

La percezione del cloud per la gestione dei corrispettivi telematici

Documento completo relativo al sondaggio¹

1 Soggetto che ha realizzato il sondaggio

Format Research Srl.

2 Soggetto committente

Fiskaly.

3 Soggetto acquirente

Fiskaly.

4 Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio

Dal 14 luglio al 24 settembre .

5 Mezzi di comunicazione sui quali è pubblicato²

[Salone dei Pagamenti, Agresti \(Fiskaly\) e le opportunità della fiscalizzazione in cloud - Wall Street Italia](#)

¹ Documento completo relativo al sondaggio realizzato in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010.

² Pubblicato su questionario/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web)

6 Data di pubblicazione del sondaggio

7 novembre 2025.

7 Temi/fenomeni oggetto del sondaggio³

Analisi sulle soluzioni in Cloud per la gestione dei corrispettivi telematici da parte delle imprese Italiane.

8 Popolazione di riferimento

PMI del commercio al dettaglio, turismo e servizi alla persona.

9 Estensione territoriale del sondaggio

Italia.

10 Metodo di campionamento⁴

Campione nazionale statisticamente rappresentativo dell'universo delle imprese, ad uno stadio, stratificato, non proporzionale, a variabilità costante negli strati, con riporto all'universo dei risultati campionari per mezzo di un sistema di pesi calibrato.

11 Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore

470 casi (470 interviste a buon fine). Intervallo di confidenza: 0,95. Errore: $\pm 4,6\%$.

Stratificazione del campione in funzione dei seguenti aspetti:

*Dimensione delle imprese:

- microimprese (1-9 addetti)
- piccole imprese (10-19 addetti)
- piccole imprese (20-49 addetti)

³Economia, società attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.).

⁴ Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico del panel e l'eventuale ponderazione

- medie imprese (50-249 addetti)
- grandi imprese (oltre 249 addetti)

*Settore di attività economica:

- Commercio al dettaglio alimentare (in sede fissa e non)
- Commercio al dettaglio non-alimentare (in sede fissa e non)
- Turismo – Pubblici esercizi (bar e ristoranti)
- Turismo – Strutture di ricezione alberghiera
- Servizi alla persona

12 Metodo di raccolta delle informazioni

Interviste somministrate con il Sistema Cati (*Computer Assisted Telephone Interview*)/Cawi (*Computer Assisted Web Interview*).

13 Testo integrale delle domande⁵

D1. La Sua impresa come gestisce la trasmissione dei corrispettivi telematici (Scontrini) all'agenzia delle entrate?

- Utilizza un registratore di cassa telematico
- Utilizza un Software in Cloud

TOTALE RISPONDENTI: 100%

D2. Quanto si ritiene informato sulla possibilità di trasmettere i corrispettivi telematici tramite soluzioni software (senza registratore fisico), come introdotto dal Decreto-legge del 2024?

- Molto informato
- Abbastanza informato
- Poco informato
- Non ne ero a conoscenza

TOTALE RISPONDENTI: 100%

D3. Quanto si ritiene informato sulla normativa che prevede l'obbligo di collegamento fra POS e registratore di cassa telematico dal 1° gennaio 2026?

- Molto informato

⁵ Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda

- Abbastanza informato
- Poco informato
- Non ne ero a conoscenza

TOTALE RISPONDENTI: 100%

D4. *(Solo per coloro che a D1 hanno indicato di non utilizzare soluzioni Software)* **Ad oggi esistono soluzioni operanti in Cloud alternative al comune registratore di cassa telematico. La Sua impresa conosce queste soluzioni?**

- Sì, le conosco molto bene
- Sì, ne ho sentito parlare ma non le conosco approfonditamente
- No, non le conosco

TOTALE RISPONDENTI: 93,6%

D5. A Suo avviso, la transizione verso strumenti software in Cloud potrebbe semplificare realmente la gestione della conformità fiscale?

- Sì, in modo significativo
- Sì, ma solo in parte
- No, la complessità rimane
- Non saprei

TOTALE RISPONDENTI: 100%

D6. La Sua impresa prenderebbe in considerazione la transizione verso strumenti per la gestione dei corrispettivi telematici in cloud al posto dei normali registratori telematici per rispondere alla necessità di adeguarsi alla nuova normativa?

