

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

1. Titolo del sondaggio: «La reputazione delle Camere di Commercio, anno 2024»

2. Soggetto che ha realizzato il sondaggio: Ipsos S.r.l.

3. Soggetto committente: UnionCamere

4. Soggetto acquirente: UnionCamere

5. Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: 22 ottobre – 22 novembre 2024

6. Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio
(pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web: [Reputazione al top: le imprese promuovono la Camera di Commercio Toscana Nord-Ovest - Agenparl](#))

7. Data di pubblicazione o diffusione: 19 dicembre 2025

8. Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio (economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.): economia

9. Popolazione di riferimento: dirigenti di aziende italiane sul territorio nazionale

10. Estensione territoriale del sondaggio: estensione territoriale

11. Metodo di campionamento (inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e dell'eventuale campionamento): campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento; campionamento per quote di numero di addetti, settore, provincia di ubicazione. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting).

12. Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0.5% e +/- 2.5% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (1200 casi).

13. Metodo di raccolta alle informazioni: sondaggio di opinione tramite metodologia CATI (Computer Assisted Telephone Interviews)

14. Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Campione		
Interviste complete	1200	39%
Rifiuti/Sostituzioni	1864	61%
Totale contatti effettuati	3064	100%

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

Ipsos S.r.l. - Società a Responsabilità Limitata con Unico Socio

Capitale Soc. € 2.000.000,00
R.E.A. di Milano 869967
P.IVA/C.F. 01702460153

Via Tolmezzo, 15
20132 – Milano
Tel.: (+39) 02 36105.1
ipsos@pec.it
Info_italia@ipsos.com
www.ipsos.com

Viale Europa, 22
70132 - Bari
Tel.: (+39) 080 2010.400

Testo integrale di tutte le domande (Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda)

D1. Quale è la Sua qualifica all'interno della sua azienda?

1. Presidente/ Vicepresidente/ Esponente del CDA
 2. Amministratore Delegato/ Legale Rappresentante/ Amministratore Unico
 3. Imprenditore/Titolare/Socio
 4. Direttore Generale
 5. CFO / responsabile amministrativo / direttore finanziario / responsabile del controllo di gestione
 6. Altro (CHIUSO) → SE NON RIENTRA IN NESSUNA DI QUESTE FIGURE, CHIEDERE DI PARLARE CON UNA FIGURA IN TARGET / PRENDERE APPUNTAMENTO
- (Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)**

D2. Incluso Lei, mi sa dire quanti sono i dipendenti ed addetti della sua azienda?

[per intervistatore: se l'intervistato non sa fornire la risposta rilanciare dicendo "Non è necessario il numero esatto, ma la migliore approssimazione possibile"]

1. 1 addetto (solo io)
2. 2 addetti
3. 3-4 addetti
4. 5-9 addetti
5. 10 -19 addetti
6. 20-49 addetti
7. 50-99 addetti
8. 100-249 addetti
9. 250-499 addetti
10. 500 addetti e oltre

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

D3. In quale settore opera la sua azienda?

- Agricoltura
- Manifattura
- Costruzioni
- Commercio
- Servizi

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

D4a. In quale regione è localizzata la sua azienda? D4b E in quale provincia?

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

D5 La sua azienda è iscritta ad una o più Associazioni di categoria (o associazioni aderenti)?

1. Confindustria
2. Confcommercio
3. Confartigianato
4. CNA
5. Confesercenti
6. Confagricoltura
7. Coldiretti

8. Confapi
 9. Casartigiani
 10. Altro e cioè
 11. Non siamo iscritti a nessuna Associazione di categoria
- (Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)**

A1-SCENARIO

A1. Per iniziare parliamo di alcuni scenari economici che la riguardano da vicino. Esprima il suo livello di soddisfazione per:

la situazione economica:

1. della sua azienda
- (Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)**

Lei è ...

