

Osservatorio Congiunturale Format – Confcommercio Regionale Friuli-Venezia Giulia III trimestre 2025

Documento completo relativo al sondaggio¹

1 Soggetto che ha realizzato il sondaggio

Format Research Srl.

2 Soggetto committente

Confcommercio Friuli-Venezia Giulia

3 Soggetto acquirente

Confcommercio Friuli-Venezia Giulia

4 Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio

Settembre-Ottobre 2025

¹ Documento completo relativo al sondaggio realizzato in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010.

Format Research s.r.l.

Sede Legale
Via Ugo Balzani 77
00162 Roma, Italia - REA 747042/rm

Tel +39.06.32.86.81,
fax +39.06.38.49.96

CF / P.IVA / REG.IMP.ROMA: 04268451004
Cap. Soc. € 25.850,00 i.v.

Unità locale
Via Sebastiano Caboto 22A
33170 Pordenone, Italia

www.formatresearch.com
info@formatresearch.com
format@pec.formatresearch.com



UNI EN ISO 9001:2015
CERT. N° 1049

5 Mezzi di comunicazione sui quali è pubblicato²

- <https://www.rainews.it/tgr/fvg/articoli/2025/11/sfollati-di-brazzano-fuori-casa-fino-a-sabato-ma-larea-non-e-sotto-sequestro-92f4d21a-236c-4c18-9c74-c46009159032.html>
- <https://www.rainews.it/tgr/fvg/articoli/2025/11/le-imprese-del-terziario-del-fvg-confermano-la-fase-di-grande-solidita-economica-77c64451-76e8-4277-a6d2-f2ab6e042534.html>
- <https://www.telefriuli.it/cronaca/danni-al-terziario-il-punto-della-situazione-di-confcommercio-fvg/>
- https://wwwansa.it/sito/notizie/economia/pmi/2025/11/20/confcommercio-fvg-terziario-solido-il-38-usa-soluzioni-di-ia_45719034-42e8-48a3-88da-61a3e5f2ec1b.html
- <https://www.confcommercio.it/-/osservatorio-format-friuli-venezia-giulia>
- <https://www.regionefvg.it/rafvg/comunicati/comunicato.act?dir=/rafvg/cms/RAFVG/notiziedallagiunta/&nm=20251120114847002>
- <https://www.ilnordest.it/economia/imprese/le-imprese-del-terziario-del-friuli-venezia-giulia-confermano-solidita-economica-oygimovg>
- <https://www.ilfriuli.it/economia/danni-al-terziario-il-punto-della-situazione-di-confcommercio-fvg/>
- <https://www.udinetoday.it/economia/rapporto-osservatorio-confcommercio-novembre-2025.html>
- <https://pordenoneoggi.it/nordest/imprese-terziario-fvg-confermano-fase-di-grande-solidita-economica/>
- https://www.ilgazzettino.it/speciali/regione_fvg_informa/terziario_bini_la_regione_accompagna_imprese_solide_e_dinamiche-9200372.html

6 Data di pubblicazione del sondaggio

20 novembre 2025

² Pubblicato su questionario/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web)

7 Temi/fenomeni oggetto del sondaggio³

Lo studio mira ad analizzare le imprese che insistono sui territori delle quattro province del Friuli-Venezia Giulia (Gorizia, Pordenone, Trieste, Udine) e rilevare l'andamento economico per mezzo dei principali indicatori economici.

8 Popolazione di riferimento

Imprese del terziario del Friuli-Venezia Giulia.

9 Estensione territoriale del sondaggio

Friuli-Venezia Giulia

10 Metodo di campionamento⁴

Campione statisticamente rappresentativo delle imprese del terziario del Friuli-Venezia Giulia.

11 Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore

Dominio di studio del campione: area (province di Gorizia, Udine, Trieste e Pordenone) dimensione (1-9 addetti, 10-19 addetti, >19 addetti), settore: commercio, turismo e servizi.

12 Metodo di raccolta delle informazioni

Interviste telefoniche somministrate con il Sistema Cati/Cawi (Computer Assisted Telephone/ Web Interview).

³*Economia, società attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.).*

⁴ *Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico del panel e l'eventuale ponderazione*

13 Numerosità campionaria e sostituzioni

Numerosità campionaria: 1.536 casi (=1.536 interviste a buon fine). Intervallo di confidenza 95% (Errore \pm 2,5%). Fonte: Camere di Commercio.

