(25-03-14; 2023-191mut Nota informativa-01)

Osservatorio sulla distribuzione delle macchine utensili e degli utensili industriali

Documento completo relativo al sondaggio[1]

1 Soggetto che ha realizzato il sondaggio

Format Research Srl.

2 Soggetto committente

Ascomut – Associazione Italiana Macchine Tecnologie e Utensili.

3 Soggetto acquirente

Ascomut – Associazione Italiana Macchine Tecnologie e Utensili.

4 Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio

Gennaio-Febbraio 2025.

[1] *Documento completo relativo al sondaggio realizzato in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010.*

Format Research s.r.l.
Sede Legale
Via Ugo Balzani 77
00162 Roma, Italia - REA 747042/rm

Tel +39.06.86.32.86.81,
fax +39.06.86.38.49.96

CF / P.IVA / REG.IMP.ROMA: 04268451004
Cap. Soc. € 25.850,00 i.v.

Unità locale
Via Sebastiano Caboto 22A
33170 Pordenone, Italia

www.formatresearch.com
info@formatresearch.com
format@pec.formatresearch.com

CERTIFIED QUALITY MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001
UNI EN ISO 9001:2015
CERT. N° 1049

5 Mezzi di comunicazione sui quali è pubblicato[2]

https://www.confcommercio.it/-/crisi-macchine-utensili

6 Data di pubblicazione del sondaggio

13 marzo 2025.

7 Temi/fenomeni oggetto del sondaggio[3]

L'osservatorio analizza (in continuità con quanto già effettuato nel corso del secondo trimestre del 2024) le principali determinanti economiche del settore: dall'andamento economico delle imprese al fabbisogno finanziario delle stesse, passando per gli investimenti effettuati e quelli futuri. L'edizione del IV trimestre 2024 contiene al proprio interno un focus di approfondimento sul tema delle tecnologie AR/VR per manutenzione remota.

8 Popolazione di riferimento

- Imprese della DOMANDA, ossia imprese che utilizzano macchine utensili a controllo numerico per l'asportazione del truciolo;
- Imprese della DISTRIBUZIONE, ossia imprese che si occupano di commercializzare macchine utensili a controllo numerico per l'asportazione del truciolo e di utensili industriali.

9 Estensione territoriale del sondaggio

Italia

[2] *Pubblicato su questionario/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web)*

[3] *Economia, società attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.).*

10 Metodo di campionamento[4]

- Campione statisticamente rappresentativo delle imprese della DOMANDA, ossia imprese che utilizzano macchine utensili a controllo numerico per l'asportazione del truciolo;
- Campione statisticamente rappresentativo delle imprese della DISTRIBUZIONE, ossia imprese che si occupano di commercializzare macchine utensili a controllo numerico per l'asportazione del truciolo e di utensili industriali.

11 Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore

- Campione teorico disproporzionale a celle costanti a variabilità costante negli strati. Domini di studio del campione: Dimensione (Imprese con oltre 10 addetti), Settore di attività (industria meccanica, costruzione di stampi e lavorazione di metalli), Territorio (Piemonte, Lombardia, Triveneto, Emilia Romagna e Centro-Sud), Fatturato (imprese con fatturato inferiore ai 10 mln di euro). Intervallo di confidenza 95% (Errore $\pm$4,9%).
- Campione disproporzionale a celle costanti a variabilità costante negli strati corretto in funzione dell'universo. Domini di studio del campione: Settore di attività (commercio all'ingrosso di macchine utensili (incluse le relative parti intercambiabili) e commercio all'ingrosso di articoli in ferro e in altri metalli), Territorio (Piemonte, Lombardia, Triveneto, Emilia Romagna e Centro-Sud). Intervallo di confidenza 95% (Errore +2,8%).

12 Metodo di raccolta delle informazioni

Interviste somministrate con il Sistema Cati/Cawi (*Computer Assisted Telephone/Web Interview*).

