

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

Titolo del sondaggio: "Gli italiani e la povertà energetica nell'attuale contesto socio-economico"

Soggetto che ha realizzato il sondaggio: IPSOS srl

Soggetto committente: Banco dell'Energia

Soggetto acquirente: Banco dell'Energia

Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: Maggio 2025

Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio (pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web: <https://www.rinnovabili.it/mercato/politiche-e-normativa/poverta-energetica-banco-dellenergia-1-italiano-su-5-a-rischio/>; <https://www.quotidiano.net/video/poverta-energetica-tasca-2025-nuovi-progetti-per-litalia-tkzcbllwk>

Data di pubblicazione o diffusione: 17 giugno 2025

Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio (economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.): società, energia

Popolazione di riferimento: popolazione italiana 18-65 anni

Estensione territoriale del sondaggio: estensione nazionale

Metodo di campionamento: campione CAWI stratificato per sesso, età, area geografica, tipo di scuola. Il campione in rientro è stato ponderato (metodo RIM Weight) per le variabili di campionamento.

Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/-0,6% e +/-2,8% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (1212 casi).

Metodo di raccolta delle informazioni: sondaggio di opinione tramite interviste online (CAWI)

Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

| | | |
|----------------------------|------|------|
| Interviste complete | 1212 | 81% |
| Rifiuti/ Sostituzioni | 282 | 19% |
| Totale contatti effettuati | 1494 | 100% |

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: www.agcom.it

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

Testo integrale di tutte le domande (Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda)

YEAR/MONTH. Indichi la sua data di nascita.

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

RESP_GENDER. Lei è ...?

1. Uomo
2. Donna

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

QMktSize_IT. Indirizzo di residenza?

- Provincia:
- Comune:
- CAP:

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

ASK ALL

EMP01. Qual è la sua attuale situazione professionale?

- _1 Lavoratore a tempo pieno
- _2 Lavoratore part-time
- _3 Libero professionista/Lavoratore in proprio
- _4 Disoccupato / In cerca di lavoro
- _5 Disoccupato e non cerco lavoro / Inabile al lavoro
- _6 Casalingo/a
- _7 Pensionato/a
- _8 Studente

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

IL CONTESTO SOCIO ECONOMICO

ASK ALL

Q1. Per iniziare, Lei quanto è soddisfatto della sua attuale situazione economica /della sua famiglia?

[SINGLE ANSWER]

1. Molto soddisfatto
2. Abbastanza soddisfatto
3. Poco soddisfatto
4. Per niente soddisfatto
5. Non saprei

Non saprei = 1% Totale rispondenti = 99%

SE INSODDISFATTI DELLA PROPRIA SITUAZIONE ECONOMICA (ASK IF CODE 3 OR 4 AT Q1)

Q1bis. Per quali motivi si sente insoddisfatto della sua attuale situazione economica /della sua famiglia?

1. Io/qualcuno della mia famiglia ha perso il lavoro
2. Io/qualcuno della mia famiglia ha subito una riduzione dell'orario di lavoro/ quantità di lavoro
3. Io/qualcuno della mia famiglia si trova in una situazione di incertezza contrattuale
4. Ho/abbiamo spese troppo elevate in relazione ai miei/nostri introiti (es. mutuo, affitto, spese per la casa, per i figli)
5. Il costo della vita è aumentato e faccio/facciamo sempre più fatica a far quadrare i conti

6. Non posso permettermi/non possiamo permetterci alcune spese/acquisti che ci piacerebbe fare
 7. Altro (specificare)
- Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%**

ASK ALL

Q2. Riguardo al tenore di vita della sua famiglia, negli ultimi 2-3 anni Lei direbbe che...

1. Il tenore di vita della mia famiglia è migliorato
2. È stato relativamente facile mantenere il tenore di vita della mia famiglia
3. È stato relativamente difficile mantenere il tenore di vita della mia famiglia
4. Il tenore di vita della mia famiglia è peggiorato
5. Non saprei

Non saprei = 4% Totale rispondenti = 96%

ASK ALL

Q3. Se pensa ai prossimi 3 anni, Lei ritiene che la situazione economica sua/della sua famiglia ...

1. Migliorerà
2. Peggiorerà
3. Non cambierà, rimarrà più o meno come è oggi
4. Non saprei

Non saprei = 13% Totale rispondenti = 87%

ASK ALL

Q5. Tra le seguenti occorrenze che possono capitare, ce n'è qualcuna che teme di non riuscire ad affrontare nel prossimo futuro?

1. Sostenere una spesa imprevista
2. Sostenere una spesa importante, come la sostituzione di un elettrodomestico rotto
3. Sostenere le spese dentistiche
4. Pagare le spese della casa (mutuo, affitto, condominio...)
5. Pagare le bollette di acqua, luce, gas e telefono
6. Sostenere le spese mediche
7. Effettuare acquisti non alimentari
8. Sostenere le spese per l'istruzione dei figli (libri, tasse...)
9. Acquistare i generi alimentari
10. Nessuna di queste
11. Preferisco non rispondere

Non sa/ Non risponde = 4% Totale rispondenti = 96%

ASK ALL

Q5bis. Negli ultimi 12 mesi Lei/la Sua famiglia è riuscito/a risparmiare parte del reddito guadagnato?

Sì, sono riuscito a risparmiare

1. No, ho consumato tutto il reddito
2. No, ho dovuto ricorrere a risparmi accumulati
3. No, ho dovuto ricorrere a prestiti
4. Non indica

Non sa/ Non indica = 6% Totale rispondenti = 96%

ASK ALL

Q5ter. E nel corso dei prossimi 12 mesi Lei/la sua famiglia pensa di riuscire a risparmiare di più o di meno rispetto a quest'anno?

1. penso di risparmiare di più
2. penso di risparmiare di meno
3. penso di risparmiare più o meno nella stessa misura
4. Non indica

Non sa/ Non indica = 12% Totale rispondenti = 88%

CONSUMI E AUMENTO DEI PREZZI

ASK ALL

Q6. I consumi delle famiglie cambiano nel tempo, per diverse ragioni. Le leggerò ora alcune tipologie di consumi. Lei / la sua famiglia ultimamente ha aumentato o ridotto i seguenti consumi ...