1. molto soddisfatto
2. abbastanza soddisfatto
3. poco soddisfatto
4. per nulla soddisfatto
5. non sa/non risponde

A2. E nei prossimi 12 mesi Lei come pensa che sarà la situazione economica:

- della sua azienda
- (Totale rispondenti: 98% - Non sa: 2%)**

1. migliorerà molto
2. migliorerà un po'
3. rimarrà invariata
4. peggiorerà un po'
5. peggiorerà molto
6. non sa/non risponde

B - REPUTAZIONE DEGLI ENTI

B1 [AWARENESS] Le leggerò ora alcuni enti/organizzazioni e, per ciascuno di essi, vorrei che mi dicesse quanto ritiene di conoscere i servizi che mette a disposizione per le imprese

- Camera di Commercio
 - Associazioni di categoria (Confindustria, Confcommercio, Confagricoltura, Confartigianato, ecc.)
 - Comune/Provincia/Regione
 - ICE - Agenzia per la promozione all'estero e l'internazionalizzazione delle imprese italiane
 - Fiere/Organizzazioni Fieristiche/Enti Fieristici che si occupano del settore della sua azienda
- (Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0% per ogni item)**

SCALA DI RISPOSTA

1. Conosco molto bene
2. Conosco abbastanza bene
3. Conosco solo un po'
4. Non ne so quasi nulla

SE CODICE 1-2-3 A B1 PER CIASCUN ENTE – SOLO PER CAMERA DI COMMERCIO TENERE ANCHE CODICE 4

B2 [FAVOURABILITY] Per ciascun ente/organizzazione mi dica qual è la sua opinione complessiva relativamente ai servizi offerti alle imprese

SCALA DI RISPOSTA

1. Molto positiva
2. Abbastanza positiva
3. Neutrale
4. Abbastanza negativa
5. Molto negativa

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0% per ogni item)

SE CODICE 1-2-3 A B1 PER CIASCUN ENTE – SOLO PER CAMERA DI COMMERCIO TENERE ANCHE CODICE 4

B3. [TRUST] In che misura Lei ritiene che siano affidabili i servizi offerti da...

ITEM RANDOM – MOSTARE SOLO ENTI CONOSCIUTI

SCALA DI RISPOSTA

1. Completamente affidabili
2. Abbastanza affidabili
3. Così così
4. Poco affidabili
5. Per niente affidabili

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0% per ogni item)

SE CODICE 1-2-3 A B1 PER CIASCUN ENTE – SOLO PER CAMERA DI COMMERCIO TENERE ANCHE CODICE 4

B4. [ADVOCACY] Se dovesse parlare dei servizi offerti da...?

ITEM RANDOM – MOSTARE SOLO ENTI CONOSCIUTI

SCALA DI RISPOSTA

1. Ne parlerei bene spontaneamente
2. Ne parlerei bene se qualcuno mi chiedesse un'opinione
3. Resto neutrale se qualcuno mi chiedesse un'opinione
4. Ne parlerei male se qualcuno mi chiedesse un'opinione
5. Ne parlerei male spontaneamente

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0% per ogni item)

A TUTTI - [IMMAGINE]

B5. Le leggerò ora una serie di caratteristiche. Quanto è d'accordo che la Camera di Commercio della Toscana Nord-Ovest sia.... : molto, abbastanza, così così, poco, per niente

Innovativa, all'avanguardia	<i>Non saprei: 12%</i>
Trasparente e corretta	<i>Non saprei: 10%</i>
Con un elevata capacità di rappresentanza delle grandi imprese	<i>Non saprei: 19%</i>
Con un elevata capacità di rappresentanza delle piccole-medie imprese	<i>Non saprei: 11%</i>
Con personale professionale e competente	<i>Non saprei: 14%</i>
Vicina alle esigenze delle imprese del territorio	<i>Non saprei: 9%</i>

Efficiente e ben organizzata	Non saprei: 10%
Con cui è facile relazionarsi	Non saprei: 7%
Capace di ascoltare le esigenze delle imprese	Non saprei: 8%
Con un'offerta di servizi in linea con le esigenze delle imprese	Non saprei: 12%
In grado di favorire la cooperazione tra imprese	Non saprei: 13%
In grado di favorire la collaborazione tra imprese e scuola/università	Non saprei: 20%
In grado di fornire informazioni utili per lo svolgimento dell'attività aziendale	Non saprei: 9%
In grado di promuovere la transizione ecologica	Non saprei: 26%
In grado di favorire la transizione digitale	Non saprei: 19%
In grado di sostenere le imprese a partecipare a bandi e ottenere finanziamenti, inclusi quelli del PNRR	Non saprei: 18%
In grado di tutelare e promuovere l'imprenditorialità/il ruolo dell'imprenditore	Non saprei: 9%
In grado di fornire un supporto utile a chi desidera intraprendere una attività imprenditoriale	Non saprei: 14%
In grado di fornire informazioni economiche sul settore/sull'andamento economico attraverso i propri osservatori	Non saprei: 15%
In grado di promuovere la transizione energetica	Non saprei: 25%

SCALA DI RISPOSTA

1. Molto d'accordo
2. Abbastanza d'accordo
3. D'accordo così così
4. Poco d'accordo
5. Per niente d'accordo
6. Non saprei

B6. Secondo lei l'attività di comunicazione delle Camere di Commercio attraverso i media (testate giornalistiche, riviste di settore, ecc) e attraverso convegni e meeting è...

