



DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

1. Titolo del sondaggio: "Osservatorio sulla diffusione del risk management nelle medie imprese italiane"

2. Soggetto che ha realizzato il sondaggio: Ipsos S.r.l.

3. Soggetto committente: CINEAS

4. Soggetto acquirente: CINEAS

5. Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: 12 - 24 marzo 2025

6. Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio (*pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web*): evento pubblico

7. Data di pubblicazione o diffusione: 15 maggio 2025

8. Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio (*economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.*): economia, attualità

9. Popolazione di riferimento: Medie aziende italiane

10. Estensione territoriale del sondaggio: estensione nazionale

11. Metodo di campionamento (*inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e dell'eventuale campionamento*): campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento stratificato per quote di area geografica. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per le variabili di area geografica.

12. Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione e del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 1.0% e +/- 5.2% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (350 casi).

13. Metodo di raccolta alle informazioni: sondaggio di opinione tramite metodologia CAWI (Computer Assisted Web Interviews)

14. Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Interviste complete	350	45%
Rifiuti/Sostituzioni	427	55%
Totale contatti effettuati	777	100%

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: www.agcom.it

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

Testo integrale di tutte le domande (Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda)

D.45 Prima di iniziare il questionario le chiedo di indicare nello spazio sottostante il suo ruolo in azienda.

RUOLO IN AZIENDA

1. Titolare dell'impresa/ Proprietario/ Presidente
2. CFO/ Direttore finanziario - Direttore amministrativo
3. CEO/AD/ Direzione
4. Risk manager
5. Responsabile Internal Audit
6. Insurance manager
7. Altro ruolo direttivo
8. Impiegato Amministrativo
9. Altro ruolo

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

S.0 Mi sa dire a grandi linee quanti addetti lavorano nella sua azienda? Se la sua azienda ha più di una sede in Italia e all'estero, faccia riferimento solo a quella/e in Italia.

1. 0 addetti (impresa personale)
2. 1-9 addetti
3. 10-49 addetti
4. 50-99 addetti
5. 100-249 addetti
6. 250-499 addetti
7. 500 e più addetti

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

S.01 Potrebbe indicare il fatturato totale annuo della sua attività (faccia riferimento al fatturato del 2022)?

1. Fino a 1 milione di euro
2. Da 1 milione a 5 milioni di euro
3. Da oltre 2 milioni di euro a 10 milioni di euro
4. Da oltre 10 milioni di euro a 20 milioni di euro
5. Da oltre 20 milioni di euro a 50 milioni di euro
6. Oltre 50 milioni di euro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

S.02 L'impresa in cui lavora si occupa prevalentemente di...

1. beni finali di consumo (B2C)
2. beni intermedi per altre imprese (B2B)
3. servizi per le imprese
4. servizi per il consumatore finale

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

S.03 In quale settore opera prevalentemente l'azienda in cui lavora?

1. Beni per la persona e la casa
2. Carta ed editoria
3. Metallurgia
4. Chimico/Farmaceutica
5. Agroalimentare/ Food&Beverage
6. Metalmeccanica

7. Energetico
8. Costruzioni e Immobiliare
9. Commercio (ingrosso/dettaglio)
10. Trasporti/Turismo
11. Servizi bancari/assicurativi
12. Information Technologies/ servizi digitali
13. Servizi alle imprese/eventi/PR/Comunicazione
14. Media e telecomunicazioni
15. Servizi alla persona / cultura /arte spettacolo
16. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI AREA

1. Nord Ovest
2. Nord Est
3. Centro
4. Sud
5. Isole

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D6 NEW Quali sono secondo lei le sfide globali che le imprese italiane come la sua dovranno affrontare nei prossimi 12 mesi?

1. **Assestamento della digitalizzazione:** con l'aumento del lavoro remoto sarà necessario continuare a digitalizzarsi per rimanere competitivi
2. **Sostenibilità:** trovare modi per ridurre l'impatto ambientale e restituire valore alla società, e al contempo mantenere la redditività.
3. **Diversità e inclusione:** promuovere la diversità e l'inclusione sul posto di lavoro.
4. **Salute e sicurezza:** continuare a garantire la sicurezza dei dipendenti.
5. **Innovazione:** continuare a innovare e sviluppare nuovi prodotti/servizi
6. **Cybersecurity:** investire in sistemi di sicurezza robusti per prevenire violazioni dei dati e attacchi informatici
7. **Gestione del cambiamento:** sviluppare un'efficace gestione del cambiamento per navigare attraverso le sfide organizzative, tecnologiche o di mercato
8. **Differenziarsi:** trovare modi per differenziarsi e rimanere competitive
9. **Gestione della catena di approvvigionamento:** minimizzare i rischi e garantire una catena di approvvigionamento efficiente e affidabile
10. **Gestione delle risorse umane:** attrarre, mantenere e sviluppare talenti
11. **Adattabilità:** adattarsi rapidamente a nuove tendenze di mercato, cambiamenti nel comportamento dei consumatori
12. **Affrontare l'incertezza politica** a livello nazionale e internazionale
13. **Sfide ambientali** legate alla vulnerabilità del territorio per fronteggiare i rischi meteo climatici
14. **Instabilità finanziaria** dei mercati globali

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

A1 A seguito del suo recente insediamento come presidente degli Stati Uniti d'America, Donald Trump, ha annunciato la volontà di imporre dazi significativi alle merci di numerosi Paesi inclusa l'Europa e naturalmente l'Italia. Secondo lei quali sono le principali conseguenze a cui andranno incontro le aziende italiane?