13 Numerosità campionaria e sostituzioni

- Numerosità campionaria complessiva: 390 imprese della domanda. Anagrafiche «non reperibili»: 747 (43,2%); «rifiuti»: 592 (34,2%); «Sostituzioni»: 1339 (77,4%). Fonte delle anagrafiche delle imprese: Registro delle imprese.
- Numerosità campionaria complessiva: 169 imprese della distribuzione. Anagrafiche «non reperibili»: 80 (25,3%);

[4] *Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico del panel e l'eventuale ponderazione*

«rifiuti»: 67 (21,2%); «Sostituzioni»: 147 (46,5%). Fonte delle anagrafiche delle imprese: Registro delle imprese.

Testo integrale delle domande[5]

DOMANDA

5. A Suo giudizio la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, negli ultimi tre mesi, rispetto al tre mesi precedente è…?

- Migliorata
- Rimasta invariata
- Peggiorata

TOTALE RISPONDENTI 100%

6. Ritiene che la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, da qui ai prossimi tre mesi?

- Migliorerà
- Resterà invariata
- Peggiorerà

TOTALE RISPONDENTI 100%

7. Come giudica l'andamento economico generale della Sua impresa negli ultimi tre mesi rispetto ai tre mesi precedenti?

- Migliorato
- Rimasto invariato
- Peggiorato

TOTALE RISPONDENTI 100%

8. Ritiene che l'andamento economico generale della Sua impresa nei prossimi tre mesi rispetto al trimestre precedente …?

[5] *Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda*

- Migliorerà
- Resterà invariata
- Peggiorerà

TOTALE RISPONDENTI 100%

9. Tenuto conto dei fattori stagionali, il fatturato della Sua impresa negli ultimi tre mesi rispetto al trimestre precedente è…?

- Aumentato molto (maggiori di 15%)
- Aumentato (+5% / +15%)
- Rimasto stabile (±5%)
- Diminuito (-5% / - 15%)
- Diminuito molto (minori di -15%)

TOTALE RISPONDENTI 100%

10. Tenuto conto dei fattori stagionali, da qui ai prossimi tre mesi, prevede che il fatturato della Sua impresa…?

- Aumenterà molto (maggiori di 15%)
- Aumenterà (+5% / +15%)
- Resterà stabile (±5%)
- Diminuirà (-5% / - 15%)
- Diminuirà molto (minori di -15%)

TOTALE RISPONDENTI 100%

11. Nel trimestre considerato, l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al trimestre precedente è…?

- Aumentato
- Rimasto invariato
- Diminuito

TOTALE RISPONDENTI 100%

12. Nei prossimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, prevede che l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti…?

- Aumenterà
- Resterà invariato

- Diminuirà

TOTALE RISPONDENTI 100%

13. Nel trimestre considerato, il livello degli ordini e della domanda della Sua impresa, rispetto al trimestre precedente è…?

- Aumentato
- Restato invariato
- Diminuito

TOTALE RISPONDENTI 100%

14. Da qui ai prossimi tre mesi, prevede che il livello degli ordini e della domanda in generale della Sua impresa…?

- Aumenterà
- Resterà invariato
- Diminuirà

TOTALE RISPONDENTI 100%

15. Nel trimestre considerato, la capacità produttiva della Sua impresa, rispetto al trimestre precedente, è…?

- Fortemente ridotta (riduzione della produttività superiore al 15%)
- Molto ridotta (riduzione della produttività 5-15%)
- Lievemente ridotta (riduzione della produttività inferiore al 5%)
- Nessun impatto/Aumentata

TOTALE RISPONDENTI 100%

16. Relativamente alla capacità produttiva, la tendenza da qui ai prossimi tre mesi, sarà in aumento, stazionaria o in diminuzione?