1. Buona
 2. Discreta
 3. Appena sufficiente
 4. Insufficiente
 5. Non saprei/non so giudicare
- (Totale rispondenti: 88% - Non saprei: 12%)**

B8. Pensando in generale alla Camera di Commercio lei direbbe che rispetto a 2/3 anni fa la sua attività di servizio e supporto alle imprese è ...

1. Migliorata
2. Peggiorata
3. Rimasta uguale, positiva come prima
4. Rimasta uguale, negativa come prima
5. Non saprei/non so giudicare (non leggere)
6. **(Totale rispondenti: 88% - Non saprei: 12%)**

C - I BISOGNI DELLE AZIENDE

DISPLAY: Vorrei ora parlare dei bisogni della sua azienda

C1. Tra quelli che le leggerò mi dica quali sono i 5 bisogni per cui la sua azienda ha maggior bisogno di supporto oggi e/o in prospettiva

1. consulenza finanziaria
2. accesso al credito
3. consulenza legale (*supporto per la conoscenza di leggi e norme che regolano il mercato, attività di mediazione/conciliazione*)
4. formazione dei dipendenti
5. supporto nel recupero crediti
6. supporto per l'export (per rafforzare o iniziare)
7. supporto per l'e-commerce (per rafforzare o iniziare)
8. supporto in caso di concorrenza scorretta/sleale
9. supporto allo sviluppo della digitalizzazione aziendale
10. supporto per identificare strategie di sviluppo sostenibile/transizione ecologica
11. supporto nel trovare nuovi clienti e nuovi mercati
12. supporto per creare collaborazioni con altre aziende/realtà del territorio/ scuole e università
13. supporto per la ricerca di personale, facilitare l'incontro tra domanda e offerta
14. supporto per conoscere e accedere a finanziamenti, inclusi quelli del PNRR
15. semplificazione della burocrazia
16. altro e cioè _____

(**Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%**)

C2. Quanto secondo Lei la sua Camera di Commercio è in grado di supportare la sua azienda rispetto a...

mostrare i max 5 item selezionati a domanda precedente e per ciascuno chiedere

1. Molto d'accordo
2. Abbastanza d'accordo
3. D'accordo così così
4. Poco d'accordo
5. Per niente d'accordo

(**Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0% per ogni item**)

(a chi non ha visto comparire l'item 6- supporto per l'export a domanda c2)

C2bis Quanto è d'accordo con il fatto che la Camera di Commercio possa offrire un valido supporto alle aziende che esportano o che pensano di farlo in futuro?

1. Molto d'accordo
2. Abbastanza d'accordo
3. D'accordo così così
4. Poco d'accordo
5. Per niente d'accordo

(**Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0% per ogni item**)

C3 Pensando alle sfide future che attendono il mondo delle imprese e degli imprenditori in Italia, lei pensa che la Camera di Commercio sia pronta a sostenere le imprese nell'affrontare tali sfide?

1. Sono sicuro che la Camera di Commercio saprà sostenere al meglio le imprese
2. Sono abbastanza fiducioso la Camera di Commercio saprà sostenere al meglio le imprese
3. Sono poco fiducioso che la Camera di Commercio saprà sostenere al meglio le imprese
4. Sono sicuro che la Camera di Commercio non sarà in grado di sostenere al meglio le imprese
5. Non so giudicare

(**Totale rispondenti: 95% - Non sa: 5%**)

D - CAMERA DI COMMERCIO – SERVIZI UTILIZZATI

D1. I contatti con la Camera di Commercio da parte della sua azienda avvengono?

1. Esclusivamente da parte del personale dell'azienda
2. Prevalentemente da parte del personale dell'azienda, ma in alcuni casi tramite intermediari esterni all'azienda (commercialista, notaio, agenzia di disbrigo pratiche amministrative, ecc)
3. Prevalentemente da parte di intermediari esterni all'azienda (commercialista, notaio, agenzia di disbrigo pratiche amministrative, ecc) ma in alcuni casi anche tramite personale dell'azienda
4. Esclusivamente da parte di intermediari esterni all'azienda (commercialista, notaio, agenzia di disbrigo pratiche amministrative, ecc)

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

D2. Di quali di questi servizi, messi a disposizione dalla Camera di Commercio, la sua azienda usufruisce/ha usufruito?