1. Aumento dei prezzi delle importazioni
2. Diminuzione delle esportazioni
3. Riduzione degli investimenti esteri in Italia
4. Aumento dei costi di produzione
5. Necessità di riorganizzazione della supply chain

6. Riduzione della competitività dei prodotti italiani e perdita di quote di mercato estero
7. Minore stabilità economica a causa dell'aumento delle tensioni commerciali internazionali
8. Necessità di diversificazione dei mercati di esportazione per ridurre la dipendenza dagli Stati Uniti
9. Minore competitività dei prodotti italiani
10. Possibile spinta verso il mercato nazionale per compensare la diminuzione delle esportazioni
11. Altro
12. Nessun impatto significativo

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

A2 Quali potrebbero essere i settori italiani maggiormente colpiti dalla politica economica Trump?

1. Manifatturiero
2. Metallurgico
3. Chimico
4. Farmaceutico
5. Agroalimentare/ Food & Beverage
6. Metalmeccanica
7. Energetico
8. Commercio (ingrosso/dettaglio)
9. Servizi finanziari (bancari/assicurativi)
10. Information Technologies/ servizi digitali
11. Agricoltura
12. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

A3 Sempre in riferimento alla politica economica Trump in materia di dazi, in che misura è d'accordo sul fatto che rappresenterà un rischio significativo per il business della sua azienda?

1. Molto d'accordo
2. Abbastanza d'accordo
3. Poco d'accordo
4. Per nulla d'accordo
5. Non saprei dire

(Totale rispondenti : 96% - Non sa: 4%)

A TUTTI

D6_2 NEW Approfondiamo ora il tema dell'innovazione tecnologica. Nello specifico, la sua azienda ha avuto modo di utilizzare l'IA (Intelligenza Artificiale) o le sue applicazioni?

1. Sì, nella fase di progettazione
2. Sì, nella fase di produzione per automatizzare i processi
3. Sì, nella fase di produzione per limitare gli incidenti e garantire una maggiore sicurezza dei dipendenti
4. Sì, nella fase di tracciamento delle prestazioni del prodotto (test di qualità sul prodotto)
5. Sì, nella fase di customer care (chatbot di IA)
6. No, non abbiamo ancora avuto modo di sperimentare applicazioni pratiche dell'intelligenza artificiale
7. Ritengo che nel settore della mia azienda l'Intelligenza artificiale non sia applicabile

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D6_3 NEW Secondo Lei, quali sono i fattori che potrebbero rappresentare un rischio all'introduzione dell'intelligenza artificiale nella sua impresa o nelle imprese del suo settore?

1. Gli investimenti necessari per l'acquisto della strumentazione necessaria (hardware e software)
2. L'investimento necessario per sviluppare le competenze del capitale umano aziendale
3. La ridotta cultura digitale e tecnologica del management
4. La difficoltà a trovare sul mercato provider tecnologici adeguati alle esigenze delle imprese
5. La difficoltà delle imprese a stimare i benefici per la propria attività che possono arrivare dall'intelligenza artificiale

6. La ridotta maturità e affidabilità della tecnologia presente attualmente sul mercato e l'assenza di modelli standard di interoperabilità.
7. La limitatezza e inadeguatezza delle strutture (banda larga, sistemi IT ecc.)
8. La ridotta capacità di adattamento dei dipendenti alle evoluzioni tecnologiche in ambito ITC
9. Le limitate possibilità di utilizzo che non giustificano gli investimenti
10. La sostituzione del lavoro umano (diminuzione dei posti di lavoro)
11. Perdita di know-how dell'azienda e della sua specificità
12. Sicurezza dei dati (violazioni di sicurezza)
13. Questioni legali (privacy e la responsabilità dei dati)
14. Nessuno, non credo ci siano rischi

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D6_4 NEW E secondo Lei, in quali aree la sua azienda o le aziende del suo settore potranno trarre i maggiori vantaggi dall'evoluzione tecnologica e dall'introduzione dell'intelligenza artificiale?

1. Processi produttivi più efficienti
2. Aumento del fatturato
3. Miglioramento della qualità dei prodotti o dei servizi
4. Aumento degli utili
5. Aumento della flessibilità e capacità di adattamento delle imprese
6. Creazione di nuovi modelli di business
7. Organizzazione del lavoro più efficiente
8. Minori costi di materie prime e materiali
9. Minori costi di produzione
10. Maggiori opportunità di vendita in nuovi mercati
11. Nuovi prodotti e servizi da vendere sul mercato
12. Miglioramento dell'esperienza del cliente (chatbot IA personalizzabili, con servizio 24/7)
13. Possibilità di pianificare in anticipo grazie a previsioni più accurate sulle tendenze future
14. Possibilità di elaborare enormi quantità di dati molto velocemente
15. Miglioramento del controllo della qualità dei prodotti/servizi offerti
16. Non saprei

(Totale rispondenti : 92% - Non sa: 8%)

A TUTTI

A4. Parliamo ora del processo di transizione verso la sostenibilità che sta interessando le aziende di tutto il mondo. La sua azienda ha introdotto un sistema di monitoraggio e rendicontazione degli obiettivi di sostenibilità, ossia strumenti e metodologie volte a misurare, gestire e comunicare le performance ambientali, sociali e di governance aziendali?

1. Sì
2. No

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A COD.2 A DOMANDA A4

A5. E quali sono i motivi per cui la sua azienda non ha introdotto un sistema strutturato di monitoraggio e rendicontazione degli obiettivi di sostenibilità?

