



DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

Titolo del sondaggio: "Salone CSR 2024 – Complessità e paradossi verso un futuro sostenibile"

Soggetto che ha realizzato il sondaggio: IPSOS Srl

Soggetto committente: IPSOS Srl

Soggetto acquirente: IPSOS Srl

Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: 8-14 maggio / 22-28 maggio 2024

Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio: [Csr, Ipsos: "Italiani convinti: più sostenibilità in 20 anni, ma ancora troppe contraddizioni" \(lifestyleblog.it\)](#)

Data di pubblicazione o diffusione: 9 ottobre 2024

Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio: (economia, società, attualità, formazione etc.): Sostenibilità

Popolazione di riferimento: Popolazione italiana 16 - 75 anni

Estensione territoriale del sondaggio: estensione nazionale Italia

Metodo di campionamento: (inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e l'eventuale ponderazione): campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento stratificato per quote di area geografica, età e genere, titolo di studio e condizione professionale. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per le variabili di area geografica, età e genere, titolo di studio e condizione professionale

Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0,4% e +/- 2,2% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (998 casi)

Metodo di raccolta alle informazioni: sondaggio di opinione tramite interviste online (CAWI)

Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Interviste complete	1996	73%
Rifiuti/Sostituzioni	738	27%
Totale contatti effettuati	2734	100%

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: www.agcom.it

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

15. Testo integrale di tutte le domande (Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda)

YEAR/MONTH. Indichi la sua data di nascita.

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

RESP_GENDER. Lei è ...?

- _1 Uomo
- _2 Donna

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

QMktSize_IT. Indirizzo di residenza?

- Provincia:
- Comune:
- CAP:

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

S.1 Qual è il suo titolo di studio?

- 1 Phd/Master post-laurea
- 2 Laurea vecchio ordinamento/ specialistica
- 3 Laurea breve/ triennale
- 4 Diploma di scuola superiore
- 5 Licenza media
- 6 Licenza elementare
- 7 Nessun titolo

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

S.2 Qual è la sua situazione occupazionale?

1. Lavoro a tempo pieno
2. Lavoro part-time
3. Non lavoro

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

- **Quanti dipendenti ha la sua azienda/l'azienda per cui lavora? (SA)**

- Fino a 5
- Da 6 a 9
- Da 10 a 19
- Da 20 a 49
- Da 49 a 99
- Da 100 a 250
- Oltre 250

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

- **In che settore (settore prevalente) opera la sua azienda/l'azienda per cui lavora? (SA)**

- Agricoltura
- Manifattura/Industria
- Costruzioni

- Commercio all'ingrosso
- Commercio al dettaglio
- Servizi alle imprese
- Servizi alla persona

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

QUESTIONARIO PRINCIPALE

CSR24-1 Secondo lei come sta procedendo l'impegno verso la sostenibilità a 360° da parte ...?

	...delle persone	...delle aziende in generale	...della sua azienda/dell'azienda per cui lavora (solo occupati)	... del Governo, Istituzioni, Organi politici
L'impegno è massimo, non si potrebbe fare di più	1	1	1	1
L'impegno è alto: le possibilità di fare qualcosa di più ci sono, ma sono limitate	2	2	2	2
L'impegno è sufficiente ma ci sono ampi spazi di miglioramento	3	3	3	3
L'impegno è scarso perché non ci sono chiare linee guida e ci sono importanti contraddizioni	4	4	4	4
L'impegno è decisamente scarso perché non c'è una reale volontà	5	5	5	5

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

CSR24-2 In questo momento c'è un ambito della sostenibilità a cui si pone maggiore attenzione da parte ...?

	...delle persone	...delle aziende in generale	...della sua azienda/dell'azienda per cui lavora (solo occupati)	... del Governo, Istituzioni, Organi politici
Ambito della sostenibilità sociale	1	1	1	1

Ambito della sostenibilità ambientale	2	2	2	2
Ambito della sostenibilità economica	3	3	3	3
C'è grande equilibrio	4	4	4	4

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

CSR24-3 Lei e la sua famiglia a che ambito della sostenibilità ponete maggiore attenzione?

