

ASSEPRIM Focus – Osservatorio economico dei servizi professionali all'impresa

Documento completo relativo al sondaggio¹

1 Soggetto che ha realizzato il sondaggio

Format Research Srl.

2 Soggetto committente

Unione Commercio Milano per Asseprim.

3 Soggetto acquirente

Unione Commercio Milano per Asseprim.

4 Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio

Maggio - giugno 2026.

¹ Documento completo relativo al sondaggio realizzato in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010.

5 Mezzi di comunicazione sui quali è pubblicato²

<https://www.imprese-lavoro.com/2026/07/13/asseprim-nei-servizi-professionali-stabili-ricavi-e-occupazione/>

[https://www.confcommerciomilano.it/it/news/comunicati_stampa/2026/.content/cs/Aasseprim Focus CS 13 luglio](https://www.confcommerciomilano.it/it/news/comunicati_stampa/2026/.content/cs/Aasseprim_Focus_CS_13_luglio)

<https://www.agenzianova.com/a/6a54b8250c3224.57219001/7599661/2026-07-13/imprese-asseprim-nei-servizi-professionali-stabili-ricavi-e-occupazione>

6 Data di pubblicazione del sondaggio

13 luglio 2026.

7 Temi/fenomeni oggetto del sondaggio³

Analisi congiunturale dell'andamento economico delle imprese; focus di approfondimento sull'intelligenza artificiale.

8 Popolazione di riferimento

Imprese dei servizi professionali alle imprese.

9 Estensione territoriale del sondaggio

Italia.

10 Metodo di campionamento⁴

Campione rappresentativo dell'universo delle imprese italiane dei servizi professionali alle imprese. Domini di studio del campione: Area geografica (nord ovest, nord est, centro, sud e isole), Settore di attività (finanza, consulenza, risorse umane, ricerche di

² Pubblicato su questionario/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web)

³Economia, società attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.).

⁴ Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico del panel e l'eventuale ponderazione

mercato, comunicazione, servizi per le imprese culturali), dimensione (1, 2-5, 6-9, 10-19, 20-49, oltre 49 addetti).

11 Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore

imprese italiane dei servizi professionali alle imprese. Domini di studio del campione: Area geografica (nord ovest, nord est, centro, sud e isole), Settore di attività (finanza, consulenza, risorse umane, ricerche di mercato, comunicazione, servizi per le imprese culturali), dimensione (1, 2-5, 6-9, 10-19, 20-49, oltre 49 addetti). Intervallo di confidenza 95% (Errore +3%).

12 Metodo di raccolta delle informazioni

Interviste somministrate con il Sistema Cati (*Computer Assisted Telephone Interview*) / Cawi (*Computer Assisted Web Interview*).

13 Numerosità campionaria e sostituzioni

Numerosità campionaria: 582 casi (parte congiunturale). Numerosità campionaria: 1.045 casi (focus IA). Fonte: Camere di Commercio.

14 Testo integrale delle domande⁵

1. A Suo giudizio, la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, negli ultimi sei mesi, rispetto ai sei mesi precedenti, è...?

- Migliorata
- Rimasta invariata
- Peggiorata

TOTALE RISPONDENTI 100%

2. Ritiene che la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, nei prossimi sei mesi, rispetto al semestre attuale...?

- Migliorerà
- Resterà invariata
- Peggiorerà

TOTALE RISPONDENTI 100%

5. Come giudica l'andamento economico generale della Sua impresa negli ultimi sei mesi, rispetto ai sei mesi precedenti...?

⁵ Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda

- Migliorato
- Rimasto invariato
- Peggiorato

TOTALE RISPONDENTI 100%

6. Ritiene che l'andamento economico generale della Sua impresa nei prossimi sei mesi...?

- Migliorerà
- Resterà invariata
- Peggiorerà

TOTALE RISPONDENTI 100%

7. Tenuto conto dei fattori stagionali, nel semestre considerato, i ricavi della Sua impresa rispetto al semestre precedente sono...?

- Molto aumentati (+15% e oltre)
- Aumentati (dal +5% fino al +15%)
- Restati invariati (+5%)
- Diminuiti (dal -10% al -5%)
- Molto diminuiti (-15% e oltre)

TOTALE RISPONDENTI 100%

8. Tenuto conto dei fattori stagionali, nel prossimo semestre, prevede che i ricavi della Sua impresa...?

- Aumenteranno molto (+15% e oltre)
- Aumenteranno (dal +5% fino al +15%)
- Resteranno invariati (+5%)
- Diminuiranno (dal -10% al -5%)
- Diminuiranno molto (-15% e oltre)

TOTALE RISPONDENTI 100%

9. Quanto ritiene che l'attuale situazione geopolitica internazionale (conflitti bellici, dazi commerciali, tensioni tra stati etc.) possa influenzare l'andamento economico della Sua impresa?

- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per nulla

TOTALE RISPONDENTI 100%

10. Negli ultimi sei mesi, l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al semestre precedente, è...?

- Aumentato
- Restato invariato
- Diminuito

TOTALE RISPONDENTI 100%

11. Nel prossimo semestre prevede che l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al semestre attuale...

- Aumenterà
- Resterà invariato

- Diminuirà

TOTALE RISPONDENTI 100%

22. La capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità, negli ultimi sei mesi, rispetto ai sei mesi precedenti, è...?

- Migliorata
- Rimasta invariata
- Peggiorata

TOTALE RISPONDENTI 100%

23. Ritiene che nel prossimo semestre la capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità...?

- Migliorerà
- Resterà invariata
- Peggiorerà

TOTALE RISPONDENTI 100%

24. A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido o un finanziamento, o ha chiesto di rinegoziare un fido o un finanziamento esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti negli ultimi sei mesi?

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare pari o superiore a quello richiesto
- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare inferiore a quello richiesto
- Sì, ha fatto richiesta ma non è stata accolta
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito
- No, non ha fatto richiesta

TOTALE RISPONDENTI 100%

32. La Sua impresa sta utilizzando o progetta di utilizzare nel prossimo futuro l'Intelligenza Artificiale (AI) per lo svolgimento di alcune attività o funzioni?

- Sì, li utilizza già in modo stabile o continuativo
- Sì, li utilizza già, ma solo in modo occasionale o sperimentale
- Non li utilizza ancora, ma prevede di utilizzarli nel prossimo futuro
- No, e nel prossimo futuro non prevede di utilizzarli

TOTALE RISPONDENTI 100%

33. (Solo coloro che a domanda 32 stanno già utilizzando o stanno progettando di utilizzare la A.I. nel prossimo futuro = 1, 2 o 3) Per quali attività o funzioni la sua impresa utilizza o progetta di utilizzare l'intelligenza artificiale?

- Assistenza ai clienti (chatbot, gestione richieste, ecc.)
- Produzione di contenuti (testuali, grafici e/o video)
- Sviluppo di nuovi prodotti e servizi
- Identificazione delle tendenze di mercato e previsione della domanda
- Gestione del rischio (identificare e mitigare il rischio aziendale e finanziario)
- Compliance (garantire che l'impresa rispetti le leggi e i regolamenti)
- Formazione e sviluppo professionale
- Personalizzazione dei servizi in base alle esigenze individuali dei clienti.
- Gestione dei processi aziendali
- Sicurezza ICT

- K. Amministrazione aziendale
- L. Logistica (es. spostamenti e trasporti)
- M. Rilevamento di frodi finanziarie
- N. Traduzione, revisione o adattamento di testi e contenuti
- O. Ricerca del personale e matching domanda e offerta di lavoro
- P. Altro

TOTALE RISPONDENTI 55%

34. (Solo coloro che a domanda 32 stanno già utilizzando o stanno progettando di utilizzare la A.I. nel prossimo futuro = 1, 2 o 3) L'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale ha già prodotto o potrebbe produrre effetti sull'organizzazione del lavoro della Sua impresa?

- Sì, consente o consentirà di aumentare la produttività delle figure già presenti
- Sì, richiede o richiederà formazione e riqualificazione del personale interno
- Sì, richiede o richiederà nuove figure professionali o nuove competenze specialistiche
- Sì, richiede o richiederà la revisione e progettazione della governance e della distribuzione di ruoli e responsabilità
- Sì, consente o consentirà di ridurre il ricorso ad alcune figure o consulenze esterne
- Sì, consente o consentirà di ridurre il fabbisogno di alcune figure interne
- No, non ha prodotto e non si prevede produca effetti rilevanti sull'organizzazione del lavoro

TOTALE RISPONDENTI 55%

35. (Solo coloro che a domanda 32 stanno già utilizzando o stanno progettando di utilizzare la A.I. nel prossimo futuro = 1, 2 o 3) Pensando all'introduzione, all'utilizzo o al consolidamento dell'Intelligenza Artificiale nella Sua impresa, quali sono le principali difficoltà o resistenze incontrate o previste?