1. Mancanza di risorse finanziarie
2. Priorità aziendali focalizzate su altre aree strategiche
3. Difficoltà nel quantificare i benefici tangibili del sistema
4. Assenza di requisiti normativi che obblighino a tale rendicontazione
5. Poca chiarezza nelle normative da seguire, mancanza di indicazioni chiare su come procedere
6. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

A7. Tra gli obiettivi di sostenibilità compare la lotta contro il Cambiamento Climatico, che prevede l'adozione di misure per combattere i cambiamenti climatici e le loro conseguenze. La sua azienda ha introdotto un sistema di monitoraggio dei rischi derivanti dai cambiamenti climatici?

1. Sì
2. No

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A COD.1 A DOMANDA A7

A8. E quali rischi derivanti dai cambiamenti climatici e le loro conseguenze la sua azienda ha iniziato a monitorare?

1. Rischi fisici: eventi climatici estremi (es. ondate di calore, alluvioni, siccità)
2. Rischi di transizione: impatti derivanti da nuove normative ambientali o cambiamenti nei mercati
3. Rischi per la supply chain: interruzioni nella catena di fornitura dovute a eventi climatici
4. Rischi reputazionali: impatti sulla percezione pubblica e sulla fiducia dei clienti
5. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

R1. Approfondiamo ora il tema della formazione in materia di rischio delle risorse interne. Attualmente, la sua azienda ha in programma attività di formazione in materia di rischio per il personale interno?

1. Sì
2. No

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A COD.1 A DOMANDA R1

R2. Quali sono le figure professionali coinvolte nei programmi di formazione in materia di rischio presenti in azienda?

1. Dirigenti
2. Dipendenti
3. Entrambe

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A COD.1 A DOMANDA R1

F11. Quali tipologie di corso in materia di rischio sono state pianificate dalla sua azienda?

1. Formazione interna
2. Corsi esterni presso scuole specializzate
3. Corsi aziendali interni con la partecipazione di un consulente esterno
4. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A COD.1 A DOMANDA R1

R3. I programmi di formazione aziendale in materia di rischio sono finanziati...

1. Internamente, dall'azienda stessa
2. Tramite fondi esterni
3. L'attività di formazione aziendale non prevede costi

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A COD.1 A DOMANDA R1

R4. Su quali temi si concentra maggiormente la formazione aziendale in materia di rischio?

1. Nuove tecnologie, software, e strumenti digitali (come l'Intelligenza Artificiale e i rischi connessi al suo utilizzo)
2. Capacità manageriali trasversali (change management, leadership, comunicazione efficace, problem-solving e lavoro di squadra)
3. Formazione su leggi e regolamenti specifici di settore
4. Sviluppo sostenibile (tematiche ESG)

5. Cybersecurity e Sicurezza dei Dati (proteggere i dati aziendali e personali da minacce informatiche)
6. Evoluzione dei rischi meteorologici
7. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

R5 E pensando al prossimo anno, considerando l'attuale situazione all'interno della sua azienda, lei ritiene che ...

1. I programmi di formazione saranno potenziati per affrontare nuove sfide del mercato
2. I programmi di formazione saranno ridotti per concentrare le risorse sulle attività in corso
3. Non ci saranno variazioni nelle attività e programmi di formazione

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D.7 Quale di questi Comitati è presente nella Sua azienda?

1. Esecutivo
2. Controllo e rischi
3. Remunerazioni
4. Internal Audit
5. Altri

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D.8 Nella sua azienda esiste un modello di mappatura dei rischi a livello del CdA?

1. Sì
2. No

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D.9 Se lei legge "gestione del rischio", a quale dei seguenti aspetti pensa in prima battuta? Scelga al massimo 2 opzioni dalla lista sottostante.

1. La necessità di assolvere esclusivamente gli obblighi legali (sicurezza sul lavoro, adozione del modello organizzativo ex 231, ecc.)
2. La necessità di adottare soluzioni tecniche e organizzative che consentano di minimizzare frequenza e gravità dei danni
3. La necessità di una copertura assicurativa che consenta il rimborso in caso di sinistro
4. L'opportunità di creare un sistema di previsione che permetta di anticipare i rischi futuri

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D.10 All'interno della sua azienda come viene considerata la realizzazione di un sistema di "gestione del rischio"?

1. Si tratta di un investimento strategico e prioritario per la Sua impresa
2. Si tratta di un investimento meno importante rispetto a quelli legati allo sviluppo del business (e.g. rinnovo degli impianti, marketing e rete commerciale, acquisizioni, ecc.)
3. Si tratta di un di un costo non essenziale che può essere agevolmente tagliato in momenti di difficoltà

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D.11 Quali delle seguenti attività relative alla gestione del rischio sono presenti nella Sua azienda?

1. Mappatura di tutti i rischi rilevanti per l'impresa a cura delle funzioni aziendali competenti
2. Monitoraggio ex post della loro evoluzione, con rilevazione dei sinistri accaduti a cura delle funzioni aziendali competenti
3. Predisposizione di un documento di sintesi periodico redatto a cura del risk manager che acquisisce le informazioni dalle funzioni aziendali competenti e ne fornisce una lettura d'insieme
4. Discussione regolare del documento di sintesi in seno al CdA

5. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D.12 La Sua impresa ha realizzato un metodo di gestione dei rischi?