- In aumento
- Stazionaria
- In diminuzione

TOTALE RISPONDENTI 100%

17. Negli ultimi tre mesi, il livello delle scorte di materie prime e di materiale necessario alla produzione è stato …

- Superiore al normale

- Uguale al normale
- Inferiore al normale
- Nessuna scorta

TOTALE RISPONDENTI 100%

18. Rispetto all'utilizzazione massima qual è stato percentualmente il grado di utilizzo degli impianti nel corso degli ultimi tre mesi?

Percentuale di utilizzo

TOTALE RISPONDENTI 100%

19. Nel trimestre considerato, i giorni di credito commerciali ottenuti dai fornitori, rispetto al trimestre precedente sono…?

- Aumentati[6]
- Restati invariati[7]
- Diminuiti[8]

TOTALE RISPONDENTI 100%

20. Da qui ai prossimi tre mesi, il volume delle esportazioni dell'azienda, tenuto conto dei contratti già firmati e delle trattative in corso, sarà…?

- In aumento
- Stazionario
- In diminuzione

TOTALE RISPONDENTI 100%

21. In generale, i prezzi praticati alla Sua impresa dai Suoi fornitori negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, sono*…?*

- Oltre +100%
- Tra +80% e +100%
- Tra +60% e +80%
- Tra +40% e +60%

[6] L'impresa ha pagato le fatture dei fornitori in tempi superiori rispetto a quelli registrati nel trimestre precedente.
[7] L'impresa ha pagato le fatture dei fornitori in tempi uguali rispetto a quelli registrati nel trimestre precedente.
[8] L'impresa ha pagato le fatture dei fornitori in tempi inferiori rispetto a quelli registrati nel trimestre precedente.

- Tra +20% e +40%
- Tra +5% e +20%
- Invariati
- Diminuiti (specificare di quanto)

TOTALE RISPONDENTI 100%

22. Prevede che, in generale, i prezzi praticati alla Sua impresa dai Suoi fornitori nei prossimi tre mesi saranno…?

- Oltre +100%
- Tra +80% e +100%
- Tra +60% e +80%
- Tra +40% e +60%
- Tra +20% e +40%
- Tra +5% e +20%
- Invariati
- Diminuiti (specificare di quanto)

TOTALE RISPONDENTI 100%

23. Più nel dettaglio i prezzi praticati alla Sua impresa dai Suoi fornitori di servizi di energia elettrica e di riscaldamento, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, sono…?

- Oltre +100%
- Tra +80% e +100%
- Tra +60% e +80%
- Tra +40% e +60%
- Tra +20% e +40%
- Tra +5% e +20%
- Invariati
- Diminuiti (specificare di quanto)

TOTALE RISPONDENTI 100%

24. Prevede che i prezzi praticati alla Sua impresa dai Suoi fornitori di servizi di energia elettrica e di riscaldamento nei prossimi tre mesi saranno…?

- Oltre +100%
- Tra +80% e +100%

- Tra +60% e +80%
- Tra +40% e +60%
- Tra +20% e +40%
- Tra +5% e +20%
- Invariati
- Diminuiti (specificare di quanto)

TOTALE RISPONDENTI 100%

25. I prezzi praticati alla Sua impresa dai Suoi fornitori facendo riferimento alla logistica, trasporti, magazzinaggio, imballaggi, etc negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, sono…?

- Oltre +100%
- Tra +80% e +100%
- Tra +60% e +80%
- Tra +40% e +60%
- Tra +20% e +40%
- Tra +5% e +20%
- Invariati
- Diminuiti (specificare di quanto)

TOTALE RISPONDENTI 100%

26. Prevede che i prezzi praticati alla Sua impresa dai Suoi fornitori facendo riferimento alla logistica, trasporti, magazzinaggio, imballaggi, etc nei prossimi tre mesi saranno…?

