ricorrere a finanziamenti
9. Trasmettere patrimonio ai figli/eredi
10. Poter coprire eventuali spese di ricovero in RSA o badante
11. Altro
12. Non ci ho mai pensato fino ad ora

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

C.3 Come definirebbe il tenore di vita suo /della sua famiglia?

1. alto
2. medio-alto
3. medio
4. medio-basso
5. basso
6. non indica

(Totale rispondenti: 98% - Non sa: 2%)

Q.5 Solo a fini statistici, potrebbe indicare il reddito netto annuo suo/della sua famiglia.

	SUO	DELLA SUA FAMIGLIA
1. Non ho un reddito		
2. Inferiore a 10.000€		
3. 10.000 – 19.999€		
4. 20.000 – 29.999€		
5. 30.000 – 54.999€		
6. 55.000 – 79.999€		
7. 80.000-120.000€		
8. Più di 120.000€		
9. Preferisco non rispondere	*(Totale rispondenti: 88% - Non sa: 12%)*	*(Totale rispondenti: 87% - Non sa: 13%)*

Verifica della coerenza delle risposte: controllo preventivo effettuato tramite sistema CAWI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

ALLEGATO A - Elenco comuni:

ABANO TERME - PD
ABBIATEGRASSO - MI
ACERRA - NA
ACI CASTELLO - CT
ACI CATENA - CT
ACI SANT ANTONIO - CT
ACIREALE - CT
ACQUAFREDDA - BS
ACQUASPARTA - TR
ACQUAVIVA DELLE FONTI - BA
ACQUEDOLCI - ME
ACQUI TERME - AL
ADELFIA - BA
ADRANO - CT
ADRIA - RO
ADRO - BS
AGEROLA - NA
AGLIANA - PT
AGRATE BRIANZA - MB
AGRIGENTO - AG
AIELLO DEL SABATO - AV
AIROLA - BN
ALANO DI PIAVE - BL
ALATRI - FR
ALBA - CN
ALBAIRATE - MI
ALBANELLA - SA
ALBANO LAZIALE - RM
ALBANO SANT ALESSANDRO - BG
ALBENGA - SV
ALBEROBELLO - BA
ALBIATE - MB
ALBIGNASEGO - PD
ALBINO - BG
ALBIOLO - CO
ALBIZZATE - VA
ALESSANDRIA - AL
ALGHERO - SS
ALME - BG
ALTAMURA - BA
ALTINO - CH
ALTOFONTE - PA
ALTOPASCIO - LU

ALVITO - FR
ALZANO LOMBARDO - BG
ANAGNI - FR
ANCONA - AN
ANDEZENO - TO
ANDORNO MICCA - BI
ANDRIA - BT
ANGRI - SA
ANTEGNATE - BG
ANTONIMINA - RC
ANZANO DEL PARCO - CO
ANZI - PZ
ANZIO - RM
APRICENA - FG
APRILIA - LT
AQUILEIA - UD
ARAGONA - AG
ARCE - FR
ARCENE - BG
ARDEA - RM
ARENZANO - GE
AREZZO - AR
ARGELATO - BO
ARGENTA - FE
ARGENTERA - CN
ARIANO IRPINO - AV
ARICCIA - RM
ARIENZO - CE
ARIZZANO - VB
ARLUNO - MI
ARTEGNA - UD
ARTOGNE - BS
ARZACHENA - SS
ASCIANO - SI
ASCOLI PICENO - AP
ASIAGO - VI
ASSAGO - MI
ASSEMINI - CA
ASSISI - PG
ASTI - AT
ATESSA - CH
ATRIPALDA - AV
ATZARA - NU
AVELLINO - AV

AVERSA - CE
AVEZZANO - AQ
AVIGLIANA - TO
AVOLA - SR
BACOLI - NA
BAGHERIA - PA
BAGNACAVALLO - RA
BAGNO A RIPOLI - FI
BAGNOLO CREMASCO - CR
BAIANO - AV
BALANGERO - TO
BALDISSERO CANAVESE - TO
BARANELLO - CB
BARANZATE - MI
BARBERINO TAVARNELLE - FI
BARDOLINO - VR
BARDONECCHIA - TO
BAREGGIO - MI
BARI - BA
BARLETTA - BT
BARONE CANAVESE - TO
BARONISSI - SA
BARZANO - LC
BASALUZZO - AL
BASELICE - BN
BASIANO - MI
BASILIANO - UD
BASSANO BRESCIANO - BS
BASSANO DEL GRAPPA - VI
BASSANO ROMANO - VT
BATTIPAGLIA - SA
BEINASCO - TO
BELGIOIOSO - PV
BELLARIA IGEA MARINA - RN
BELLEGRA - RM
BELLIZZI - SA
BELLONA - CE
BELLUNO - BL
BELLUSCO - MB
BELMONTE CALABRO - CS
BELPASSO - CT
BELSITO - CS
BENEVENTO - BN
BENTIVOGLIO - BO

