

OSSERVATORIO CONFEDERSICUREZZA 2024

Sicurezza e vigilanza privata: le imprese del settore e le imprese della domanda

Documento completo relativo al sondaggio¹

1 Soggetto che ha realizzato il sondaggio

Format Research Srl.

2 Soggetto committente

Confedersicurezza

3 Soggetto acquirente

Confedersicurezza

4 Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio

Agosto/Settembre 2024

¹ Documento completo relativo al sondaggio realizzato in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010.

Format Research s.r.l.
Sede Legale
Via Ugo Balzani 77
00162 Roma, Italia - REA 747042/rm

Tel +39.06.86.32.86.81,
fax +39.06.86.38.49.96

CF / P.IVA / REG.IMP.ROMA: 04268451004
Cap. Soc. € 25.850,00 i.v.

Unità locale
Via Sebastiano Caboto 22A
33170 Pordenone, Italia

www.formatresearch.com
info@formatresearch.com
format@pec.formatresearch.com



5 Mezzi di comunicazione sui quali è pubblicato²

A.N.I.V.P.

Vigilanza privata online

6 Data di pubblicazione del sondaggio

06 marzo 2025.

7 Temi/fenomeni oggetto del sondaggio³

Descrizione ed analisi del tessuto delle imprese della vigilanza privata. Evidenze congiunturali recenti e prospettive del settore.

Analisi delle imprese della domanda e descrizione della figura del security manager.

8 Popolazione di riferimento

Imprese italiane della vigilanza privata

Imprese della domanda dei servizi di sicurezza e vigilanza privata

9 Estensione territoriale del sondaggio

Italia.

10 Metodo di campionamento⁴

Campione statisticamente rappresentativo dell'Universo di riferimento.

² Pubblicato su questionario/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web)

³Economia, società attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.).

⁴ Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico del panel e l'eventuale ponderazione

11 Rappresentatività del campione inclusa l'indicazione del margine di errore

Campione statisticamente rappresentativo delle imprese italiane della vigilanza privata. Domini di studio: Dimensione (1 addetto, 2-5 addetti, 6-9 addetti, 10-49 addetti, oltre i 49 addetti), Area geografica (Nord Ovest, Nord Est, Centro, Sud e Isole).

Campione statisticamente rappresentativo delle imprese della domanda dei servizi di sicurezza e vigilanza privata. Domini di studio: classe di addetti (1-9 addetti; 10-19 addetti; 20-49 addetti; 49-250 addetti; oltre 250 addetti); settore di attività economica (manifatturiero, costruzioni, finance, commercio, servizi); aree geografiche (Nord Ovest; Nord Est; Centro; Sud/Isole).

12 Metodo di raccolta delle informazioni

Interviste somministrate con il Sistema Cati (*Computer Assisted Telephone Interview*)/Cawi (*Computer Assisted Web Interview*).

13 Numerosità campionaria e sostituzioni

Numerosità campionaria complessiva: 60 casi (60 interviste a buon fine). Intervallo di confidenza 95% (Errore +5,9%). Fonte delle anagrafiche: Camere di Commercio.

Numerosità campionaria complessiva: 837 casi (837 interviste a buon fine). Intervallo di confidenza 95% (Errore $\pm 3,8\%$). Fonte delle anagrafiche: Camere di Commercio.

14 Testo integrale delle domande⁵

Imprese della vigilanza privata

1. Come giudica l'andamento economico generale del settore di attività economica nel quale opera la sua impresa del primo semestre del 2024 rispetto al semestre precedente...?

- Migliorato
- Rimasto invariato
- Peggiorato

TOTALE RISPONDENTI 100%

1.1 (PREVISIONE) Ritiene che l'andamento economico generale del settore di attività economica nel quale opera la sua impresa nel secondo semestre del 2024 (lug-dic) rispetto al primo...?

⁵ Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda

- Migliorerà
- Resterà invariato
- Peggiorerà

TOTALE RISPONDENTI 100%

2. Come giudica l'andamento economico generale della Sua impresa nel primo semestre del 2024 rispetto al semestre precedente...?

- Migliorato
- Rimasto invariato
- Peggiorato

TOTALE RISPONDENTI 100%

2.1 (PREVISIONE) Ritiene che l'andamento economico generale della Sua impresa nel secondo semestre del 2024 (lug-dic) rispetto al primo...?