Ambito della sostenibilità sociale	1
Ambito della sostenibilità ambientale	2
Ambito della sostenibilità economica	3
C'è grande equilibrio	4

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

CSR24-3 Alcuni sostengono che l'impegno verso la sostenibilità vede alcune contraddizioni. Dal suo punto di vista quali tra queste le sembrano più rilevanti? Ne indichi massimo 5

1. Dichiarazioni di impegno per **l'energia rinnovabile** mentre spesso si usano **combustibili fossili**
2. Forti **investimenti nella ricerca di fonti fossili** e **minor impegno nello sviluppo e ricerca di energia rinnovabili**
3. Sostegno dei governi e spinta delle aziende al **consumo** che necessariamente richiede **energia, risorse e determina rifiuti**
4. **Spinta ai consumi attraverso prezzi bassi** dei prodotti che hanno alle spalle lo **sfruttamento dei lavoratori** e/o bassi prezzi per l'acquisto delle materie prime
5. Spinta al lancio di **prodotti nuovi e design sempre innovativi** anziché promuovere il **second hand, il riuso** dei prodotti
6. Spinta all'uso **dell'auto elettrica** senza avere una chiara **identificazione del come questa energia viene prodotta** e dell'impatto ambientale complessivo dell'auto elettrica (smaltimento batterie e posizionamento colonnine di ricarica)
7. Spinta **all'individualismo e alla personalizzazione** delle scelte a scapito del **bene/benessere comune e all'efficienza che deriva dalla standardizzazione**
8. Interesse sulle **politiche di inclusione**, ma **pochi fatti** concreti nella vita reale perché le situazioni rimangono sempre uguali
9. Interesse sulle politiche **riduzione del gender gap** e della parità salariale ma **pochi fatti** concreti nelle opportunità di carriera e nello stipendio
10. La troppa **enfasi sulla sostenibilità sociale e ambientale** è contraddittoria in un momento di **crisi economica e di aumento dei prezzi**

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

CSR24-4 Con quali affermazioni è più d'accordo? Indichi le prime due

1. Le contraddizioni sono inevitabili; meglio un'azione che porta con sé delle contraddizioni che nessuna azione
2. Le contraddizioni sono insite in ogni processo di sviluppo che vuole trasformare la società
3. Le contraddizioni sono indice di basso impegno di basso coinvolgimento da parte di tutti

4. Le contraddizioni sono l'occasione dove i soggetti meno etici e più furbi riescono ad approfittare della situazione e della buona fede degli altri
5. Le contraddizioni sono insite nella natura umana

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

CSR24-5 Parliamo ora di sostenibilità. La Sua azienda sta investendo in iniziative di sostenibilità con una precisa strategia?

1. Sì in modo convinto da diversi anni
2. Sì, recentemente stiamo investendo
3. Sì, ma con una strategia limitata ad alcuni ambiti, non coinvolge tutta l'azienda
4. No, ma ci stiamo pensando
5. No, perché al momento abbiamo altre priorità
6. No, riteniamo non sia un elemento che sarà prioritario in futuro
7. Non sa

(Totale rispondenti : 79% - Non sa: 21%)

CSR24-5 Pensa che fra 20 anni, il mondo sarà molto più sostenibile di oggi, ossia in grado di svilupparsi rispettando l'ambiente e le persone?

1. Certamente sì
2. Probabilmente sì
3. Difficilmente
4. È impossibile
5. Non so, non ho idea

(Totale rispondenti : 86% - Non sa: 14%)

Verifica della coerenza delle risposte: controllo preventivo effettuato tramite sistema CAWI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.