14 Testo integrale delle domande⁵

1. (CONGIUNTURA) A Suo giudizio la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...?

- Rimasta invariata
- Peggiorata

TOTALE RISPONDENTI 100%

2. (PREVISIONE) Ritiene che la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, nei prossimi tre mesi, rispetto al trimestre attuale...?

- Migliorerà
- Resterà invariata
- Peggiorerà

TOTALE RISPONDENTI 100%

3. (CONGIUNTURA) Come giudica l'andamento economico generale della Sua impresa negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti...?

- Migliorato
- Rimasto invariato
- Peggiorato

TOTALE RISPONDENTI 100%

4. (PREVISIONE) Ritiene che l'andamento economico generale della Sua impresa nei prossimi tre mesi...?

- Migliorerà
- Resterà invariata
- Peggiorerà

⁵ Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda

TOTALE RISPONDENTI 100%

5. (CONGIUNTURA) Tenuto conto dei fattori stagionali, nel trimestre considerato, i ricavi della Sua impresa rispetto al trimestre precedente sono

- Migliorati
- Rimasti invariati
- Peggiorati

TOTALE RISPONDENTI 100%

6. (PREVISIONE) Lei prevede che nei prossimi tre mesi i ricavi della sua impresa...?

- Miglioreranno
- Resteranno invariati
- Peggioreranno

TOTALE RISPONDENTI 100%

7. (CONGIUNTURA) Nel trimestre considerato, l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al trimestre precedente, è...?

- Migliorata
- Rimasta invariata
- Peggiorata

TOTALE RISPONDENTI 100%

8. (PREVISIONE) Nel prossimo trimestre prevede che l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al trimestre attuale...

- Migliorerà
- Resterà invariata
- Peggiorerà

TOTALE RISPONDENTI 100%

9. (CONGIUNTURA) In generale, i prezzi praticati alla Sua impresa dai Suoi fornitori negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, sono...?

- Migliorati
- Rimasti invariati

- Peggiorati

TOTALE RISPONDENTI 100%

10. (PREVISIONE) Prevede che, in generale, i prezzi praticati alla Sua impresa dai Suoi fornitori nei prossimi tre mesi ...?

- Miglioreranno
- Resteranno invariati
- Peggioreranno

TOTALE RISPONDENTI 100%

11. (CONGIUNTURA) Il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...?

- Migliorato
- Restato invariato
- Peggiorato

TOTALE RISPONDENTI 100%

12. (PREVISIONE) Nei prossimi tre mesi il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa...?

- Migliorerà
- Resterà invariato
- Peggiorerà

TOTALE RISPONDENTI 100%

13. La capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è...?

- Migliorata
- Rimasta invariata
- Peggiorata

TOTALE RISPONDENTI 100%

14. Ritiene che nel prossimo trimestre la capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità...?

- Migliorerà
- Resterà invariata

- Peggiorerà

TOTALE RISPONDENTI 100%

15. A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido o un finanziamento, o ha chiesto di rinegoziare un fido o un finanziamento esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti negli ultimi tre mesi?

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare pari o superiore a quello richiesto
- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare inferiore a quello richiesto
- Sì, ha fatto richiesta ma non è stata accolta
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito e non è intenzionata a rifarla nel prossimo trimestre
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito ed è intenzionata a formalizzarla nel prossimo trimestre
- No, non ha fatto richiesta

TOTALE RISPONDENTI 100%

16. Negli ultimi sei mesi La Sua impresa ha chiesto un finanziamento o la rinegoziazione di un finanziamento esistente prevalentemente per...

- Liquidità e cassa
- Investimenti
- Ristrutturazione del debito

TOTALE RISPONDENTI 6%

18. Per quanto concerne l'offerta dei fidi o dei finanziamenti da parte delle banche negli ultimi tre mesi, ritiene che la situazione sia migliorata, rimasta invariata o peggiorata con riferimento a...

- ...durata temporale del credito
- ...tassi di interesse
- ...costo dell'istruttoria
- ...garanzie richieste

TOTALE RISPONDENTI 6%

19. Con riferimento al costo dei servizi bancari (es. tenuta conto, emissione disposizioni, pagamento effetti, movimenti titoli), ritiene che, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, la situazione sia...?

