

DOCUMENTO INFORMATIVO COMPLETO

(in ottemperanza all'art. 5 del Regolamento in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa approvato dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni con delibera n. 256/10/CSP, pubblicata su GU n. 301 del 27/12/2010)

1. Titolo del sondaggio: "La giornata senza debito o del debito consapevole"

2. Soggetto che ha realizzato il sondaggio: Ipsos Doxa

3. Soggetto committente: Kruk

4. Soggetto acquirente: Kruk

5. Data o periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: 11-18 luglio 2025

6. Mezzo/Mezzi di comunicazione di massa sul/sui quale/quali è pubblicato o diffuso il sondaggio (pubblicato sul quotidiano/periodico cartaceo e/o elettronico, diffuso sull'emittente radiofonica, televisiva o sul sito web): <https://finanza.lastampa.it/News/2025/11/03/giornata-senza-debiti-il-41percento-degli-italiani-ha-almeno-un-debito-a-suo-nome-ma-il-tema-resta-un-tabu/MTk3XzlwMjUtMTETMDNfVExC;>
<https://it.kruk.eu/area-stampa/comunicati-stampa/giornata-senza-debiti-il-41-degli-italiani-ha-almeno-un-debito-a-suo-nome-e-nella-difficolta-si-rivolge-ad-amici-e-parenti-39-per-paura-di-sentirsi-giudicati-dagli-altri>

7. Data di pubblicazione o diffusione: 03 novembre 2025

8. Temi/Fenomeni oggetto del sondaggio (economia, società, attualità, costume, marketing, salute, etica, ambiente etc.): Economia e società

9. Popolazione di riferimento: Popolazione italiana 18-70 anni

10. Estensione territoriale del sondaggio: estensione nazionale

11. Metodo di campionamento (inclusa l'indicazione se trattasi di campionamento probabilistico o non probabilistico, del panel e dell'eventuale campionamento): campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento stratificato per quote di area geografica, età e genere. Al campione in rientro è stata applicata una ponderazione (con metodo RIM weighting) per le variabili di genere, età, area geografica e titolo di studio.

12. Rappresentatività del campione e margine di errore: il livello di rappresentatività del campione è del 95% e il margine di errore relativo ai risultati del sondaggio è compreso fra +/- 0.6% e +/- 3.1% per i valori percentuali relativi al totale degli intervistati (970 casi).

13. Metodo di raccolta alle informazioni: sondaggio di opinione tramite metodologia CAWI (Computer Assisted Web Interviews)

14. Consistenza numerica del campione di intervistati, numero dei non rispondenti e delle sostituzioni effettuate:

Interviste complete	970	36%
Rifiuti/Sostituzioni	1762	64%
Totale contatti effettuati	2732	100%

Indirizzo del sito dove sarà disponibile la documentazione completa in caso di diffusione: www.agcom.it

In caso di pubblicazione è obbligatorio riportare le informazioni della scheda indicata a pena di gravi sanzioni. Ipsos non si assume alcuna responsabilità in caso di inosservanza

Testo integrale di tutte le domande (Testo delle domande e percentuale delle persone che hanno risposto a ciascuna domanda)

Lei ha ...

___|___| Anni

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

Lei è ...

1. Uomo
2. Donna

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

Q_regione In che regione risiede?

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

Q_provincia In quale provincia della regione?

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

Q_comune In quale comune della provincia?

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

Qual è l'ultimo titolo di studio che Lei ha conseguito? (Risposta singola)

- Nessun titolo
- Licenza elementare
- Licenza scuola media inferiore
- Diploma scuola media superiore
- Laurea universitaria di 1° livello(breve) – 3 anni
- Laurea universitaria specialistica/laurea vecchio ordinamento
- Titolo Post-universitario
-

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

QE Qual è la sua condizione occupazionale?

HO UN'OCCUPAZIONE

1. Imprenditore
2. Libero professionista iscritto ad un albo
3. Lavoratore autonomo
4. Commerciante, proprietario/titolare di attività
5. Commerciante dipendente/impiegato
6. Artigiano, proprietario/titolare di attività
7. Artigiano dipendente
8. Dirigente / quadro e direttivo (anche medico/funziionario)
9. Insegnante / docente
10. Impiegato (lavoratore dipendente in categorie intermedie)
11. Operaio / commesso
12. Altro occupato

NON HO UN'OCCUPAZIONE

13. Pensionato
14. Casalinga
15. Studente
16. Disoccupato/in cerca di prima occupazione

17. Altro non occupato (in servizio di leva, disabile...)
(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

Parliamo della sua situazione personale.

D1. Quanto è soddisfatto della sua attuale situazione economica personale?

1. molto soddisfatto/a
2. abbastanza soddisfatto/a
3. poco soddisfatto/a
4. per niente soddisfatto/a

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

D2. Pensando ai prossimi 12 mesi, lei pensa che la sua situazione economica personale?

1. Migliorerà molto
2. Migliorerà un po'
3. Rimarrà stabile
4. Peggiorerà un po'
5. Peggiorerà molto

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

D3. L' aumento del costo della vita (aumento del costo di beni essenziali come cibo, energia, casa) quanto sta impattando sul suo bilancio familiare?

