YouGov Italia

Documento completo relativo al sondaggio[1]

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

1.TITOLO DEL SONDAGGIO

Consegne pacchi a domicilio

2. SOGGETTO CHE HA REALIZZATO IL SONDAGGIO

YouGov Italia SRL

3. SOGGETTO COMMITTENTE

Business Press SRL

4. SOGGETTO ACQUIRENTE

Business Press SRL

5. DATA O PERIODO IN CUI È STATO REALIZZATO IL SONDAGGIO

5-6 agosto 2026

[1] Tutti i campi sono obbligatori.

YouGov Italia

6. MEZZO/MEZZI DI COMUNICAZIONE DI MASSA SUL/SUI QUALE/QUALI È PUBBLICATO O DIFFUSO IL SONDAGGIO[2] (*pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web)*

https://www.hdblog.it/amazon/articoli/n674706/amazon-laserwall-smart-bag-consegne-condominio/
https://www.ilsole24ore.com/art/l-attesa-pacco-ti-stressa-amazon-e-laserwall-arriva-bag-consegne-condominiali-sicure-AJREsXrB
https://www.01net.it/laserwall-check-smart-bag-pacchi-condominio/
https://www.mark-up.it/laserwall-con-amazon-per-le-consegne-smart-nei-condomini/

7. DATA DI PUBBLICAZIONE O DIFFUSIONE

23 ottobre 2026

8. TEMI/FENOMENI OGGETTO DEL SONDAGGIO *(economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.*)

Consegna a domicilio di pacchi ordinati online

9. POPOLAZIONE DI RIFERIMENTO

Popolazione italiana 18+

10. ESTENSIONE TERRITORIALE DEL SONDAGGIO[3]

Italia

[2] Fatti salvi i casi di esclusione di cui all'articolo 2 comma 3 del Regolamento.
[3] Nel definire l'estensione territoriale del sondaggio è possibile scegliere tra due opzioni, la prima con l'elenco dei comuni oggetto della rilevazione, la seconda con il numero dei comuni suddiviso per area geografica.

YouGov Italia

10.1.COMUNI DI RILEVAZIONE [4]

Opzione a). Elenco dei Comuni

Abano Terme (PD | Veneto)
Abbadia Cerreto (LO | Lombardia)
Abbadia Lariana (LC | Lombardia)
Abbadia San Salvatore (SI | Toscana)
Abbasanta (OR | Sardegna)
Abbateggio (PE | Abruzzo)
Abbiategrasso (MI | Lombardia)
Abetone Cutigliano (PT | Toscana)Abano Terme (PD | Veneto)
Abbadia Cerreto (LO | Lombardia)
Abbadia Lariana (LC | Lombardia)
Abbadia San Salvatore (SI | Toscana)
Abbasanta (OR | Sardegna)
Abbateggio (PE | Abruzzo)
Abbiategrasso (MI | Lombardia)
Abetone Cutigliano (PT | Toscana)
Abriola (PZ | Basilicata)
Acate (RG | Sicilia)
Accadia (FG | Puglia)
Acceglio (CN | Piemonte)
Accettura (MT | Basilicata)
Acciano (AQ | Abruzzo)
Accumoli (RI | Lazio)
Acerenza (PZ | Basilicata)
Acerno (SA | Campania)
Acerra (NA | Campania)
Aci Bonaccorsi (CT | Sicilia)
Aci Castello (CT | Sicilia)
Aci Catena (CT | Sicilia)
Aci Sant'Antonio (CT | Sicilia)
Acireale (CT | Sicilia)
Acquafondata (FR | Lazio)
Acquaformosa (CS | Calabria)
Acquafredda (BS | Lombardia)
Acqualagna (PU | Marche)
Acquanegra Cremonese (CR | Lombardia)
Acquanegra sul Chiese (MN | Lombardia)
Acquapendente (VT | Lazio)
Acquappesa (CS | Calabria)
Acquarica del Capo (LE | Puglia)
Acquaro (VV | Calabria)
Acquasanta Terme (AP | Marche)
Acquasparta (TR | Umbria)
Acquaviva Collecroce (CB | Molise)
Acquaviva d'Isernia (IS | Molise)
Acquaviva delle Fonti (BA | Puglia)
Acquaviva Picena (AP | Marche)
Acquaviva Platani (CL | Sicilia)
Acquedolci (ME | Sicilia)

[4] Inserire, nella casella di testo, l'elenco dei comuni in formato tabella.