- Oltre +100%
- Tra +80% e +100%
- Tra +60% e +80%
- Tra +40% e +60%
- Tra +20% e +40%
- Tra +5% e +20%
- Invariati
- Diminuiti (specificare di quanto)

TOTALE RISPONDENTI 100%

27. La capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è…?

- Migliorata
- Rimasta invariata
- Peggiorata

TOTALE RISPONDENTI 100%

28. Ritiene che nel prossimo trimestre la capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità…?

- Migliorerà
- Resterà invariata
- Peggiorerà

TOTALE RISPONDENTI 100%

31. *(A tutte le imprese che hanno dichiarato di utilizzare macchine utensili a controllo numerico per l'asportazione del truciolo a domanda 1)* **Negli ultimi 24 mesi, rispetto al biennio precedente, gli investimenti per l'acquisto di macchine utensili sono stati (in valore)?**

- Superiori
- Invariati
- Inferiori
- Non ho effettuato investimenti in macchine utensili a controllo numerico per l'asportazione del truciolo nel corso degli ultimi 24 mesi

TOTALE RISPONDENTI 100%

32. *(A tutte le imprese che hanno dichiarato di utilizzare macchine utensili a controllo numerico per l'asportazione del truciolo a domanda 1)* **Nei prossimi 24 mesi, gli investimenti in macchine utensili saranno (in valore)?**

- Superiori
- Invariati
- Inferiori
- *Non ho intenzione di effettuare investimenti in macchine utensili a controllo numerico per*

l'asportazione del truciolo nel corso dei prossimi 24 mesi

TOTALE RISPONDENTI 100%

35. Nell'ultimo anno (2024), con quale frequenza ha dovuto attuare interventi di manutenzione delle macchine utensili della Sua impresa?

- Mai
- 1 volta
- Tra 2 e 5 volte
- Tra 6 e 10 volte
- Più di 10 volte
- Non sa/Non risponde

TOTALE RISPONDENTI 100%

36. Quali sono le cause più frequenti di fermo macchina nella Sua azienda?

A. Guasti meccanici e danni alle componenti
B. Malfunzionamenti nei sistemi di alimentazione
C. Errori operativi nei software di controllo delle macchine
D. Fornitura inadeguata di materiali per la riparazione
E. Personale non formato alla risoluzione
F. Altro (specificare)
G. Non sa/Non risponde

TOTALE RISPONDENTI 100%

36bis. In caso di guasto, come avviene l'intervento di manutenzione delle macchine?

A. Intervento interno del personale tecnico aziendale
B. Intervento di tecnici esterni o fornitori di servizi specializzati
C. Intervento programmato in base a una manutenzione preventiva periodica

D. Assistenza remota tramite telefonata o videochiamata con un tecnico

E. Altro (specificare)

TOTALE RISPONDENTI 100%

37. *Il panorama degli interventi di manutenzione presenta nuove soluzioni da remoto grazie all'ausilio di realtà aumentata e realtà virtuale. Ad esempio, in caso di guasto alle componenti della macchina, grazie a dispositivi come visori o occhiali smart che simulano il provvedimento necessario alla riparazione, è possibile intervenire con un quadro preciso in tempo reale abbattendo la barriera della distanza fisica dal tecnico di assistenza*. **Conosce queste nuove tecnologie?**

A. Sì, ne facciamo già uso

B. Ne ho sentito parlare, ma non le utilizziamo

C. No, non ne siamo a conoscenza

TOTALE RISPONDENTI 100%

38. (Se D37=2,3) **Sarebbe disposto a investire in tecnologie di AR/VR per interventi di manutenzione da remoto?**

A. Sì

B. No

TOTALE RISPONDENTI 95%

39. (Se D38=2) **Secondo Lei, quali sono i principali ostacoli nell'adozione della realtà aumentata o virtuale per l'assistenza remota?**