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per nulla
5. Non saprei

(Totale rispondenti : 99% - Non sa: 1%)

D4. Quale delle seguenti affermazioni descrive meglio la situazione economica sua, della sua famiglia negli ultimi 12 mesi?

1. Spendiamo più di quanto guadagniamo e attiviamo dei finanziamenti
2. Non riusciamo a risparmiare e consumiamo parte del nostro patrimonio accumulato
3. Non riusciamo a risparmiare nulla, consumiamo tutto quello che guadagniamo
4. Riusciamo a risparmiare ma meno del 10% delle nostre entrate in un anno
5. Riusciamo a risparmiare più del 10% delle nostre entrate in un anno

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

D5 Questi che legge di seguito, sono per lei fattori di stress economico-finanziario in questo periodo? Indichi le 3 preoccupazioni più rilevanti per lei e per la sua famiglia

1. Preoccupazioni per il pagamento di debiti esistenti (prestiti personali, mutui, ...)
2. Timore di perdere il posto di lavoro/ chiusura dell'attività mio o dei miei familiari
3. Timore di riduzione dello stipendio, riduzione dei guadagni della mia attività, applicazione della cassa integrazione, mio o dei miei familiari
4. Preoccupazione di non arrivare facilmente a fine mese con la disponibilità economica
5. Perdita di valore dei miei investimenti, rischio sugli investimenti
6. Paura di un nuovo aumento dei prezzi dei prodotti quotidiani o dell'energia
7. Paura di aumento di tasse sul reddito / sulla casa
8. Paura per il mio reddito dopo la pensione
9. Paura di contare solo sul mio stipendio/possibilità economiche senza aiuto da familiari
10. Non ho nessun timore

(Totale rispondenti : 100% - Non sa: 0%)

D6.1 La sua famiglia sarebbe in grado di far fronte con facilità a spese impreviste pari ad un ammontare approssimativo di 1.000 euro?

1. Sì, con risorse proprie
2. Sì, ricorrendo a prestiti
3. No, non sarei in grado di farvi fronte con facilità
4. Preferisco non rispondere

(Totale rispondenti: 98% - Non sa/ non risponde: 2%)

D6.2 La sua famiglia sarebbe in grado di far fronte con facilità a spese impreviste pari ad un ammontare approssimativo di 10.000 euro?

1. Sì, con risorse proprie
2. Sì, ricorrendo a prestiti
3. No, non sarei in grado di farvi fronte con facilità
4. Preferisco non rispondere

(Totale rispondenti: 96% - Non sa/ non risponde: 4%)

POSSESSO PRODOTTI E LORO GESTIONE

D7 Quale dei seguenti prodotti bancari o finanziari lei possiede a nome suo?

1. conto corrente bancario o bancoposta
2. app/carta di pagamento prepagata ricaricabile (Paypal, Hype, Yap, PostePay)
3. app per in buy-now-pay-later: Klarna, Scalapay, RevolutPayLater.
4. carta di credito revolving (che offre il pagamento a rate)
5. carta di credito tradizionale
6. libretto di risparmio o conto deposito
7. Mutuo prima casa / altre case / garage e terreno
8. prestito al consumo per l'acquisto di uno specifico bene (auto, aspirapolvere etc..)
9. prestito personale non finalizzato all'acquisto di uno specifico bene (da una banca o finanziaria)
10. cessione del quinto dello stipendio/pensione
11. fondo pensione/ prodotti previdenziali integrativi rispetto al sistema obbligatorio
12. investimenti (titoli di stato, azioni, obbligazioni, fondi di investimento, ETF...)
13. Coperture assicurative per danni (es. RC Famiglia, Casa, Danni, Eventi climatici...)
14. Coperture assicurative per tutela della salute/vita (es. vita, salute, infortuni,...)
15. Assicurazioni per la tutela in caso di problemi economici (perdita stipendio, assicurazione per difficoltà a pagare il mutuo, prestiti)

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

Se possiedono i prodotti sotto (codice 2-3-4-7-8-9-10-13-14-15 A D7) chiedere

D8. Quanto è stato difficile ottenere le seguenti tipologie di prodotti finanziari?

1. Molto difficile
 2. Abbastanza difficile
 3. Abbastanza facile
 4. Molto facile
- app/carta di pagamento prepagata ricaricabile (Paypal, Hype, Yap, PostePay)
 - app per in buy-now-pay-later: Klarna, Scalapay, RevolutPayLater.
 - carta di credito revolving (che offre il pagamento a rate)
 - Mutuo prima casa / altre case / garage e terreno
 - prestito al consumo per l'acquisto di uno specifico bene (auto, aspirapolvere etc..)
 - prestito personale non finalizzato all'acquisto di uno specifico bene (da una banca o finanziaria)
 - cessione del quinto dello stipendio/pensione
 - Coperture assicurative per danni (es. RC Famiglia, Casa, Danni, Eventi climatici...)
 - Coperture assicurative per tutela della salute/vita (es. vita, salute, infortuni,...)
 - Assicurazioni per la tutela in caso di problemi economici (perdita stipendio, assicurazione per difficoltà a pagare il mutuo, prestiti)

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0% per ogni item)

D.9 Negli ultimi 5-10 anni, ha mai prestato dei soldi ad un familiare o a un conoscente? Intendiamo una cifra importante, di almeno 200€?