- Migliorerà
- Resterà invariato
- Peggiorerà

TOTALE RISPONDENTI 100%

3. I ricavi della Sua impresa realizzati nel primo semestre del 2024 rispetto al secondo del 2023 sono...?

- Aumentati
- Rimasti stabili
- Diminuiti

TOTALE RISPONDENTI 100%

4. (PREVISIONE) Nel secondo semestre del 2024 (lug-dic) prevede che i ricavi della Sua impresa rispetto al primo (gen-giu)...?

- Aumenteranno
- Rimarranno stabili
- Diminuiranno

TOTALE RISPONDENTI 100%

5. Nel corso del primo semestre del 2024 l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al semestre precedente è...?

- Aumentata
- Rimasta invariata
- Diminuita

TOTALE RISPONDENTI 100%

5.1 (PREVISIONE) Nel secondo semestre del 2024 (lug-dic) prevede che l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al semestre precedente...

- Aumenterà
- Rimarrà invariata
- Diminuirà

TOTALE RISPONDENTI 100%

5.2 (PREVISIONE) Nel secondo semestre del 2024 (lug-dic) prevede che il numero degli addetti armati della Sua impresa...

- Aumenterà
- Resterà stabile
- Diminuirà

TOTALE RISPONDENTI 100%

6. La capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità, nel primo semestre 2024 rispetto al semestre precedente è...?

- Migliorata
- Rimasta invariata
- Peggiorata

TOTALE RISPONDENTI 100%

6.1 (PREVISIONE) Ritiene che nel secondo semestre del 2024 (lug-dic) la capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità, rispetto al primo semestre 2024...?

- Migliorerà
- Resterà invariata
- Peggiorerà

TOTALE RISPONDENTI 100%

7. (CONGIUNTURA) In generale, i prezzi praticati alla Sua impresa dai Suoi fornitori nell'ultimo semestre, rispetto al precedente, sono...?

- Aumentati
- Invariati
- Diminuiti

8. (PREVISIONE) Prevede che, in generale, i prezzi praticati alla Sua impresa dai Suoi fornitori nei prossimi sei mesi saranno...?

- Aumenteranno
- Rimarranno invariati
- Diminuiranno

TOTALE RISPONDENTI 100%

9. (CONGIUNTURA) Il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa, negli ultimi sei mesi, rispetto ai sei mesi precedenti, è...?

- Migliorato⁶
- Restato invariato
- Peggiorato⁷

TOTALE RISPONDENTI 100%

10. (PREVISIONE) Nei prossimi sei mesi il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa...?

- Migliorerà
- Resterà invariato
- Peggiorerà

TOTALE RISPONDENTI 100%

11. Può indicare il numero medio degli addetti⁸ dell'impresa nel primo semestre del 2024 e nel secondo semestre del 2023?

Totale media addetti

Di cui armati

⁶ I tempi di pagamento si sono accorciati

⁷ I tempi di pagamento si sono allungati

TOTALE RISPONDENTI 100%

12. A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido o un finanziamento, o ha chiesto di rinegoziare un fido o un finanziamento esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti negli ultimi sei mesi?

- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare pari o superiore a quello richiesto
- Sì, ha fatto richiesta ed è stata accolta con un ammontare inferiore a quello richiesto
- Sì, ha fatto richiesta ma non è stata accolta
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito e non è intenzionata a rifarla nel prossimo trimestre
- Sì, ha fatto richiesta, è in attesa di conoscere l'esito ed è intenzionata a formalizzarla nel prossimo trimestre
- No, non ha fatto richiesta

TOTALE RISPONDENTI 100%

13. (Solo le imprese che hanno fatto richiesta di credito) Negli ultimi sei mesi la Sua impresa ha chiesto un finanziamento o la rinegoziazione di un finanziamento esistente prevalentemente per...

