

Indagine sul fenomeno delle cosiddette "spaccate"

Documento completo relativo al sondaggio¹

1 Soggetto che ha realizzato il sondaggio

Format Research Srl.

2 Soggetto committente

Confcommercio – Imprese per l'Italia

3 Soggetto acquirente

Confcommercio – Imprese per l'Italia

4 Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio

Agosto - Settembre 2026

5 Mezzi di comunicazione sui quali è pubblicato²

[Spaccate, baby gang e malamovida. Tra i commercianti cresce la paura. Il 56% delle attività teme nuovi raid](#)

[Furti con "spaccata", un flagello per commercio e pubblici esercizi | Confcommercio](#)

[Commercio, furti con "spaccata" per 1 esercente su 3 - Economia e Finanza - Repubblica.it](#)

¹ Documento completo relativo al sondaggio realizzato in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010.

² Pubblicato su questionario/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web)

Format Research s.r.l.

Sede Legale
Via Ugo Balzani 77
00162 Roma, Italia - REA 747042/rm

Tel +39.06.86.32.86.81,
fax +39.06.86.38.49.96

CF / P.IVA / REG.IMP.ROMA: 04268451004
Cap. Soc. € 25.850,00 i.v.

Unità locale
Via Sebastiano Caboto 22A
33170 Pordenone, Italia

www.formatresearch.com
info@formatresearch.com
format@pec.formatresearch.com



[Boom di furti nei negozi: un commerciante su tre ha subito un colpo, uno su due ha paura dei ladri. L'incubo delle «spaccate»](#)

[Spaccate nei negozi, a Bari colpita un'attività su cinque: il 44% teme nuovi episodi](#)

[Confcommercio, allarme tra le imprese a Firenze per le spaccate - PMI - Ansa.it](#)

[Torino, un negozio su tre vittima di spaccate. In arrivo un fondo per aiutare i commercianti - Il Torinese](#)

Data di pubblicazione del sondaggio

13 ottobre 2026.

6 Temi/fenomeni oggetto del sondaggio³

Lo studio consente di misurare diffusione percepita, timori, impatti economici e assicurativi, investimenti in sicurezza, condizioni di vivibilità urbana e aspettative nei confronti delle istituzioni.

7 Popolazione di riferimento

Imprese del Commercio al dettaglio e dei Pubblici esercizi delle città di Bari, Bologna, Firenze, Palermo, Roma, Torino e delle altre città italiane con più di 250.000 abitanti

8 Estensione territoriale del sondaggio

Bari, Bologna, Firenze, Palermo, Roma, Torino e delle altre città italiane con più di 250.000 abitanti

9 Metodo di campionamento⁴

Campione a stratificazione per territorio, settore di attività e dimensione d'impresa, compatibilmente con la struttura dell'universo di riferimento e con le anagrafiche disponibili.

Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore

Campione rappresentativo dell'universo delle imprese delle città di Bari, Bologna, Firenze, Palermo, Roma, Torino e delle altre città italiane con più di 250.000 abitanti. Stratificazione per territorio, settore di attività e dimensione d'impresa,

³Economia, società attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.).

⁴ Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico del panel e l'eventuale ponderazione

compatibilmente con la struttura dell'universo di riferimento e con le anagrafiche disponibili.

Metodo di raccolta delle informazioni

Interviste effettuate con tecnica mista CATI/CAWI.

Numerosità campionaria e sostituzioni

1.400 interviste complessive: 200 casi a Bari, 200 a Bologna, 200 a Firenze, 200 a Palermo, 200 a Roma, 200 a Torino e 200 nel resto d'Italia. Intervallo di confidenza 95% (Errore +4,0%). Fonte delle anagrafiche delle imprese: Camere di commercio.

Testo integrale delle domande⁵

Con riferimento alla Sua attività come valuta l'andamento dei seguenti crimini quest'anno (2026) rispetto allo scorso anno (2025)?

Rapine

Furti

Furto con danneggiamento/spaccate

Atti di vandalismo/spaccate

Aggressioni e violenze alle persone non a scopo predatorio

Le azioni violente delle baby gang

TOTALE RISPONDENTI NAZIONALE: 100%

TOTALE RISPONDENTI FIRENZE: 100%

TOTALE RISPONDENTI BOLOGNA: 100%

TOTALE RISPONDENTI ROMA: 100%

TOTALE RISPONDENTI TORINO: 100%

TOTALE RISPONDENTI BARI: 100%

TOTALE RISPONDENTI PALERMO: 100%

Tenuto conto del territorio in cui opera la Sua impresa, quanto teme che imprese come la Sua possano essere esposte al rischio di fenomeni criminali quali furti, rapine, atti vandalici/spaccate, etc.?