- Migliorata
- Rimasta invariata
- Peggiorata

TOTALE RISPONDENTI 100%

20. Rispetto all'utilizzo di sistemi digitali e/o strumenti tecnologici come si colloca la sua impresa?"

- Digitalizzazione parziale: vengono utilizzati alcuni strumenti digitali di base (es. e-mail, software per attività specifiche, pagamenti digitali)
- Digitalizzazione avanzata: molte attività vengono svolte con l'ausilio di strumenti digitali e nuove tecnologie

TOTALE RISPONDENTI 100%

21. Qualcuno dei sistemi digitali utilizzati nella Sua impresa implementa anche l'Intelligenza Artificiale (IA)?

- A. Sì, per il miglioramento dell'interazione con i clienti o utenti (es. chatbot, assistenti virtuali, analisi delle richieste)
- B. Sì, per l'analisi avanzata dei dati raccolti (es. analisi predittiva, monitoraggio delle tendenze, personalizzazione dei servizi)
- C. Sì, per l'automazione di processi interni (es. gestione di magazzino, ottimizzazione dei flussi di lavoro, elaborazione automatica di documenti)
- D. Sì, per il miglioramento della sicurezza informatica (es. sistemi di rilevamento delle minacce, gestione delle vulnerabilità)
- E. Sì, per la realizzazione di campagne di marketing
- F. Sì, per ottimizzare l'operatività delle procedure
- G. Sì, nell'ambito della finanza e contabilità (previsioni finanziarie, rilevazione di frodi, gestione del budget e delle spese)
- H. Sì, per la gestione del rischio e la compliance (monitoraggio delle normative, analisi dei rischi operativi)
- I. No, ma si sta valutando la possibilità di implementarla in futuro
- J. No, l'intelligenza artificiale non è considerata necessaria o rilevante nel mio ambito lavorativo
- K. Non sono a conoscenza di eventuali progetti di integrazione dell'intelligenza artificiale

TOTALE RISPONDENTI 100%

22. Secondo la Sua esperienza, quali sono le vie maggiormente praticabili per integrare l'intelligenza artificiale nei processi aziendali?

- A. Integrazione progressiva di strumenti di IA all'interno dei software già utilizzati (es. gestionali, CRM, sistemi di contabilità)
- B. Collaborazione con fornitori esterni o consulenti specializzati in tecnologie digitali
- C. Partecipazione a reti, consorzi o iniziative territoriali per l'adozione condivisa dell'IA
- D. Utilizzo di piattaforme e servizi cloud che offrono moduli di IA già pronti all'uso
- E. Formazione e aggiornamento continuo del personale per favorire l'integrazione dei nuovi strumenti
- F. Accesso a incentivi o programmi pubblici di supporto all'innovazione tecnologica
- G. Altro (specificare) _____
- H. Non so

TOTALE RISPONDENTI 100%

23. Secondo la Sua esperienza, quali di questi fattori ostacolano l'impiego dell'Intelligenza Artificiale?

- A. Scarso interesse strategico o mancanza di esigenze aziendali
- B. Rischi percepiti su privacy, sicurezza o incertezze normative
- C. Assenza di competenze interne o difficoltà a reperirle
- D. Costi elevati di acquisizione e implementazione
- E. Limiti tecnologici (es. infrastruttura obsoleta, tecnologia ancora immatura)
- F. Altro

TOTALE RISPONDENTI 100%

24. Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni sull'IA? (Scala 1-5: per nulla d'accordo – pienamente d'accordo)

- L'IA può generare rischi etici o legali difficili da controllare
- L'IA potrebbe rendere l'impresa troppo dipendente dai fornitori tecnologici
- L'IA potrebbe avere degli impatti sull'occupazione e sulle mansioni del personale
- L'IA può creare problemi di sicurezza informatica e di protezione dei dati
- L'IA rappresenta un'opportunità innovativa e i rischi possono essere gestiti facilmente

TOTALE RISPONDENTI 100%

25. In che misura ritiene che l'intelligenza artificiale avrà un impatto sul suo settore lavorativo in futuro? (una risposta)

- Nessun impatto: l'intelligenza artificiale non influirà sul settore
- Impatto minimo: l'intelligenza artificiale avrà un'influenza marginale sul settore
- Impatto moderato: l'intelligenza artificiale influirà su diverse aree del settore, ma senza trasformarlo in modo significativo
- Impatto elevato: l'intelligenza artificiale cambierà significativamente il settore
- Impatto rivoluzionario: l'intelligenza artificiale trasformerà completamente il settore

TOTALE RISPONDENTI 100%