YouGov Italia

Documento completo relativo al sondaggio[1]

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

1.TITOLO DEL SONDAGGIO

Giornata della Gentilezza

2. SOGGETTO CHE HA REALIZZATO IL SONDAGGIO

YouGov Italia SRL

3. SOGGETTO COMMITTENTE

Omnicom PR

4. SOGGETTO ACQUIRENTE

Sanrio

5. DATA O PERIODO IN CUI È STATO REALIZZATO IL SONDAGGIO

29/09/2025 – 30/09/2025

[1] Tutti i campi sono obbligatori.

YouGov Italia

6. MEZZO/MEZZI DI COMUNICAZIONE DI MASSA SUL/SUI QUALE/QUALI È PUBBLICATO O DIFFUSO IL SONDAGGIO[2] (*pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web)*

https://www.corriere.it/moda/25_novembre_13/hello-kitty-e-il-sondaggio-sulla-gentilezza-gli-italiani-potrebbero-aver-perso-il-primato-023b5853-4fef-4a3f-ae1f-5b09c2c56xlk.shtml
https://www.modaestyle.it/giornata-mondiale-della-gentilezza-sanrio-lancia-hello-kitty-hello-kindness/
https://www.fashiontimes.it/2025/11/giornata-mondiale-della-gentilezza-come-siamo-messi-in-italia/
https://tg24.sky.it/lifestyle/2025/11/13/giornata-gentilezza-italiani-europa
https://www.iltrafiletto.it/2025/11/13/giornata-mondiale-della-gentilezza-l-italia-resta-un-paese-empatico-e-attento-agli-altri/9-16091.html

7. DATA DI PUBBLICAZIONE O DIFFUSIONE

13/11/2025

8. TEMI/FENOMENI OGGETTO DEL SONDAGGIO *(economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.*)

società, gentilezza

9. POPOLAZIONE DI RIFERIMENTO

italiani 18+

10. ESTENSIONE TERRITORIALE DEL SONDAGGIO[3]

Italia

[2] Fatti salvi i casi di esclusione di cui all'articolo 2 comma 3 del Regolamento.
[3] Nel definire l'estensione territoriale del sondaggio è possibile scegliere tra due opzioni, la prima con l'elenco dei comuni oggetto della rilevazione, la seconda con il numero dei comuni suddiviso per area geografica.

YouGov Italia

10.1.COMUNI DI RILEVAZIONE [4]

Opzione a). Elenco dei Comuni

Abano Terme (PD | Veneto)
Abbadia Cerreto (LO | Lombardia)
Abbadia Lariana (LC | Lombardia)
Abbadia San Salvatore (SI | Toscana)
Abbasanta (OR | Sardegna)
Abbateggio (PE | Abruzzo)
Abbiategrasso (MI | Lombardia)
Abetone Cutigliano (PT | Toscana)Abano Terme (PD | Veneto)
Abbadia Cerreto (LO | Lombardia)
Abbadia Lariana (LC | Lombardia)
Abbadia San Salvatore (SI | Toscana)
Abbasanta (OR | Sardegna)
Abbateggio (PE | Abruzzo)
Abbiategrasso (MI | Lombardia)
Abetone Cutigliano (PT | Toscana)
Abriola (PZ | Basilicata)
Acate (RG | Sicilia)
Accadia (FG | Puglia)
Acceglio (CN | Piemonte)
Accettura (MT | Basilicata)
Acciano (AQ | Abruzzo)
Accumoli (RI | Lazio)
Acerenza (PZ | Basilicata)
Acerno (SA | Campania)
Acerra (NA | Campania)
Aci Bonaccorsi (CT | Sicilia)
Aci Castello (CT | Sicilia)
Aci Catena (CT | Sicilia)
Aci Sant'Antonio (CT | Sicilia)
Acireale (CT | Sicilia)
Acquafondata (FR | Lazio)
Acquaformosa (CS | Calabria)
Acquafredda (BS | Lombardia)
Acqualagna (PU | Marche)
Acquanegra Cremonese (CR | Lombardia)
Acquanegra sul Chiese (MN | Lombardia)
Acquapendente (VT | Lazio)
Acquappesa (CS | Calabria)
Acquarica del Capo (LE | Puglia)
Acquaro (VV | Calabria)
Acquasanta Terme (AP | Marche)
Acquasparta (TR | Umbria)
Acquaviva Collecroce (CB | Molise)
Acquaviva d'Isernia (IS | Molise)
Acquaviva delle Fonti (BA | Puglia)
Acquaviva Picena (AP | Marche)
Acquaviva Platani (CL | Sicilia)
Acquedolci (ME | Sicilia)

[4] Inserire, nella casella di testo, l'elenco dei comuni in formato tabella.