- | |
|--|
| 1. Dichiarazioni e abilitazioni (Autorizzazioni per l'avvio dell'attività-Scia, iscrizioni, modifiche, cancellazioni al Registro Imprese o altri Registri/deposito bilanci/vidimazione registri) |
| 2. Informazioni economiche e di mercato (incluse visure ed elenchi) |
| 3. Supporto per accesso al credito, finanziamenti, incentivi |
| 4. Supporto per l'export |
| 5. Supporto per l'utilizzo delle tecnologie digitali/digitalizzazione |
| 6. Orientamento, formazione e lavoro |
| 7. Mediazione e conciliazione |
| 8. blank |
| 9. Contributi/voucher per internalizzazione, l'alternanza scuola-lavoro, transizione digitale ed ecologica, sistema qualità, videosorveglianza, eventi calamitosi, ecc |
| 10. Supporto alla transizione ecologica |
| 11. Altri servizi (specificare) |
| 12. non usufruisce di alcun servizio |
| 13. non sa |

(Totale rispondenti: 97% - Non sa: 3%)

D4. La sua azienda ha avuto occasione di utilizzare servizi on-line della Camera di Commercio?

1. Si
2. No
3. Non saprei

(Totale rispondenti: 96% - Non saprei: 4%)

[DISPLAY] Le comunità energetiche rinnovabili sono associazioni di utenti (cittadini, pubbliche amministrazioni, imprese) che si aggregano per vendere e/o acquistare l'energia prodotta da fonti rinnovabili. Chiunque, cittadini, pubbliche amministrazioni, imprese possono accedervi.

F.3 La sua impresa potrebbe essere interessata a realizzare una comunità energetica rinnovabile o ad entrare a far parte di una comunità energetica già esistente?

1. Ne facciamo già parte
2. Certamente sì
3. Probabilmente sì
4. Probabilmente no
5. Certamente no
6. Non saprei

(Totale rispondenti: 98% - Non saprei: 2%)

[A TUTTI]

F5. Negli ultimi tempi, soprattutto a causa della crisi energetica, si è riaperta la discussione sulla possibilità che l'Italia torni a costruire centrali nucleari per la produzione di energia nucleare. Lei cosa pensa di questa possibilità?

1. Molto favorevole
2. Abbastanza favorevole
3. Abbastanza contrario
4. Molto contrario
5. Non saprei

(Totale rispondenti: 94% - Non saprei: 6%)

G.1 Allarghiamo ora il punto di vista al contesto europeo. Quanto sente vicina l'Unione Europea alle esigenze di aziende italiane?

1. Molto vicina
2. Abbastanza vicina
3. Poco vicina
4. Per nulla vicina

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

G.2 Le Camere di Commercio potrebbero avere un ruolo efficace nell'avvicinare l'Unione Europea alle aziende italiane e alle loro esigenze?

1. Sì, informando sui bandi europei
2. Sì, spiegando le normative europee che hanno impatto sull'impresa
3. Sì, portando in UE le necessità dei singoli territori
4. Sì, portando in UE le necessità del sistema imprenditoriale italiano nel complesso
5. Sì, descrivendo le ricadute sulle imprese delle scelte fatte a livello Europeo
6. Sì, altro specificare _____
7. No, non potrebbe avere nessun ruolo
8. Non saprei

9. *(Totale rispondenti: 93% - Non saprei: 7%)*

A TUTTI

H – CRISI DI IMPRESA

CI.1 La sua azienda ha dovuto affrontare una situazione di crisi economico-finanziaria e insolvenza nei confronti di fornitori negli ultimi 2/3 anni?

1. Sì
2. In passato, ma più di 3 anni fa
3. No

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

IF CODE 1 A CI1

CI.2 La Sua azienda si è rivolta alla Camera di Commercio per chiedere supporto per uscire dal momento di crisi e per il risanamento dell'impresa (ad es. tramite la Composizione Negoziata o altri servizi)?

1. Sì, tramite la Composizione Negoziata
2. Sì, tramite altri servizi

3. No, mi sono rivolto ad altri soggetti
4. No, non ho chiesto supporto
5. Non so

(Totale rispondenti: 98% - Non sa: 2%)

IF CODE 1,2 AT CI2

CI.3 Come valuta il supporto ricevuto dalla Camera di Commercio per il risanamento dell'impresa?