Molto

Abbastanza

Poco

Per nulla

⁵ Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda

TOTALE RISPONDENTI NAZIONALE: 100%

TOTALE RISPONDENTI FIRENZE: 100%

TOTALE RISPONDENTI BOLOGNA: 100%

TOTALE RISPONDENTI ROMA: 100%

TOTALE RISPONDENTI TORINO: 100%

TOTALE RISPONDENTI BARI: 100%

TOTALE RISPONDENTI PALERMO: 100%

E quali sono le Sue principali preoccupazioni legate alla sicurezza pensando alla sua impresa, alla sua persona, ai suoi collaboratori?

Furti

Rapine

Atti vandalici/spaccate

Aggressioni e violenze

TOTALE RISPONDENTI NAZIONALE: 100%

TOTALE RISPONDENTI FIRENZE: 100%

TOTALE RISPONDENTI BOLOGNA: 100%

TOTALE RISPONDENTI ROMA: 100%

TOTALE RISPONDENTI TORINO: 100%

TOTALE RISPONDENTI BARI: 100%

TOTALE RISPONDENTI PALERMO: 100%

In particolare, quanto teme di subire una "spaccata" (spaccata della vetrina/serranda per furto o vandalismo) alla sua attività commerciale nei prossimi mesi?

Molto

Abbastanza

Poco

Per nulla

TOTALE RISPONDENTI NAZIONALE: 100%

TOTALE RISPONDENTI FIRENZE: 100%

TOTALE RISPONDENTI BOLOGNA: 100%

TOTALE RISPONDENTI ROMA: 100%

TOTALE RISPONDENTI TORINO: 100%

TOTALE RISPONDENTI BARI: 100%

TOTALE RISPONDENTI PALERMO: 100%

Ha già subito una spaccata alla sua attività commerciale?

Si

No

TOTALE RISPONDENTI NAZIONALE: 100%

TOTALE RISPONDENTI FIRENZE: 100%

TOTALE RISPONDENTI BOLOGNA: 100%

TOTALE RISPONDENTI ROMA: 100%

TOTALE RISPONDENTI TORINO: 100%

TOTALE RISPONDENTI BARI: 100%

TOTALE RISPONDENTI PALERMO: 100%

Quante "spaccate" ha subito?

Una

Due

Tre

Quattro o più

Non ricordo il numero

TOTALE RISPONDENTI NAZIONALE: 35%

TOTALE RISPONDENTI FIRENZE: 39%

TOTALE RISPONDENTI BOLOGNA: 33%

TOTALE RISPONDENTI ROMA: 31%

TOTALE RISPONDENTI TORINO: 32%

TOTALE RISPONDENTI BARI: 22%

TOTALE RISPONDENTI PALERMO: 21%

Le spaccate le ha subite quando l'attività era...?

Chiusa al pubblico (es. di notte)

Aperta al pubblico (es. in pieno giorno)

Sia quando l'attività era chiusa sia quando era aperta

Non ricordo il numero

TOTALE RISPONDENTI NAZIONALE: 35%

TOTALE RISPONDENTI FIRENZE: 39%

TOTALE RISPONDENTI BOLOGNA: 33%

TOTALE RISPONDENTI ROMA: 31%

TOTALE RISPONDENTI TORINO: 32%

TOTALE RISPONDENTI BARI: 22%

TOTALE RISPONDENTI PALERMO: 21%

Nella sua zona di attività, è a conoscenza di imprenditori che hanno subito una spaccata?

Si

No

TOTALE RISPONDENTI NAZIONALE: 100%

TOTALE RISPONDENTI FIRENZE: 100%

TOTALE RISPONDENTI BOLOGNA: 100%

TOTALE RISPONDENTI ROMA: 100%

TOTALE RISPONDENTI TORINO: 100%

TOTALE RISPONDENTI BARI: 100%

TOTALE RISPONDENTI PALERMO: 100%

La sua attuale polizza assicurativa copre i danni derivanti da eventi come le "spaccate" (spaccata della vetrina/serranda per furto o vandalismo)?

Sì, li copre completamente

Sì, li copre solo parzialmente (es. presenza di franchigia o massimali bassi)

No, la polizza non copre questo tipo di danni

Non ho una polizza assicurativa per l'attività

Non ne sono a conoscenza

TOTALE RISPONDENTI NAZIONALE: 100%

TOTALE RISPONDENTI FIRENZE: 100%

TOTALE RISPONDENTI BOLOGNA: 100%

TOTALE RISPONDENTI ROMA: 100%

TOTALE RISPONDENTI TORINO: 100%

TOTALE RISPONDENTI BARI: 100%

TOTALE RISPONDENTI PALERMO: 100%

Negli ultimi 12 mesi, ha dovuto investire risorse economiche extra per migliorare la sicurezza fisica del suo negozio a causa del timore delle spaccate?