BEREGUARDO - PV
BERGAMO - BG
BERTINORO - FC
BESANA IN BRIANZA - MB
BEVAGNA - PG
BIBBIENA - AR
BICCARI - FG
BIELLA - BI
BISCEGLIE - BT
BISUSCHIO - VA
BITETTO - BA
BITONTO - BA
BOBBIO - PC
BOLANO - SP
BOLLATE - MI
BOLOGNA - BO
BOLTIERE - BG
BONATE SOPRA - BG
BONDENO - FE
BORBONA - RI
BORDIGHERA - IM
BORGHETTO SANTO SPIRITO - SV
BORGHI - FC
BORGO SAN DALMAZZO - CN
BORGO SAN LORENZO - FI
BORGO TICINO - NO
BORGOMANERO - NO
BORGONOVO VAL TIDONE - PC
BORGOSATOLLO - BS
BORSO DEL GRAPPA - TV
BOSCOREALE - NA
BOTRUGNO - LE
BOTTICINO - BS
BOVALINO - RC
BOVEZZO - BS
BOVISIO MASCIAGO - MB
BOZEN - BZ
BOZZOLO - MN
BRAONE - BS
BRENTONICO - TN
BRESCIA - BS
BRINDISI - BR
BROCCOSTELLA - FR
BRONTE - CT

BRUSNENGO - BI
BUBBIANO - MI
BUCCINASCO - MI
BUONCONVENTO - SI
BURCEI - SU
BUSALLA - GE
BUSSERO - MI
BUSTO ARSIZIO - VA
BUSTO GAROLFO - MI
BUTTAPIETRA - VR
CABIATE - CO
CADELBOSCO DI SOPRA - RE
CAGLIARI - CA
CAIANELLO - CE
CAIVANO - NA
CALCIANO - MT
CALCINATE - BG
CALDIERO - VR
CALDOGNO - VI
CALENZANO - FI
CALOLZIOCORTE - LC
CALTAGIRONE - CT
CALTANISSETTA - CL
CALUSCO D ADDA - BG
CALVI RISORTA - CE
CALVIZZANO - NA
CAMBIAGO - MI
CAMERI - NO
CAMEROTA - SA
CAMINO AL TAGLIAMENTO - UD
CAMPAGNANO DI ROMA - RM
CAMPI BISENZIO - FI
CAMPOBASSO - CB
CAMPOLATTARO - BN
CAMPOMARINO - CB
CAMPONOGARA - VE
CAMPOSAMPIERO - PD
CANEGRATE - MI
CANICATTI - AG
CANICATTINI BAGNI - SR
CANOSA DI PUGLIA - BT
CANTU - CO
CAORLE - VE
CAPACI - PA

CAPANNORI - LU
CAPO D ORLANDO - ME
CAPOTERRA - CA
CAPPELLA MAGGIORE - TV
CAPRAIA E LIMITE - FI
CAPRALBA - CR
CAPRIATE SAN GERVASIO - BG
CAPURSO - BA
CARBONIA - SU
CARCARE - SV
CARDANO AL CAMPO - VA
CARDITO - NA
CARIGNANO - TO
CARLENTINI - SR
CARMAGNOLA - TO
CARMIGNANO - PO
CARNATE - MB
CARONNO PERTUSELLA - VA
CARPANETO PIACENTINO - PC
CARPENEDOLO - BS
CARPENETO - AL
CARPI - MO
CARRARA - MS
CARUGATE - MI
CASAL DI PRINCIPE - CE
CASALECCHIO DI RENO - BO
CASALI DEL MANCO - CS
CASALNUOVO DI NAPOLI - NA
CASALPUSTERLENGO - LO
CASAMASSIMA - BA
CASAMICCIOLA TERME - NA
CASARANO - LE
CASARSA DELLA DELIZIA - PN
CASAVATORE - NA
CASCIA - PG
CASCINA - PI
CASELETTE - TO
CASERTA - CE
CASIER - TV
CASLINO D ERBA - CO
CASOLE D ELSA - SI
CASORIA - NA
CASSANO MAGNAGO - VA
CASSINA DE PECCHI - MI