A. Costi elevati di implementazione

B. Mancanza di competenze interne per l'attuazione

C. Integrazione complessa con i sistemi e le macchine esistenti

D. Affidabilità e stabilità delle connessioni Internet per l'assistenza remota

E. Sicurezza dei dati e protezione delle informazioni aziendali

F. Resistenza al cambiamento da parte del personale

G. Altro (specificare)

H. Non sa /Non risponde

TOTALE RISPONDENTI 77,4%

40. (Se D37=1 e D38=1) **Secondo Lei, quali sono i principali vantaggi di produzione legati all'implementazione di soluzioni di assistenza remota di AR/VR?**

A. Riduzione dei tempi di fermo macchina

B. Migliore formazione del personale interno

C. Ottimizzazione e tempestività delle operazioni di manutenzione preventiva

D. Riduzione dei costi di manutenzione

E. Preservazione del know-how aziendale

F. Altro (specificare)

G. Non sa/Non risponde

TOTALE RISPONDENTI 32,3%

41. (Se D37=1 e D38=1) **Quali fattori sono cruciali da tenere in considerazione nella scelta di una soluzione AR/VR per la manutenzione delle macchine utensili?**

A. Facilità d'uso

B. Affidabilità e robustezza della tecnologia

C. Supporto e assistenza post-vendita

D. Integrazione con i sistemi esistenti

E. Costi di implementazione

F. Altro (specificare)

G. Non sa/Non risponde

TOTALE RISPONDENTI 32,3%

42. (Se D37=1 e D38=1) **Quale tipo di supporto ritiene più utile per la manutenzione delle macchine utensili tramite AV/VR?**

A. Istruzioni visive real time

B. Diagnosi automatica dei guasti

C. Intervento da parte di esperti remoti

D. Controllo remoto delle impostazioni della macchina

E. Altro (specificare)

F. Non sa/Non risponde

TOTALE RISPONDENTI 32,3%

43. (Se D37=1 e D38=1) **Quanto sarebbe disposto a investire annualmente per l'adozione di tecnologie AR/VR per la manutenzione delle macchine utensili?**

- Meno di 10.000 euro
- Tra 10.000 e 50.000 euro
- Tra 50.000 e 100.000 euro
- Più di 100.000 euro
- Non sa/ Non risponde

TOTALE RISPONDENTI 32,3%

44. (Se D37=1) **La Sua azienda dispone di personale qualificato per l'utilizzo di tecnologie AR/VR?**

A. Sì

B. Sì parzialmente

C. No

TOTALE RISPONDENTI 15,1%

45. (Se D37=1) **In quali fasi del processo di manutenzione la Sua impresa si serve di tecnologie AR/VR?**

A. Diagnosi e identificazione dei guasti

B. Guida alle procedure di riparazione delle componenti

C. Formazione del personale sulla manutenzione e l'uso delle macchine utensili

D. Monitoraggio delle condizioni delle macchine per interventi di manutenzione preventiva

E. Altro (specificare)

F. Non sa/ Non risponde

TOTALE RISPONDENTI 15,1%

46. (Se D37=1) **Quali sono i principali problemi che riscontra nell'utilizzo delle tecnologie AR/VR per intervento in tempo reale?**

A. Mancata chiarezza delle istruzioni visive

B. Difficile comunicazione e collaborazione del tecnico remoto

C. Incompatibilità delle tecnologie con le macchine

D. Affaticamento visivo dovuto alle tecnologie in dotazione

E. Altro (specificare)

F. Non sa/Non risponde

TOTALE RISPONDENTI 15,1%

DISTRIBUZIONE

3. A Suo giudizio la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente è…?

- Migliorata
- Rimasta invariata
- Peggiorata

TOTALE RISPONDENTI 100%

4. Ritiene che la situazione economica generale dell'Italia, a prescindere dalla situazione della Sua impresa e del Suo settore, nei prossimi tre mesi…?

- Migliorerà
- Resterà invariata
- Peggiorerà

TOTALE RISPONDENTI 100%

5. Come giudica l'andamento economico generale della Sua impresa negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti?