- Non mi è mai capitato
- Sì, e mi sono stati restituiti con facilità
- Sì, ed ho dovuto un po' insistere per la restituzione,
- Sì, non sono mai stati restituiti
- Non ricordo

(Totale rispondenti: 95% - Non sa/non ricorda: 5%)

D10.A Se OGGI dovesse fare un finanziamento per un acquisto o per avere della liquidità aggiuntiva, secondo lei quale sarebbe un tasso di interesse corretto per tutelare gli interessi suoi e quelli di chi le presta il denaro?

1. _____ indicare la %
2. Non saprei

(Totale rispondenti: 49% - Non saprei: 51%)

D10.B Se oggi un suo conoscente o cliente le chiedesse un prestito, ad esempio 2000€, dicendo che li restituirà fra un anno, secondo lei quale sarebbe un tasso di interesse corretto per tutelare gli interessi suoi e quelli di colui cui presta denaro?

1. _____ indicare la %
2. Non saprei
3. Non gli chiederei un tasso di interesse

(Totale rispondenti: 70% - Non saprei: 30%)

D11. Supponiamo che la banca le presti 2000€ e le chieda di scegliere tra restituirne fra due anni 2400€ oppure restituirne 99 euro al mese per 24 mesi. Cosa riterrebbe più conveniente per lei?

1. Restituire 2400 € fra due anni, meglio saldare tutto in una volta sola
2. Restituire 99€ al mese per 24 mesi
3. Dipende se i tassi di interesse di mercato sono superiori o inferiori all'1%
4. E' sostanzialmente uguale
5. Non saprei

(Totale rispondenti: 87% - Non saprei: 13%)

D12 Lei ha detto di avere attivi i seguenti finanziamenti. Potrebbe indicare quanti ne ha attivi in questo momento? Può indicare il numero ? 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 e 10+

Mutuo	
prestito al consumo per l'acquisto di uno specifico bene (auto, aspirapolvere etc..)	
prestito personale non finalizzato all'acquisto di uno specifico bene (da una banca o finanziaria)	
cessione del quinto dello stipendio/pensione	
acquisti fatti con il buy now pay later	
carta di credito tradizionale	
carta di credito revolving	

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0% per ogni item)

D13 Ci sono diversi motivi per cui si accendono dei prestiti. Senza considerare eventuali mutui, quali dei seguenti è adatto ai prestiti più recenti che ha fatto, diciamo negli ultimi 12-24 mesi?

Ho contratto uno o più debiti...

1. per permettermi qualcosa di cui **avevo necessità** (ad es. auto, spesa alimentare, pagare le bollette, corsi di formazione)
2. per permettermi qualcosa che **desideravo** (ad es. le vacanze, smartphone di ultima generazione, abbonamento in palestra, cambiare l'arredamento in casa)
3. come **forma diversa di pagamento**, per avere liquidità, non intaccare i miei investimenti,
4. per ripagare un debito pregresso che non riuscivo a saldare
5. **non ho contratto io** il debito, lo ha fatto il mio compagno/la mia compagna
6. non ho mai contratto prestiti negli ultimi 2 anni
7. altro (specificare) _____

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

D14. Sempre escludendo i mutui, Le è mai capitato di saltare il pagamento di una o più rate di un suo finanziamento?

1. Sì, in passato
2. Sì, recentemente
3. L'ho fatto, perché era una possibilità offerta dal mio contratto
4. No, ma ho rischiato
5. No, mai

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

D15. Le è mai capitato di saltare/posticipare il pagamento di una bolletta, di tasse o multe perché non aveva liquidità? Non consideri gli errori o le dimenticanze

1. Sì, in passato
2. Sì, recentemente
3. No, ma ho rischiato
4. No, mai

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

ASK IF COD 1,2 AT D14 O D15

D16 Che cosa è successo dopo aver posticipato il pagamento?

1. Si sono accumulati interessi di mora che ho dovuto pagare
2. Sono stato segnalato negli archivi dei cattivi pagatori
3. Sono stato sottoposto a procedure legali per il pagamento forzato
4. Sono stato contattato da una società di recupero crediti
5. Si sono rivolti sui miei familiari, sulla mia attività / presso il datore di lavoro
6. Mi sono stati impediti nuovi finanziamenti / blocco carte di credito
7. nulla
8. Altre e cioè _____
9. Non lo so

(Totale rispondenti: 91% - Non sa: 9%)

D17 Se in futuro si trovasse nell'impossibilità di pagare una rata del suo finanziamento o di una sua bolletta, quali azioni, o cosa in generale la preoccuperebbe maggiormente?