CASSINA RIZZARDI - CO
CASSINETTA DI LUGAGNANO - MI
CASSINO - FR
CASSOLA - VI
CASTAGNETO CARDUCCI - LI
CASTAGNETO PO - TO
CASTANO PRIMO - MI
CASTEL BOLOGNESE - RA
CASTEL CAMPAGNANO - CE
CASTEL FOCOGNANO - AR
CASTEL FRENTANO - CH
CASTEL GOFFREDO - MN
CASTEL MADAMA - RM
CASTEL VOLTURNO - CE
CASTELBELLINO - AN
CASTELCOVATI - BS
CASTELFRANCO DI SOTTO - PI
CASTELFRANCO EMILIA - MO
CASTELFRANCO VENETO - TV
CASTELLAMMARE DEL GOLFO - TP
CASTELLAMMARE DI STABIA - NA
CASTELLANA GROTTE - BA
CASTELLANETA - TA
CASTELLANZA - VA
CASTELLEONE - CR
CASTELLO DI CISTERNA - NA
CASTELNUOVO CILENTO - SA
CASTELVENERE - BN
CASTELVETRANO - TP
CASTELVETRO DI MODENA - MO
CASTENASO - BO
CASTENEDOLO - BS
CASTIGLIONE CHIAVARESE - GE
CASTIGLIONE DELLA PESCAIA - GR
CASTIGLIONE DELLE STIVIERE - MN
CASTIRAGA VIDARDO - LO
CASTREZZATO - BS
CASTROLIBERO - CS
CASTRONUOVO DI SANT ANDREA - PZ
CASTROVILLARI - CS
CATANIA - CT
CATANZARO - CZ
CAUTANO - BN
CAVA DE TIRRENI - SA

CAVAION VERONESE - VR
CAVARZERE - VE
CAVEDINE - TN
CECINA - LI
CEFALU - PA
CELLATICA - BS
CENTO - FE
CEPAGATTI - PE
CERCOLA - NA
CEREA - VR
CERESOLE REALE - TO
CERIANO LAGHETTO - MB
CERIGNOLA - FG
CERNUSCO SUL NAVIGLIO - MI
CERRO AL LAMBRO - MI
CERRO MAGGIORE - MI
CERTALDO - FI
CERVARESE SANTA CROCE - PD
CERVASCA - CN
CERVENO - BS
CERVETERI - RM
CESANO BOSCONE - MI
CESANO MADERNO - MB
CESATE - MI
CESENA - FC
CESENATICO - FC
CESINALI - AV
CEVA - CN
CHIANCIANO TERME - SI
CHIARAVALLE - AN
CHIARI - BS
CHIAVENNA - SO
CHIERI - TO
CHIETI - CH
CHIOGGIA - VE
CHIUSA DI SAN MICHELE - TO
CHIUSI - SI
CIAMPINO - RM
CIGOGNOLA - PV
CILAVEGNA - PV
CIMITILE - NA
CIMOLAIS - PN
CINISELLO BALSAMO - MI
CINQUEFRONDI - RC

CIRIMIDO - CO
CISTERNA DI LATINA - LT
CITTA DELLA PIEVE - PG
CITTA DI CASTELLO - PG
CITTA SANT ANGELO - PE
CITTADELLA - PD
CITTADUCALE - RI
CIVIDALE DEL FRIULI - UD
CIVITAVECCHIA - RM
CIVITELLA ROVETO - AQ
CLES - TN
CLIVIO - VA
CLUSONE - BG
COCCONATO - AT
CODROIPO - UD
COLLE DI VAL D ELSA - SI
COLLEBEATO - BS
COLLECCHIO - PR
COLLEFERRO - RM
COLLEGNO - TO
COLOGNE - BS
COLOGNO MONZESE - MI
COLORNO - PR
COLOSIMI - CS
COMIGNAGO - NO
COMISO - RG
COMO - CO
COMUN NUOVO - BG
CONCESIO - BS
CONEGLIANO - TV
CONVERSANO - BA
COPPARO - FE
CORATO - BA
CORIGLIANO-ROSSANO - CS
CORINALDO - AN
CORMANO - MI
CORMONS - GO
CORNAREDO - MI
CORNIGLIO - PR
CORREGGIO - RE
CORRIDONIA - MC
CORSICO - MI
CORTINO - TE
COSEANO - UD

