

# Confartigianato imprese Piemonte Orientale: indagine sui giovani e il lavoro

Documento completo relativo al sondaggio<sup>1</sup>

## 1 Soggetto che ha realizzato il sondaggio

Format Research Srl.

## 2 Soggetto committente

Confartigianato imprese Piemonte Orientale.

## 3 Soggetto acquirente

Confartigianato Imprese Piemonte Orientale.

## 4 Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio

Febbraio 2025.

## 5 Mezzi di comunicazione sui quali è pubblicato<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Documento completo relativo al sondaggio realizzato in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010.

<sup>2</sup> Pubblicato su questionario/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web)

<https://www.ilsole24ore.com>

<https://www.artigiani.it>

<https://www.lastampa.it>

<https://sapere.virgilio.it>

## **6 Data di pubblicazione del sondaggio**

22 luglio 2025.

## **7 Temi/fenomeni oggetto del sondaggio<sup>3</sup>**

L'indagine è stata effettuata in ordine ai seguenti obiettivi: esplorare le percezioni e aspettative della popolazione giovane under 40 riguardo vari aspetti del mercato del lavoro, l'importanza attribuita al benessere sul posto di lavoro e le motivazioni nelle scelte lavorative, un approfondimento sulla rappresentazione del settore logistica e trasporti.

## **8 Popolazione di riferimento**

Popolazione residente su tutto il territorio italiano.

## **9 Estensione territoriale del sondaggio**

Italia.

## **10 Metodo di campionamento<sup>4</sup>**

Campione rappresentativo della popolazione italiana di età compresa tra i 18 anni e i 39 anni, stratificato per grandi aree geografica; genere (maschi femmine); età (classi di età in anni, 18-24, 25-34, 35-39).

## **11 Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore**

Campione rappresentativo della popolazione italiana di età compresa tra i 18 anni e i 39 anni, stratificato per grandi aree geografica; genere

---

<sup>3</sup>*Economia, società attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.).*

<sup>4</sup> *Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico del panel e l'eventuale ponderazione*

(maschi femmine); età (classi di età in anni, 18-24, 25-34, 35-39). Numerosità campionaria complessiva: 1.000 casi (1.000 interviste a buon fine. Intervallo di confidenza 95% (Errore +3,1%).

## 12 Metodo di raccolta delle informazioni

Interviste telefoniche somministrate con il Sistema Cati (Computer assisted telephone interview) e via web realizzate con Sistema CAWI (Computer assisted Web interview).

## 13 Numerosità campionaria e sostituzioni

Numerosità campionaria complessiva: 1.000 casi (1.000 interviste a buon fine.

## 14 Testo integrale delle domande<sup>5</sup>

Q10. Cosa è per te un "buon posto di lavoro"?

Un lavoro che garantisca un salario competitivo, opportunità di crescita, formazione tecnica continua.

Un lavoro che mi permetta di contribuire attivamente alla crescita dell'azienda, con possibilità di avanzamento interno o esterno e un riconoscimento concreto del mio impegno.

Un lavoro con orari ridotti o gestibili in autonomia, con aspettative chiare sulle mie responsabilità e una valutazione basata sui risultati.

TOTALE RISPONDENTI 100%

Q11. Nella scelta della professione da svolgere, utilizzando una scala da 1 a 5 (dove 1=per nulla e 5=moltissimo), indica quanto è importante...

	1 Per nulla	2 Poco	3 Abbastanza	4 Molto	5 Moltissimo
Retribuzione adeguata					

---

<sup>5</sup> Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda

Contratto a tempo indeterminato					
Disponibilità adeguata di tempo libero					
Che si avvicini a una mia passione					
Che mi dia la possibilità di viaggiare, vedere altri paesi					
Che mi dia possibilità di carriera					
Che preveda percorsi di formazione personalizzati					
Che sia consentito lo smart working					
Che mi dia la possibilità di lavorare in gruppo					
Che mi dia la possibilità di gestire il mio tempo al lavoro					

Che mi consenta di lavorare con tecnologie innovative					
Che mi consenta di lavorare in condizioni di sicurezza adeguate					
Che permetta di esprimere la mia soggettività					
Altro (indicare)					

TOTALE RISPONDENTI 100%

Q12. Nella scelta dell'azienda in cui lavorare, utilizzando una scala da 1 a 5 (dove 1=per nulla e 5=moltissimo), indica quanto è importante...