YouGov Italia

Opzione b). Numero di comuni[5]

Comuni	Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud e Isole	Totale
fino a 5mila abitanti					
più di 5mila abitanti					
fino a 10mila abitanti					
tra 10mila e 100mila abitanti					
più di 100mila abitanti					
Totale					

11. METODO DI CAMPIONAMENTO *(inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e l'eventuale ponderazione)*

Campionamento non probabilistico per quote pesato per età, genere e area geografica

12. RAPPRESENTATIVITÀ DEL CAMPIONE INCLUSA L'INDICAZIONE DEL MARGINE DI ERRORE

Campione rappresentativo della popolazione italiana 18+ per genere, età e distribuzione geografica, con un margine di errore pari al 3%

13. METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI

CAWI

[5] La suddivisione geografica delle Regioni segue la ripartizione dell' Istat:

- Nord Ovest: Piemonte, Valle d'Aosta, Lombardia, Liguria
- Nord Est: Bolzano-Bozen, Trento, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna
- Centro: Toscana, Umbria, Marche, Lazio
- Sud e Isole: Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sicilia, Sardegna

YouGov Italia

14. CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE DI INTERVISTATI, NUMERO DEI NON RISPONDENTI E DELLE SOSTITUZIONI EFFETTUATE;

Non reperibili	cifra ……..	% ……
Rifiuti	cifra ……16	% ……2,00
Sostituzioni	cifra ……	% .....
Totale interviste effettuate	cifra ……1.047	% ……98,00

15. TESTO INTEGRALE DI TUTTE LE DOMANDE [6]

(*Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda)*

[Q0] {single varlabel="tipo di abitazione" required=HARD} In che tipo di abitazione abiti? Seleziona una sola risposta.
<1> Casa indipendente
<2> Condominio
<3> Altro

[Q0b if Q0==2] {single varlabel="presenza portineria" required=HARD} Nel tuo condominio è presente un servizio di portineria? Seleziona una sola risposta.
<1> Sì
<2> No
<997> Non ricordo / non saprei

[Q1] {single varlabel="frequenza pacchi acquistati" required=HARD} Negli ultimi 12 mesi, con quale frequenza hai ricevuto pacchi acquistati online? Seleziona una sola opzione.
<1> Più di 10 al mese
<2> 6-10 al mese
<3> 3-5 al mese
<4> 1-2 al mese
<5> Meno di 1 al mese
<996> Mai, non acquisto online
<997> Non saprei, non ricordo quanti pacchi ho acquistato

[Q2 if not Q1 in [996]] {single varlabel="assenza durante la consegna" required=HARD} Ti è mai capitato di non essere presente al momento della consegna di un pacco? Seleziona una sola opzione.
<1> Sì, sempre
<2> Sì, spesso
<3> Sì, raramente
<4> No, mai
<997> Non ricordo / non saprei

[Q3] {single varlabel="rinuncia acquisti online" required=HARD} Ti è mai capitato di rinunciare a un acquisto online perché temevi problemi nella consegna? Seleziona una sola opzione.
<1> Sì, più volte
<2> Sì, una volta
<3> No, ma ho dovuto ritardare un acquisto online per evitare problemi di consegna
<4> No, mai
<997> Non ricordo / non saprei

[Q4] {multiple varlabel="problemi consegna pacco" max=3 order=randomize required=HARD} Quali dei seguenti problemi ti creano maggiore frustrazione quando aspetti la consegna di un pacco acquistato online? Seleziona fino a un massimo di 3 opzioni.
<1> Dover restare a casa per attendere il corriere
<2> Non sapere con precisione l ' orario di consegna
<3> Consegna tentata quando non sono presente
<4> Pacco lasciato in un luogo poco sicuro
<5> Ritardi rispetto alla data prevista

Per bloccare i contenuti cliccare sull'icona.

[6] Inserire, nella casella di testo, l'elenco di tutte le domande.