Attenzione, nel rispondere consideri che non parliamo di spesa ma di consumo

MODALITÀ DI RISPOSTA

1. Molto aumentato il consumo
2. Un po' aumentato il consumo
3. Rimasto più o meno invariato il consumo
4. Un po' diminuito il consumo
5. Molto diminuito il consumo

ASK ALL ITEM 11='Energia elettrica e gas' + 6 items randomly chosen

| |
|---|
| Prodotti alimentari e per la casa |
| Viaggi e vacanze |
| Telefono, telefonia e internet |
| Spese legate all'auto, alla moto ed agli spostamenti |
| Vestiario, abbigliamento e accessori |
| Ristoranti, pizzerie e bar |
| Libri, giornali, riviste |
| Cinema, teatro, concerti |
| Cura della persona, capelli, bellezza |
| Elettronica ed elettrodomestici |
| Energia elettrica e gas |
| Sport, palestra, piscina, attività per tenersi in forma fisica |
| Donazioni e sostegno ad enti benefici, umanitari, assistenziali, religiosi, culturali |

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100% per tutti gli item

ASK ALL

Q6bis. Quali fattori secondo lei incidono maggiormente sul consumo/spesa energetica di una famiglia?

IF MORE THAN 3 CODES ARE SELECTED SHOW MESSAGE "Può selezionare fino a tre risposte"

1. Consumi per il riscaldamento e l'acqua calda
2. Consumi per il raffrescamento (aria condizionata, sistemi di raffrescamento integrati al sistema di riscaldamento)
3. Consumi per illuminazione e apparecchiature elettriche
4. Consumi energetici per la mobilità (ricarica auto elettrica)
5. Classe energetica dell'abitazione (classi energetiche basse generano un dispendio di energia e costi più elevati)
6. I consumi dei veicoli posseduti (veicoli datati tendono a consumare di più di quelli nuovi)
7. Altro

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

ASK ALL

Q7. Lei quanto è preoccupato dell'impatto degli aumenti del costo dell'energia elettrica e del gas sul suo bilancio familiare?

8. Molto
9. Abbastanza

10. Così così
11. Poco
12. Per nulla
13. Non saprei

Non saprei = 1% Totale rispondenti = 99%

ASK ALL

O.5 Secondo lei, nel corso di quest'anno, rispetto al 2024, di quanto sta aumentando la spesa per energia elettrica e riscaldamento della sua famiglia?

1. Meno del 10%
2. Tra il 10% e il 20%
3. Tra il 21% e il 30%
4. Tra il 31% e il 40%
5. Tra il 41% e il 50%
6. Oltre il 50%
7. Non saprei

Non saprei = 11% Totale rispondenti = 89%

ASK ALL

O.6 Quanto crede aumenterà la spesa della sua famiglia per energia elettrica e riscaldamento nel 2026 rispetto ad oggi?

1. Meno del 10%
2. Tra il 10% e il 20%
3. Tra il 21% e il 30%
4. Tra il 31% e il 40%
5. Tra il 41% e il 50%
6. Oltre il 50%
7. Non saprei

Non saprei = 20% Totale rispondenti = 80%

ASK ALL

Q10_new Questi aumenti del costo dell'energia elettrica e del gas hanno un impatto importante sul bilancio delle famiglie italiane. Secondo lei nel corso del 2025, rispetto al 2024 , questi aumenti per le famiglie italiane ...

1. Avranno un impatto minore sul bilancio
2. Avranno un impatto maggiore sul bilancio
3. Avranno lo stesso impatto

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

Q10. Secondo lei, chi dovrebbe farsi carico di questi aumenti? Ne può indicare fino a tre.

1. I consumatori finali
2. Il governo, istituendo delle misure specifiche
3. Le istituzioni europee, perché è un tema che riguarda l'Europa intera
4. I fornitori stessi di energia elettrica e gas
5. Le associazioni solidali, no profit
6. Non saprei

Non saprei = 6% Totale rispondenti = 94%

ASK ALL

Q8. Gli aumenti dell'energia e del gas stanno cambiando gli atteggiamenti di molte famiglie. Lei/La sua famiglia avete deciso di porre in essere qualche strategia per fronteggiarli?

Indichi al massimo le 5 più rilevanti che avete già adottato.

1. Nessuna, stiamo attendendo gli eventi
2. Abbiamo ridotto i viaggi in auto/usato di più i mezzi pubblici
3. Abbiamo ridotto l'uso di aria condizionata/riscaldamento/acqua calda/energia elettrica
4. Abbiamo liquidato degli investimenti per avere più contanti sui conti

5. Abbiamo ridotto i consumi alimentari/casalinghi
6. Abbiamo ridimensionato i piani di viaggio/vacanze
7. Abbiamo ridotto gli acquisti di vestiario, scarpe, borse
8. Abbiamo rimandato alcuni acquisti importanti per la casa, mobili, elettrodomestici
9. Abbiamo ridotto le spese per gli sport/il tempo libero
10. Abbiamo ridotto i consumi culturali
11. Abbiamo rimandato alcuni acquisti di tecnologia/telefonia/computer
12. Abbiamo rinviato il cambio di auto/moto/veicoli
13. Abbiamo ridotto le spese per i giochi, le lotterie
14. Abbiamo ridotto le spese per la cura della persona/parrucchieri/estetica
15. Abbiamo ridotto le spese mediche/farmaci/visite/medicine
16. Abbiamo ridotto le donazioni ad enti benefici/scientifici

Non sa= 0% Totale rispondenti = 100%

ASK ALL

Q8bis In che misura crede che le tensioni geopolitiche globali abbiano influenzato i costi energetici in Italia?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Così così
4. Poco
5. Per nulla
6. Non saprei