Sì, ho dovuto fare investimenti significativi (oltre 1.000 €)

Sì, ho fatto piccoli interventi di potenziamento (sotto i 1.000 €)

No, ma sto valutando di farlo a breve perché non mi sento sicuro/a

No, ritengo che le mie protezioni attuali siano già adeguate

TOTALE RISPONDENTI NAZIONALE: 100%

TOTALE RISPONDENTI FIRENZE: 100%

TOTALE RISPONDENTI BOLOGNA: 100%

TOTALE RISPONDENTI ROMA: 100%

TOTALE RISPONDENTI TORINO: 100%

TOTALE RISPONDENTI BARI: 100%

TOTALE RISPONDENTI PALERMO: 100%

A quali interventi di sicurezza ha destinato principalmente le risorse economiche extra?

Sostituzione o installazione di vetri antisfondamento

Impianti di videosorveglianza / Telecamere

Serrande o porte blindate

Servizi di vigilanza privata / Guardie giurate

Altro (*specificare:* _____)

TOTALE RISPONDENTI NAZIONALE: 42%

TOTALE RISPONDENTI FIRENZE: 57%

TOTALE RISPONDENTI BOLOGNA: 47%

TOTALE RISPONDENTI ROMA: 45%

TOTALE RISPONDENTI TORINO: 43%

TOTALE RISPONDENTI BARI: 21%

TOTALE RISPONDENTI PALERMO: 35%

A quanto ammonta indicativamente la spesa totale sostenuta negli ultimi 12 mesi per questi interventi?

Meno di 500 €

Tra 500 € e 1.000 €

Tra 1.001 € e 2.500 €

Tra 2.501 € e 5.000 €

Oltre 5.000 €

TOTALE RISPONDENTI NAZIONALE: 42%

TOTALE RISPONDENTI FIRENZE: 57%

TOTALE RISPONDENTI BOLOGNA: 47%

TOTALE RISPONDENTI ROMA: 45%

TOTALE RISPONDENTI TORINO: 43%

TOTALE RISPONDENTI BARI: 21%

TOTALE RISPONDENTI PALERMO: 35%

Quanto la preoccupa la presenza delle "baby gang" per la Sua attività?

Molto

Abbastanza

Poco

Per niente perché non ci sono

TOTALE RISPONDENTI NAZIONALE: 100%

TOTALE RISPONDENTI FIRENZE: 100%

TOTALE RISPONDENTI BOLOGNA: 100%

TOTALE RISPONDENTI ROMA: 100%

TOTALE RISPONDENTI TORINO: 100%

TOTALE RISPONDENTI BARI: 100%

TOTALE RISPONDENTI PALERMO: 100%

E quali aspetti della presenza della "mala movida" nella zona di operatività dell'impresa la preoccupano maggiormente per la Sua attività?

Episodi di vandalismo/spaccate
Aumento di rifiuti e degrado urbano
Maggiore percezione di insicurezza da parte dei clienti
Difficoltà nella gestione del personale a causa di episodi di disturbo
Impatto negativo sull'afflusso di clienti e sulle vendite
Altro
Nessuna preoccupazione

TOTALE RISPONDENTI NAZIONALE: 100%

TOTALE RISPONDENTI FIRENZE: 100%

TOTALE RISPONDENTI BOLOGNA: 100%

TOTALE RISPONDENTI ROMA: 100%

TOTALE RISPONDENTI TORINO: 100%

TOTALE RISPONDENTI BARI: 100%

TOTALE RISPONDENTI PALERMO: 100%

Come giudica la vivibilità del quartiere della Sua impresa rispetto a 3 anni fa?

Migliorata
Invariata
Peggiorata

TOTALE RISPONDENTI NAZIONALE: 100%

TOTALE RISPONDENTI FIRENZE: 100%

TOTALE RISPONDENTI BOLOGNA: 100%

TOTALE RISPONDENTI ROMA: 100%

TOTALE RISPONDENTI TORINO: 100%

TOTALE RISPONDENTI BARI: 100%

TOTALE RISPONDENTI PALERMO: 100%

Per quale delle seguenti ragioni?

Incremento di case disabitate
Incremento chiusura di negozi
Presenza ricorrente di gruppi giovanili problematici (baby gang)

Atti vandalici (negozi deturpati, saracinesche danneggiate, vetrine spaccate)

Carenza di manutenzione di strade e marciapiedi e di illuminazione pubblica

Episodi di microcriminalità (furti, scippi, spaccio)

Riduzione progressiva di residenti nell'area

Presenza di rifiuti o scarsa pulizia

Occupazione abusiva di locali sfitti

TOTALE RISPONDENTI NAZIONALE: 9%

TOTALE RISPONDENTI FIRENZE: 12%

TOTALE RISPONDENTI BOLOGNA: 9%

TOTALE RISPONDENTI ROMA: 11%

TOTALE RISPONDENTI TORINO: 11%

TOTALE RISPONDENTI BARI: 9%

TOTALE RISPONDENTI PALERMO: 7%

Come giudica la vivibilità del quartiere della Sua impresa rispetto al periodo pre-covid (2019)?