- Liquidità e cassa
- Investimenti
- Ristrutturazione del debito

TOTALE RISPONDENTI 100%

14. Quale dei seguenti servizi eroga la Sua impresa?

- A. Servizi ITC ad alta tecnologia (Cyber security e sicurezza informatica)
- B. Servizi ispettivi (Vigilanza armata e no, pattuglia, scorta, investigazione, etc.)
- C. Servizi speciali (unita cinofila, droni, Pirateria marittima. Etc.)
- D. Altri servizi (Steward, hostess, buttafuori, consulenza, etc)

TOTALE RISPONDENTI 100%

15. La Sua impresa ha effettuato investimenti nel corso degli ultimi due anni?

- Sì

- No

TOTALE RISPONDENTI 100%

16. La Sua impresa, sta programmando / ha programmato investimenti per i prossimi due anni per erogare alcuni tra i seguenti servizi?

- A. Cyber security e sicurezza informatica
- B. Sistemi avanzati di Antifurto e videosorveglianza.
- C. Unità cinofila
- D. Vigilanza con Drone
- E. Servizi investigativi avanzati
- F. Antipirateria marittima
- G. Altro
- H. Nessuno di questi

TOTALE RISPONDENTI 100%

17. Nell'ultimo triennio 2020-2023 nell'impresa sono state introdotte innovazioni?

- A. Innovazioni di servizio principali*
- B. Innovazioni di servizio secondarie*
- C. Innovazioni di processo, organizzative, gestionali e/o commerciali
- D. Nessuna innovazione

TOTALE RISPONDENTI 100%

18. Può indicare (anche orientativamente) qual è stata la spesa che l'impresa ha sostenuto in innovazione, in percentuale del fatturato, nell'ultimo semestre?

TOTALE RISPONDENTI 100%

19. In un'ottica di una maggiore integrazione tra la sicurezza pubblica e privata in Italia, Quali interventi Lei ritiene necessari per un rilancio e rinnovamento del settore?

- A. Maggiore condivisione e integrazione delle informazioni disponibili sul territorio
- B. Rimuovere il limite di tutela esclusiva del patrimonio - e non della persona -, e conseguentemente rivisitare la figura della guardia giurata
- C. Confermare e/o implementare la gestione privata di determinati eventi, servizi o manifestazioni

- D. Maggiore integrazione degli operatori privati nel presidio dello spazio aereo, marittimo di porti e aeroporti
- E. Revisione e trasparenza del codice di Appalti in materia di gare per servizi di sicurezza. (Es del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa con contestuale divieto di offerte al ribasso sui costi del lavoro certificati, inserimento della clausola sociale, inserimento della clausola sociale.)
- F. Legittimazione e regolamentazione delle attività di PMSC e Security Contractors. (rimozione divieto dell'impiego di organizzazioni italiane di sicurezza privata in compiti di tutela all'estero).

TOTALE RISPONDENTI 100%

Imprese della domanda

1. Complessivamente, quanto reputa "sicura" la Sua impresa in termini di sicurezza dei locali, sicurezza dei beni aziendali, sicurezza informatica etc.?

TOTALE RISPONDENTI 100%

2. Che tipo di investimenti ha effettuato la Sua impresa negli ultimi due anni (2022-2023) in tema di sicurezza e quali intende effettuare nei prossimi due anni (2024-2025)?

- A. Cyber security e sicurezza informatica
- B. Investimenti in vigilanza armata e no, pattuglia, scorta, investigazione, etc.
- C. Investimenti in servizi speciali come unità cinofila, droni, pirateria marittima
- D. Investimenti in altri servizi (ad esempio, Steward, hostess, buttafuori, consulenza, etc.)

TOTALE RISPONDENTI 100%

3. Gli investimenti effettuati in sicurezza negli ultimi due anni (2022-2023), rispetto ai due anni precedenti (2020-2021) sono...

- Aumentati (in valore €)
- Rimasti invariati (in valore €)
- Diminuiti (in valore €)

TOTALE RISPONDENTI 100%

4. Nei prossimi due anni (2024-2025), rispetto al biennio precedente (2022-2023), gli investimenti in sicurezza...

- Aumenteranno (in valore €)
- Rimarranno invariati (in valore €)
- Diminuiranno (in valore €)

TOTALE RISPONDENTI 100%

5. Fatto 100 il totale degli investimenti effettuati dalla Sua impresa negli ultimi due anni, quanti di questi in percentuale riguardano la sicurezza?