COSENZA - CS
COSTA DI MEZZATE - BG
COSTA VOLPINO - BG
COSTABISSARA - VI
COSTIGLIOLE D ASTI - AT
CRACO - MT
CREMA - CR
CREMONA - CR
CRESCENTINO - VC
CRISPIANO - TA
CUGGIONO - MI
CUNEO - CN
CUORGNE - TO
CUPRA MARITTIMA - AP
CURTAROLO - PD
CUSANO MILANINO - MI
CUTROFIANO - LE
DALMINE - BG
DARFO BOARIO TERME - BS
DECIMOMANNU - CA
DELIA - CL
DESENZANO DEL GARDA - BS
DESIO - MB
DOLO - VE
DOMICELLA - AV
DOMUSNOVAS - SU
DRONERO - CN
DUE CARRARE - PD
DUEVILLE - VI
EBOLI - SA
ELMAS - CA
EMPOLI - FI
ENNA - EN
ERBA - CO
ERCOLANO - NA
ESINE - BS
EUPILIO - CO
FABRO - TR
FAENZA - RA
FAGGIANO - TA
FALCONARA MARITTIMA - AN
FANO - PU
FARRA DI SOLIGO - TV
FASANO - BR

FAUGLIA - PI
FAVARA - AG
FERLA - SR
FERMIGNANO - PU
FERMO - FM
FERNO - VA
FERRANDINA - MT
FERRARA - FE
FIANO - TO
FIANO ROMANO - RM
FIDENZA - PR
FIESSO D ARTICO - VE
FINALE LIGURE - SV
FIORANO AL SERIO - BG
FIORANO MODENESE - MO
FIORENZUOLA D ARDA - PC
FIRENZE - FI
FISCIANO - SA
FIUMALBO - MO
FIUMEFREDDO DI SICILIA - CT
FIUMICELLO VILLA VICENTINA - UD
FIUMICINO - RM
FIVIZZANO - MS
FLORIDIA - SR
FOGGIA - FG
FOGLIANO REDIPUGLIA - GO
FOLIGNANO - AP
FOLIGNO - PG
FOLLO - SP
FOLLONICA - GR
FONDI - LT
FONTANELLATO - PR
FONTEVIVO - PR
FORIO - NA
FORLI - FC
FORMIA - LT
FORMIGINE - MO
FORTE DEI MARMI - LU
FOSSOMBRONE - PU
FRAGAGNANO - TA
FRANCAVILLA AL MARE - CH
FRANCAVILLA DI SICILIA - ME
FRANCAVILLA FONTANA - BR
FRASCINETO - CS

FRATTAMAGGIORE - NA
FRIGENTO - AV
FROSINONE - FR
FROSSASCO - TO
FUBINE MONFERRATO - AL
FUCECCHIO - FI
GAGGIANO - MI
GAGLIANO DEL CAPO - LE
GALATINA - LE
GALATONE - LE
GALEATA - FC
GALLARATE - VA
GALLIATE - NO
GALLICANO - LU
GALLIPOLI - LE
GAMBETTOLA - FC
GANDINO - BG
GARBAGNATE MILANESE - MI
GARDONE VAL TROMPIA - BS
GASSINO TORINESE - TO
GATTATICO - RE
GATTEO - FC
GAVORRANO - GR
GENOVA - GE
GESSATE - MI
GHEDI - BS
GHIFFA - VB
GHILARZA - OR
GIARRE - CT
GIAVENO - TO
GIFFONI VALLE PIANA - SA
GIGNESE - VB
GIOIA DEL COLLE - BA
GIOVINAZZO - BA
GIUGLIANO IN CAMPANIA - NA
GIULIANOVA - TE
GONNOSFANADIGA - SU
GORGONZOLA - MI
GORIZIA - GO
GORLA MAGGIORE - VA
GOTTOLENGO - BS
GRADISCA D ISONZO - GO
GRAGNANO - NA
GRAMMICHELE - CT

GRANAROLO DELL EMILIA - BO
GRAVINA DI CATANIA - CT
GREZZAGO - MI
GRIZZANA MORANDI - BO
GROSSETO - GR
GROTTAFERRATA - RM
GROTTAGLIE - TA
GRUGLIASCO - TO
GRUMELLO DEL MONTE - BG
GRUMO APPULA - BA
GRUMO NEVANO - NA
GUAGNANO - LE
GUALDO TADINO - PG
GUARCINO - FR
GUBBIO - PG
GUIDONIA MONTECELIO - RM
GUSPINI - SU
IMOLA - BO
IMPERIA - IM
INCISA SCAPACCINO - AT
INZAGO - MI
IRSINA - MT
ISEO - BS
ISERNIA - IS
JESOLO - VE
L AQUILA - AQ
LA LOGGIA - TO
LA MADDALENA - SS
LA MORRA - CN
LA SPEZIA - SP
LADISPOLI - RM
LAGO - CS
LAGONEGRO - PZ
LAGOSANTO - FE
LALLIO - BG
LAMEZIA TERME - CZ
LANCIANO - CH
LANDRIANO - PV
LARCIANO - PT
LARINO - CB
LATINA - LT
LAURENZANA - PZ
LAURIA - PZ
LAVAGNO - VR