1. Molto positivamente
2. Abbastanza positivamente
3. Né positivamente né negativamente
4. Abbastanza negativamente
5. Molto negativamente

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

I – GOVERNANCE E RUOLO ISTITUZIONALE DELLA CAMERA DI COMMERCIO

A tutti

IST.2 Lei conosce almeno di nome il presidente e/o il segretario generale della Sua Camera di Commercio di riferimento?

1. Solo il presidente
2. Solo il segretario generale
3. Entrambi
4. Nessuno dei due

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

IF CODE 1,2,3 A IST2

IST.3 Secondo lei il presidente e/o il segretario generale della Sua Camera di Commercio di riferimento, rispetto alla partecipazione ai tavoli decisionali che riguardano aziende del territorio sono....?

1. Molto presenti e hanno un peso rilevante nelle decisioni
2. Presenti ma con una capacità di influenza ridotta
3. Poco presenti e hanno poca influenza nelle decisioni
4. Non saprei

(Totale rispondenti: 77% - Non saprei: 23%)

Z - DOMANDE DI PROFILAZIONE

Infine, Le chiediamo qualche informazione su di Lei e la sua azienda/ azienda per cui lavora. . .

Z.1. S.5 Lei è ...

- Uomo
- Donna

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

Z.2 Può indicare la Sua età?

- 18-34 anni
- 35-44 anni
- 45-55 anni

- Oltre 55 anni

(*Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%*)

Z.3 Mi potrebbe dire da quanti anni è attiva la sua azienda/l'azienda per cui lavora?

- | | | |
|---|-----------------|---|
| - | Meno di 1 anno | 1 |
| - | Da 1 a 2 anni | 2 |
| - | Da 3 a 5 anni | 3 |
| - | Da 5 a 10 anni | 4 |
| - | Da 10 a 20 anni | 5 |
| - | Più di 20 anni | 6 |

(*Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%*)

Z.5 Negli ultimi 12 mesi, il fatturato della sua azienda/attività:

1. È aumentato rispetto ai 12 mesi precedenti
2. È diminuito rispetto ai 12 mesi precedenti
3. [NON LEGGERE] Non ha subito variazioni di rilievo
4. [NON LEGGERE] Rifiuta di rispondere

(*Totale rispondenti: 99% - Rifiuta: 1%*)

Z.6 La sua azienda è iscritta all'Albo Artigiani della Camera di Commercio?

- Si
- No
- Non sa/non risponde

(*Totale rispondenti: 95% - Non sa: 5%*)

Z.7 La sua azienda attualmente fa export, cioè commercializza prodotti o servizi anche al di fuori del territorio italiano?

- Si, la mia azienda fa export
- No

(*Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%*)

Z.9 La sua azienda attualmente fa e-commerce, cioè commercializza prodotti o servizi tramite internet?
Leggere Possibile risposta multipla

- Si, tramite proprio sito
- Si tramite marketplace (amazon, ebay)
- No, non facciamo e-commerce (fixed, exclusive)

(*Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%*)

Z.11 Nel corso dell'anno la sua azienda partecipa a Fiere di settore? Leggere Possibile risposta multipla

- Si, come espositore
- Si, come visitatore
- No, non partecipiamo a fiere di settore

(*Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%*)

Z.12 La sua impresa è femminile? Per impresa femminile si intende un'azienda con il titolare donna oppure con più del 50% dei soci, degli amministratori o dei dirigenti donne.

1. Sì
2. No

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

Z.13 La sua impresa è giovanile? Per impresa giovanile si intende un'azienda con il titolare under 35 oppure con più del 50% dei soci, degli amministratori o dei dirigenti under 35

1. Sì
2. No

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

ALLEGATO- COMUNI DI INTERVISTA

ABBADIA SAN SALVATORE

ACIREALE

AGNADELLO

ALBANO LAZIALE

ALBENGA

ALDINO

ALESSANDRIA

ALGHERO

ALI"

