

# Indagine sul settore della vigilanza e della sicurezza privata in Italia

## Documento completo relativo al sondaggio<sup>1</sup>

### 1 Soggetto che ha realizzato il sondaggio

Format Research Srl.

### 2 Soggetto committente

CoESS – Confederation of European Security Service

### 3 Soggetto acquirente

CoESS – Confederation of European Security Service

### 4 Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio

Maggio/giugno 2025.

---

<sup>1</sup> Documento completo relativo al sondaggio realizzato in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010.

**Format Research s.r.l.**

Sede Legale  
Via Ugo Balzani 77  
00162 Roma, Italia - REA 747042/rm

Tel +39.06.86.32.86.81,  
fax +39.06.86.38.49.96

CF / P.IVA / REG.IMP.ROMA: 04268451004  
Cap. Soc. € 25.850,00 i.v.

Unità locale  
Via Sebastiano Caboto 22A  
33170 Pordenone, Italia

[www.formatresearch.com](http://www.formatresearch.com)  
[info@formatresearch.com](mailto:info@formatresearch.com)  
[format@pec.formatresearch.com](mailto:format@pec.formatresearch.com)



CERT. N° 1049

UNI EN ISO 9001:2015

## 5 Mezzo/mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio<sup>2</sup>

<https://www.vigilanzaprivataonline.com>

## 6 Data di pubblicazione del sondaggio o diffusione

24.03.2026

## 7 Temi/fenomeni oggetto del sondaggio<sup>3</sup>

Studio presso i lavoratori e studenti (<35) del settore della vigilanza privata sull'attrattività del settore.

## 8 Popolazione di riferimento

**Studenti** che stiano conseguendo o che abbiano conseguito un titolo di studio e/o qualifica in indirizzi nel settore della sicurezza

**lavoratori** under 35 della vigilanza privata.

## 9 Estensione territoriale del sondaggio

Italia.

## 10 Metodo di campionamento<sup>4</sup>

Campione sperimentale e ragionato.

## 11 Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore

---

<sup>2</sup> Pubblicato su questionario/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web)

<sup>3</sup>Economia, società attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.).

<sup>4</sup> Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico del panel e l'eventuale ponderazione

**STUDENTI:** Campione sperimentale e ragionato degli studenti che stiano conseguendo o che abbiano conseguito un titolo di studio e/o qualifica in indirizzi nel settore della sicurezza. Domini di studio: Area geografica (Nord Ovest, Nord Est, Centro, Sud e Isole) e classi di età (16-19; 20-24; 25-29; 30-35).

**LAVORATORI:** Campione sperimentale dei lavoratori under 35 della vigilanza privata. Domini di studio: Area geografica (Nord Ovest, Nord Est, Centro, Sud e Isole) e classi di età (16-19; 20-24; 25-29; 30-35).

## **12 Metodo di raccolta delle informazioni**

Interviste telefoniche somministrate con il Sistema Cati (Computer Assisted Telephone Interview) / cawi (Computer Assisted Web Interview).

## **13 Consistenza numerica del campione di intervistati, numero di non rispondenti e delle sostituzioni effettuate**

**STUDENTI** Numerosità campionaria complessiva: Numerosità campionaria complessiva: 305 casi (305 interviste a buon fine).

**LAVORATORI** Numerosità campionaria complessiva: 105 casi (105 interviste a buon fine).

## **14 Testo integrale di tutte le domande<sup>5</sup>**

### **STUDENTI**

0. Attualmente stai seguendo qualcuno dei seguenti percorsi di studio o formazione o hai conseguito un titolo di studio/qualifica in qualcuno di questi ambiti?