Non saprei = 4% Totale rispondenti = 96%

ASK ALL

Q8tris Indichi quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni

MODALITÀ DI RISPOSTA

1. Molto
2. Abbastanza
3. Così così
4. Poco
5. Per nulla
6. Non saprei

| | |
|---|-----------------|
| Le tensioni geopolitiche (come conflitti o controversie commerciali) potrebbero interrompere le catene di approvvigionamento di materie prime energetiche , portando a un incremento dei prezzi | Non saprei: 6% |
| L' instabilità politica in regioni produttrici può ridurre la produzione energetica , aumentando i costi dell'energia | Non saprei: 6% |
| Gli sviluppi geopolitici potrebbero portare modifiche negli accordi energetici internazionali | Non saprei: 7% |
| L' instabilità geopolitica può portare a speculazioni di mercato , influenzando i prezzi del petrolio e i costi dell'energia anche prima che si verifichino effettive carenze | Non saprei: 5% |
| La transizione verso energie rinnovabili non sarà sufficiente per ridurre la dipendenza da paesi produttori di combustibili fossili | Non saprei: 7% |
| La domanda di minerali critici per le tecnologie verdi (es. litio, cobalto) potrebbe aggravare le tensioni geopolitiche | Non saprei: 12% |
| La sicurezza delle infrastrutture energetiche è una preoccupazione crescente | Non saprei: 8% |

LA POVERTÀ ENERGETICA E LE INIZIATIVE A PER CONTRASTARLA

ASK ALL

Q9. Si sente spesso parlare del concetto di povertà energetica. Lei sa di che cosa si tratta?

1. Conosco molto bene l'argomento, mi informo costantemente
2. So di cosa si tratta
3. Ne ho solo sentito parlare
4. Non ho mai sentito parlare dell'argomento **GO TO Q10**

Non sa= 0% Totale rispondenti = 100%

ASK IF Q9=1,2,3

Q9bis. Secondo lei, quali dei seguenti indicatori le sembrano i più efficaci per monitorare il fenomeno della povertà energetica?

Può selezionare fino a tre risposte

IF MORE THAN 3 CODES ARE SELECTED SHOW MESSAGE "Può selezionare fino a tre risposte"

Un nucleo familiare è in povertà energetica se....

1. si trova in povertà assoluta ovvero se non può permettersi di coprire i costi energetici minimi necessari per mantenere un livello di vita accettabile (ad esempio, riscaldamento invernale adeguato)
2. si trova in povertà relativa ovvero se spende una quota eccessiva del suo reddito per l'energia rispetto alla media nazionale, compromettendo così altri aspetti essenziali del benessere familiare
3. il suo ISEE (o il suo reddito) è sotto una certa soglia
4. se la sua spesa energetica incide sul suo reddito (o sulla sua spesa totale) in maniera significativa, ossia oltre il 10%
5. se il suo reddito residuo, al netto della spesa energetica sostenuta, lo pone al di sotto della soglia di povertà
6. se la sua spesa energetica è particolarmente bassa rispetto alla media nazionale, pur non essendo residente in una abitazione di classe energetica elevata
7. se risulta in ritardo nel pagamento delle bollette oltre un certo intervallo di tempo (es. sei mesi)
8. dichiara di non riuscire a riscaldare adeguatamente la propria abitazione
9. Nessuno di questi

Non sa= 0% Totale rispondenti = 100%

ASK ALL

Q10. Per povertà energetica si intende l'incapacità da parte di famiglie o individui di acquistare un paniere minimo di beni e servizi energetici, con conseguenze sul loro benessere. Le famiglie in povertà energetica sono quelle che, avendo una spesa totale "bassa" hanno una spesa energetica "eccessiva" (sono costrette a stressare il loro bilancio mensile) oppure una spesa per riscaldamento nulla (devono comprimere i consumi essenziali). Secondo lei, quello della povertà energetica è un problema che interessa anche l'Italia attualmente?

1. Sì, in maniera importante
2. Sì, ma solo marginalmente
3. No, in Italia non c'è questo problema

Non sa= 0% Totale rispondenti = 100%

IF COD. 1, 2 AT Q10

Q11. In che misura ciascuno dei seguenti fattori ha contribuito ad aggravare la situazione relativa alla povertà energetica in Italia?

MODALITÀ DI RISPOSTA

1. Molto
2. Abbastanza
3. Così così
4. Poco
5. Per nulla
6. Non saprei

RANDOMIZE ITEMS

| | |
|--|----------------|
| Il cambiamento nel modello di consumo / stile di vita (es. con l'aumento del tempo passato a casa) | Non saprei: 5% |
| L'aumento del costo delle materie prime energetiche | Non saprei: 4% |

| | |
|---|----------------|
| La cosiddetta transizione verde (ossia le regole europee per la decarbonizzazione e l'abbattimento delle emissioni) | Non saprei: 9% |
| La guerra in Ucraina e il conseguente rincaro energia | Non saprei: 4% |
| L'aumento dei prezzi/inflazione | Non saprei: 3% |
| L'instabilità legata allo scenario geopolitico | Non saprei: 5% |
| La capacità di spesa delle famiglie per affrontare tutte le spese inclusi i costi energetici | Non saprei: 4% |
| Le abitudini energetiche e il livello di comfort considerato accettabile dalla famiglia | Non saprei: 5% |
| Le caratteristiche dell'abitazione, ossia la classe di efficienza energetica | Non saprei: 5% |
| Le condizioni climatiche, ossia il periodo prolungato di caldo/freddo | Non saprei: 5% |

IF COD. 1, 2 AT Q10

Q12. Secondo lei, che percentuale di famiglie in Italia attualmente è interessata dalla problematica della povertà energetica?

1. Meno dell'1% delle famiglie italiane
2. Tra l'1% e il 10%
3. Tra l'11% e il 20%
4. Tra il 21% e il 30%
5. Oltre il 30%
6. Non saprei

Non saprei= 16% Totale rispondenti = 84%

IF COD. 1, 2 AT Q10

Q13. Secondo lei, rispetto a 3 anni fa, il numero di famiglie in questa condizione è ...