LAVELLO - PZ
LAVENA PONTE TRESA - VA
LAVIS - TN
LAZZATE - MB
LECCE - LE
LECCO - LC
LEGGIUNO - VA
LEGNANO - MI
LEINI - TO
LENO - BS
LENTELLA - CH
LENTINI - SR
LEONFORTE - EN
LEPORANO - TA
LESA - NO
LEVATE - BG
LICATA - AG
LIMATOLA - BN
LIMBIATE - MB
LIMENA - PD
LIMIDO COMASCO - CO
LIONI - AV
LISSONE - MB
LIVORNO - LI
LOCOROTONDO - BA
LODI - LO
LOMAZZO - CO
LONATE POZZOLO - VA
LONATO DEL GARDA - BS
LONIGO - VI
LORETO - AN
LORIA - TV
LORO CIUFFENNA - AR
LUCCA - LU
LUGO - RA
LURAGO MARINONE - CO
LUSCIANO - CE
MACERATA CAMPANIA - CE
MACHERIO - MB
MADDALONI - CE
MADIGNANO - CR
MADONE - BG
MAGENTA - MI
MAGIONE - PG

MAGLIE - LE
MAJANO - UD
MALALBERGO - BO
MALGRATE - LC
MALO - VI
MAMOIADA - NU
MANDURIA - TA
MANERBIO - BS
MANFREDONIA - FG
MANIAGO - PN
MANSUE - TV
MANTOVA - MN
MARANELLO - MO
MARANO DI NAPOLI - NA
MARCIANA - LI
MARCIANO DELLA CHIANA - AR
MARGHERITA DI SAVOIA - BT
MARIANO COMENSE - CO
MARIGLIANO - NA
MARINO - RM
MAROSTICA - VI
MARSALA - TP
MARTELLAGO - VE
MARTINA FRANCA - TA
MARTIS - SS
MASATE - MI
MASCALI - CT
MASCALUCIA - CT
MASSA - MS
MASSA DI SOMMA - NA
MASSAFRA - TA
MASSANZAGO - PD
MATERA - MT
MATINO - LE
MAZZE - TO
MEANA SARDO - NU
MEDA - MB
MEDESANO - PR
MEDOLAGO - BG
MEINA - NO
MELEGNANO - MI
MELITO DI NAPOLI - NA
MELPIGNANO - LE
MELZO - MI

MENAGGIO - CO
MENDICINO - CS
MERATE - LC
MERCOGLIANO - AV
MESAGNE - BR
MESSINA - ME
MEZZOJUSO - PA
MEZZOLOMBARDO - TN
MILANO - MI
MILAZZO - ME
MIRA - VE
MIRANDOLA - MO
MIRANO - VE
MISTERBIANCO - CT
MODENA - MO
MODICA - RG
MODIGLIANA - FC
MODUGNO - BA
MOGLIANO VENETO - TV
MOLA DI BARI - BA
MOLFETTA - BA
MOLINELLA - BO
MOLITERNO - PZ
MONASTERACE - RC
MONASTIR - SU
MONFORTE D ALBA - CN
MONGHIDORO - BO
MONOPOLI - BA
MONREALE - PA
MONSERRATO - CA
MONSUMMANO TERME - PT
MONTABONE - AT
MONTAGNANA - PD
MONTALE - PT
MONTE ARGENTARIO - GR
MONTE SAN GIOVANNI CAMPANO - FR
MONTE URANO - FM
MONTECATINI TERME - PT
MONTECCHIO EMILIA - RE
MONTECCHIO MAGGIORE - VI
MONTECCHIO PRECALCINO - VI
MONTECORVINO ROVELLA - SA
MONTEFIASCONE - VT
MONTEFREDANE - AV

MONTEMARCIANO - AN
MONTEMESOLA - TA
MONTEMURLO - PO
MONTEPAONE - CZ
MONTERIGGIONI - SI
MONTEROTONDO - RM
MONTESARCHIO - BN
MONTESILVANO - PE
MONTEVARCHI - AR
MONTEVECCHIA - LC
MONTICELLI BRUSATI - BS
MONTICELLI D ONGINA - PC
MONTICELLO BRIANZA - LC
MONTICELLO CONTE OTTO - VI
MONTICHIARI - BS
MONTIGNOSO - MS
MONZA - MB
MORBEGNO - SO
MORETTA - CN
MOZZO - BG
MUGGIO - MB
MUGNANO DI NAPOLI - NA
MULAZZANO - LO
MULAZZO - MS
MURAVERA - SU
MUSILE DI PIAVE - VE
MUSSO - CO
NAPOLI - NA
NARCAO - SU
NARDO - LE
NASO - ME
NICHELINO - TO
NICOLOSI - CT
NOALE - VE
NOCERA INFERIORE - SA
NOCERA SUPERIORE - SA
NOGARA - VR
NONANTOLA - MO
NORBELLO - OR
NOTO - SR
NOVA MILANESE - MB
NOVARA - NO
NOVELLARA - RE
NOVENTA PADOVANA - PD