- Migliorato
- Rimasto invariato
- Peggiorato

TOTALE RISPONDENTI 100%

6. Ritiene che l'andamento economico generale della Sua impresa nei prossimi tre mesi …?

- Migliorerà
- Resterà invariata
- Peggiorerà

TOTALE RISPONDENTI 100%

7. Tenuto conto dei fattori stagionali, il fatturato della Sua impresa negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente è…?

- Aumentato molto (maggiore di 15%)
- Aumentato (+5% / +15%)
- Rimasto stabile (±5%)
- Diminuito (-5% / - 15%)
- Diminuito molto (minore di -15%)

TOTALE RISPONDENTI 100%

8. Tenuto conto dei fattori stagionali, nei prossimi tre mesi prevede che il fatturato della Sua impresa…?

- Aumenterà molto (maggiore di 15%)
- Aumenterà (+5% / +15%)
- Resterà stabile (±5%)
- Diminuirà (-5% / - 15%)
- Diminuirà molto (minore di -15%)

TOTALE RISPONDENTI 100%

9. Il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, è…?

- Migliorato[9]
- Restato invariato
- Peggiorato[10]

TOTALE RISPONDENTI 100%

10. Nei prossimi tre mesi, il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa…?

- Migliorerà
- Resterà invariato
- Peggiorerà

TOTALE RISPONDENTI 100%

11. I giorni di credito commerciale concessi alla clientela, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, sono…?

- Aumentati[11]
- Rimasti invariati[12]
- Diminuiti[13]

TOTALE RISPONDENTI 100%

12. Tenuto conto dei fattori stagionali, quale è stato negli ultimi tre mesi, il livello degli ordini e della domanda in generale?

- Alto
- Medio
- Basso

TOTALE RISPONDENTI 100%

[9] I tempi di pagamento si sono accorciati
[10] I tempi di pagamento si sono allungati
[11] I vostri clienti hanno pagato le Vostre fatture in tempi superiori rispetto a quelli registrati nel trimestre precedente.
[12] I vostri clienti hanno pagato le Vostre fatture in tempi uguali rispetto a quelli registrati nel trimestre precedente.
[13] I vostri clienti hanno pagato le Vostre fatture in tempi inferiori rispetto a quelli registrati nel trimestre precedente.

12bis. Tenuto conto dei fattori stagionali, quale sarà nei prossimi tre mesi, il livello degli ordini e della domanda in generale?

- Alto
- Medio
- Basso

TOTALE RISPONDENTI 100%

13. In generale, i prezzi praticati alla Sua impresa dai Suoi fornitori negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, sono*…?*

- Oltre +100%
- Tra +80% e +100%
- Tra +60% e +80%
- Tra +40% e +60%
- Tra +20% e +40%
- Tra +5% e +20%
- Invariati
- Diminuiti (specificare di quanto)

TOTALE RISPONDENTI 100%

14. Prevede che, in generale, i prezzi praticati alla Sua impresa dai Suoi fornitori nei prossimi tre mesi saranno…?

- Oltre +100%
- Tra +80% e +100%
- Tra +60% e +80%
- Tra +40% e +60%
- Tra +20% e +40%
- Tra +5% e +20%
- Invariati
- Diminuiti (specificare di quanto)

TOTALE RISPONDENTI 100%

15. Più nel dettaglio i prezzi praticati alla Sua impresa dai Suoi fornitori di servizi di energia elettrica e di riscaldamento, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, sono…?

- Oltre +100%
- Tra +80% e +100%
- Tra +60% e +80%
- Tra +40% e +60%
- Tra +20% e +40%
- Tra +5% e +20%
- Invariati
- Diminuiti (specificare di quanto)

TOTALE RISPONDENTI 100%

16. Prevede che i prezzi praticati alla Sua impresa dai Suoi fornitori di servizi di energia elettrica e di riscaldamento nei prossimi tre mesi saranno…?