a) Istituto Professionale per i Servizi per la Difesa e Sicurezza

b) Istituto Tecnico indirizzo "Tecnologie informatiche"

c) Accademie e Scuole Militari/di Polizia

d) Formazione post-diploma in ambito Sicurezza e Logistica

e) Corsi di formazione professionale (es. Addetti alla sicurezza non armata, steward per eventi, Addetti alla Vigilanza Privata)

f) Corsi di laurea triennale o magistrale in Ingegneria Informatica, Scienze e Tecnologie della Sicurezza, Cybersecurity)

g) Master Universitari in Cybersecurity, Sicurezza Aziendale, Intelligence, Digital Forensics, Risk Management

h) Nessuno di questi

TOTALE RISPONDENTI 100%

1. Seleziona le tre preoccupazioni personali più importanti per te oggi.

a) Inflazione e costo della vita

b) Cambiamento climatico e ambiente

c) Criminalità, sicurezza e protezione

d) Salute personale

e) Disoccupazione

f) Disuguaglianza economica

g) Clima politico nel mio paese

h) Immigrazione

h) Discriminazione

i) Altro (specificare)

j) Non so

TOTALE RISPONDENTI 100%

2. Immagina di scegliere un lavoro (o un nuovo lavoro): quali sarebbero i tre fattori più importanti per te?

a) Retribuzione e benefici

b) Salute e benessere

c) Equilibrio tra vita privata e lavoro

d) Progettazione del lavoro e tipologia di compiti

e) Relazioni e cultura aziendale

f) Coinvolgimento dei dipendenti

g) Formazione e sviluppo professionale

h) Stabilità e sicurezza del lavoro

i) Altro (specificare)

j) Non so

TOTALE RISPONDENTI 100%

3. Seleziona i tre aspetti principali che ti farebbero restare in un posto di lavoro.

- a) Retribuzione e benefit
- b) Salute e benessere
- c) Equilibrio tra vita privata e lavoro
- d) Progettazione del lavoro e tipologia dei compiti
- e) Relazioni e cultura aziendale
- f) Coinvolgimento dei dipendenti
- g) Formazione e sviluppo professionale
- h) Stabilità e sicurezza del lavoro
- i) Altro (specificare)
- j) Non so

TOTALE RISPONDENTI 100%

4. Quali sarebbero i tre motivi principali per cui lasceresti un lavoro?

- a) Retribuzione e benefit
- b) Salute e benessere
- c) Equilibrio tra vita privata e lavoro
- d) Progettazione del lavoro e tipologia dei compiti
- e) Relazioni e cultura aziendale
- f) Coinvolgimento dei dipendenti
- g) Formazione e sviluppo professionale
- h) Stabilità e sicurezza del lavoro
- i) Altro (specificare)
- j) Non so

TOTALE RISPONDENTI 100%

5. Hai mai lavorato nel settore della sicurezza privata (part-time, a tempo determinato, stagionalmente)?

a) Sì

b) No

TOTALE RISPONDENTI 100%

6. (Se sì a d5) Prima di iniziare a lavorare nel settore, quali erano le tue principali aspettative sul lavoro nei servizi di sicurezza?

a) Risposta aperta

b) Non so

TOTALE RISPONDENTI 43,3%

7. (Se sì a d5) Le tue aspettative lavorative hanno corrisposto alla realtà lavorativa?

a) Sì, completamente

b) Sì, in parte

c) Per la maggior parte no

d) No

e) Non so

TOTALE RISPONDENTI 43,3%

8. (Se sì a d5) Puoi spiegare il perché?

a) Risposta aperta

b) Non indica

TOTALE RISPONDENTI 43,3%

12. (Tutti) Su una scala da 1 (molto negativa) a 5 (molto positiva): come valuti il contributo dei servizi di sicurezza privata alla sicurezza pubblica?

|\_\_|

"Non so"

TOTALE RISPONDENTI 100%

13. Come pensi che il dibattito pubblico (es. i media) comunichi il valore dei servizi di sicurezza privata per la sicurezza pubblica? (Per valore, intendiamo l'importanza e il contributo positivo dei servizi di sicurezza privata alla sicurezza pubblica)

- a) In modo positivo
- b) In modo negativo
- c) Non so

TOTALE RISPONDENTI 100%

14. Su una scala da 1 (molto negativa) a 5 (molto positiva): come percepisci le condizioni di lavoro nel settore?

TOTALE RISPONDENTI 100%

15. Su una scala da 1 (molto negativa) a 5 (molto positiva): come percepisci le opportunità di sviluppo professionale nel settore?

TOTALE RISPONDENTI 100%

15b). Cosa si potrebbe migliorare? (risposta aperta)

TOTALE RISPONDENTI 100%

16. Su una scala da 1 (molto negativa) a 5 (molto positiva): come percepisci la stabilità e la sicurezza del lavoro nel settore?