1. Fortemente aumentato
2. Aumentato
3. Rimasto invariato
4. Diminuito
5. Fortemente diminuito
6. Non saprei

Non saprei= 6% Totale rispondenti = 94%

IF COD. 1, 2 AT Q10

Q13.1 E pensando ai prossimi 3 anni, il numero di famiglie in questa condizione ...

1. Aumenterà fortemente
2. Aumenterà
3. Rimarrà invariato
4. Diminuirà
5. Diminuirà fortemente
6. Non saprei

Non saprei= 10% Totale rispondenti = 90%

ASK ALL

Q13.2 Quali misure ritiene prioritarie per ridurre la vulnerabilità delle famiglie causata dall'incremento dei costi dell'energia?

IF MORE THAN 3 CODES ARE SELECTED SHOW MESSAGE "Può selezionare fino a tre risposte"

1. Aiuti diretti per sostenere il reddito delle famiglie
2. Sostegno alla spesa energetica (es. sconto in bolletta, bonus sociali, bonus elettrico, bonus gas, etc.)
3. Misure volte a ridurre i prezzi dell'energia (interventi tariffari, messa a disposizione di energia rinnovabile a costi contenuti, etc)
4. Adozione di comportamenti volti a ridurre gli sprechi energetici, senza necessariamente riqualificare l'abitazione
5. Misure volte a favorire piccoli interventi di risparmio energetico (sostituzione lampadine, pannelli isolanti dietro i caloriferi, valvole termostatiche, etc.)

6. Misure volte a promuovere e sostenere interventi di manutenzione ed efficientamento dei sistemi di produzione e distribuzione del calore
7. Misure volte a promuovere la sostituzione di caldaie e impianti termici con pompe di calore o impianti a biomasse
8. Misure volte a promuovere e sostenere interventi strutturali di efficientamento energetico delle abitazioni/edifici
9. Misure volte a promuovere e sostenere un piano nazionale di efficientamento dell'edilizia residenziale pubblica
10. Misure volte a favorire la sostituzione di elettrodomestici e apparecchiature elettriche con quelli a più alta efficienza energetica (ad es. bonus elettrodomestici, programmi di scontistica con i produttori di elettrodomestici, etc.)
11. Misure volte a sostenere i costi di investimento per la realizzazione di impianti fotovoltaici
12. Configurazioni di autoconsumo per la condivisione dell'energia rinnovabile (comunità di energia rinnovabile, comunità energetiche di cittadini, ...)

Non sa= 0% Totale rispondenti = 100%

COMUNITÀ ENERGETICHE RINNOVABILI

CE.1 Lei quanto ritiene di conoscere il concetto di comunità energetica rinnovabile?

1. Conosco molto bene l'argomento
2. Conosco l'argomento a grandi linee
3. Conosco di nome, ne ho solo sentito parlare
4. Non ne ho mai sentito parlare

Non sa= 0% Totale rispondenti = 100%

[DISPLAY] Le "**comunità energetiche rinnovabili**" indicano un'**associazione di utenti** (privati cittadini, attività commerciali, pubbliche amministrazioni locali, **piccole e medie imprese**) **che si aggregano per vendere, acquistare** (o entrambe le cose) **a km0 l'energia prodotta da fonti rinnovabili**. Gli utenti possono accedere alla comunità come consumatori, oppure come produttori che auto-consumano ed immettono poi nella rete l'eccesso di energia, o ancora esclusivamente come produttori. I **benefici** di queste iniziative sono **ambientali** (il ricorso alle rinnovabili a km zero, la riduzione di emissioni CO2), **economici** (gli incentivi previsti dalla legge per l'energia condivisa, la possibilità di vendere nella Comunità Energetica l'energia prodotta in eccesso rispetto al proprio fabbisogno) e **sociali** (la rete di condivisione e sostegno che si viene a creare).

CE.2 Lei direbbe che la descrizione che ha appena letto...

1. Esprime esattamente il concetto che avevo in mente
2. Esprime abbastanza quello che avevo in mente
3. Conoscevo il concetto, ma non sapevo che si chiamasse comunità energetica rinnovabile
4. Avevo sentito parlare di comunità energetica rinnovabile ma non è questo il concetto che avevo in mente

Non sa= 0% Totale rispondenti = 100%

[A TUTTI]

CE.3 Sarebbe interessato a entrare a far parte di una comunità energetica rinnovabile?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per nulla
5. Non saprei

Non saprei= 23% Totale rispondenti = 77%

[A TUTTI]

CE.4 Qual è la principale opportunità che lei vede nella partecipazione ad una comunità energetica rinnovabile? Può indicarne fino a 3.

1. Avere vantaggi in termini di risparmi sulla bolletta energetica
1. Garantire l'indipendenza energetica dai fornitori di energia tradizionali

2. Accelerare la transizione ecologica verso un modello di sviluppo più sostenibile sotto il profilo socio-ambientale
 3. Prevenire e combattere la povertà energetica
 4. Rafforzare i legami di comunità sul territorio e tra i cittadini
 5. Garantire una fornitura energetica più stabile e affidabile, riducendo la vulnerabilità a interruzioni e crisi energetiche
 6. Promuovere l'economia locale attraverso la creazione di posti di lavoro e opportunità per le aziende che si occupano di installazione, manutenzione e gestione delle infrastrutture energetiche
 7. Non so
- Non sa= 5% Totale rispondenti = 95%

[A TUTTI]

CE.5 Qual è la principale sfida, difficoltà che lei vede nella partecipazione ad una comunità energetica rinnovabile? Può indicarne fino a 3.

1. I lunghi tempi di realizzazione
 2. Gli investimenti economici che richiede
 3. Il cambio di mentalità, la trasformazione culturale che richiede
 4. L'incertezza sugli incentivi, sulla convenienza economica
 5. La necessità di conoscere le normative, la burocrazia
 6. La gestione della comunità e dei potenziali conflitti
 7. Il rischio che alcuni utenti ci guadagnino più di altri
 8. Il rischio che sia solo una "moda"
 9. Altro motivo
 10. Non so
- Non sa= 8% Totale rispondenti = 92%

[A TUTTI]

CE.6 Secondo lei, chi dovrebbe avere un ruolo di promozione dello strumento delle comunità energetiche?