TOTALE RISPONDENTI 100%

6. Ha mai sentito parlare della figura del "security manager"?

- Sì, ne ho sentito parlare
- No, non ne ho mai sentito parlare

TOTALE RISPONDENTI 100%

7. All'interno della Sua impresa, è presente la figura del security manager?

- Sì, è un dipendente dell'azienda
- No, ci rivolgiamo ad un consulente esterno
- No

TOTALE RISPONDENTI 100%

8. (Solo coloro che NON hanno il security manager) Nei prossimi due anni, ha in programma di inserire questa figura all'interno della Sua impresa o di rivolgersi ad un consulente esterno per i servizi relativi alla sicurezza? (Una risposta)

- Sì, inseriremo questa figura all'interno dell'impresa
- Sì, ci rivolgeremo ad un consulente esterno
- No

TOTALE RISPONDENTI 47,8%

9. Tenuto conto delle necessità della vostra azienda, di che tipo di sicurezza si dovrebbe occupare il security manager?

- A. Sicurezza fisica dell'infrastruttura
- B. Protezione delle strategie produttive
- C. Sicurezza informatica
- D. Sicurezza sul lavoro dei dipendenti¹⁰

¹⁰ Per **sicurezza sul lavoro** si intende l'insieme delle azioni interne ed esterne all'azienda mirate a garantire l'incolumità dei lavoratori e del personale presente. L'obiettivo principale è quello di permettere al datore di lavoro di ridurre al minimo l'esposizione dei lavoratori a rischi legati all'attività lavorativa per evitare infortuni o incidenti.

- E. Sicurezza degli aspetti legati alla comunicazione e alla privacy
- F. Tutela dell'immagine aziendale e risoluzione di eventuali controversie legali
- G. Altro (specificare_____)

TOTALE RISPONDENTI 100%

10. Quanto è importante a Suo avviso la figura del security manager all'interno di un'impresa come la sua?

- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per nulla

TOTALE RISPONDENTI 100%

11. Quanto è d'accordo con la scelta di rendere questa figura obbligatoria all'interno delle imprese?

TOTALE RISPONDENTI 100%

12. In azienda chi ha la responsabilità decisionale e di indirizzo sui temi della Cyber Security?

- Direzione aziendale
- Dipartimento specifico
- Attività esternalizzata e affidata a società specializzata
- Il security manager
- Altro (specificare)

TOTALE RISPONDENTI 100%

13. A Suo avviso, quali dei seguenti attacchi informatici potrebbero colpire la Sua impresa e quanto impatterebbero sulla vostra attività?

- A. Furto di informazioni aziendali
- B. Furto di informazioni finanziarie (ad esempio, coordinate bancarie o dati della carta di pagamento)
- C. Furto di denaro
- D. Interruzione delle principali attività aziendali (ad esempio, transizioni online, commerciali, funzionamento del computer)
- E. Interruzione del funzionamento degli asset strategici gestiti dall'azienda (es. blocco delle infrastrutture, interruzione dei servizi dell'azienda)
- F. Altro (specificare)

TOTALE RISPONDENTI 100%

14. Fatto 100 il totale degli investimenti effettuati dalla Sua impresa negli ultimi due anni, quanti di questi sono stati in Cyber Security?

TOTALE RISPONDENTI 100%

15. Gli investimenti effettuati in Cyber Security negli ultimi due anni (2022-2023), rispetto al biennio precedente (2020-2021), sono...?

- Aumentati
- Rimasti costanti
- Diminuiti

TOTALE RISPONDENTI 100%

16. Come prevede che cambieranno i vostri investimenti in Cyber Security nei prossimi due anni (2024-2025) rispetto al biennio precedente (2022-2023)?

- Aumenteranno
- Reteranno costanti
- Diminuiranno

TOTALE RISPONDENTI 100%

17. Quanto riterrebbe utile disporre di un unico interlocutore esterno che si occupi di ogni aspetto della sicurezza, ad esempio della sicurezza dei locali, dei beni aziendali, di quella digitale etc.?

TOTALE RISPONDENTI 100%

19. Quanta importanza attribuisce al fatto il fornitore aderisce ad una associazione come Confcommercio che ha un codice etico? (Una risposta)

- | | |
|--------------|---|
| • Molta | 1 |
| • Abbastanza | 2 |
| • Poco | 3 |
| • Per niente | 4 |

TOTALE RISPONDENTI 100%