TOTALE RISPONDENTI 100%

17. Saresti interessato ad intraprendere una carriera nel settore dei servizi di sicurezza privata?

- a) Sì
- b) No
- c) Non so

TOTALE RISPONDENTI 100%

18. (Solo se sì a d17) Quali attività nei servizi di sicurezza privata ti interesserebbero di più in futuro? (Risposta multipla)

- a) Vigilanza statica
- b) Protezione delle infrastrutture critiche (es. strutture militari, energia nucleare, edifici governativi, ecc.)
- c) Vigilanza mobile
- d) Vigilanza con soluzioni innovative di sicurezza (es. utilizzo di droni, intelligenza artificiale, ecc.).
- e) Centri di monitoraggio e ricezione allarmi
- f) Servizio di risposta agli allarmi
- g) Installazione di dispositivi di sicurezza
- h) Analisi dei dati
- i) Cybersecurity
- j) Sicurezza aeroportuale
- k) Sicurezza marittima
- l) Sicurezza degli eventi
- m) Consulenza
- n) Altro (specificare)
- o) Non so

TOTALE RISPONDENTI 62%

19. (Solo se sì a d17) Ti piacerebbe ricoprire un ruolo di leadership in futuro?

- a) Sì
- b) No
- c) Non so

TOTALE RISPONDENTI 62%

19bis. (Solo se sì a d19) Se sì, quale tipo di ruolo di leadership? (Risposta multipla)

1. Direttore tecnico/Titolare di Licenza
2. Security manager
3. Responsabile di filiale
4. Direttore regionale
5. HR / Gestione del personale

6. Sviluppo aziendale/commerciale
7. Analisi aziendale
8. Consulenza
9. IT e innovazione
10. Altro (specificare)

TOTALE RISPONDENTI 50,8%

20. (Solo se sì a d17) Ti vedi a lavorare nei servizi di sicurezza privata a lungo termine (5-10 anni)?

- a) Sì (spiegare perché)
- b) No (spiegare perché)
- c) Non so

TOTALE RISPONDENTI 62%

21. (Tutti) A prescindere dalla professione che intendi intraprendere, ritieni che il programma di studi che stai affrontando sia sufficiente a prepararti per una professione nel settore della sicurezza privata? (Una risposta)

- a) Sì
- b) No
- c) Non so

TOTALE RISPONDENTI 100%

22. Quali competenze riterresti importanti acquisire durante la formazione scolastica?

- a) Conoscenza della normativa di riferimento per le attività di sicurezza privata ed elementi di diritto e procedura penale
- b) Sicurezza antincendio
- c) Salute e sicurezza sul lavoro
- d) Competenze IT di base (es. utilizzo di software per ufficio, app, sistemi di comunicazione di base, elementi di base in materia di cybersicurezza ecc.)
- e) Sicurezza tecnica (installazione, manutenzione, diagnosi e riparazione)
- f) Gestione dei conflitti/de-escalation
- g) Gestione del personale e abilità comunicative

h) Competenze lingue straniere

i) Orientamento al servizio

j) Non so

TOTALE RISPONDENTI 100%

23. Quali competenze riterresti importanti acquisire durante programmi di formazione specifica? (Possibili più risposte)

a) Conoscenza teorica approfondita dei concetti di sicurezza.

b) Conoscenza normativa di riferimento per le attività di sicurezza privata ed elementi di diritto e procedura penale

c) Competenze avanzate in IT (es. programmazione, analisi dei dati, elementi di base in materia di cybersicurezza, ecc.)

d) Sicurezza tecnica (installazione, manutenzione, diagnosi e riparazione)

e) Gestione tecnica dei sistemi (es. CCTV, sistemi di allarme, controllo elettronico degli accessi)

f) Gestione dei conflitti/de-escalation

g) Capacità di gestione del personale

h) Competenze lingue straniere

i) Altro

j) Non so

TOTALE RISPONDENTI 100%

24. Su una scala da 1 (per niente) a 5 (molto): Ritieni di ricevere una formazione adeguata sulle competenze digitali?

TOTALE RISPONDENTI 100%

25. Su una scala da 1 (per niente) a 5 (molto): Ritieni di ricevere una formazione adeguata sulle soft skills (es. competenze interpersonali, comunicazione, gestione dei conflitti, lingue)?