1. Sì, si tratta di un sistema di gestione dei rischi integrato, cioè che si applica a tutti i rischi aziendali e a tutte le aree di attività, grazie ad una mappatura di tutti i rischi rilevanti
2. Sì, si tratta di una gestione dei rischi segmentata, cioè che si applica ad alcune tipologie di rischi aziendali e ad alcune aree di attività
3. No, ma è in corso di valutazione la possibilità di introdurlo
4. No, non è mai stata considerata la possibilità di introdurlo

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

SE HA SCELTO CODICE 1 O 2 ALLA DOMANDA D12

D.14 A chi spetta la responsabilità della supervisione del sistema di gestione dei rischi nella Sua azienda?

1. Titolare dell'impresa
2. Direttore finanziario - Direttore amministrativo
3. Risk manager
4. Responsabile Internal Audit
5. Insurance manager
6. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

SE HA SCELTO CODICE 1 O 2 ALLA DOMANDA D12

D.15 A chi riferisce il...?

1. All'Amministratore Delegato che poi aggiorna il CdA	<i>(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)</i>
2. Direttore finanziario - Direttore amministrativo	<i>(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)</i>
3. Risk manager	<i>(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)</i>
4. Responsabile Internal Audit	<i>(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)</i>
5. Insurance manager	<i>(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)</i>
6. Altro	<i>(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)</i>

A TUTTI

D.16 In generale, affinché il sistema di gestione dei rischi sia efficace per l'azienda, quanto è importante ciascuno dei seguenti aspetti?

Indichi la sua risposta accanto a ciascuna delle seguenti voci: 1=Per niente importante; 2=Poco importante; 3=Abbastanza importante; 4=Molto importante

1. Disponibilità di dati sull'azienda e sul suo mercato di riferimento
2. Disponibilità di personale specializzato dedicato alla funzione di risk management
3. Integrazione della funzione di risk management nelle altre attività dell'azienda

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%, per ogni item)

A TUTTI

D.17_1 Come valuta, in termini di importanza i rischi legati alla protezione e all'affidabilità dei dati informatici, ossia al Cyber risk?

1. Per niente importante
2. Poco importante
3. Abbastanza importante
4. Molto importante

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D.17_3 La sua azienda è assicurata per tutelarsi dal Cyber risk, ossia dai rischi legati alla protezione e all'affidabilità dei dati informatici?

1. Sì
2. No e non abbiamo in programma di sottoscrivere una copertura, non ci interessa
3. No, ma abbiamo in programma di sottoscrivere una copertura
4. No, perché non siamo a conoscenza di alcuna copertura per il cyber risk

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

SE COD 2 A D17_3

D.17_4 Per quali ragioni la sua azienda NON è assicurata per tutelarsi dal Cyber risk, ossia dai rischi legati alla protezione e all'affidabilità dei dati informatici?

1. Per motivi di costo
2. Perché il rischio è molto remoto
3. Perché questo rischio, seppur probabile, è di impatto economico modesto
4. Non sapevo che questo rischio fosse assicurabile
5. Perché è molto complesso il sistema di rilevazione del rischio che mi hanno proposto i consulenti assicurativi
6. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D.18_1 Come valuta, in termini di importanza, i rischi regolamentari, che derivano dalla complessità del quadro normativo e dalla possibilità di un suo cambiamento improvviso e che espongono l'azienda a sanzioni amministrative o penali?

1. Per niente importante
2. Poco importante
3. Abbastanza importante
4. Molto importante

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D.18_3 La sua azienda è assicurata per tutelarsi dai rischi regolamentari, che derivano dalla complessità del quadro normativo e dalla possibilità di un suo cambiamento improvviso e che espongono l'azienda a sanzioni amministrative o penali?

1. Sì
2. No

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

SE COD 2 ALLA DOMANDA D18_3

D.18_4 Per quali ragioni la sua azienda NON è assicurata per tutelarsi dai rischi regolamentari, che derivano dalla complessità del quadro normativo e dalla possibilità di un suo cambiamento improvviso e che espongono l'azienda a sanzioni amministrative o penali?

1. Per motivi di costo
2. Perché il rischio è molto remoto
3. Perché questo rischio, seppur probabile, è di impatto economico modesto
4. Non sapevo che questo rischio fosse assicurabile
5. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D.19_1 Come valuta, in termini di importanza, i rischi legati al verificarsi di infortuni sul posto di lavoro?

1. Per niente importante
2. Poco importante
3. Abbastanza importante
4. Molto importante

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D.19_3 La sua azienda è assicurata per tutelarsi dai rischi legati al verificarsi di infortuni sul posto di lavoro?

1. Sì
2. No

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

SE COD 2 ALLA DOMANDA D.19_3

D.19_4 Per quali ragioni la sua azienda NON è assicurata per tutelarsi dai rischi legati al verificarsi di infortuni sul posto di lavoro?

1. Per motivi di costo
2. Perché il rischio è molto remoto
3. Perché questo rischio, seppur probabile, è di impatto economico modesto
4. Non sapevo che questo rischio fosse assicurabile
5. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D.21_1 Come valuta, in termini di importanza, i rischi legati alle competenze professionali, ovvero al rischio di perderle a vantaggio di competitor o imprese più grandi e alla difficoltà di reperirne di nuove sul mercato?

1. Per niente importante
2. Poco importante
3. Abbastanza importante
4. Molto importante

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D.21_3 La sua azienda è assicurata per tutelarsi dai rischi legati alle competenze professionali, ovvero al rischio di perderle a vantaggio di competitor o imprese più grandi e alla difficoltà di reperirne di nuove sul mercato?