ALONTE

ALPIGNANO

ALTAMURA

ALTIDONA

AMANDOLA

AMELIA

AMPEZZO

ANACAPRI

ANCONA

ANDEZENO

ANDRIA

ANZI

AOSTA

APPIGNANO

APRILIA

ARCO

AREZZO

ARMA DI TAGGIA

ARPINO

ARZIGNANO

ASCOLI PICENO

ASSAGO

AVELLINO

AVERSA

AVEZZANO

AVIGLIANA

AYAS

AYMAVILLES

BACOLI

BADOLATO

BAGHERIA

BAGNAIA

BAIANO

BALDICHIERI D" ASTI
BARAGIANO
BARBARANO VICENTINO
BARBERINO DI MUGELLO
BARI
BARI SARDO
BARLETTA
BAUCINA
BEINASCO
BELLANO
BELLARIA IGEA MARINA
BERTINORO
BESNATE
BIASSONO
BISCEGLIE
BITONTO
BLEGGIO SUPERIORE
BOLOGNA
BOLZANO
BONDENO
BORGARO TORINESE
BORG CARIGE
BORG VALSUGANA
BOVISIO MASCIAGO
BRESCIA
BRESSANONE
BRESSO
BRIATICO
BRICHERASIO
BRIONA
BRISIGHELLA
BRONI
BUCCINASCO
BUDRIO
BURAGO DI MOLGORA
BUROLO
BUSTO ARSIZIO
CAFASSE
CAGLIARI
CAIAZZO
CALCINAIA
CALDERARA DI RENO
CALDES

CALENZANO
CALVI RISORTA
CAMBIAGO
CAMERANO
CAMINO AL TAGLIAMENTO
CAMPOBASSO
CAMPOFRANCO
CAMPOLONGO TAPOGLIANO
CAMPOMARINO
CAMPONOGARA
CAMPOROTONDO DI FIASTRONE
CAMPOSANO
CAPACCIO PAESTUM
CAPANNORI
CAPO D" ORLANDO
CAPRINO VERONESE
CAPURSO
CARANO
CAREMA
CARESANABLOT
CARLENTINI
CARNAGO
CARRARA
CARTOCETO
CASALE MONFERRATO
CASALINCONTRADA
CASALMAGGIORE
CASALNUOVO DI NAPOLI
CASCIANA TERME LARI
CASERTA
CASOLA VALSENIO
CASOLI
CASORATE PRIMO
CASSANO MAGNAGO
CASSINE
CASTEGGIO
CASTEL BOLOGNESE
CASTEL D" AZZANO
CASTEL ROCCHERO
CASTEL SAN GIORGIO
CASTEL SAN PIETRO TERME
CASTEL VISCARDO
CASTELFIDARDO

CASTELFRANCO PIANDISCO"

CASTELLAMMARE DI STABIA

CASTELLANA GROTTE

CASTELLAZZO BORMIDA

CASTELLETTO DI BRANDUZZO

CASTELLO D" ARGILE

CASTELLO DI BRIANZA

CASTELNUOVO DEL GARDA

CASTELRAIMONDO

CASTELVETRANO

CASTENASO

CASTIGLIONE DELLA PESCAIA

CASTIGLIONE TORINESE

CASTIRAGA VIDARDO

CATANIA

CAVAION VERONESE

CAVARENO

CAVARIA CON PREMEZZO

CAZZAGO SAN MARTINO

CELICO

CENAIA

CENTO

CEPAGATTI

CERCETMAGGIORE

CEREA

CERIGNOLA

CERNOBBIO

CERNUSCO SUL NAVIGLIO

CERRO MAGGIORE

CERTALDO

CESENA

CESENATICO

CHARVENSOD

CHIASSA

CHIOGGIA

CHIUSI

CIGLIANO

CINISELLO BALSAMO

CIRIE"

CIRO" MARINA

CISTERNINO

CITTA" DI CASTELLO

CIVIDALE DEL FRIULI

CIVITANOVA MARCHE

CODROIPO

COGNE

COLLE DI VAL D" ELSA

COLLERETTO CASTELNUOVO

COLLESALVETTI

COLLOREDO DI MONTE ALBANO

COLOGNE

COLOGNO MONZESE

CONA

CONFIENZA

CONSANDOLO

CONTIGLIANO

CONVERSANO

CORATO

CORAZZANO

CORIANO

CORIGLIANO ROSSANO

CORSICO

CORTE FRANCA

COSENZA

COSIO VALTELLINO

CREMONA

CREVACUORE

CRISPANO

CUMIANA

CUORGNE"