NOVENTA VICENTINA - VI
NUORO - NU
NUVOLENTO - BS
NUVOLERA - BS
OCCHIEPPO INFERIORE - BI
OCCHIOBELLO - RO
ODERZO - TV
OLBIA - SS
OLGIATE MOLGORA - LC
OLGIATE OLONA - VA
OLLASTRA - OR
ORIGGIO - VA
ORISTANO - OR
ORMELLE - TV
ORNAVASSO - VB
ORTA DI ATELLA - CE
ORTA NOVA - FG
ORUNE - NU
ORVIETO - TR
ORZINUOVI - BS
ORZIVECCHI - BS
OSASCO - TO
OSILO - SS
OSIMO - AN
OSPEDALETTI - IM
OSPITALETTO - BS
OSSIMO - BS
OSTRA - AN
OTTAVIANO - NA
OVADA - AL
PACHINO - SR
PADERNO DUGNANO - MI
PADOVA - PD
PAESE - TV
PAGANI - SA
PALAGIANELLO - TA
PALAGONIA - CT
PALAIA - PI
PALAZZOLO ACREIDE - SR
PALERMO - PA
PALMA CAMPANIA - NA
PAOLA - CS
PARABIAGO - MI
PARABITA - LE

PARETE - CE
PARMA - PR
PASIAN DI PRATO - UD
PATERNO - CT
PATTI - ME
PAVIA - PV
PAVULLO NEL FRIGNANO - MO
PECCIOLI - PI
PEDARA - CT
PERGINE VALSUGANA - TN
PERO - MI
PERUGIA - PG
PESARO - PU
PESCARA - PE
PESCHIERA BORROMEO - MI
PESCIA - PT
PESCOSOLIDO - FR
PESSANO CON BORNAGO - MI
PETRITOLI - FM
PIACENZA - PC
PIANEZZA - TO
PIASCO - CN
PIAZZA ARMERINA - EN
PICINISCO - FR
PIEDIMONTE ETNEO - CT
PIETRA DE GIORGI - PV
PIETRAROJA - BN
PIETRASANTA - LU
PINEROLO - TO
PINZOLO - TN
PIOMBINO - LI
PIORACO - MC
PIOSSASCO - TO
PIOVE DI SACCO - PD
PIOVENE ROCCHETTE - VI
PISA - PI
PISTICCI - MT
PISTOIA - PT
PIZZIGHETTONE - CR
PODENZANA - MS
POGGIBONSI - SI
POGGIO A CAIANO - PO
POGGIO RENATICO - FE
POIRINO - TO

POLESELLA - RO
POMARANCE - PI
POMEZIA - RM
POMIGLIANO D ARCO - NA
POMPEI - NA
PONSACCO - PI
PONTASSIEVE - FI
PONTE DI PIAVE - TV
PONTE SAN PIETRO - BG
PONTINVREA - SV
PONTREMOLI - MS
PORDENONE - PN
PORTICI - NA
PORTO MANTOVANO - MN
PORTO SAN GIORGIO - FM
PORTOMAGGIORE - FE
POTENZA - PZ
POVEGLIANO - TV
POVEGLIANO VERONESE - VR
POZZOLEONE - VI
POZZONOVO - PD
POZZUOLI - NA
PRATO - PO
PREGANZIOL - TV
PREVALLE - BS
PRIMALUNA - LC
PULA - CA
PULSANO - TA
PUTIGNANO - BA
QUARONA - VC
QUARRATA - PT
QUARTO - NA
QUARTU SANT ELENA - CA
QUATTORDIO - AL
QUATTRO CASTELLA - RE
QUILIANO - SV
RACCONIGI - CN
RADDUSA - CT
RAGUSA - RG
RANICA - BG
RAPOLANO TERME - SI
RAVENNA - RA
REGGELLO - FI
REGGIO CALABRIA - RC