1. Sì
2. No

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

SE COD 2 ALLA DOMANDA D.21_3

D.21_4 Per quali ragioni la sua azienda NON è assicurata per tutelarsi dai rischi legati alle competenze professionali, ovvero al rischio di perderle a vantaggio di competitor o imprese più grandi e alla difficoltà di reperirne di nuove sul mercato?

1. Per motivi di costo
2. Perché il rischio è molto remoto
3. Perché questo rischio, seppur probabile, è di impatto economico modesto
4. Non sapevo che questo rischio fosse assicurabile
5. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D.22_1 Come valuta, in termini di importanza, i rischi legati alla difettosità del prodotto?

1. Per niente importante
2. Poco importante
3. Abbastanza importante
4. Molto importante

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D.22_3 La sua azienda è assicurata per tutelarsi dai rischi legati alla difettosità del prodotto?

1. Sì
2. No

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

SE COD 2 ALLA DOMANDA D22_3

D.22_4 Per quali ragioni la sua azienda NON è assicurata per tutelarsi dai rischi legati alla difettosità del prodotto?

1. Per motivi di costo
2. Perché il rischio è molto remoto
3. Perché questo rischio, seppur probabile, è di impatto economico modesto
4. Non sapevo che questo rischio fosse assicurabile
5. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D.23_1 Come valuta, in termini di importanza, i rischi legati all'imitazione/contraffazione dei prodotti?

1. Per niente importante
2. Poco importante
3. Abbastanza importante
4. Molto importante

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D.23_3 La sua azienda è assicurata per tutelarsi dai rischi legati all'imitazione/contraffazione dei prodotti?

1. Sì
2. No

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

SE COD 2 ALLA DOMANDA D.23_3

D.23_4 Per quali ragioni la sua azienda NON è assicurata per tutelarsi dai rischi legati all'imitazione/contraffazione dei prodotti?

1. Per motivi di costo
2. Perché il rischio è molto remoto
3. Perché questo rischio, seppur probabile, è di impatto economico modesto
4. Non sapevo che questo rischio fosse assicurabile
5. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D.24_1 Come valuta, in termini di importanza, i rischi legati alle catastrofi naturali (terremoto, alluvione, eventi atmosferici di forte intensità, ecc.) che possono compromettere la continuità operativa?

1. Per niente importante
2. Poco importante
3. Abbastanza importante
4. Molto importante

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D.24_3 La sua azienda è assicurata per tutelarsi dai rischi legati alle catastrofi naturali (terremoto, alluvione, eventi atmosferici di forte intensità, ecc.) che possono compromettere la continuità operativa?

1. Sì
2. No

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

SE COD 2 ALLA DOMANDA D.24_3

D.24_4 Per quali ragioni la sua azienda NON è assicurata per tutelarsi dai rischi legati alle catastrofi naturali (terremoto, alluvione, eventi atmosferici di forte intensità, ecc.) che possono compromettere la continuità operativa?

1. Per motivi di costo
2. Perché il rischio è molto remoto
3. Perché questo rischio, seppur probabile, è di impatto economico modesto
4. Non sapevo che questo rischio fosse assicurabile
5. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D.25_1 Come valuta, in termini di importanza, i rischi legati a ricadute negative sull'ambiente delle attività d'impresa?

1. Per niente importante
2. Poco importante
3. Abbastanza importante
4. Molto importante

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D.25_3 La sua azienda è assicurata per tutelarsi dai rischi legati a ricadute negative sull'ambiente delle attività d'impresa?

1. Sì
2. No

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

SE COD 2 ALLA DOMANDA 25_3

D.25_4 Per quali ragioni la sua azienda NON è assicurata per tutelarsi dai rischi legati a ricadute negative sull'ambiente delle attività d'impresa?

1. Per motivi di costo
2. Perché il rischio è molto remoto
3. Perché questo rischio, seppur probabile, è di impatto economico modesto
4. Non sapevo che questo rischio fosse assicurabile
5. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D.26_1 Come valuta, in termini di importanza, i rischi di natura finanziaria, legati in particolare alla disponibilità di credito e alle sue condizioni di erogazione (credit crunch) o alla difficoltà a reperire capitale di rischio?

1. Per niente importante
2. Poco importante
3. Abbastanza importante
4. Molto importante

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D.26_3 La sua azienda è assicurata per tutelarsi dai rischi di natura finanziaria, legati in particolare alla disponibilità di credito e alle sue condizioni di erogazione (credit crunch) o alla difficoltà a reperire capitale di rischio?

1. Sì
2. No

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

SE COD 2 ALLA DOMANDA D.26_3

D.26_4 Per quali ragioni la sua azienda NON è assicurata per tutelarsi dai rischi di natura finanziaria, legati in particolare alla disponibilità di credito e alle sue condizioni di erogazione (credit crunch) o alla difficoltà a reperire capitale di rischio?

1. Per motivi di costo
2. Perché il rischio è molto remoto
3. Perché questo rischio, seppur probabile, è di impatto economico modesto
4. Non sapevo che questo rischio fosse assicurabile
5. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D.27_1 Come valuta, in termini di importanza, i rischi geopolitici, legati a mutamenti politici (sommovimenti, instabilità politica) o commerciali (protezionismo, dazi)?

1. Per niente importante
2. Poco importante
3. Abbastanza importante
4. Molto importante

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D.27_3 La sua azienda è assicurata per tutelarsi dai rischi geopolitici, legati a mutamenti politici (sommovimenti, instabilità politica) o commerciali (protezionismo, dazi)?