CUREGGIO

CUVEGLIO

DESENZANO DEL GARDA

DOMODOSSOLA

DORGALI

DRESANO

EMPOLI

ENNA

ERACLEA

ERCHIE

ERCOLANO

FABRIANO

FABRO

FAENZA

FAGAGNA

FASANO

FAUGLIA
FERRARA
FIERA DI PRIMIERO
FIESO D" ARTICO
FIESO UMBERTIANO
FIGLINE VALDARNO
FILOTTRANO
FINALE LIGURE
FINO MORNASCO
FIRENZE
FIUMICINO
FLERO
FOGGIA
FOLLONICA
FONTE NUOVA
FORLI"
FORMIA
FREGENE
FROSINONE
GAGGI
GAGGIANO
GALLIATE
GAMBELLARA
GAMBETTOLA
GARGALLO
GATTEO
GAVORRANO
GENOVA
GERENZAGO
GIARRATANA
GIUGLIANO IN CAMPANIA
GIULIANOVA
GIUSSANO
GONARS
GRAVINA IN PUGLIA
GRESSAN
GRESSONEY SAINT JEAN
GRICIGNANO DI AVERSA
GROSIO
GRUMO APPULA
GUALDO CATTANEO
GUARDIAGRELE
GUBBIO

IGLESIAS
ILBONO
IMOLA
INVERNO E MONTELEONE
ISOLA DI CAPO RIZZUTO
ITTIRI
JERZU
JESI
JESOLO
L" AQUILA
LA SPEZIA
LACEDONIA
LAMEZIA TERME
LANCIANO
LANZADA
LATINA
LATISANA
LATRONICO
LEGNAGO
LEGNANO
LEINI
LENTATE SUL SEVESO
LERCARA FRIDDI
LESTIZZA
LIDO DI CAMAIORE
LIMBADI
LIVIGNO
LIVORNO
LOANO
LOCOROTONDO
LORETO
LUCERA
LUGO
LURATE CACCIVIO
MADESIMO
MADRUZZO
MAGENTA
MAGIONE
MAGLIANO IN TOSCANA
MAIORI
MAJANO
MALFA
MANIAGO

MANTOVA

MARANO DI VALPOLICELLA

MARATEA

MARCELLI

MARCON

MARIANO COMENSE

MARINA DI PIETRASANTA

MARINO

MARLIA

MARMIROLO

MARSALA

MARSCIANO

MARSICOVETERE

MARTINA FRANCA

MASSA

MASSA E COZZILE

MATELICA

MATHI

MAZARA DEL VALLO

MAZZANO

MEDOLLA

MELFI

MELITO DI NAPOLI

MERCOGLIANO

MESSINA

MEZZANINO

MEZZOCORONA

MILANO

MIRA

MIRABELLA ECLANO

MIRANDOLA

MIRANO

MODENA

MODUGNO

MOGORO

MOLFETTA

MONCUCCO TORINESE

MONDOLFO

MONDRAGONE

MONGHIDORO

MONTAIONE

MONTALBANO JONICO

MONTALCINO

MONTE S GIOVANNI CAMPANO

MONTE SAN PIETRANGELI

MONTEFORTE D" ALPONE

MONTEPULCIANO

MONTEROTONDO

MONTESPERTOLI

MONTEVEGLIO

MONTEVETTOLINI

MONTI

MONTICHIARI

MORBEGNO

MORTARA

MOSCIANO SANT" ANGELO

MOTTOLA

MURAVERA

MUSSOLENTE

NAPOLI

NEBBIUNO

NEPI

NESPOLEDO

NETTUNO

NOCERA SUPERIORE

NORCIA

NOVA SIRI

NOVARA

NOVI LIGURE

NUS

OLBIA

OLGIATE OLONA

OLMO

OMEGNA

OPPIDO LUCANO

ORBASSANO

ORBETELLO

ORISTANO

ORROLI

ORTA DI ATELLA

ORTA SAN GIULIO

ORTE

ORVIETO

ORZINUOVI

OSIMO

OSTELLATO

OSTRA VETERE
OVADA
OZZANO DELL" EMILIA
PADERNO FRANCIACORTA
PALAGIANO
PALERMO
PALMANOVA
PALO DEL COLLE
PARABIAGO
PARTINICO
PATERNO"
PECETTO TORINESE
PERGINE VALSUGANA
PERUGIA
PESCATINA
PESCARA
PIANIGA
PIEA
PIEDIRIPA
PIETRA LIGURE
PIEVE DI TECO
PINEROLO
PIOBESI TORINESE
PIRAINO
PISA
PISTICCI
PISTOIA
POGGIBONSI
POGGIO MIRTETO
POGGIO RENATICO
POGGIO RUSCO
POGGIOMARINO
POLICORO
POLIGNANO A MARE
POLISTENA
POMEZIA
PONSACCO
PONT SAINT MARTIN
PONTINIA
PORDENONE
PORTO SAN GIORGIO
PORTO SANT" ELPIDIO
POTENZA