- Oltre +100%
- Tra +80% e +100%
- Tra +60% e +80%
- Tra +40% e +60%
- Tra +20% e +40%
- Tra +5% e +20%
- Invariati
- Diminuiti (specificare di quanto)

TOTALE RISPONDENTI 100%

17. prezzi praticati alla Sua impresa dai Suoi fornitori facendo riferimento alla logistica, trasporti, magazzinaggio, imballaggi, etc negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, sono…?

- Oltre +100%
- Tra +80% e +100%
- Tra +60% e +80%
- Tra +40% e +60%
- Tra +20% e +40%
- Tra +5% e +20%
- Invariati
- Diminuiti (specificare di quanto)

TOTALE RISPONDENTI 100%

18. Prevede che i prezzi praticati alla Sua impresa dai Suoi fornitori facendo riferimento alla logistica, trasporti, magazzinaggio, imballaggi, etc nei prossimi tre mesi saranno…?

- Oltre +100%
- Tra +80% e +100%
- Tra +60% e +80%
- Tra +40% e +60%
- Tra +20% e +40%
- Tra +5% e +20%
- Invariati
- Diminuiti (specificare di quanto)

TOTALE RISPONDENTI 100%

19. La capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità, negli ultimi tre mesi, rispetto ai tre mesi precedenti, è…?

- Migliorata
- Rimasta invariata
- Peggiorata

TOTALE RISPONDENTI 100%

20. Ritiene che nel prossimo trimestre la capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità…?

- Migliorerà
- Resterà invariata
- Peggiorerà

TOTALE RISPONDENTI 100%

21. A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido o un finanziamento, o ha chiesto di rinegoziare un fido o un finanziamento esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti negli ultimi tre mesi?

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare pari o superiore a quello richiesto

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare inferiore a quello richiesto
- Sì, ha fatto richiesta ma non è stata accolta
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito e non è intenzionata a rifarla nel prossimo trimestre
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito ed è intenzionata a formalizzarla nel prossimo trimestre
- No, non ha fatto richiesta

TOTALE RISPONDENTI 100%

22. La Sua impresa dispone almeno di un fido o di un finanziamento concesso da una banca?

- Sì, da oltre sei mesi
- Sì, da meno di sei mesi
- No

TOTALE RISPONDENTI 100%

23. (Solo chi ha fidi/finanziamenti da oltre 6 mesi) Per quanto concerne l'offerta dei fidi o dei finanziamenti da parte delle banche negli ultimi tre mesi, ritiene che la situazione sia migliorata, rimasta invariata o peggiorata con riferimento a…

Migliorata Invariata Peggiorata

- …durata temporale del credito
- …tassi di interesse
- …costo dell'istruttoria
- …garanzie richieste

TOTALE RISPONDENTI 100%

24. Con riferimento al costo dei servizi bancari (es. tenuta conto, emissione disposizioni, pagamento effetti, movimenti titoli), ritiene che, negli ultimi tre mesi, rispetto al trimestre precedente, la situazione sia…?

- Migliorata
- Rimasta invariata
- Peggiorata

TOTALE RISPONDENTI 100%

25. Quali sono le aree di principale applicazione delle soluzioni AR/VR offerte dalla Sua impresa?

A. Manutenzione

B. Diagnostica

C. Controllo qualità

D. Formazione del personale

E. Altro (specificare)

F. Non offriamo soluzioni AR/VR in nessuna area

TOTALE RISPONDENTI 100%

26. (Solo se D25=F) Per quali ragioni la Sua impresa non offre soluzioni AR/VR?

A. Domanda insufficiente dei clienti

B. Priorità su altri progetti

C. Scarsa compatibilità tecnologica con i prodotti offerti

D. Costi iniziali troppo elevati

E. Inadeguatezza al settore specifico

F. Tecnologie non ancora ben sviluppate

G. Altro (specificare)

H. Non sa/Non risponde

TOTALE RISPONDENTI 45%

27. (Solo se D25=F) Pensate di introdurre questo tipo di soluzioni in futuro?