1. Sì
2. No

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

SE COD 2 ALLA DOMANDA D.27_3

D.27_4 Per quali ragioni la sua azienda NON è assicurata per tutelarsi dai rischi geopolitici, legati a mutamenti politici (sommovimenti, instabilità politica) o commerciali (protezionismo, dazi)?

1. Per motivi di costo
2. Perché il rischio è molto remoto
3. Perché questo rischio, seppur probabile, è di impatto economico modesto
4. Non sapevo che questo rischio fosse assicurabile
5. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D.28 Negli ultimi 24 mesi la Sua azienda ha subito un sinistro legato a uno dei seguenti rischi? _

1. Cyber risk
2. Rischi regolamentari (e.g. Regolamento GDPR)
3. Rischi legati alla salute sul posto di lavoro (Covid)
4. Rischi legati agli infortuni sul posto di lavoro
5. Rischi legati alla perdita di competenze professionali chiave
6. Rischi legati alla difettosità del prodotto
7. Rischi legati alle catastrofi naturali o ad eventi atmosferici (alluvioni, terremoto, trombe d'aria, allagamenti, nevicate intense, ecc...)
8. Incendio
9. Rischi legati a ricadute negative sull'ambiente delle attività d'impresa
10. Rischi di natura finanziaria
11. Nessun sinistro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

D.29 Fatto 100 il costo assicurativo complessivo sostenuto dalla Sua azienda, indichi la percentuale per ciascuno dei seguenti rischi (indicare i valori % in modo che il totale sia pari a 100%).

1. Cyber risk _____%
2. Rischi regolamentari _____%

3. Rischi legati agli infortuni sul posto di lavoro _____%
4. Rischi legati alla perdita di competenze professionali chiave _____%
5. Rischi legati alla difettosità del prodotto _____%
6. Rischi legati all'imitazione/contraffazione dei prodotti _____%
7. Rischi legati alle catastrofi naturali o ad eventi atmosferici _____%
8. Incendio _____%
9. Rischi legati a ricadute negative sull'ambiente delle attività d'impresa _____%
10. Rischi di natura finanziaria _____%
11. Rischi geopolitici, legati a mutamenti politici o commerciali _____%

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

F1. La crescente frequenza degli eventi climatici estremi e calamità naturali ha portato il governo a richiedere alle aziende italiane la stipula di un'assicurazione contro le calamità naturali. Questa nuova misura diventerà obbligatoria per tutte le imprese italiane, incluse le PMI a partire dal 31 marzo 2025.

La sua azienda è assicurata riguardo a questo tipo di fenomeni?

1. Sì
2. No

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

F2 In questi anni la sua azienda ha già subito un danno derivante da evento naturale?

1. Sì, terremoto
2. Sì, alluvione
3. Sì, frana
4. Sì, inondazione ed esondazione
5. Sì, tromba d'aria
6. Altro evento
7. No, non ha mai subito un danno derivante da una calamità naturale

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

SE COD 1-2-3-4-5-6 ALLA DOMANDA F2

F3. Di quale tipologia è stato il danno subito dalla sua azienda in seguito alla calamità naturale?

1. Interruzione dell'attività produttiva
2. Pericolo per i dipendenti dell'impresa (hanno o avrebbero potuto subire danni fisici)
3. Danni alle strutture/attrezzature dell'azienda
4. Danni ai prodotti/merci dell'azienda
5. Perdita di reddito a causa dell'inattività prolungata
6. Danni di immagine di reputazione aziendale
7. Aumento dei costi assicurativi
8. Altro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

SE COD 1-2-3-4-5-6 ALLA DOMANDA F2

F4 A seguito di questo evento l'azienda ha introdotto delle misure di prevenzione?

1. Sì
2. No

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

SE COD 1 ALLA DOMANDA F4

F5 Quali misure sono state introdotte dalla sua azienda per contenere i danni derivanti da una calamità naturale?

1. Diversificazione dei sistemi di stoccaggio delle merci
2. Sistemi per contenere eventuali future esondazioni
3. Sistemi di fissaggio delle coperture
4. Interventi per l'adeguamento antisismico delle strutture

5. Piani di continuità delle operazioni per evitare un fermo produttivo (per esempio l'uso di siti di lavoro alternativi, l'implementazione del lavoro da casa o l'utilizzo di fornitori alternativi)
6. Polizza assicurativa
7. Sistemi di backup regolari per proteggere i dati aziendali
8. Formazione dei dipendenti ad agire in caso di calamità naturali
9. Altra misura

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

B1. E come giudica l'efficacia delle misure introdotte per contenere i danni derivanti da una calamità naturale?

1. Molto efficaci
2. Abbastanza efficaci
3. Poco efficaci
4. Per nulla efficaci
5. Non saprei dire, non ho ancora avuto modo di valutare

(Totale rispondenti : 99% - Non sa: 1%)

SE COD 1-6 ALLA DOMANDA F2

B2. Da chi è stato supportato nella gestione del danno subito in seguito alla calamità naturale e nella ripresa delle attività? Nel rispondere faccia riferimento alla figura professionale che ha fornito la consulenza necessaria per le richieste di risarcimento, la pianificazione della valutazione tecnica dei danni e il ripristino delle operazioni aziendali

1. Consulente di gestione del rischio
2. Commercialista/avvocato
3. Intermediario assicurativo (broker/agente)
4. Società di bonifica e ripristino
5. Perito assicurativo
6. Altra figura

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

S1. L'impresa ha stabilimenti produttivi all'estero?