1. gli interessi di mora
2. essere segnalato negli archivi dei cattivi pagatori
3. essere sottoposto a procedure legali per il pagamento forzato del debito

4. venire contattato da una società di recupero crediti
5. la rivalsa del creditore sui miei familiari, sulla mia attività / presso il datore di lavoro
6. Il blocco di nuovi finanziamenti / blocco carte di credito
7. Che le persone intorno a me sappiano che ho un debito
8. Altre e cioè _____
9. Non so

(Totale rispondenti: 83% - Non sa: 17%)

D17b Se si trovasse ad avere difficoltà di ripagare un debito, un prestito, una rata di un mutuo, come si comporterebbe, cosa farebbe?

1. Chiederei aiuto a conoscenti, amici, famigliari
2. Chiederei aiuto a esperti del debito sui social media
3. Provarei a strutturare un piano di rientro con dei professionisti
4. Cercherei un accordo con il creditore
5. Attiverei un nuovo finanziamento a copertura del debito
6. Mi rivolgerei ad un avvocato o all'associazione dei consumatori
7. Aspetterei di essere contattato dalla società con cui ho il debito/dal loro legale
8. Aspetterei di essere contattato da una società di recupero crediti
9. Aspetterei un avviso dal tribunale
10. Rimanderei il pagamento, tanto non succede nulla
11. Non saprei cosa fare

(Totale rispondenti: 86% - Non sa: 14%)

D18 Per fronteggiare eventuali difficoltà finanziarie, legate all'incapacità di pagare una o più rate del prestito, quanta fiducia riporrebbe nell'avere un sostegno concreto da parte di ...

famiglia, parenti ed amici	Non saprei: 3%
banche di fiducia	Non saprei: 7%
aziende con cui si ha il debito (luce, gas..auto..arredo..)	Non saprei: 9%
aziende specializzate in recupero crediti	Non saprei: 10%
aiuti/consigli offerti da persone esperte sui social media	Non saprei: 6%
associazioni di consumatori	Non saprei: 10%

- 1 Molto
- 2 Abbastanza
- 3 Poco
- 4 Per nulla
- 5 Non saprei

D19 Quando attiva un finanziamento, o dovendo attivare un finanziamento, pensa/penserebbe mai che le potrebbe capitare di saltare qualche rata?

1. Assolutamente no, accendo prestiti che posso ripagare con le mie entrate
2. Assolutamente no, accendo prestiti ma ho soldi accantonati/investiti
3. Assolutamente no, non dormirei la notte e sarei disposto a privarmi di beni essenziali piuttosto
4. Sì, può succedere a tutti di passare un momento difficile
5. Sì, per questo di solito associo un'assicurazione
6. Non ci ho mai pensato

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

A CHI HA PRESTITI O MUTUO

D20 Quanto pesano le rate dei mutui e prestiti sul totale delle entrate mensili della sua famiglia... Ad esempio: paga 200 euro di rata per la macchina e 300 di mutuo, in totale sono 500€. Se la sua famiglia ha entrate regolari di 2000€, è il 25%

1. Meno del 10% delle entrate della famiglia
2. Tra il 10% ed il 20% delle entrate
3. Tra il 20 ed il 30% delle entrate
4. Tra il 30 ed il 50% delle sue entrate
5. Oltre il 50% delle entrate della famiglia
6. Non so quanto pesino

(Totale rispondenti: 95% - Non sa: 5%)

D21.A L'idea di avere *dei debiti (A) – finanziamenti (B)*, come la fa sentire ?

1. Soddisfatto/a, perché ho la possibilità di avere credito, ci si fida di me
2. Tranquillo/a, è un mezzo per poter disporre di cose di cui ho bisogno
3. Mai totalmente tranquillo/a, non si sa mai
4. Male, mi vergogno e non vedo l'ora di chiudere il mio debito

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

D22 Quello *dei debiti (A) – finanziamenti (B)*, è un tema di cui le capita di parlare o di cui parlerebbe?

1. No, ma non avrei problemi a parlarne
2. No, se si parla di questi temi non si è ben visti dagli altri
3. Sì, ho spesso dato consigli sull'argomento
4. Sì, ho chiesto consigli sull'argomento, mi sono confrontato con altri

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

D23 L'idea di non poter pagare una rata, una bolletta, ecc che sensazione le fa provare, cosa le fa provare?

1. Agitazione, ansia per una situazione che non so fronteggiare
2. Preoccupazione, bisogna pensare alle mosse ed alle conseguenze
3. Paura di perdere la tranquillità, o dei beni
4. Vergogna per non riuscire a far fronte ai miei impegni
5. Rabbia verso chi mi ha indotto a indebitarmi troppo
6. Tranquillità, la situazione si può risolvere
7. Indifferenza, si può anche non pagare
8. Astuzia, devo ingegnarmi a non pagare

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

D24 Lei conosce questo nuovo tipo di pagamento rateale chiamato Buy Now, Pay Later " (cioè: acquista ora, paga dopo)? L'ha mai utilizzato?