	1 Per nulla	2 Poco	3 Abbastanza	4 Molto	5 Moltissimo
Che rispecchi i miei valori					
Che vi sia rispetto della parità di genere					
Che vi sia rispetto per le diversità (comunità etniche, religiose, lgbtqia+...)					
Che sia attenta alla sostenibilità ambientale					
Che abbia una buona reputazione sul territorio					
Che mi faccia sentire in un ambiente accogliente					

Che offra Servizi di welfare aziendale in linea con i miei bisogni					
Che tuteli i diritti di tutti i lavoratori					
Che sia possibile gestire l'orario di lavoro in maniera flessibile					
Che vi sia la possibilità di fare progressione di carriera all'interno					
Che vi sia la possibilità di programmare le ferie					
Che sostiene la diversity generazionale					
Che preveda la possibilità di fare cose interessanti e che appassionano					
Altro (specificare...)					

TOTALE RISPONDENTI 100%

Q13. Quanto saresti disposto a lavorare nei seguenti settori?

	1 Per nulla	2 Poco	3 Abbastanza	4 Molto	5 Moltissimo
Agricoltura (coltivazione, allevamento)					
Finanza (Banca, assicurazione, gestione del risparmio)					
Industria (manifattura, automotive, chimica, siderurgia, metalmeccanico)					

Sanità (ospedali, cliniche, assistenza sanitaria, studi medici)					
Logistica e trasporti (gestione dei magazzini, corrieri e servizi di consegna, trasporto merci)					
Servizi e commercio (servizi finanziari e professionali, consulenza, turismo, ristorazione, commercio)					
Costruzioni (edilizia, infrastrutture, ingegneria civile)					
Pubblica amministrazione e sicurezza (scuola, università, amministrazioni locali, giustizia, forze dell'ordine)					
Altro (specificare .... )					

TOTALE RISPONDENTI 100%

Q14. Quanto saresti disposto a intraprendere le seguenti professioni?

	1 Per nulla	2 Poco	3 Abbastanza	4 Molto	5 Moltissimo
Medico					
Infermiere/a					
Psicologo/a					
Influencer					
Youtuber					

Addetto alle vendite (commesso)					
Impiegato/a amministrativo (addetto alla contabilità o alle pratiche, funzionario amministrativo)					
Insegnante					
Autista di mezzi pesanti					
Forze dell'ordine					
Manutentore					
Avvocato/giudice					
Addetto alle spedizioni					
Artista (cantante, ballerino, pittore, attore, ecc.)					
Informatico/a					
Addetto al magazzino					
Sportivo/a professionista (es. calciatore)					
Altro (Specificare)					

TOTALE RISPONDENTI 100%

Q15. Su una scala da 1 (per nulla) a 5 (Moltissimo), quanto i seguenti elementi potrebbero motivarti a sostenere condizioni del lavoro difficili? (es. lavorare a temperature molto calde o molto fredde, lavorare su turni anche notturni, nel weekend, ecc.)

	1 Per nulla	2 Poco	3 Abbastanza	4 Molto	5 Moltissimo
Benefit economici o premi aziendali					
Bonus sul raggiungimento degli obiettivi					
Avere momenti di socialità e svago con i colleghi					
Avere dei servizi per me e la mia famiglia, in convenzione (es. asili nido, palestra, casa, ecc...)					
Che straordinari e festivi siano pagati di più					
Accedere alla formazione gratuita					
Sentire di stare lavorando per uno scopo utile alla società					
Avere delle buone relazioni con i miei colleghi e il mio capo					
Sapere che si tratta di condizioni temporanee e che avrò possibilità di carriera nel futuro					

TOTALE RISPONDENTI 100%

Q16. Quanto questi elementi potrebbero motivarti a lavorare in un'azienda operante nel settore dei trasporti e della logistica?

	1 Per nulla	2 Poco	3 Abbastan za	4 Molto	5 Moltissim o
Che l'azienda copra il costo della patente per i mezzi pesanti					
Che ci siano a disposizione delle navette per arrivare al posto di lavoro					
Che offra una buona formazione tecnica gratuita					
Che l'azienda supporti le condizioni abitative mie e/o della mia famiglia					
Avere l'opportunità di viaggiare in Europa e all'estero					
Sapere quanto il settore è importante per l'Italia					
Ricevere uno stipendio più alto di quello che potrei ottenere da altri lavori					
Possibilità di gestire in maniera flessibile l'orario di lavoro					
Perché stai contribuendo a colmare un gap che le aziende stanno vivendo per la mancanza di personale qualificato					

Che preveda corsi di lingua italiana per chi tra i lavoratori non è italiano					
--	--	--	--	--	--

TOTALE RISPONDENTI 100%

Q17. Quanto pensi che questi elementi rendano difficile lavorare come autista di camion nel settore dei trasporti?