- Sì, nel breve periodo
- Sì, nel lungo periodo
- No

TOTALE RISPONDENTI 45%

28. (Solo se diverso da D25=F) **Quali tipologie di dispositivi AR/VR sono incluse nelle soluzioni offerte dalla Sua azienda?**

A. Visori AR/VR
B. Occhiali smart
C. Cuffie immersive VR
D. Piattaforme desktop AR
E. Dispositivi mobili (smartphone, tablet)
F. Altro (specificare)

TOTALE RISPONDENTI 55%

29. (Solo se diverso da D25=F) **Le vostre soluzioni AR/VR sono progettate per integrarsi con sistemi già esistenti?**

- Sì
- Sì, in parte
- No

TOTALE RISPONDENTI 55%

30. (Solo se diverso da D25=F) **Qual è il tempo medio di implementazione delle soluzioni AR/VR che l'azienda offre per la manutenzione delle macchine utensili?**

- Meno di un mese
- Tra 1 e 3 mesi
- Tra 4 e 6 mesi
- Più di 6 mesi
- Non sa/ Non risponde

TOTALE RISPONDENTI 55%

31. (Solo se diverso da D25=F) **Oltre alle tecnologie proposte, la Sua impresa offre anche una formazione e supporto all'utilizzo delle stesse?**

A. Sì, sempre
B. Sì, su richiesta
C. No

TOTALE RISPONDENTI 55%

32. (Se D31= 1,2 e solo se diverso da D25=F) **Come avviene la formazione e il supporto agli utenti finali sull'uso delle tecnologie AR/VR per la manutenzione?**

A. Formazione in loco
B. Manuali interattivi
C. Webinar e sessioni online live
D. Tutorial integrati nella soluzione AR/VR
E. Altro (specificare)
F. Non sa/ Non risponde

TOTALE RISPONDENTI 55%

33. (Solo se diverso da D25=F) **Quali protocolli di sicurezza sono implementati nelle tecnologie AR/VR offerte, per proteggere dati sensibili e macchinari?**

A. Crittografia dei dati (es. crittografia AES-256 che rende i dati illeggibili se non si dispone di una chiave di accesso)
B. Autenticazione multifattore (es. utilizzando una password sul sistema confermata da un codice via sms)
C. Segmentazione della rete (es. distinguendo la rete interna da quella dei dipendenti)
D. Aggiornamenti regolari del software e patch di sicurezza (es. con aggiornamenti settimanali del sistema così non vulnerabile a eventuali minacce)
E. Nessuno dei precedenti
F. Altro (specificare)
G. Non sa /Non risponde

TOTALE RISPONDENTI 55%

34. (Solo se diverso da D25=F) **Quali sono i maggiori vantaggi che le soluzioni AR/VR erogate dalla Sua azienda offrono alle aziende che utilizzano macchine utensili?**

A. Riduzione dei tempi di fermo macchina
B. Maggiore precisione nelle operazioni di manutenzione
C. Ottimizzazione e tempestività delle operazioni di manutenzione preventiva
D. Formazione del personale interno
E. Riduzione dei costi di manutenzione

F. Altro (specificare)

G. Non sa/ Non risponde

TOTALE RISPONDENTI 55%

35. (Solo se diverso da D25=F) **La Sua azienda prevede di implementare una o più innovazioni nell'offerta di tali soluzioni nel prossimo biennio (25-26)?**

A. Nuove funzionalità AR/VR

B. Nuovi supporti tecnologici

C. Maggiore integrazione IoT

D. Maggiore compatibilità con macchine esistenti

E. Supporto per dispositivi più avanzati

F. Altro (specificare)

G. Non sa/ Non risponde

TOTALE RISPONDENTI 55%