1. Sì, lo conosco e l'ho utilizzato per la spesa alimentare di tutti i giorni
2. Sì, lo conosco e l'ho utilizzato per acquisti non alimentari (abiti, profumeria etc..)
3. Sì, lo conosco, ma non l'ho utilizzato
4. No, non lo conosco

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

D25 Secondo lei, cosa sono i seguenti strumenti finanziari ?

1. carta di pagamento prepagata ricaricabile
2. carta di credito standard
3. carta di debito come bancomat, postamat

4. mutuo
5. credito al consumo per l'acquisto di uno specifico bene (auto, aspirapolvere etc..)
6. credito personale non finalizzato all'acquisto di uno specifico bene (da una banca o finanziaria)
7. cessione del quinto dello stipendio/pensione
8. buy now pay later

- Una diversa modalità di pagamento
- Una forma di finanziamento
- Una forma di investimento

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0% per ogni item)

EDUCAZIONE FINANZIARIA

E1 Pensando ai temi economico-finanziari, quanto ritiene adeguata la sua preparazione ?

1. Molto adeguata
2. Abbastanza adeguata
3. Poco adeguata
4. Per nulla adeguata
5. Non saprei dire

(Totale rispondenti: 97% - Non saprei: 3%)

E2 Quanto si sente informato sui seguenti temi?

- 1) Andamento del tasso di Inflazione e tassi di interesse
- 2) Forme di Indebitamento e credito (es. mutuo casa, prestiti)
- 3) Funzionamento dei fondi previdenziali, pensione integrativa
- 4) Forme principali di Investimento (azioni, obbligazioni, fondi, piani di accumulo ecc.)
- 5) Forme di protezione (salute, perdita lavoro..)
- 6) Andamento dei mercati finanziari, borsa, investimenti

- Molto informato
- Abbastanza informato
- Poco informato
- Per niente informato

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0% per ogni item)

Parliamo della GESTIONE DEL DENARO e degli STRUMENTI FINANZIARI

E3 Quali di queste parole, sensazioni associa maggiormente ai PRESTITI, FINANZIAMENTI (A) / DEBITI (B)?

Puoi sceglierne al massimo 3, indicando la prima, la seconda e la terza scelta.

Soddisfazione	Sacrificio
Opportunità	Ansia
Ottimismo	Difficoltà
Futuro	Frustrazione
Tranquillità	Imbarazzo
Autonomia	Pessimismo
Progettualità	Rischio

Libertà	Fallimento
Uguaglianza	Tristezza
Necessità	Paura

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

E4. Pensi ora di dover prendere delle decisioni riguardo a mutui, prestiti per lei, la sua famiglia. Chi se ne occuperebbe?

[SINGLE ANSWER]

1. Gestisco io tutto
2. Si decide insieme agli altri familiari/partner
3. Ognuno gestisce i propri finanziamenti in famiglia
4. Se ne occupa un'altra persona in famiglia, ma io sono coinvolto
5. Non sono io ad occuparmi di queste cose

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

SEZIONE RECUPERO CREDITI

R1 Parliamo di aziende che si occupano di recupero crediti. Lei sa che esistono?

1. Non sapevo dell'esistenza di aziende di recupero crediti
2. Sapevo di avvocati che si preoccupano del recupero crediti, non di aziende
3. So che esistono aziende di recupero crediti ma non so cosa facciano
4. So che esistono aziende di recupero crediti e so cosa fanno
5. Ho già avuto a che fare con un'azienda di recupero crediti

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

R2 Lei sa cosa fanno/quali servizi offrono le aziende di recupero crediti?

1. fanno sì che il debitore paghi tutto, usando tutti i mezzi, leciti ed illeciti
2. insistono usando molti mezzi, mettono in difficoltà il creditore coinvolgendo i familiari, vicini di casa, i datori di lavoro, la banca
3. se il debitore non può pagare subito, prendono i suoi averi (appartamento, automobile, ...) per metterli in vendita e ripagare i debiti
4. se il debitore non può pagare subito, fanno un piano di rientro del debito compatibile con le future entrate del debitore
5. altro e cioè _____

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

R3 Immagini di avere un debito e di essere contattato da una azienda di recupero crediti. Quale sarebbe la Sua reazione?

1. Diffidenza, penserei ad una truffa
2. Sorpresa, incredulità: cercherei di pagare subito
3. Interesse, desiderio di ascoltare le soluzioni proposte, che possono essermi utili
4. Preoccupazione, mi rivolgerei subito ad un avvocato o ad una associazione di consumatori
5. Vergogna, disagio, fastidio, perché mi costringerebbe ad affrontare una situazione di cui non voglio occuparmi/parlare
6. Rabbia contro chi mi ha fatto il prestito, per avermi messo in una situazione difficile
7. Tranquillità, non possono fare nulla, perdono tempo

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

R4 In una situazione in cui una persona non riesca a pagare il suo debito, quale di queste azioni è più efficace per indurla ad onorare il suo debito in un tempo breve?