REGGIO EMILIA - RE
REGGIOLO - RE
RHO - MI
RICCIONE - RN
RIMINI - RN
RIONERO IN VULTURE - PZ
RIVALTA DI TORINO - TO
RIVERGARO - PC
RIVOLI - TO
ROANA - VI
ROBBIO - PV
ROBURENT - CN
ROCCA PRIORA - RM
ROCCADASPIDE - SA
ROCCAVIVARA - CB
RODANO - MI
RODENGO SAIANO - BS
ROE VOLCIANO - BS
ROMA - RM
ROMENTINO - NO
RONCO SCRIVIA - GE
ROSIGNANO MARITTIMO - LI
ROTONDA - PZ
ROVATO - BS
ROVERE VERONESE - VR
ROVERETO - TN
ROVESCALA - PV
ROVIGO - RO
RUSSI - RA
RUTIGLIANO - BA
RUVO DI PUGLIA - BA
SALA BAGANZA - PR
SALASSA - TO
SALCITO - CB
SALERNO - SA
SALISANO - RI
SALO - BS
SALUZZO - CN
SALZANO - VE
SAMOLACO - SO
SAMONE - TO
SAMUGHEO - OR
SAN BENEDETTO DEL TRONTO - AP
SAN BENIGNO CANAVESE - TO

SAN CIPRIANO PICENTINO - SA
SAN COLOMBANO AL LAMBRO - MI
SAN DANIELE DEL FRIULI - UD
SAN DONACI - BR
SAN DONATO MILANESE - MI
SAN DORLIGO DELLA VALLE - TS
SAN FELICE A CANCELLO - CE
SAN FELICE SUL PANARO - MO
SAN GAVINO MONREALE - SU
SAN GEMINI - TR
SAN GIORGIO A CREMANO - NA
SAN GIORGIO DEL SANNIO - BN
SAN GIORGIO DI PIANO - BO
SAN GIORGIO IONICO - TA
SAN GIOVANNI GEMINI - AG
SAN GIOVANNI IN PERSICETO - BO
SAN GIOVANNI LA PUNTA - CT
SAN GIOVANNI LUPATOTO - VR
SAN GIOVANNI TEATINO - CH
SAN GIULIANO MILANESE - MI
SAN GIUSTINO - PG
SAN GREGORIO DA SASSOLA - RM
SAN GREGORIO DI CATANIA - CT
SAN MARCO DEI CAVOTI - BN
SAN MARTINO BUON ALBERGO - VR
SAN MARZANO SUL SARNO - SA
SAN MAURIZIO CANAVESE - TO
SAN MAURO TORINESE - TO
SAN MICHELE SALENTINO - BR
SAN MINIATO - PI
SAN NICANDRO GARGANICO - FG
SAN NICOLA LA STRADA - CE
SAN PAOLO SOLBRITO - AT
SAN PIETRO AL TANAGRO - SA
SAN PIETRO CLARENZA - CT
SAN PIETRO IN CASALE - BO
SAN PIETRO MOSEZZO - NO
SAN PIETRO VERNOTICO - BR
SAN SALVATORE TELESINO - BN
SAN SEVERO - FG
SAN SPERATE - SU
SAN VENDEMIANO - TV
SAN VITALIANO - NA
SAN VITO - SU

SANNAZZARO DE BURGONDI - PV
SANREMO - IM
SANSEPOLCRO - AR
SANT AGNELLO - NA
SANT ANTIMO - NA
SANT ANTONIO ABATE - NA
SANT ARPINO - CE
SANT OMOBONO TERME - BG
SANTA CROCE SULL ARNO - PI
SANTA GIUSTA - OR
SANTA LUCIA DI PIAVE - TV
SANTA MARIA A VICO - CE
SANTA MARIA CAPUA VETERE - CE
SANTA MARIA DI SALA - VE
SANTA TERESA DI RIVA - ME
SANTERAMO IN COLLE - BA
SANTO STEFANO DI MAGRA - SP
SANTORSO - VI
SANTU LUSSURGIU - OR
SAPONARA - ME
SAPRI - SA
SAREZZO - BS
SARONNO - VA
SASSARI - SS
SASSUOLO - MO
SAVA - TA
SAVONA - SV
SCAFATI - SA
SCANDIANO - RE
SCANDICCI - FI
SCARLINO - GR
SCHIO - VI
SCICLI - RG
SCISCIANO - NA
SCORDIA - CT
SEDRIANO - MI
SEGNI - RM
SEGRATE - MI
SELARGIUS - CA
SELVAZZANO DENTRO - PD
SENAGO - MI
SENIGALLIA - AN
SENNA COMASCO - CO
SERAVEZZA - LU