POZZALLO
POZZOLENGO
POZZUOLI
PRAIA A MARE
PRATO
PREDOSA
PREMANA
PREPOTTO
PROVEZZE
PUTIGNANO
QUARRATA
RAGALNA
RAGUSA
RASTIGNANO
RAVENNA
REGGIO CALABRIA
REMEDELLO
REZZATO
RHEMES NOTRE DAME
RHO
RIETI
RIMINI
RIOLO TERME
RIPALTA CREMASCA
RIVA DEL GARDA
RIVA DI TURES
RIVOLTELLA
RO
ROCCASICURA
ROE" VOLCIANO
ROMA
ROMAGNANO SESIA
ROMANO CANAVESE
ROSA"
ROSOLINI
ROTONDELLA
ROVERE" DELLA LUNA
ROVERETO
ROVIGO
ROZZANO
S GIORGIO RICHINVELDA
S MICHELE AL TAGLIAMENTO
SABAUDIA

SAINT CHRISTOPHE

SALERNO

SALO"

SALUSSOLA

SAMO

SAN BENEDETTO DEL TRONTO

SAN CESAREO

SAN DONA" DI PIAVE

SAN GIORGIO A CREMANO

SAN GIORGIO SU LEGNANO

SAN GIOVANNI LA PUNTA

SAN GIOVANNI ROTONDO

SAN GIULIANO MILANESE

SAN GREGORIO MAGNO

SAN LEUCIO DEL SANNIO

SAN LORENZO IN CAMPO

SAN MARCO DI BORGOMANERO

SAN MARTINO BUON ALBERGO

SAN MARTINO IN PENSILIS

SAN MARZANO SUL SARNO

SAN PAOLO

SAN PAOLO DI CIVITATE

SAN PROSPERO

SAN ROMANO

SAN SEVERINO MARCHE

SAN SPERATE

SAN VITO AL TAGLIAMENTO

SANT" AGATA BOLOGNESE

SANT" ALESSIO SICULO

SANT" AMBROGIO DI TORINO

SANT" ANDREA DI CONZA

SANT" ANGELO A CUPOLI

SANTA MARIA LA CARITA"

SANTARCANGELO DI ROMAGNA

SAPRI

SAREZZO

SARNO

SARZANA

SASSARI

SASSO MARCONI

SASSUOLO

SAVIANO

SCAFATI

SCHIO

SELLA GIUDICARIE

SENNA LODIGIANA

SERRA RICCO"

SESTO SAN GIOVANNI

SESTU

SETTIMO MILANESE

SETTIMO TORINESE

SIDERNO

SIENA

SINALUNGA

SIRACUSA

SIRTORI

SONCINO

SONDARIO

SORESINA

SOVERIA SIMERI

SPILAMBERTO

SPILIMBERGO

SPINEA

SPINEDA

SPINIMBECCO

SPOLTORE

SQUILLE

STINTINO

STRESA

TAGLIO DI PO

TARANTO

TARCENTO

TARQUINIA

TEANO

TELESE TERME

TERAMO

TERLANO

TERNI

TERRANUOVA BRACCIOLINI

TERRAROSSA

TERRASINI

TESERO

THIENE

TIARNO DI SOTTO

TIRANO

TIVOLI

TOLENTINO
TORGIANO
TORINO
TORNATA
TORRE ANNUNZIATA
TORREANO
TORREMAGGIORE
TORRI DI QUARTESOLO
TORTOLI"
TORTONA
TOSCOLANO MADERNO
TRANI
TRAVESIO
TRENTO
TRIESTE
TROI NA
TRONZANO VERCELLESE
TULA
UDINE
UMBERTIDE
URBINO
UTA
VADO LIGURE
VAL DI NIZZA
VALDAORA
VANZAGHELLO
VARALLO
VARAZZE
VAREDO
VARESE
VARNA
VENAFRO
VENEZIA
VENTURINA
VERCELLI
VERONA
VERRES
VIGEVANO
VIGGIANELLO
VIGGIANO
VIGO DI FASSA
VILLANOVA CANAVESE
VILLANOVA TULO

VILLARBASSE

VILLARBOIT

VILLASIMIUS

VITERBO

VITTORIA

VOLLA

VOLVERA

ZOPPOLA