1. Le amministrazioni locali
 2. La comunità / i cittadini
 3. Il Governo
 4. Le associazioni di categoria
 5. Le Università / Fondazioni / enti di Ricerca
 6. Le imprese
 7. I provider di energia
 8. La comunità europea
 9. Le diocesi / parrocchie
 10. Altro
 11. Non so
- Non sa= 10% Totale rispondenti = 90%

| |
|------------------------------|
| CONOSCENZA FONDAZIONE |
|------------------------------|

ASK ALL

F.1 In Italia opera una fondazione che si occupa di aiutare le persone in difficoltà economica e sociale, con particolare attenzione alla povertà energetica. Questa fondazione, tramite la raccolta di donazioni di privati, istituzioni e aziende, ha l'obiettivo di migliorare la qualità della vita di queste persone attraverso il pagamento delle forniture di energia, la distribuzione di beni di prima necessità, ma anche attraverso percorsi di reinserimento sociale e lavorativo insieme a corsi di educazione all'uso consapevole dell'energia e al suo risparmio.

Lei ha mai sentito parlare di questa Fondazione?

1. Sì
 2. No
- Non sa= 0% Totale rispondenti = 100%

COD. 1 A Q14

F.2 Ricorda il nome di questa fondazione?

Non sa= 0% Totale rispondenti = 100%

ASK ALL

F.3 Il nome di questa fondazione è Banco dell'energia. Lei ne ha mai sentito parlare?

1. Sì
2. No

Non sa= 0% Totale rispondenti = 100%

ASK ALL

F.4 Per quanto ne sa, Banco dell'energia è un'iniziativa promossa da ...

1. Eni
2. Enel
3. Edison Energia
4. Sorgenia
5. A2A
6. E-On
7. Engie
8. Hera Comm
9. Acea Energia
10. Iren
11. Altro _____
12. Non saprei

Non saprei= 84% Totale rispondenti = 16%

ASK ALL

F.5 Banco dell'energia è un'iniziativa promossa da A2A, che raccoglie donazioni di privati, istituzioni e aziende, oltre a donazioni della stessa A2A, e le utilizza per sostenere i progetti specifici destinati alle famiglie vulnerabili attraverso una rete di organizzazioni non profit. Quanto reputa efficace questa iniziativa ai fini di contrastare la povertà energetica?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Così così
4. Poco
5. Per nulla
6. Non saprei

Non saprei= 21% Totale rispondenti = 79%

ASK ALL

F.6 Quanto riterrebbe utile che Banco dell'energia proponesse delle iniziative per contrastare la povertà energetica nella sua comunità locale, ad esempio nel suo quartiere o nel suo comune?

1. Estremamente utile
2. Molto
3. Abbastanza
4. Così così
5. Poco
6. Per nulla
7. Non saprei

Non saprei= 15% Totale rispondenti = 85%

ASK ALL

F.7 Sapere che A2A promuove questo tipo di iniziativa, quanto migliora ai suoi occhi la reputazione dell'azienda?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Così così
4. Poco
5. Per nulla
6. Non saprei

Non saprei= 12% Totale rispondenti = 88%

ASK ALL

F.8 Supponendo che le seguenti categorie di persone siano in condizioni di difficoltà economica/povertà energetica, chi secondo lei dovrebbe essere il principale destinatario di queste iniziative di Banco dell'Energia?

1. Anziani
2. Famiglie numerose (ad esempio con 4 o più figli) e monoreddito
3. Famiglie che vivono in condizioni di povertà
4. Persone che perdono il lavoro
5. Stranieri
6. Altro

Non saprei= 0% Totale rispondenti = 100%

DOMANDE FINALI DI CLASSIFICAZIONE

ASK ALL

ENERGIA. Infine, qualche ultima domanda su di lei. Qual è il suo fornitore di ENERGIA ELETTRICA presso la sua abitazione principale?

1. Eni (Eni, Eni gas e luce, Plenitude)
2. Enel (Enel Energia, Enel distribuzione, Enel Green Power)
3. Edison Energia
4. Sorgenia
5. A2A
6. E-On
7. Engie (ex GDF suez)
8. Hera Comm
9. Acea Energia
10. Iren
11. Altro fornitore_____
12. Non ho un fornitore di energia elettrica, mi approvvigiono autonomamente
13. Non sa / Non ricorda

Non sa/ non ricorda= 7% Totale rispondenti = 93%

ASK ALL

GAS. E qual è il suo fornitore di GAS presso la sua abitazione principale?

1. Eni (Eni, Eni gas e luce, Plenitude)
2. Enel (Enel Energia, Enel distribuzione, Enel Green Power)
3. Edison Energia
4. Sorgenia
5. A2A
6. E-On
7. Engie (ex GDF suez)
8. Hera Comm
9. Acea Energia
10. Iren
11. Altro fornitore_____
12. Non ho un fornitore di gas, mi approvvigiono autonomamente (singola)
13. Non sa / Non ricorda (singola)

Non sa/ non ricorda= 8% Totale rispondenti = 92%

ASK ALL

O.1 In quale tipologia di abitazione vive?

1. Appartamento
2. Casa indipendente
3. Villa / villetta a schiera
4. Altro

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

ASK ALL

O.2 Qual è la classe di efficienza energetica della casa in cui vive, se ne è a conoscenza?

5. A
 6. B
 7. C
 8. D
 9. E
 10. F
 11. G
 12. Non ne sono a conoscenza / non ricordo
- Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

ASK ALL

P.3 Qual è la sua condizione familiare?

1. single e vive da solo/a
 2. single e vive nella famiglia di origine
 3. single con figli
 4. coppia senza figli
 5. coppia con figli
 6. Altro
- Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

IF CODE 3 OR 5 AT P.3

P.4 In quali delle seguenti fasce di età rientrano i suoi figli?