ALLEGATO A Elenco comuni

Abbiategrasso

Acerno

Aci Castello

Aci Catena

Aci Sant'Antonio

Acireale

Adelfia

Affi

Afragola

Agnadello

Agrigento

Agropoli

Airola

Alba

Albano Laziale

Albiano d'Ivrea

Albate

Alghero

Ali Terme

Alseno

Altare

Altavilla Silentina

Amaro

Anacapri

Anagni

Ancona

Angri

Anzio

Anzola dell'Emilia

Aosta

Appiano Gentile

Aprilia

Arce

Arcene

Arco

Ardea

Arezzo

Argelato

Ariccia



Arona

Artegna

Arzignano

Asciano

Ascoli Piceno

Assago

Assemini

Assisi

Asti

Atripalda

Avellino

Aversa

Aviano

Avio

Avola

Azzanello

Azzano Mella

Bacoli

Badia Polesine

Badia/Abtei

Baiano

Ballabio

Barbianello

Bargagli

Bari

Baronissi

Bassano del Grappa

Bassano Romano

Battipaglia

Bedizzole

Bellaria-Igea Marina

Bellinzago Novarese

Bellizzi

Benevento

Bergamo

Bertiolo

Berzano di San Pietro

Bevagna

Biassono

Biella

Bologna

Bolzano/Bozen



Bono

Borgia

Bottanuco

Bovolone

Bozzolo

Brescia

Bressana Bottarone

Brienza

Brindisi

Briosco

Brugherio

Brusciano

Buccinasco

Busto Arsizio

Cadeo

Cadoneghe

Cadorago

Caerano di San Marco

Caggiano

Cagliari

Caianello

Calanna

Calcinata

Caldiero

Caldogno

Caltavuturo

Camaione

Camogli

Campi Bisenzio

Campobasso

Camporosso

Camposanto

Canicattini Bagni

Canonica d'Adda

Caorle

Capannoli

Capo d'Orlando

Capodrise

Capri Leone

Carasco

Carbonara di Nola

Carbone



Carbonia

Cardito

Careri

Carlentini

Caronno Pertusella

Carpi

Casalbordino

Casalpusterlengo

Casandrino

Casarsa della Delizia

Cascina

Caserta

Casnate con Bernate

Casoria

Cassano all'Jonio

Castano Primo

Castel Maggiore

Castel Mella

Castelbelforte

Castelfranco Emilia

Castellabate

Castelletto di Branduzzo

Castelluccio Valmaggiore

Castelnuovo Rangone

Castenedolo

Castiglione Torinese

Castrovillari

Catania

Catanzaro

Cave

Celle Ligure

Cellino San Marco

Ceprano

Cerignola

Cerrione

Cervia

Cesena

Cesenatico

Ceva

Chatillon

Chiari

Chiavari



Chieri

Chieti

Chioggia

Chions

Ciampino

Cipressa

Ciriè

Cisterna di Latina

Città di Castello

Cogorno

Collecchio

Cologno Monzese

Comacchio

Comignago

Conversano

Corbetta

Corciano

Cordovado

Corigliano Calabro

Cornaredo

Correggio

Corropoli

Corsico

Cosenza

Costa Masnaga

Crespellano

Crespina

Crevalcore

Crispiano

Crotone

Cuneo

Dalmine

Deliceto

Desio

Dolo

Dongo

Empoli

Erba

Ercolano

Falerone

Fasano

Fauglia



Favara

Fermo

Ferrara

Filadelfia

Filottrano

Firenze

Fiumicino

Fogizzo

Folignano

Foligno

Fondi

Fontanellato

Fonte Nuova

Forlì

Forlimpopoli

Formia

Francavilla al Mare

Francavilla Fontana

Frataminore

Frigento

Gaggio Montano

Gaglianico

Galatina

Gallarate

Genova

Genzano di Roma

Giaveno

Giffoni Sei Casali

Giffoni Valle Piana

Giugliano in Campania

Gorgonzola

Gorle

Gragnano Trebbiense

Gravina in Puglia

Grottammare

Gualdo Tadino

Guardavalle

Guidonia Montecelio

Iglesias

Imola

Inzago

Isernia



Jacurso

Jesolo

La Loggia

La Spezia

Lambrugo

Lamezia Terme

Lamporecchio

Lanciano

L'Aquila

Latiano

Latina

Lavagno

Lecce

Lecco

Legnano

Legnaro

Lesignano de' Bagni

Licata

Ligonchio

Livorno

Livorno Ferraris

Locri

Lodi

Loreto

Loreto Aprutino

Macomer

Maida

Manduria

Manfredonia

Mantova

Mariglianella

Marigliano

Marino

Marsala

Masate

Mascali

Mascalucia

Massa

Massa di Somma

Matera

Mathi

Mazara del Vallo



Medesano

Melilli

Melito di Napoli

Meolo

Merate

Mercogliano