- A. Scarsa conoscenza delle potenzialità e dei limiti dell'AI
- B. Difficoltà a individuare utilizzi realmente utili per l'impresa
- C. Difficoltà a integrare l'AI nei processi di lavoro quotidiani
- D. Mancanza di regole interne, linee guida o responsabilità chiare sull'utilizzo dell'AI
- E. Dubbi su privacy, sicurezza dei dati, riservatezza delle informazioni e conformità normativa
- F. Timori sull'affidabilità dei risultati prodotti dall'AI, ad esempio errori, risposte non corrette o non verificabili
- G. Rischi legati a copyright, proprietà intellettuale o utilizzo improprio di contenuti e dati
- H. Costi di implementazione, formazione, consulenza o mantenimento ritenuti elevati
- I. Difficoltà a scegliere strumenti, fornitori o consulenti giusti con le adeguate tutele contrattuali
- J. Problemi di integrazione con software, gestionali o banche dati già utilizzati dall'impresa
- K. Resistenze interne al cambiamento da parte del management, dei collaboratori o del personale
- L. Difficoltà a valutare benefici, ritorno economico o impatto effettivo sull'organizzazione
- M. Corretta e coerente distribuzione e gestione delle responsabilità all'interno (dipendenti e collaboratori) e verso l'esterno (clienti, partner, stake-holder, mercato ecc.)
- N. Altro
- O. Nessuna difficoltà particolare

TOTALE RISPONDENTI 55%

36. (Solo coloro che a domanda 32 stanno già utilizzando o stanno progettando di utilizzare la A.I. nel prossimo futuro = 1, 2 o 3) Con riferimento a un utilizzo responsabile ed etico dell'Intelligenza Artificiale, quale situazione descrive meglio la Sua impresa rispetto agli aspetti di governance, organizzazione interna e orientamento strategico dell'AI?

- A. Ha già adottato un codice interno, una policy o linee guida formalizzate sull'utilizzo dell'AI
- B. Ha individuato o ha intenzione di individuare figure con competenza specializzata ai fini di supportare l'organizzazione nella gestione della tecnologia (ad es., AI Officer, Comitato AI ecc.)
- C. Ha chiaramente identificato, gestito e comunicato una governance dell'IA al fine di garantire un approccio responsabile e consapevole

- D. Ha già avviato o intende avviare un piano di formazione delle proprie risorse interne, coerente con gli strumenti AI adottati o che si intendono avviare e con gli obblighi di AI literacy al fine di assicurare un utilizzo consapevole della tecnologia
- E. Ha avviato un percorso di autovalutazione interna, ad esempio mappatura degli utilizzi, dei rischi o delle responsabilità, ma non ha ancora formalizzato un codice o una policy
- F. Sta valutando di adottare regole interne, linee guida o strumenti di autovalutazione sull'utilizzo dell'AI
- G. Non ritiene necessario adottare regole interne o strumenti di autovalutazione sull'utilizzo dell'AI

TOTALE RISPONDENTI 55%

36bis. (Solo coloro che a domanda 32 stanno già utilizzando o stanno progettando di utilizzare la A.I. nel prossimo futuro = 1, 2 o 3 Con riferimento a un utilizzo responsabile ed etico dell'Intelligenza Artificiale, quale situazione descrive meglio la Sua impresa rispetto agli aspetti di valutazione, monitoraggio e gestione delle procedure e dei rischi dei sistemi AI (es. protezione dei dati e trasparenza)?

- A. Ha censito gli strumenti AI utilizzati, i relativi fornitori ed il rischio ad essi associato, rispetto a tutto il ciclo di vita del sistema AI
- B. Rispetto ad ogni sistema AI ha individuato, definito e comunicato politiche, procedure e linee guida per garantire il rispetto degli obblighi connessi con la protezione dei dati personali
- C. Rispetto ad ogni sistema AI ha individuato, definito e comunicato politiche, procedure e linee guida per garantire il rispetto degli obblighi di trasparenza
- D. Rispetto ad ogni sistema AI ha individuato, definito e comunicato politiche, procedure e linee guida per la gestione degli incidenti
- E. Rispetto ad ogni sistema AI ha individuato, definito e comunicato politiche, procedure e linee guida per garantire un approccio human centric e l'esistenza di un reale ed effettivo controllo umano
- F. Rispetto ad ogni sistema AI ha individuato, definito e comunicato politiche, procedure e linee guida per garantire la qualità dei dati in input e tutelare i dati in output
- G. Ne riconosce l'importanza, ma al momento non ha avviato iniziative specifiche

TOTALE RISPONDENTI 55%

37. (Solo coloro che a domanda 32 stanno già utilizzando o stanno progettando di utilizzare la A.I. nel prossimo futuro = 1, 2 o 3) Quanto ritiene che la presenza di una certificazione, attestazione o riconoscimento esterno sull'utilizzo responsabile ed etico dell'Intelligenza Artificiale potrebbe rappresentare un elemento competitivo per la Sua impresa?

- Molto: potrebbe distinguere l'impresa sul mercato e rafforzare la fiducia di soci, stakeholder clienti, partner e, in generale, della reputazione sul mercato
- Abbastanza: sarebbe utile soprattutto nei rapporti con clienti strutturati, grandi aziende, PA o gare
- Poco: potrebbe avere utilità solo in alcuni settori o per imprese più grandi
- Per nulla: rischierebbe di essere solo un ulteriore adempimento burocratico
- Non sa / non risponde

TOTALE RISPONDENTI 55%