TOTALE RISPONDENTI 100%

26. Come si potrebbero migliorare apprendistati/studi/Formazione Professionale?

TOTALE RISPONDENTI 27,5%

27. Ritieni che i metodi di apprendimento digitale possano essere più efficienti e indicati per la formazione?

a) Sì

b) No

c) Non so

TOTALE RISPONDENTI 100%

28. Sei a conoscenza dell'esistenza di sindacati nel settore della sicurezza privata?

a) Sì

b) No

TOTALE RISPONDENTI 100%

29. Sei a conoscenza della Contrattazione Collettiva e degli Accordi Collettivi nel settore della sicurezza privata?

a) Sì

b) No

TOTALE RISPONDENTI 100%

## **LAVORATORI**

1. Seleziona le tre preoccupazioni personali più importanti per te oggi.

Inflazione e costo della vita

Cambiamento climatico e  
ambiente

Criminalità, sicurezza e  
protezione

Salute personale

Disoccupazione

Disuguaglianza economica

Clima politico nel mio paese

Immigrazione

Discriminazione

Altro

Non so

TOTALE RISPONDENTI 100%

2. Immagina di scegliere un nuovo lavoro: quali sarebbero i tre fattori più importanti per te?

Retribuzione e benefit

Salute e benessere

Equilibrio tra vita privata e lavoro

Progettazione del lavoro e tipologia di compiti

Relazioni e cultura aziendale

Coinvolgimento dei dipendenti

Formazione e sviluppo professionale

Stabilità e sicurezza del lavoro

Altro

Non so

TOTALE RISPONDENTI 100%

3. Seleziona i tre aspetti principali che ti farebbero restare in un posto di lavoro

Retribuzione e benefit

Salute e benessere

Equilibrio tra vita privata e lavoro

Progettazione del lavoro e tipologia dei compiti

Relazioni e cultura aziendale

Coinvolgimento dei dipendenti

Formazione e sviluppo professionale

Stabilità e sicurezza del lavoro

Altro

Non so

TOTALE RISPONDENTI 100%

4. Quali sarebbero i tre motivi principali per cui lasceresti un lavoro?

Retribuzione e benefit

Salute e benessere

Equilibrio tra vita privata e lavoro  
Progettazione del lavoro e tipologia dei compiti  
Relazioni e cultura aziendale  
Coinvolgimento dei dipendenti  
Formazione e sviluppo professionale  
Stabilità e sicurezza del lavoro  
Altro  
Non so  
TOTALE RISPONDENTI 100%

5. Qualcuno tra i tuoi parenti o conoscenti ha mai lavorato nel settore della sicurezza privata o pubblica (forze dell'ordine o militari) prima che ti inserissi nel settore della sicurezza privata?

Si  
No  
TOTALE RISPONDENTI 100%

6. Come sei venuto a conoscenza del lavoro nei servizi di sicurezza privata?

Contatto privato e passaparola (es. da familiari, amici, ecc.)  
Servizio pubblico per l'impiego  
Servizio privato per l'impiego  
Offerta di lavoro su portale online  
Offerta di lavoro sul sito web di un'azienda  
Presentazione del settore a scuola  
Interesse suscitato assistendo al lavoro di operatori di sicurezza in pubblico (es. sicurezza aeroportuale, controllo accessi, ecc.)  
Altra campagna aziendale (es. fiere del lavoro, pubblicità, ecc.)  
Campagna sui social media  
Altro  
Non ricordo  
TOTALE RISPONDENTI 100%

7. Prima di iniziare a lavorare nel settore, quali erano le tue principali aspettative sul lavoro nei servizi di sicurezza?

TOTALE RISPONDENTI 100%

8. Le tue aspettative lavorative corrispondono alla realtà lavorativa?

Sì,  
completamente

Sì, in parte

Per la maggior  
parte no

No

Non so

TOTALE RISPONDENTI 100%

9. Puoi spiegare il perché?

TOTALE RISPONDENTI 42,9%

10. Su una scala da 1 (molto negativa) a 5 (molto positiva): come valuteresti il processo di inserimento presso il tuo attuale datore di lavoro nel settore della sicurezza privata?