- Sì, li utilizziamo già
- Sì, li utilizzeremo entro il 2025
- Sì, li utilizzeremo entro il 2026
- Sì, ma non nel prossimo futuro
- No, non intendo utilizzarli

TOTALE RISPONDENTI: 100%

D7 A Suo avviso, quali potrebbero essere i principali benefici garantiti dal passaggio a soluzioni software in cloud per la conformità fiscale?

- Riduzione della complessità operativa
- Maggiore velocità e automazione
- Riduzione dei costi

- Migliore conformità normativa
- Facilità di integrazione con altri sistemi (*ERP, CRM, ecc.*)
- Altro

TOTALE RISPONDENTI: 100%

D8 A Suo avviso, quali potrebbero essere i principali ostacoli derivanti dal passaggio a soluzioni in cloud per la conformità fiscale?

- Costi di implementazione
- Fiducia nel sistema / sicurezza
- Complessità del cambiamento
- Mancanza di competenze interne
- Difficoltà a gestire i fornitori
- Obblighi normativi poco chiari
- Difficoltà di integrazione con altri sistemi (*ERP, CRM, ecc.*)
- Altro

TOTALE RISPONDENTI: 100%

D9. La Sua impresa utilizza già soluzioni completamente digitali diverse dalla fiscalizzazione, come ad esempio l'ERP, il CRM la logistica, ecc.?

- Sì
- No
- Stiamo ancora valutando

TOTALE RISPONDENTI: 100%

D10. Quali sono le principali aspettative che ha nei confronti delle nuove soluzioni "Full digital" per lo sviluppo della Sua impresa?

TOTALE RISPONDENTI: 100%

D11. Quali difficoltà ha incontrato o prevede di incontrare rispetto all'utilizzo di soluzioni "Full digital"?

TOTALE RISPONDENTI: 100%

D12. Quale figura nell'impresa o per l'impresa decide di adottare le politiche riguardanti le nuove soluzioni digitali?

- Titolare / Proprietà
- Responsabile amministrativo
- Consulente
- Commercialista

- *Avvocato dell'impresa*
- *Consulente informatico*
- *Associazione di categoria*
- *Altro*

TOTALE RISPONDENTI: 100%

D13. Quale figura nell'impresa o per l'impresa decide quali soluzioni adottare e quali fornitori utilizzare rispetto alle nuove soluzioni digitali?

- *Titolare / Proprietà*
- *Responsabile amministrativo*
- *Consulente*
- *Commercialista*
- *Avvocato dell'impresa*
- *Consulente informatico*
- *Associazione di categoria*
- *Altro (non specificare)*

TOTALE RISPONDENTI: 100%

D14. Quali attori ritiene dovrebbero fare di più per agevolare la transizione al cloud?

- *Istituzioni*
- *Associazioni di categoria*
- *Fornitori tecnologici*
- *Altro (Specificare)*

TOTALE RISPONDENTI: 100%

D15. Con quale frequenza la Sua azienda viene sottoposta a visite ispettive da parte delle autorità competenti?

- *Mai*
- *Una volta all'anno*
- *2-3 volte all'anno*
- *Più di tre volte all'anno*
- *Non so / non applicabile*

TOTALE RISPONDENTI: 100%

D16. La Sua impresa pensa di effettuare in futuro investimenti per la transizione verso strumenti software in cloud per la trasmissione dei corrispettivi telematici?

- *Abbiamo già effettuato degli investimenti in questo senso*

- Sì, abbiamo già degli investimenti programmati
- Sì, ma non abbiamo ancora degli investimenti programmati
- No, non abbiamo intenzione di effettuare investimenti

TOTALE RISPONDENTI: 100%

D17. *(Solo per coloro che a D16 hanno indicato "1" o "2")* **Fatto 100 il totale del fatturato della Sua impresa, a quanto ammontano in percentuale questi investimenti effettuati/programmati?**

TOTALE RISPONDENTI: 12,1%