	Per nulla	2 Poco	3 Abbastanza	4 Molto	5 Moltissimo
Trasferte di due/tre giorni					
Trasferte di una settimana o più					
Gestione dell'organizzazione della consegna con i committenti (es. modalità e tempi)					
La bassa considerazione verso di loro da parte dei committenti					
La sicurezza sul lavoro (es. carico e scarico)					
La disponibilità e la qualità dei servizi durante le trasferte (parcheggi, bagni, alloggio)					

Il traffico in strada					
Le condizioni delle strade					
Il codice della strada e le norme da rispettare					
Lavorare con persone di diverse nazionalità					
Lavorare in un ambiente prevalentemente maschile					
Le basse opportunità di carriera					
La fatica del lavoro (es. stress, postura da tenere per lunghi periodi)					
Il poco apprezzamento sociale verso chi svolge questo lavoro					
Le alte responsabilità in capo all'autista					

TOTALE RISPONDENTI 100%

Q18. Per te, quanto è importante avere del tempo libero per...

	1 Per nulla	2 Poco	3 Abbastanza	4 Molto	5 Moltissimo
Gestire la casa					
Gestire i figli o i genitori anziani					
Coltivare le amicizie					
Coltivare i tuoi hobby					
Fruire di prodotti culturali (cinema, libri, teatro, ecc.)					
Viaggiare per turismo					
Avere l'opportunità di non fare nulla per un po'					

TOTALE RISPONDENTI 100%

Q19. Quanto è importante per te che il tuo responsabile a lavoro...

	Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto	Moltissimo
Sia rispettoso con te e con gli altri					

Ascolti le tue opinioni/suggerimenti					
Ti lasci spazi di autonomia nel tuo lavoro					
Sappia gestire i conflitti nel gruppo di lavoro					
Risolve i problemi					
Condivida con te decisioni e strategie					
Ascolti le tue esigenze familiari					
Ascolti le tue esigenze professionali					

TOTALE RISPONDENTI 100%

Q20. Cosa vuol dire per te essere professionali? (scegliere una sola risposta)

- Partecipare alla definizione degli obiettivi aziendali, mettendo a disposizione le mie competenze per contribuire alla visione complessiva.
- Lavorare con impegno e responsabilità per raggiungere i risultati aziendali, applicando al meglio le mie competenze specifiche
- Rispettare la gerarchia dei ruoli e funzioni presenti nella mia organizzazione, ascoltando e andando d'accordo con i miei colleghi.

TOTALE RISPONDENTI 100%

Q21. (Solo se Q1tris=1) Hai trovato ostacoli nelle tue precedenti esperienze lavorative?

	Mai	Raramente	Ogni tanto	Spesso	Sempre
Ho avuto delle difficoltà nel lavorare in gruppo					
Ho avuto delle difficoltà ad andare d'accordo con alcuni colleghi					
Ho avuto delle difficoltà a rapportarmi con i superiori					
Avevo poco tempo libero					
Avevo una bassa retribuzione					
Il mio modo di lavorare è stato valutato negativamente					
Il mio lavoro era poco riconosciuto dai superiori					
Altro (specificare...)					

TOTALE RISPONDENTI 88,5%

Q22. Quando inizi un nuovo lavoro quanto ti aspetti...