TOTALE RISPONDENTI 100%

11. Hai qualche raccomandazione su come migliorare i processi di inserimento per i lavoratori che entrano nei servizi di sicurezza privata?

TOTALE RISPONDENTI 100%

12. Su una scala da 1 (molto negativa) a 5 (molto positiva): come valuti il contributo dei servizi di sicurezza privata alla sicurezza pubblica?

TOTALE RISPONDENTI 100%

13. Come pensi che il dibattito pubblico (es. i media) comunichi il valore dei servizi di sicurezza privata per la sicurezza pubblica? (Per valore, intendiamo l'importanza e il contributo positivo dei servizi di sicurezza privata alla sicurezza pubblica)

TOTALE RISPONDENTI 100%

14. Su una scala da 1 (molto negativa) a 5 (molto positiva): come percepisci le condizioni di lavoro nel settore?

TOTALE RISPONDENTI 100%

14bis. Cosa si potrebbe migliorare?

TOTALE RISPONDENTI 75,2%

15. Su una scala da 1 (poco importante) a 5 (molto importante): quanto è importante per te la responsabilità sociale d'impresa del tuo datore di lavoro (etica, ambientale e sociale)?

TOTALE RISPONDENTI 100%

16. Sei d'accordo con le seguenti affermazioni?

Le donne non subiscono discriminazioni nel mio luogo di lavoro, sono trattate allo stesso modo degli uomini e hanno le stesse opportunità;

Le persone con religioni diverse non subiscono discriminazioni nel mio luogo di lavoro, sono trattate allo stesso modo e hanno le stesse opportunità;

Le persone LGBTQIA+ non subiscono discriminazioni nel mio luogo di lavoro, sono trattate allo stesso modo e hanno le stesse opportunità;

Le persone con un background etnico diverso non subiscono discriminazioni nel mio luogo di lavoro, sono trattate allo stesso modo e hanno le stesse opportunità;

Le persone con disabilità non subiscono discriminazioni nel mio luogo di lavoro, sono trattate allo stesso modo e hanno le stesse opportunità.

TOTALE RISPONDENTI 100%

17. Su una scala da 1 (molto negativa) a 5 (molto positiva): come percepisci le opportunità di sviluppo professionale nel settore?

TOTALE RISPONDENTI 100%

17bis. Cosa si potrebbe migliorare?

TOTALE RISPONDENTI 46,7%

18. Su una scala da 1 (molto negativa) a 5 (molto positiva): come percepisci la stabilità e la sicurezza del lavoro nel settore?

TOTALE RISPONDENTI 100%

18bis. Cosa si potrebbe migliorare?

TOTALE RISPONDENTI 34,3%

19. Pensando al tuo ambiente di lavoro: quali dei seguenti fattori sono importanti per te?

Mi piacerebbe avere un programma di mentoring, ovvero un accompagnamento alla formazione nella mia azienda

Mi piacerebbe che il mio supervisore fosse facilmente raggiungibile (es. tramite canale di comunicazione immediato)

Vorrei avere valutazioni ed incontri regolari con le risorse umane

Preferisco il contatto personale rispetto a quello digitale

Mi piacerebbe avere gruppi di supporto per i dipendenti nella mia azienda (es. canali di segnalazione di eventuali problematiche)

Non so

TOTALE RISPONDENTI 100%

20. Quali attività nei servizi di sicurezza privata ti interesserebbero di più in futuro?

Vigilanza statica

Protezione delle infrastrutture critiche (es. strutture militari, energia nucleare, edifici governativi, ecc.)

Vigilanza mobile

Vigilanza con soluzioni innovative di sicurezza (es. utilizzo di droni, intelligenza artificiale, ecc.).