SEREGNO - MB
SERIATE - BG
SERRA RICCO - GE
SERRAMANNA - SU
SERRAVALLE A PO - MN
SERRAVALLE PISTOIESE - PT
SESSA CILENTO - SA
SESTO FIORENTINO - FI
SESTO SAN GIOVANNI - MI
SESTRI LEVANTE - GE
SETTALA - MI
SETTIMO MILANESE - MI
SETTIMO TORINESE - TO
SIDERNO - RC
SIENA - SI
SIGNA - FI
SILEA - TV
SIRACUSA - SR
SOLBIATE ARNO - VA
SOLBIATE OLONA - VA
SOLOFRA - AV
SOMMA LOMBARDO - VA
SOMMA VESUVIANA - NA
SOMMACAMPAGNA - VR
SONA - VR
SONDRIO - SO
SORANO - GR
SORBOLO MEZZANI - PR
SORIANO CALABRO - VV
SORIANO NEL CIMINO - VT
SORRENTO - NA
SOVICILLE - SI
SPADAFORA - ME
SPILIMBERGO - PN
SPINEA - VE
SPINO D ADDA - CR
SPOLTORE - PE
SPRESIANO - TV
STEZZANO - BG
STORNARELLA - FG
STRADELLA - PV
SUARDI - PV
SUCCIVO - CE
SUISIO - BG

SUMMONTE - AV
SURBO - LE
TARANTO - TA
TAURIANOVA - RC
TAURISANO - LE
TELGATE - BG
TERAMO - TE
TERLIZZI - BA
TERMOLI - CB
TERNATE - VA
TERNI - TR
TERRACINA - LT
TIVOLI - RM
TODI - PG
TOLENTINO - MC
TORINO - TO
TORITTO - BA
TORRE ANNUNZIATA - NA
TORRE DE PICENARDI - CR
TORRE DE ROVERI - BG
TORRE DEL GRECO - NA
TORREMAGGIORE - FG
TORREVECCHIA PIA - PV
TORRICELLA SICURA - TE
TORRITA DI SIENA - SI
TOSCOLANO MADERNO - BS
TRABIA - PA
TRADATE - VA
TRANI - BT
TRAPANI - TP
TRAVAGLIATO - BS
TREBASELEGHE - PD
TREBISACCE - CS
TREMESTIERI ETNEO - CT
TRENTO - TN
TRENTOLA DUCENTA - CE
TREQUANDA - SI
TREVISO - TV
TREZZANO ROSA - MI
TRICASE - LE
TRIESTE - TS
TRIGGIANO - BA
TRINITA D AGULTU E VIGNOLA - SS
TRINITAPOLI - BT

TRIVIGLIANO - FR
TROINA - EN
TURBIGO - MI
TUSCANIA - VT
UBOLDO - VA
UDINE - UD
URAS - OR
URI - SS
USMATE VELATE - MB
USSANA - SU
UZZANO - PT
VADO LIGURE - SV
VAIANO - PO
VAIRANO PATENORA - CE
VAL DELLA TORRE - TO
VAL DI CHY - TO
VALDIDENTRO - SO
VALDILANA - BI
VALENZANO - BA
VALFLORIANA - TN
VALGUARNERA CAROPEPE - EN
VALLO DELLA LUCANIA - SA
VALPERGA - TO
VALSAMOGGIA - BO
VANZAGHELLO - MI
VAPRIO D ADDA - MI
VARESE - VA
VASTO - CH
VEDANO AL LAMBRO - MB
VENARIA REALE - TO
VENEZIA - VE
VENTIMIGLIA - IM
VERANO BRIANZA - MB
VERCELLI - VC
VERDERIO - LC
VERGIATE - VA
VERNIO - PO
VERONA - VR
VERONELLA - VR
VERZEGNIS - UD
VERZUOLO - CN
VESPOLATE - NO
VETRALLA - VT
VEZZANO SUL CROSTOLO - RE

VIAREGGIO - LU
VICENZA - VI
VICOPISANO - PI
VIDOR - TV
VIESTE - FG
VIGEVANO - PV
VIGHIZZOLO D ESTE - PD
VIGNOLA - MO
VIGONZA - PD
VILLA CASTELLI - BR
VILLA SAN SECONDO - AT
VILLABATE - PA
VILLACIDRO - SU
VILLAFRANCA PADOVANA - PD
VILLAMAR - SU
VILLANOVA D ALBENGA - SV
VILLANOVA DEL GHEBBO - RO
VILLANOVA DI CAMPOSAMPIERO - PD
VILLANOVAFRANCA - SU
VILLAPIANA - CS
VILLAPUTZU - SU
VILLARICCA - NA
VILLASTELLONE - TO
VILLORBA - TV
VIMERCATE - MB
VITERBO - VT
VITTORIA - RG
VITTUONE - MI
VIZZOLO PREDABISSI - MI
VOGHERA - PV
VOLPAGO DEL MONTELLO - TV
VOLPEGLINO - AL
VOLTERRA - PI
ZEVIO - VR
ZOCCA - MO