1. 0-5 anni
 2. 6-10
 3. 11-13 anni
 4. 14-18 anni
 5. 19 anni e oltre
- Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

P.5 Quale dei seguenti comportamenti lei adotta abitualmente o ha intenzione di adottare a breve per contribuire alla salvaguardia del pianeta?

MODALITÀ DI RISPOSTA

1. Lo faccio già abitualmente
2. Non lo faccio abitualmente ma ho intenzione di impegnarmi a breve
3. Non lo faccio e dubito che inizierò a farlo a breve

RANDOMIZE ITEMS

1. Stendere i vestiti, invece di usare un'asciugatrice elettrica o a gas
2. Non usare l'aria condizionata
3. Non prendere l'aereo
4. Comprare esclusivamente prodotti con imballaggi ridotti e/o riciclabili
5. Consumare carne meno di 4 volte al mese
6. Farmi la doccia/bagno massimo 2 volte a settimana per risparmiare acqua
7. Non consumare acqua in bottiglie di plastica
8. Comprare energia solo da fonti rinnovabili

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100% per tutti gli item

ASK ALL

P.7 Leggerà alcune affermazioni che descrivono dei comportamenti e delle attitudini che riguardano la vita di tutti i giorni. Indichi quelle che più si adattano a lei e alla sua famiglia.

| |
|--|
| • |
| • Acquistare prodotti del mercato Equo e Solidale mi fa sentire soddisfatto |
| • Sono molto attento al risparmio energetico: risparmio della luce, elettrodomestici di classe energetica superiore (es. A, ...), lampadine a basso consumo, infissi di qualità etc. |
| • Faccio sempre con cura la raccolta differenziata |
| • Sono molto attento al consumo d'acqua, cercando di ridurre gli sprechi |
| • Sono molto attento allo spreco di cibo |
| • Sono attento agli sprechi anche quando consumo fuori casa, non solo per ragioni economiche |
| • Per gli spostamenti uso prevalentemente i mezzi pubblici |
| • Sono sostenitore della "sharing economy" (car sharing, bike sharing, multiproprietà..) e spero che questa cultura possa diffondersi sempre più |
| • Sono orgoglioso di supportare e fare donazioni ad enti benefici, umanitari o culturali |
| • Fare volontariato è per me molto importante |
| • Fare parte di associazioni culturali è per me molto importante |
| • Sono sicuro su come essere efficiente sui consumi elettrici e gas |
| • Sono sicuro di poter aiutare anche altre persone (vicini, parenti, etc.) a consumare in modo efficiente |
| • Sono a conoscenza della possibilità di cambiare contratto per il gas e per l'elettricità e so dove trovare le informazioni per valutare e comparare i contratti |

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

ASK ALL

E3. Pensando al modo in cui Lei si informa, le capita mai di

1. Guardare programmi televisivi di informazione, politica e sociale
2. Leggere le pagine economico-finanziarie di un quotidiano
3. Partecipare attivamente a community e blog su temi di attualità ed economico-finanziari
4. Ascoltare un giornale radio nazionale
5. Seguire in tv un telegiornale nazionale
6. Acquistare e leggere un quotidiano di informazione
7. Visitare siti di informazione, di attualità, di giornali o agenzie stampa

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

ASK ALL

P.9 Come definirebbe il tenore di vita suo /della sua famiglia?

1. alto
2. medio-alto
3. medio
4. medio-basso
5. basso

Non sa = 0% Totale rispondenti = 100%

IF CODES 1,2,3 AT EMP01

P.10 Esattamente quale è la sua professione?

1. Imprenditore
2. Libero professionista iscritto ad un albo
3. Lavoratore autonomo
4. Commerciante, proprietario/titolare di attività
5. Commerciante dipendente/impiegato
6. Artigiano, proprietario/titolare di attività
7. Artigiano dipendente
8. Socio di cooperativa di lavoro/produzione

9. Agricoltore conduttore
10. Dirigente / quadro e direttivo (anche medico/funziionario)
11. Insegnante / docente
12. Impiegato (lavoratore dipendente in categorie intermedie)
13. Operaio / Bracciante
14. Altro occupato

Non sa = 0% **Totale rispondenti = 100%**

Verifica della coerenza delle risposte:

controllo preventivo effettuato tramite sistema CAWI

ALLEGATO A

Elenco dei Comuni italiani presso i quali è stata effettuata almeno un'intervista

| |
|------------------------|
| Abano Terme |
| Abbadia San Salvatore |
| Acerra |
| Aci Sant'Antonio |
| Acireale |
| Acquafredda |
| Acquasanta Terme |
| Acquaviva delle Fonti |
| Acqui Terme |
| Agliana |
| Agliè |
| Aiello del Sabato |
| Airole |
| Alba |
| Albano Laziale |
| Albano Sant'Alessandro |
| Albino |
| Ales |
| Alessandria |
| Almese |
| Alpignano |
| Altamura |
| Altopascio |
| Ancona |
| Andria |
| Anzio |
| Arcade |
| Arcinazzo Romano |
| Arcore |
| Ardea |
| Ardore |
| Argelato |
| Argenta |
| Arona |
| Arquata Scrivia |
| Arsiè |
| Artena |
| Arzano |
| Ascoli Piceno |
| Assago |