1. Sì
2. No

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

SE COD 1 ALLA DOMANDA S1

S2. Fatto 100 la capacità produttiva complessiva della sua azienda, quale è la quota % di capacità produttiva complessiva degli stabilimenti all'estero?

|_ | %

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

SE COD 1 ALLA DOMANDA S1

S3. In quali macroaree del mondo sono allocate le attività produttive all'estero?

1. Eurozona ____ %
2. Europa centro orientale, non euro ____ %
3. Russia ____ %
4. Cina ____ %
5. India ____ %
6. Asia Sud Orientale e Oceania ____ %
7. Africa del Nord e Medio Oriente ____ %
8. Africa sub-sahariana ____ %
9. Nord America ____ %
10. Sud America ____ %

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

S4. La Sua azienda si avvale di fornitori stranieri?

1. Sì
2. No

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

SE COD 1 ALLA DOMANDA S4

S5. Se Sì, quale quota % delle forniture complessive è realizzata da fornitori stranieri?

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

SE COD 1 ALLA DOMANDA S4

S6. Se si avvale di fornitori stranieri, il motivo sta nel fatto che essi...

1. Offrono migliori competenze tecnico-professionali e standard qualitativi
2. Stimolano l'innovazione e l'allineamento alle migliori pratiche internazionali |
3. A parità di qualità, consentono significativi risparmi sui costi d'acquisto
4. A parità di qualità e prezzo, sono maggiormente affidabili
5. Offrono prodotti che nessuna altra impresa produce in Italia
6. Sono generalmente di maggiori dimensioni e offrono maggiori garanzie di continuità della fornitura

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

SE COD 1 ALLA DOMANDA S4

S7. Se la Sua azienda si avvale di fornitori stranieri, quali maggiori rischi ritiene debba affrontare

1. Difficoltà a relazionarsi con imprese che hanno un diverso quadro normativo e regolamentare (tempi di pagamento più veloci, necessità di avere certificazioni particolari, ecc.)
2. Difficoltà a coordinare la produzione e gli standard di qualità a distanza
3. Presenza di contratti di fornitura molto vincolanti
4. La crescita dei prezzi delle materie prime
5. La carenza di materie prime
6. Difficoltà a relazionarsi con aziende che presentano un contesto politico nazionale instabile

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

A TUTTI

S10. Infine, nella sua prospettiva, ritiene che gli investimenti legati alla gestione del rischio della sua azienda nei prossimi 3 anni...

1. Aumenteranno
2. Rimarranno stabili
3. Diminuiranno
4. Non so

(Totale rispondenti : 90% - Non sa: 10%)

Verifica della coerenza delle risposte: controllo preventivo effettuato tramite sistema CAWI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.



ALLEGATO A Elenco comuni

ACIREALE - CT
ACQUASPARTA - TR
ADRO - BS
AGRATE BRIANZA - MB
AIELLO DEL SABATO - AV
AILOCHE - BI
ALBIGNASEGO - PD
ALBINO - BG
ALESSANDRIA - AL
ALEZIO - LE
ALME - BG
ALMENNO SAN BARTOLOMEO - BG
ALTA VALLE INTELVI - CO
ALTOPASCIO - LU
ANACAPRI - NA
ANCONA - AN
APRILIA - LT
AQUILEIA - UD
ARCENE - BG
ARCORE - MB
AREZZO - AR
ARTOGNE - BS
ARZANO - NA
ASSAGO - MI
ATESSA - CH
AURONZO DI CADORE - BL
AUSTIS - NU
AVEZZANO - AQ
AVIANO - PN
AZZANO D ASTI - AT
AZZANO DECIMO - PN
BAGNO A RIPOLI - FI
BAGNOLO MELLA - BS
BALANGERO - TO
BARANZATE - MI
BARDOLINO - VR
BAREGGIO - MI
BASSANO DEL GRAPPA - VI
BELLINZAGO NOVARESE - NO
BELLUNO - BL
BESANA IN BRIANZA - MB
BIASSONO - MB
BIENTINA - PI



BOFFALORA D ADDA - LO
BOFFALORA SOPRA TICINO - MI
BOLOGNA - BO
BORGHETTO LODIGIANO - LO
BORGOMANERO - NO
BORGONOVO VAL TIDONE - PC
BORGOSATOLLO - BS
BORSO DEL GRAPPA - TV
BOSCONERO - TO
BOSISIO PARINI - LC
BREDA DI PIAVE - TV
BREMBATE - BG
BRESCIA - BS
BRICHERASIO - TO
BRUNELLO - VA
BRUSCIANO - NA
BUCCINASCO - MI
BUSCATE - MI
BUSSOLENGO - VR
CALCINATO - BS
CALDIERO - VR
CAMPOLONGO MAGGIORE - VE
CAMPOSAMPIERO - PD
CANICATTINI BAGNI - SR
CAPRIATE SAN GERVASIO - BG
CARLENTINI - SR
CARONNO PERTUSELLA - VA
CARPI - MO
CARRARA - MS
CASARANO - LE
CASELLE TORINESE - TO
CASNIGO - BG
CASORATE SEMPIONE - VA
CASSANO MAGNAGO - VA
CASSINA DE PECCHI - MI
CASTEL GOFFREDO - MN
CASTEL MAGGIORE - BO
CASTEL RITALDI - PG
CASTELCUCCO - TV
CASTELLAMMARE DI STABIA - NA
CASTELNUOVO RANGONE - MO
CASTIGLIONE TORINESE - TO
CATANIA - CT
CAVARZERE - VE
CAVEDINE - TN