1. ricevere una lettera da una società di recupero crediti in cui invita al pagamento
2. ricevere una lettera dal legale del creditore in cui avvisa dall'avvio di azioni legali

3. ricevere l'ingiunzione di pagamento
4. avere la possibilità di pagare immediatamente con un piccolo sconto
5. avere la possibilità di restituire il debito rateizzato
6. avere un nuovo prestito ma con un interesse più alto

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

A chi conosce aziende di recupero crediti

R5 Di seguito trova una serie di affermazioni riferite alle aziende di recupero crediti fatte da altre persone. In che misura condivide ciascuna affermazione?

Può indicarlo con un voto da 1 a 10.

SONO AZIENDE...

1. di cui ho fiducia
2. hanno una buona reputazione
3. pensano innanzitutto al bene del debitore
4. danno consulenza, consigli adeguati
5. hanno personale di valore, in grado di ascoltare

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

Q1 Quali delle seguenti affermazioni rappresentano meglio i suoi atteggiamenti e comportamenti? Ne scelga al massimo 5 dalla lista sottostante

1. Agisco d'impulso
2. Faccio le cose senza pensarci
3. Compro cose di impulso
4. Pianifico per il futuro
5. Risparmio regolarmente
6. Pianifico le mie attività meticolosamente
7. Sono una persona riflessiva
8. Sono insofferente durante lezioni, riunioni, spettacoli
9. Mi agito durante lezioni, riunioni, spettacoli
10. Mi concentro facilmente
11. Sono distratto
12. Mi annoio facilmente quando devo risolvere problemi complessi
13. Nessuna di queste

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

Q2 Qual è la sua condizione familiare?

1. vive da solo/a
2. vive nella famiglia di origine
3. Divorziato senza figli
4. Divorziato con figli
5. single con figli
6. coppia senza figli
7. coppia con figli
8. Altro

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

IF CODE 2-3-4-5-6 AT Q2

Q3 Da quante persone è composto il suo nucleo familiare, incluso lei?

□□□

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

Q4 Definirebbe il suo reddito?

1. Sopra la media

2. Un po' sopra la media
3. Medio
4. Un po' sotto la media
5. Sotto la media
6. Non ho un reddito proprio

(Totale rispondenti: 100% - Non sa: 0%)

ASK ALL

Q.5 Solo a fini statistici, potrebbe indicare il suo reddito netto annuo. Se non percepisce reddito, può indicare quello della sua famiglia.

1. Non ho un reddito
Inferiore a 10.000€
2. 10.000 – 19.999€
3. 20.000 – 29.999€
4. 30.000 – 54.999€
5. 55.000 – 79.999€
6. 80.000-120.000€
7. Più di 120.000€
8. Preferisco non rispondere

(Totale rispondenti: 100% - Non sa/ non risponde: 11%)

Verifica della coerenza delle risposte: controllo preventivo effettuato tramite sistema CAWI, secondo gli standard di qualità ASSIRM.

ALLEGATO A - Elenco comuni:

ABANO TERME - PD
ABBIATEGRASSO - MI
ACERRA - NA
ACI CASTELLO - CT
ACI CATENA - CT
ACI SANT ANTONIO - CT
ACIREALE - CT
ACQUAFREDDA - BS
ACQUASPARTA - TR
ACQUAVIVA DELLE FONTI - BA
ACQUEDOLCI - ME
ACQUI TERME - AL
ADELFIA - BA
ADRANO - CT
ADRIA - RO
ADRO - BS
AGEROLA - NA
AGLIANA - PT
AGRATE BRIANZA - MB
AGRIGENTO - AG
AIELLO DEL SABATO - AV
AIROLA - BN
ALANO DI PIAVE - BL
ALATRI - FR
ALBA - CN
ALBAIRATE - MI
ALBANELLA - SA
ALBANO LAZIALE - RM
ALBANO SANT ALESSANDRO - BG
ALBENGA - SV
ALBEROBELLO - BA
ALBIATE - MB
ALBIGNASEGO - PD
ALBINO - BG
ALBIOLO - CO
ALBIZZATE - VA
ALESSANDRIA - AL
ALGHERO - SS
ALME - BG
ALTAMURA - BA
ALTINO - CH
ALTOFONTE - PA
ALTOPASCIO - LU

ALVITO - FR
ALZANO LOMBARDO - BG
ANAGNI - FR
ANCONA - AN
ANDEZENO - TO
ANDORNO MICCA - BI
ANDRIA - BT
ANGRI - SA
ANTEGNATE - BG
ANTONIMINA - RC
ANZANO DEL PARCO - CO
ANZI - PZ
ANZIO - RM
APRICENA - FG
APRILIA - LT
AQUILEIA - UD
ARAGONA - AG
ARCE - FR
ARCENE - BG
ARDEA - RM
ARENZANO - GE
AREZZO - AR
ARGELATO - BO
ARGENTA - FE
ARGENTERA - CN
ARIANO IRPINO - AV
ARICCIA - RM
ARIENZO - CE
ARIZZANO - VB
ARLUNO - MI
ARTEGNA - UD
ARTOGNE - BS
ARZACHENA - SS
ASCIANO - SI
ASCOLI PICENO - AP
ASIAGO - VI
ASSAGO - MI
ASSEMINI - CA
ASSISI - PG
ASTI - AT
ATESSA - CH
ATRIPALDA - AV
ATZARA - NU
AVELLINO - AV