Assisi

Asti

Atella

Attimis

Avegno

Avella

Avellino

Avigliano

Bacoli

Bagnacavallo

Bagnasco

Bagnolo Piemonte

Banchette

Baranello

Barano d'Ischia

Barberino Tavarnelle

Bari

Baricella

Barile

Barletta

Baronissi

Basiliano

Bassano del Grappa

Bastia Umbra

Battipaglia

Belgioioso

Bellaria-Igea Marina

Bellinzago Novarese

Belpasso

Bereguardo

Bergamo

Bernareggio

Besozzo

Bevilacqua

Biassono

Bibbiena

Binasco

Bitonto

Bitritto

Bologna

Bonate Sotto

Bono

Bonorva

Borgaro Torinese

Borgetto

Borghetto di Borbera

Borghi

Borgo San Lorenzo

Borgo Valbelluna

Borgonovo Val Tidone

Borgosesia

Bosio

Boves

Bovisio-Masciago

Bovolenta

Breda di Piave

Brembate

Brendola

Brescia

Brindisi

Broccostella

Broni

Bruino

Bubbiano

Bucine

Burago di Molgora

Buscate

Bussero

Busto Arsizio

Cafasse

Cagliari

Cairate

Calascibetta

Calcinato

Caldogno

Calitri

Callabiana

Caltagirone

Caltavuturo

Calvizzano

Campagnano di Roma

Campello sul Clitunno

Campoli

Campo Ligure

Campo San Martino

Campoli del Monte Taburno

Campolongo Maggiore

Camposano

Camugnano

Caneva

Canicattini Bagni

Canosa di Puglia

Cantù

Canzo

Caorle

Capannori

Capena

Capolona

Capraia e Limite

Capranica

Carbonia

Cardano al Campo

Carinola

Carmagnola

Carmignano

Carnate

Caronno Pertusella

Carpenedolo

Carpi

Casabona

Casal di Principe

Casal Velino

Casale Monferrato

Casaleone

Casalino

Casalpusterlengo

Casaluce

Casarano

Casarza Ligure

Casier

Casorate Sempione

Casoria

Cassano Magnago

Cassinetta di Lugagnano

Cassino

Castegnato

Castel Maggiore

Castel San Giorgio

Castel Volturno

Castelfidardo

Castelfranco Emilia

Castell'Alfero

Castellammare di Stabia

Castellana Grotte

Castellaneta

Castellanza

Castellarano

Castelli Calepio

Castelliri

Castelnuovo del Garda

Castenedolo

Castronuovo di Sant'Andrea

Catania

Catanzaro

Cavagnolo

Cave

Cavenago di Brianza

Cazzago San Martino

Cecina

Cefalù

Cerro Maggiore

Cerveteri

Cesena

Cetraro

Cherasco

Chies d'Alpago

Chioggia

Chiusa di Pesio

Ciampino

Cicciano

Cigliè

Ciriè

Cisterna di Latina

Civitella del Tronto

Cles

Codogno

Codroipo

Colle Umberto

Collecchio

Collegno

Cologno Monzese

Concordia Sagittaria

Concorezzo

Conselice

Conversano

Copparo

Corato

Corciano

Cordignano

Cori

Corigliano-Rossano

Cormons

Corridonia

Corsico

Corte Franca

Cortona

Cosenza

Cosio Valtellino

Crema

Crevalcore

Crotone

Cumiana

Cuneo

Cureggio

Cusano Milanino

Customaci

Davagna

Decimomannu

Delianuova

Desio

Domodossola

Dorgali

Dresano

Dubino

Due Carrare

Enna

Ercolano

Fabbrico

Faenza

Fano

Fasano

Favara

Feletto

Feltre

Ferrara

Fiano Romano

Fidenza

Fiesole

Figline e Incisa Valdarno

Filadelfia

Firenze

Fisciano

Foggia

Foligno

Fondi

Fontanafredda

Fontanelle

Fontaniva

Forlì

Fossacesia

Fossalta di Piave

Fossalta di Portogruaro

Fossano

Frascati

Frassinelle Polesine

Fratamaggiore

Fresonara

Frosinone

Furtei

Fuscaldo

Gabicce Mare

Gaggiano

Galatina

Gallarate

Galliciano nel Lazio

Gambara

Gangi

Garbagnate Milanese

Garlasco

Gatteo

Gavardo

Gazzuolo

Gela

Gemonio

Genazzano

Genova

Gergei

Giardini-Naxos

Giarre

Giavera del Montello

Giffoni Valle Piana

Gioia del Colle

Gioia Sannitica

Giugliano in Campania

Goriano Sicoli

Gorizia

Gorla Minore

Gradisca d'Isonzo

Granarolo dell'Emilia

Gravina in Puglia

Gricignano di Aversa

Grosseto

Grottammare

Guarene

Guastalla

Gubbio

Guidonia Montecelio

Gussago

Iglesias

Ilbono

Imola

Imperia

Impruneta

Incisa Scapaccino

Induno Olona

Isernia

Isola della Scala

Ladispoli

Lamezia Terme

Lamporecchio

Lanuvio

L'Aquila

Laterza

Latina

Latisana

Lavagna

Lavagno

Lavis

Lecce

Legnano

Lendinara

Lentini

Leonforte

Lequile

Licata

Limena

Lipari

Lipomo

Lissone

Livorno

Lodrino

Loiri Porto San Paolo

Lonato del Garda

Lonigo

Loria

Lovero

Lucca

Luco dei Marsi

Lusciano

Macerata

Magione

Magliano in Toscana

Maglie

Magnacavallo

Malegno

Malgrate

Mandello del Lario

Manfredonia

Mansuè

Maranello

Marano di Napoli

Margarita

Marigliano

Marina di Gioiosa Ionica

Marino

Marsala

Marsciano

Martellago

Martina Franca

Martinsicuro

Mascalucia

Massa

Massa di Somma

Massa e Cozzile

Massalengo

Matelica

Matera

Matino

Mazzano

Medolago

Melegnano

Melendugno

Melfi

Melilli

Melito di Napoli

Mendicino

Merano

Mercato San Severino

Mercogliano

Merlara

Messina

Miglianico

Milano

Milazzo

Militello in Val di Catania

Minturno

Mira

Mirabella Eclano

Miradolo Terme

Mirandola

Mirano

Misano Adriatico

Misterbianco

Modena

Modigliana