Centri di monitoraggio e ricezione allarmi

Servizio di risposta agli allarmi

Installazione di dispositivi di sicurezza

Analisi dei dati

Cybersecurity

Sicurezza aeroportuale

Sicurezza marittima

Sicurezza degli eventi

Consulenza

Altro

Non so

TOTALE RISPONDENTI 100%

21. Ti piacerebbe ricoprire un ruolo di leadership nella tua azienda in futuro?

Sì

No

Non so

TOTALE RISPONDENTI 100%

21bis. Se sì, quale tipo di ruolo di leadership?

Direttore tecnico/Titolare di Licenza

Security manager

Responsabile di filiale

Direttore regionale

HR / Gestione del personale

Sviluppo aziendale/commerciale

Analisi aziendale

Consulenza

IT e innovazione

Altro

TOTALE RISPONDENTI 55,2%

22. Ti vedi a lavorare nei servizi di sicurezza privata a lungo termine (5-10 anni)?

Sì

No  
Non so  
TOTALE RISPONDENTI 100%

22bis. Ti vedi a lavorare nei servizi di sicurezza privata a lungo termine (5-10 anni): Sì  
(spiegare perché)

Passione, identificazione e valori  
Crescita, stabilità e soddisfazione  
operativa  
Continuità per necessità o mancanza di  
alternative

TOTALE RISPONDENTI 52,4%

22ter. Ti vedi a lavorare nei servizi di sicurezza privata a lungo termine (5-10 anni):  
No (spiegare perché)

Retribuzione insufficiente  
Squilibrio vita - lavoro  
Mancanza di crescita, riconoscimento e motivazione professionale

TOTALE RISPONDENTI 16,2%

23. Il programma di formazione previsto attualmente è sufficiente per svolgere il tuo  
lavoro?

Sì  
No  
Non so  
TOTALE RISPONDENTI 100%

24. Quali competenze ritieni importanti acquisire durante la formazione  
iniziale/apprendistato di base?

Conoscenza della normativa di riferimento per le attività di sicurezza privata ed  
elementi di diritto e procedura penale  
Sicurezza antincendio  
Salute e sicurezza sul lavoro  
Competenze IT di base (es. utilizzo di software per ufficio, app, sistemi di  
comunicazione di base, elementi di base in materia  
Sicurezza tecnica (installazione, manutenzione, diagnosi e riparazione)  
Gestione dei conflitti/de-escalation  
Gestione del personale e abilità comunicative  
Competenze lingue straniere  
Orientamento al servizio

Non so  
TOTALE RISPONDENTI 100%

25. Quali competenze ritieni importanti acquisire durante programmi di formazione  
specifica/riqualificazione?

Conoscenza teorica approfondita dei concetti di sicurezza.

Conoscenza normativa di riferimento per le attività di sicurezza privata ed elementi di diritto e procedura penale

Competenze avanzate in IT (es. programmazione, analisi dei dati, elementi di base in materia di cybersicurezza, ecc.)

Sicurezza tecnica (installazione, manutenzione, diagnosi e riparazione)

Gestione tecnica dei sistemi (es. CCTV, sistemi di allarme, controllo elettronico degli accessi)

Gestione dei conflitti/de-escalation

Capacità di gestione del personale

Competenze lingue straniere

Altro

Non so

TOTALE RISPONDENTI 100%

26. Su una scala da 1 (per niente) a 5 (molto): Ritieni di ricevere una formazione adeguata sulle competenze digitali per il tuo lavoro?

TOTALE RISPONDENTI 100%

27. Su una scala da 1 (per niente) a 5 (molto): Ritieni di ricevere una formazione adeguata sulle soft skills (es. competenze interpersonali, comunicazione, gestione dei conflitti, lingue) per il tuo lavoro?

TOTALE RISPONDENTI 100%

28. Come si potrebbero migliorare apprendistati/studi/Formazione Professionale?

TOTALE RISPONDENTI 31,4%

29. Ritieni che i metodi di apprendimento digitale possano essere più efficienti e indicati per la formazione?

Sì

No

Non so

TOTALE RISPONDENTI 100%

30. Sei a conoscenza dell'esistenza di sindacati nel settore della sicurezza privata? (Una risposta)

Sì

No

TOTALE RISPONDENTI 100%

31. Sei a conoscenza della Contrattazione Collettiva e degli Accordi Collettivi nel settore della sicurezza privata?

Sì

No

TOTALE RISPONDENTI 100%