	Per nulla	Poco	Abbastanz a	Molto	Moltissimo
Di ricevere una formazione sul lavoro che sto iniziando a fare					
Di avere una buona accoglienza da parte dei responsabili					
Che siano ascoltate le mie esigenze					
Che possa chiedere una certa flessibilità oraria					
Che sia aiutato ad inserirmi anche nelle relazioni					
Che mi sia concesso di imparare e di sbagliare					
Che possa avere dei colloqui di valutazione a cadenza fissa con un tutor					
Di ricevere una formazione di come il mio					

lavoro si inserisca e prenda significato e valore all'interno di un processo aziendale più ampio					
--	--	--	--	--	--

TOTALE RISPONDENTI 100%

Q23. Ti chiediamo di immedesimarti per un momento nella seguente situazione. "Se fossi un camionista, quanto questi fattori potrebbero rendere difficile il tuo lavoro?" Valuta ciascun fattore secondo la seguente scala (Da "per nulla difficile" =1 a "estremamente difficile"=5)

	Per nulla difficile	Poco difficile	Abbastanz a difficile	Molto difficile	Estremame nte difficile
Gli incidenti stradali					
Il traffico					
Guidare un camion è difficile					
Gestire le condizioni igieniche (docce, lavaggio vestiti, uso dei servizi...)					
Gestire il carico e lo scarico delle merci					
Sentirsi solo/a					

Avere poco tempo da dedicare alla mia famiglia					
--	--	--	--	--	--

TOTALE RISPONDENTI 100%

Q24. Condividi le seguenti affermazioni sul lavoro nel settore logistica e trasporti, nel rispondere utilizza una scala che va da 1=per niente d'accordo a 5=molto d'accordo

	1	2	3	4	5
La guida dei camion è faticosa fisicamente					
Nel settore logistica e trasporti si guadagna di più che altrove					
I colleghi di lavoro molto spesso non sono italiani					
L'automazione ridurrà i posti di lavoro nel settore					
La maggior parte dei camion oggi sono dotati di strumentazioni tecnologiche avanzate di supporto alla guida					
Tendenzialmente, si tratta di lavori solitari					
C'è poca possibilità di "fare carriera"					
È un ambito di lavoro interessante per le donne					
E' un ambito di lavoro interessante per i giovani					

TOTALE RISPONDENTI 100%

Q25. Quali sono, secondo te, le motivazioni per cui generalmente si fatica a trovare lavoratori nel settore logistica e trasporti?

	Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto	Moltissimo
I difficili orari di lavoro (es. inizio al mattino molto presto)					
Il lavoro su turni faticosi (anche di notte e nei festivi)					
Le trasferte lunghe					
Il basso riconoscimento sociale per i lavoratori del settore					
La fatica fisica necessaria					
Le competenze tecniche necessarie					

TOTALE RISPONDENTI 100%

Q26. Per te, quali sono le difficoltà principali nel trovare lavoro? (Una risposta per ogni item di tipo Sì/No) (solo per Q9=4, 5, 7)

	Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto	Moltissimo
Non so che lavoro voglio fare					

Non ho la macchina					
Non posso/voglio stare lontano dalla mia famiglia e dai miei amici					
Sono distante dai luoghi dove c'è il lavoro					
Non ho le competenze adeguate					
È difficile per me fare un colloquio di selezione					
Non so dove chiedere informazioni per cercare lavoro					
Non ho abbastanza esperienza lavorativa					
Non poter gestire il mio tempo liberamente					

TOTALE RISPONDENTI 30,5%

Q27. Quanto ti aiuterebbero/avrebbero aiutato i seguenti fattori nella ricerca del lavoro? (solo per Q9=4, 5, 7)

	Per nulla	Poco	Abbastanz a	Molto	Moltissimo
Che la scuola fornisca più competenze pratiche in linea con il mercato del lavoro					
Accessibilità delle informazioni sulla ricerca del lavoro					
Supporto nella scrittura del curriculum e/o ricerca delle posizioni vacanti					
Incontrare professionisti di settori diversi nella fase di orientamento post scolastico					
Poter avere delle occasioni di stage o tirocinio					
Avere accompagnamento e formazione durante le prime fasi dell'avvio del lavoro					

Avere la patente professionale C e CQC					
Altro...					

TOTALE RISPONDENTI 30,5%

Q28. Quanto credi di possedere le seguenti caratteristiche...

	Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto	Moltissimo
Autocontrollo					
Senso di responsabilità					
Capacità di risoluzione di problemi in maniera efficace					
Disciplina, costanza e attenzione ai dettagli nel raggiungimento di obiettivi					
Desiderio di imparare					
Abilità nella comunicazione con gli altri					
Capacità di lavorare in gruppo					
Avere sogni da realizzare					

Capacità di lavorare in modo autonomo					
Capacità di resistere alle situazioni stressanti					
Capacità di avviare una attività imprenditoriale /artigianale					

TOTALE RISPONDENTI 100%