Mola di Bari

Molinella

Monastier di Treviso

Monastir

Mondavio

Mondolfo

Monfalcone

Montalbano Jonico

Monte San Biagio

Monte San Giovanni Campano

Montecchio Maggiore

Montegranaro

Montelabbate

Montepaone

Montepulciano

Monteroni d'Arbia

Montesilvano

Monticello Brianza

Montichiari

Montoro

Monza

Morano sul Po

Mornago

Mornico al Serio

Morrovalle

Mortara

Mosciano Sant'Angelo

Mozzecane

Mugnano di Napoli

Musso

Napoli

Nave

Negrar di Valpolicella

Nereto

Nerviano

Nettuno

Nicolosi

Nicosia

Noale

Nocera Inferiore

Nocera Superiore

Noicattaro

Nola

Novara

Novate Milanese

Nuoro

Nuvolera

Occhiobello

Oderzo

Oleggio

Olgiate Olona

Oria

Oricola

Oristano

Orsogna

Orta Nova

Orte

Ovada

Ozieri

Pace del Mela

Pachino

Paderno Dugnano

Padova

Pagani

Paitone

Palagonia

Palazzo San Gervasio

Palermo

Palmi

Palo del Colle

Pandino

Parma

Pasturo

Patti

Pedara

Pellezzano

Pergine Valsugana

Pernumia

Pero

Perugia

Pesaro

Pescantina

Pescara

Piacenza

Piandimeleto

Piano di Sorrento

Pianoro

Piedimonte Matese

Piedimulera

Pieve Emanuele

Pinerolo

Pioltello

Piombino

Piossasco

Piove di Sacco

Pisa

Pisano

Pisticci

Pistoia

Poggibonsi

Polignano a Mare

Pollena Trocchia

Pollenza

Pomarance

Pomigliano d'Arco

Pompei

Pontassieve

Ponte di Piave

Ponte Lambro

Ponteranica

Ponzano Veneto

Porcari

Porlezza

Porto Empedocle

Porto San Giorgio

Porto Torres

Portoferraio

Portomaggiore

Potenza

Pozzuolo del Friuli

Pralormo

Pramaggiore

Prato

Pregnana Milanese

Pressana

Putignano

Quarrata

Quartucciu

Quinzano d'Oglio

Ragusa

Ravenna

Reggio di Calabria

Reggio nell'Emilia

Reggiolo

Rende

Resana

Rescaldina

Rho

Rialto

Riano

Riccione

Rieti

Rignano Flaminio

Rimini

Rionero in Vulture

Riposto

Riva del Garda

Rivalta di Torino

Rivarolo Canavese

Rivergaro

Robbio

Rocca di Papa

Rocca San Felice

Rogno

Roma

Romano di Lombardia

Romentino

Rosà

Rosate

Rosignano Marittimo

Rotello

Rovello Porro

Rovereto

Rovigo

Rozzano

Rubano

Rubiera

Rutigliano

Sala Bolognese

Salassa

Salerno

Samarate

San Bellino

San Casciano in Val di Pesa

San Donà di Piave

San Donaci

San Donato Milanese

San Felice sul Panaro

San Ferdinando di Puglia

San Gavino Monreale

San Germano Vercellese

San Giorgio del Sannio

San Giovanni la Punta

San Giovanni Lupatoto

San Giovanni Rotondo

San Giovanni Teatino

San Giustino

San Giusto Canavese

San Leucio del Sannio

San Lorenzo in Campo

San Marcello Piteglio

San Martino Buon Albergo

San Mauro Pascoli

San Mauro Torinese

San Michele al Tagliamento

San Nicandro Garganico

San Pietro Vernotico

San Polo Matese

San Possidonio

San Secondo Parmense

San Sperate

San Valentino Torio

Sannicandro di Bari

Sannicola

Santa Croce sull'Arno

Santa Maria di Licodia

Santa Teresa di Riva

Sant'Agata di Militello

Sant'Ambrogio di Torino

Sant'Anastasia

Santarcangelo di Romagna

Sant'Arsenio

Sant'Elia Fiumerapido

Sant'Ilario d'Enza

Santo Stefano di Magra

Saronno

Sarteano

Sassari

Sassuolo

Savignano sul Rubicone

Scalea

Scanno

Schio

Scicli

Scilla

Scorzè

Selargius

Selvazzano Dentro

Senigallia

Senise

Senna Comasco

Seravezza

Sermoneta

Sessa Aurunca

Sesto San Giovanni

Settimo Torinese

Siena

Silea

Sillavengo

Siracusa

Siziano

Solofra

Somma Lombardo

Sommatino

Sona

Soverato

Spezzano Albanese

Spilamberto

Spinazzola

Spino d'Adda

Spoltore

Stella Cilento

Stezzano

Stra

Stradella

Strangolagalli

Stresa

Striano

Subiaco

Talmassons

Taranto

Tarzo

Tavagnacco

Tavazzano con Villavesco

Tavernerio

Taviano

Teggiano

Teglio

Teramo

Terlizzi

Termoli

Terragnolo

Terranuova Bracciolini

Terzigno

Tezze sul Brenta

Thiene

Tolentino

Tombolo

Torano Castello

Torchiaro

Torino

Torrazza Coste

Torre Annunziata

Torre del Greco

Torre San Patrizio

Torrebelvicino

Torretta

Torrita di Siena

Trapani

Trecastagni

Tremestieri Etneo

Trento

Trescore Balneario

Trieste

Triggiano

Trinitapoli

Turi

Tursi

Ucria

Udine

Usini

Vaglia

Val della Torre

Valenza

Valenzano

Vallefoglia

Valsamoggia

Valva

Vanzago

Varna

Vasto

Velletri

Venafro

Venezia

Vercelli

Vernate

Vernio

Vernole

Veroli

Verona

Veza d'Alba

Vicenza

Vico del Gargano

Vidor

Vietri sul Mare

Vigasio

Vighizzolo d'Este

Villa Bartolomea

Villa Castelli

Villa d'Adda

Villa di Briano

Villa Guardia

Villa Literno

Villabate

Villafranca Piemonte

Villanova di Camposampiero

Villanovaforru

Villanuova sul Clisi

Villaricca

Villarosa

Villasor

Villorba

Vimercate

Vimodrone

Viterbo

Vizzolo Predabissi

Volla

Volpiano

Zevio