Migliorata

Invariata

Peggiorata

TOTALE RISPONDENTI NAZIONALE: 100%

TOTALE RISPONDENTI FIRENZE: 100%

TOTALE RISPONDENTI BOLOGNA: 100%

TOTALE RISPONDENTI ROMA: 100%

TOTALE RISPONDENTI TORINO: 100%

TOTALE RISPONDENTI BARI: 100%

TOTALE RISPONDENTI PALERMO: 100%

Per quale delle seguenti ragioni?

Incremento di case disabitate

Incremento chiusura di negozi

Presenza ricorrente di gruppi giovanili problematici (baby gang)

Atti vandalici (negozi deturpati, saracinesche danneggiate, vetrine spaccate)

Carenza di manutenzione di strade e marciapiedi e di illuminazione pubblica

Episodi di microcriminalità (furti, scippi, spaccio)
Riduzione progressiva di residenti nell'area
Presenza di rifiuti o scarsa pulizia
Occupazione abusiva di locali sfitti

TOTALE RISPONDENTI NAZIONALE: 26%

TOTALE RISPONDENTI FIRENZE: 26%

TOTALE RISPONDENTI BOLOGNA: 27%

TOTALE RISPONDENTI ROMA: 25%

TOTALE RISPONDENTI TORINO: 29%

TOTALE RISPONDENTI BARI: 31%

TOTALE RISPONDENTI PALERMO: 32%

13. Le presentiamo ora una serie di affermazioni per le quali le chiediamo di indicarci il Suo grado di accordo.

Lo Stato dovrebbe prevedere dei presidi di sicurezza (es. polizia di quartiere) a tutela dei commercianti e dei negozi con sede in zone in cui è presente e/o sta aumentando la microcriminalità

I negozi per potersi difendere da questi atti di microcriminalità dovranno aumentare i sistemi di sicurezza, sia per il negozio che per i lavoratori

Lo Stato dovrebbe prevedere dei bonus e delle agevolazioni fiscali per i negozi che implementano dei sistemi che aiutano a migliorare la sicurezza cittadina (es. telecamere, vetri blindati, vetrine accese)

TOTALE RISPONDENTI NAZIONALE: 100%

TOTALE RISPONDENTI FIRENZE: 100%

TOTALE RISPONDENTI BOLOGNA: 100%

TOTALE RISPONDENTI ROMA: 100%

TOTALE RISPONDENTI TORINO: 100%

TOTALE RISPONDENTI BARI: 100%

TOTALE RISPONDENTI PALERMO: 100%

In quali tra le seguenti misure la Sua impresa ha investito per proteggersi negli ultimi anni indipendentemente che si tratti di un nuovo investimento o dell'ammodernamento di un sistema già esistente?

Vigilanza non armata
Vigilanza armata
Sistemi di allarme e controlli accessi
Sistemi di videosorveglianza

Formazione del personale sulla sicurezza
Altro (specificare)
Non utilizziamo alcuna misura

TOTALE RISPONDENTI NAZIONALE: 100%

TOTALE RISPONDENTI FIRENZE: 100%

TOTALE RISPONDENTI BOLOGNA: 100%

TOTALE RISPONDENTI ROMA: 100%

TOTALE RISPONDENTI TORINO: 100%

TOTALE RISPONDENTI BARI: 100%

TOTALE RISPONDENTI PALERMO: 100%

Quali strumenti ritiene più efficaci per aumentare la sicurezza del quartiere, del territorio, dei cittadini?

Maggiore presenza delle forze dell'ordine
Il poliziotto di quartiere
Più negozi e attività
Migliore illuminazione pubblica
Videosorveglianza
Vigilanza privata / guardie giurate
Maggiori controlli su abusivismo e illegalità
Animazione urbana ed eventi per riportare persone e vitalità nel quartiere
Incentivi economici o fiscali per le attività che operano in quartieri ad alto rischio

TOTALE RISPONDENTI NAZIONALE: 100%

TOTALE RISPONDENTI FIRENZE: 100%

TOTALE RISPONDENTI BOLOGNA: 100%

TOTALE RISPONDENTI ROMA: 100%

TOTALE RISPONDENTI TORINO: 100%

TOTALE RISPONDENTI BARI: 100%

TOTALE RISPONDENTI PALERMO: 100%