YouGov Italia

Opzione b). Numero di comuni[5]

Comuni	Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud e Isole	Totale
fino a 5mila abitanti					
più di 5mila abitanti					
fino a 10mila abitanti					
tra 10mila e 100mila abitanti					
più di 100mila abitanti					
Totale					

11. METODO DI CAMPIONAMENTO *(inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e l'eventuale ponderazione)*

12. RAPPRESENTATIVITÀ DEL CAMPIONE INCLUSA L'INDICAZIONE DEL MARGINE DI ERRORE

Rappresentazione della popolazione Italia 18+ con margine di errore del 3%

13. METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI

CAWI

[5] La suddivisione geografica delle Regioni segue la ripartizione dell' Istat:

- Nord Ovest: Piemonte, Valle d'Aosta, Lombardia, Liguria
- Nord Est: Bolzano-Bozen, Trento, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna
- Centro: Toscana, Umbria, Marche, Lazio
- Sud e Isole: Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sicilia, Sardegna

YouGov Italia

14. CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE DI INTERVISTATI, NUMERO DEI NON RISPONDENTI E DELLE SOSTITUZIONI EFFETTUATE;

Non reperibili	cifra ……..	% ……
Rifiuti	cifra ……8	% …….1,00
Sostituzioni	cifra ……	% .....
Totale interviste effettuate	cifra …….1.041	% ……99,00

15. TESTO INTEGRALE DI TUTTE LE DOMANDE [6]

(*Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda)*

[acts_kindness] Which of the following acts of kindness do you usually give or receive most frequently? Consider acts of kindness as spontaneous and meaningful gestures.
Select all answers that apply
<1> Helping with a task
<2> Giving or receiving a compliment
<3> Donating or receiving money or goods
<4> Offering or receiving emotional support (ex. listening without judgment, giving or receiving a hug or comforting physical gesture)
<5> Showing kindness online or on social media (e.g. with supportive messages, positive comments)
<6> Giving up or being offered a seat or space
<7> Checking in on someone or being checked in on
<8> Giving or receiving a small surprise gesture (e.g. flowers, card, treat)
<9> Doing or receiving a favour without being asked
<10> Volunteering time or benefiting from someone ' s volunteered time or skills
<11> Offering or receiving support in difficult moments
<95 fixed> [acts_kindness_OE] Other (please specify):
<98 fixed xor> I don ' t usually give or receive acts of kindness
<99 fixed xor> Don ' t know

#page_2

[last_time] When was the last time you gave or received an act of kindness? Select all answers that apply
<1> In the past week
<2> In the past 2 weeks
<3> In the past month
<4> In the past 3 months
<5> More than 3 months ago
<90> I don't remember exactly when, but I often recall kind things I've done for others
<91> I don ' t remember exactly when, but I often recall acts of kindness I ' ve received unexpectedly
<99> Don ' t know / usually I don ' t notice them

#page_3

[setting] In which of the following settings did you usually give or receive acts of kindness? Select all answers that apply
<1> At home
<2> At work
<3> In public (e.g., on transport, in shops, in administrative and government offices etc.)
<4> At school/university
<5> During neighbourhood, local community or volunteer activities
<6> Online or on social media
<7> At places of worship or spiritual gatherings
<8> At healthcare facilities (e.g., hospitals, clinics, pharmacies)
<9> During hobbies or leisure activities (e.g., gyms, parks, sports clubs, gaming, creative or cultural groups)

Per bloccare i contenuti cliccare sull'icona.

[6] Inserire, nella casella di testo, l'elenco di tutte le domande.