CECINA - LI
CEREGNANO - RO
CERTALDO - FI
CERVIA - RA
CERVIGNANO DEL FRIULI - UD
CESENA - FC
CINISELLO BALSAMO - MI
CISANO BERGAMASCO - BG
CISTERNA DI LATINA - LT
CIVIDALE DEL FRIULI - UD
CIVITANOVA MARCHE - MC
COLOGNO MONZESE - MI
COMO - CO
CONCAMARISE - VR
CONCESIO - BS
CONEGLIANO - TV
CORMANO - MI
CORNAREDO - MI
CORRIDONIA - MC
CORTINA D AMPEZZO - BL
COSENZA - CS
CREDERA RUBBIANO - CR
CREMELLA - LC
CUNEO - CN
DALMINE - BG
FABBRICO - RE
FERRARA - FE
FIDENZA - PR
FIRENZE - FI
FOGGIA - FG
FONTANAFREDDA - PN
FONTE NUOVA - RM
FORNO CANAVESE - TO
GAGGIANO - MI
GARBAGNATE MILANESE - MI
GATTEO - FC
GENOVA - GE
GORDONA - SO
GROSSETO - GR
GRUGLIASCO - TO
GUARDIA PIEMONTESE - CS
L AQUILA - AQ
LA LOGGIA - TO
LA SPEZIA - SP
LA VALLETTA BRIANZA - LC



LECCE - LE
LEGNANO - MI
LIMBIATE - MB
LIMENA - PD
LIVORNO - LI
LOCRI - RC
LONGIANO - FC
LUCCA - LU
MACERATA - MC
MALO - VI
MANERBIO - BS
MARANO DI NAPOLI - NA
MARTIGNACCO - UD
MASSAFRA - TA
MEDOLLA - MO
MELFI - PZ
MELZO - MI
MILANO - MI
MISINTO - MB
MISTERBIANCO - CT
MODENA - MO
MODUGNO - BA
MOLA DI BARI - BA
MOLFETTA - BA
MOLINELLA - BO
MONDOVI - CN
MONTECATINI TERME - PT
MONTECCHIO MAGGIORE - VI
MONTELABBATE - PU
MONZAMBANO - MN
MORIMONDO - MI
MUGGIA - TS
NAPOLI - NA
NEGRAR DI VALPOLICELLA - VR
NOCERA INFERIORE - SA
NOCETO - PR
NOTARESCO - TE
NOTO - SR
NOVA MILANESE - MB
OCCHIOBELLO - RO
OLGIATE MOLGORA - LC
OTTAVIANO - NA
PADOVA - PD
PALERMO - PA
PARMA - PR



PARRE - BG
PAVIA DI UDINE - UD
PERGINE VALSUGANA - TN
PERO - MI
PERUGIA - PG
PESCARA - PE
PESCHIERA BORROMEO - MI
PIEVE A NIEVOLE - PT
PINEROLO - TO
PIOMBINO - LI
PISA - PI
PISTOIA - PT
POMEZIA - RM
POMIGLIANO D ARCO - NA
PONTE SAN PIETRO - BG
PORTO SANT ELPIDIO - FM
POVOLETTO - UD
PRADAMANO - UD
PRATO - PO
PREGNANA MILANESE - MI
PREMARIACCO - UD
QUARTO - NA
QUATTORDIO - AL
RACCONIGI - CN
RANICA - BG
RAVENNA - RA
REGGIO CALABRIA - RC
REGGIO EMILIA - RE
RENDE - CS
RIMINI - RN
RIVA DEL GARDA - TN
RIVANAZZANO TERME - PV
ROMA - RM
ROMENTINO - NO
RONCADE - TV
RONDISSONE - TO
ROSATE - MI
ROVEREDO DI GUA - VR
ROVERETO - TN
ROZZANO - MI
SABBIONETA - MN
SACCOLONGO - PD
SAN BENEDETTO DEL TRONTO - AP
SAN GENESIO ED UNITI - PV
SAN GIOVANNI IN MARIGNANO - RN



SAN GIOVANNI ROTONDO - FG
SAN GIULIANO TERME - PI
SAN GIUSTINO - PG
SAN MICHELE ALL ADIGE - TN
SAN PIETRO MOSEZZO - NO
SAN PIETRO MUSSOLINO - VI
SANTA MARIA DI SALA - VE
SARONNO - VA
SCHIO - VI
SENIGALLIA - AN
SERGNANO - CR
SERRAMAZZONI - MO
SESTU - CA
SIENA - SI
SILVANO D ORBA - AL
SIRACUSA - SR
SOLIERA - MO
SOMMA LOMBARDO - VA
SOMMARIVA DEL BOSCO - CN
SONA - VR
SORAGNA - PR
SPOLETO - PG
TARANTO - TA
TERRACINA - LT
TORINO - TO
TREGNAGO - VR
TRENTO - TN
TRESORE BALNEARIO - BG
TRESIVIO - SO
TREVIGLIO - BG
UDINE - UD
VALMADRERA - LC
VALSAMOGGIA - BO
VENARIA REALE - TO
VENEZIA - VE
VERBANIA - VB
VERNASCA - PC
VERONA - VR
VERZEGNIS - UD
VIADANA - MN
VICENZA - VI
VIGEVANO - PV
VIGNOLA - MO
VILLANOVA DI CAMPOSAMPIERO -
PD



VINOVO - TO
VOBARNO - BS
ZEVIO - VR