Messina

Mestrino

Milano

Mira

Misilmeri

Modena

Modugno

Mombello Monferrato

Moncalieri

Mondovi

Monopoli

Monreale

Monserrato

Monsummano Terme

Montalto Uffugo

Monte Colombo

Monte Sant'Angelo

Montebelluna

Montecarlo

Montecatini-Terre

Montecorvino Pugliano

Montelabbate

Montelibretti

Montemarciano

Monterotondo

Montescudaio

Montesilvano

Montichiari

Montieri

Monza

Morcone

Mottola

Muggia

Muggiò

Nago-Torbole

Napoli



Nardò

Narni

Nerviano

Nettuno

Noale

Nocera Inferiore

Nole

Noto

Nova Milanese

Novara

Noventa di Piave

Noviglio

Novoli

Nuvolento

Nuvolera

Olbia

Oria

Oristano

Orte

Osio Sotto

Ostuni

Ottaviano

Ovada

Pace del Mela

Paceco

Padova

Pagani

Palermo

Palma di Montechiaro

Palmanova

Palombaro

Pandino

Paola

Parma

Pavia

Pedara

Pedavena

Pergine Valsugana

Perugia

Pescara

Peschiera Borromeo

Pescia



Piacenza

Pianello del Lario

Piedimulera

Pieranica

Pieve Porto Morone

Piombino

Piossasco

Pisa

Pisticci

Placanica

Poggio San Marcello

Polla

Pomezia

Pompei

Pompeiana

Pont-Canavese

Pontecagnano Faiano

Pontenure

Pontoglio

Pordenone

Porto Azzurro

Porto Empedocle

Porto Viro

Portofino

Portogruaro

Postal/Burgstall

Potenza

Pozzallo

Pozzuoli

Prato

Provaglio Val Sabbia

Putignano

Qualiano

Quartu Sant'Elena

Quartucciu

Quattro Castella

Racconigi

Ragusa

Rapallo

Ravenna

Recanati

Reggio di Calabria



Reggio nell'Emilia

Rescaldina

Retorbido

Rho

Riccione

Riese Pio X

Riesi

Rieti

Riva del Garda

Rivalta di Torino

Rivoli

Ro

Rocca Santo Stefano

Rogno

Roma

Romano d'Ezzelino

Rometta

Rosate

Rovato

Rovereto

Rovigo

Sacrofano

Sala Baganza

Salerno

Salgareda

Salò

San Bonifacio

San Colombano al Lambro

San Donato Milanese

San Donato Val di Comino

San Gervasio Bresciano

San Giorgio a Cremano

San Giorgio del Sannio

San Giorgio di Nogaro

San Giorgio Ionico

San Giovanni in Persiceto

San Giovanni Lupatoto

San Giovanni Teatino

San Giuliano Milanese

San Martino in Rio

San Marzano di San Giuseppe

San Maurizio Canavese



San Nicola la Strada

San Prisco

San Sebastiano al Vesuvio

San Sosti

San Sperate

San Vero Milis

San Vito di Leguzzano

Sanluri

Sanremo

Santa Croce sull'Arno

Santa Flavia

Santa Giusta

Santa Lucia di Piave

Sant'Agostino

Sant'Ambrogio di Valpolicella

Sant'Angelo di Piove di Sacco

Sant'Antonio Abate

Santo Stefano di Rogliano

Sassari

Savigliano

Savona

Scafa

Scafati

Scalea

Scandicci

Schiavon

Sciacca

Scicli

Scilla

Scordia

Selvazzano Dentro

Senigallia

Serdiana

Seregno

Seriate

Serramazzoni

Sesto Calende

Sesto Fiorentino

Sesto San Giovanni

Sestu

Settimo Milanese

Seveso



Siderno

Siena

Signa

Silvi

Siniscola

Sinnai

Siracusa

Sondrio

Spadafora

Stazzano

Storo

Stradella

Tagliolo Monferrato

Taranto

Telese Terme

Terni

Terralba

Terranova dei Passerini

Terrasini

Thiene

Tivoli

Toirano

Torbole Casaglia

Torino

Torre Annunziata

Torre del Greco

Torrebelvicino

Torrevecchia Teatina

Torrile

Trapani

Trecase

Trento

Trentola-Ducenta

Treviglio

Treviso

Tricesimo

Trieste

Trivigliano

Turi

Udine

Uri

Valdagno



Varedo

Varese

Venaria Reale

Venegono Superiore

Venezia

Verbania

Verbicaro

Verdellino

Verona

Viareggio

Vicenza

Vietri sul Mare

Vigevano

Vignola

Vigonza

Villa Guardia

Villa San Giovanni

Villanovafranca

Villorba

Viterbo

Vitorchiano

Vittoria

Vittorio Veneto

Volpago del Montello

Zagarolo

Zevio

Zollino