AVERSA - CE
AVEZZANO - AQ
AVIGLIANA - TO
AVOLA - SR
BACOLI - NA
BAGHERIA - PA
BAGNACAVALLA - RA
BAGNO A RIPOLI - FI
BAGNOLO CREMASCO - CR
BAIANO - AV
BALANGERO - TO
BALDISSERO CANAVESE - TO
BARANELLO - CB
BARANZATE - MI
BARBERINO TAVARNELLE - FI
BARDOLINO - VR
BARDONECCHIA - TO
BAREGGIO - MI
BARI - BA
BARLETTA - BT
BARONE CANAVESE - TO
BARONISSI - SA
BARZANO - LC
BASALUZZO - AL
BASELICE - BN
BASIANO - MI
BASILIANO - UD
BASSANO BRESCIANO - BS
BASSANO DEL GRAPPA - VI
BASSANO ROMANO - VT
BATTIPAGLIA - SA
BEINASCO - TO
BELGIOIOSO - PV
BELLARIA IGEA MARINA - RN
BELLEGRA - RM
BELLIZZI - SA
BELLONA - CE
BELLUNO - BL
BELLUSCO - MB
BELMONTE CALABRO - CS
BELPASSO - CT
BELSITO - CS
BENEVENTO - BN
BENTIVOGLIO - BO

BEREGUARDO - PV
BERGAMO - BG
BERTINORO - FC
BESANA IN BRIANZA - MB
BEVAGNA - PG
BIBBIENA - AR
BICCARI - FG
BIELLA - BI
BISCEGLIE - BT
BISUSCHIO - VA
BITETTO - BA
BITONTO - BA
BOBBIO - PC
BOLANO - SP
BOLLATE - MI
BOLOGNA - BO
BOLTIERE - BG
BONATE SOPRA - BG
BONDENO - FE
BORBONA - RI
BORDIGHERA - IM
BORGHETTO SANTO SPIRITO - SV
BORGHI - FC
BORGO SAN DALMAZZO - CN
BORGO SAN LORENZO - FI
BORGO TICINO - NO
BORGOMANERO - NO
BORGONOVO VAL TIDONE - PC
BORGOSATOLLO - BS
BORSO DEL GRAPPA - TV
BOSCOREALE - NA
BOTRUGNO - LE
BOTTICINO - BS
BOVALINO - RC
BOVEZZO - BS
BOVISIO MASCIAGO - MB
BOZEN - BZ
BOZZOLO - MN
BRAONE - BS
BRENTONICO - TN
BRESCIA - BS
BRINDISI - BR
BROCCOSTELLA - FR
BRONTE - CT

BRUSNENGO - BI
BUBBIANO - MI
BUCCINASCO - MI
BUONCONVENTO - SI
BURCEI - SU
BUSALLA - GE
BUSSERO - MI
BUSTO ARSIZIO - VA
BUSTO GAROLFO - MI
BUTTAPIETRA - VR
CABIATE - CO
CADELBOSCO DI SOPRA - RE
CAGLIARI - CA
CAIANELLO - CE
CAIVANO - NA
CALCIANO - MT
CALCINATE - BG
CALDIERO - VR
CALDOGNO - VI
CALENZANO - FI
CALOLZIOCORTE - LC
CALTAGIRONE - CT
CALTANISSETTA - CL
CALUSCO D ADDA - BG
CALVI RISORTA - CE
CALVIZZANO - NA
CAMBIAGO - MI
CAMERI - NO
CAMEROTA - SA
CAMINO AL TAGLIAMENTO - UD
CAMPAGNANO DI ROMA - RM
CAMPI BISENZIO - FI
CAMPOBASSO - CB
CAMPOLATTARO - BN
CAMPOMARINO - CB
CAMPONOGARA - VE
CAMPOSAMPIERO - PD
CANEGRATE - MI
CANICATTI - AG
CANICATTINI BAGNI - SR
CANOSA DI PUGLIA - BT
CANTU - CO
CAORLE - VE
CAPACI - PA

CAPANNORI - LU
CAPO D ORLANDO - ME
CAPOTERRA - CA
CAPPELLA MAGGIORE - TV
CAPRAIA E LIMITE - FI
CAPRALBA - CR
CAPRIATE SAN GERVASIO - BG
CAPURSO - BA
CARBONIA - SU
CARCARE - SV
CARDANO AL CAMPO - VA
CARDITO - NA
CARIGNANO - TO
CARLENTINI - SR
CARMAGNOLA - TO
CARMIGNANO - PO
CARNATE - MB
CARONNO PERTUSELLA - VA
CARPANETO PIACENTINO - PC
CARPENEDOLO - BS
CARPENETO - AL
CARPI - MO
CARRARA - MS
CARUGATE - MI
CASAL DI PRINCIPE - CE
CASALECCHIO DI RENO - BO
CASALI DEL MANCO - CS
CASALNUOVO DI NAPOLI - NA
CASALPUSTERLENGO - LO
CASAMASSIMA - BA
CASAMICCIOLA TERME - NA
CASARANO - LE
CASARSA DELLA DELIZIA - PN
CASAVATORE - NA
CASCIA - PG
CASCINA - PI
CASELETTE - TO
CASERTA - CE
CASIER - TV
CASLINO D ERBA - CO
CASOLE D ELSA - SI
CASORIA - NA
CASSANO MAGNAGO - VA
CASSINA DE PECCHI - MI

CASSINA RIZZARDI - CO
CASSINETTA DI LUGAGNANO - MI
CASSINO - FR
CASSOLA - VI
CASTAGNETO CARDUCCI - LI
CASTAGNETO PO - TO
CASTANO PRIMO - MI
CASTEL BOLOGNESE - RA
CASTEL CAMPAGNANO - CE
CASTEL FOCOGNANO - AR
CASTEL FRENTANO - CH
CASTEL GOFFREDO - MN
CASTEL MADAMA - RM
CASTEL VOLTURNO - CE
CASTELBELLINO - AN
CASTELCOVATI - BS
CASTELFRANCO DI SOTTO - PI
CASTELFRANCO EMILIA - MO
CASTELFRANCO VENETO - TV
CASTELLAMMARE DEL GOLFO - TP
CASTELLAMMARE DI STABIA - NA
CASTELLANA GROTTA - BA
CASTELLANETA - TA
CASTELLANZA - VA
CASTELLEONE - CR
CASTELLO DI CISTERNA - NA
CASTELNUOVO CILENTO - SA
CASTELVENERE - BN
CASTELVETRANO - TP
CASTELVETRO DI MODENA - MO
CASTENASO - BO
CASTENEDOLO - BS
CASTIGLIONE CHIAVARESE - GE
CASTIGLIONE DELLA PESCAIA - GR
CASTIGLIONE DELLE STIVIERE - MN
CASTIRAGA VIDARDO - LO
CASTREZZATO - BS
CASTROLIBERO - CS
CASTRONUOVO DI SANT ANDREA - PZ
CASTROVILLARI - CS
CATANIA - CT
CATANZARO - CZ
CAUTANO - BN
CAVA DE TIRRENI - SA

CAVAION VERONESE - VR
CAVARZERE - VE
CAVEDINE - TN
CECINA - LI
CEFALU - PA
CELLATICA - BS
CENTO - FE
CEPAGATTI - PE
CERCOLA - NA
CEREA - VR
CERESOLE REALE - TO
CERIANO LAGHETTO - MB
CERIGNOLA - FG
CERNUSCO SUL NAVIGLIO - MI
CERRO AL LAMBRO - MI
CERRO MAGGIORE - MI
CERTALDO - FI
CERVARESE SANTA CROCE - PD
CERVASCA - CN
CERVENO - BS
CERVETERI - RM
CESANO BOSCONI - MI
CESANO MADERNO - MB
CESATE - MI
CESENA - FC
CESENATICO - FC
CESINALI - AV
CEVA - CN
CHIANCIANO TERME - SI
CHIARAVALLE - AN
CHIARI - BS
CHIAVENNA - SO
CHIERI - TO
CHIETI - CH
CHIOGGIA - VE
CHIUSA DI SAN MICHELE - TO
CHIUSI - SI
CIAMPINO - RM
CIGOGNOLA - PV
CILAVEGNA - PV
CIMITILE - NA
CIMOLAI - PN
CINISELLO BALSAMO - MI
CINQUEFRONDI - RC

CIRIMIDO - CO
CISTERNA DI LATINA - LT
CITTA DELLA PIEVE - PG
CITTA DI CASTELLO - PG
CITTA SANT ANGELO - PE
CITTADELLA - PD
CITTADUCALE - RI
CIVIDALE DEL FRIULI - UD
CIVITAVECCHIA - RM
CIVITELLA ROVETO - AQ
CLES - TN
CLIVIO - VA
CLUSONE - BG
COCCONATO - AT
CODROIPO - UD
COLLE DI VAL D ELSA - SI
COLLEBEATO - BS
COLLECCHIO - PR
COLLEFERRO - RM
COLLEGNO - TO
COLOGNE - BS
COLOGNO MONZESE - MI
COLORNO - PR
COLOSIMI - CS
COMIGNAGO - NO
COMISO - RG
COMO - CO
COMUN NUOVO - BG
CONCESIO - BS
CONEGLIANO - TV
CONVERSANO - BA
COPPARO - FE
CORATO - BA
CORIGLIANO-ROSSANO - CS
CORINALDO - AN
CORMANO - MI
CORMONS - GO
CORNAREDO - MI
CORNIGLIO - PR
CORREGGIO - RE
CORRIDONIA - MC
CORSICO - MI
CORTINO - TE
COSEANO - UD

COSENZA - CS
COSTA DI MEZZATE - BG
COSTA VOLPINO - BG
COSTABISSARA - VI
COSTIGLIOLE D ASTI - AT
CRACO - MT
CREMA - CR
CREMONA - CR
CRESCENTINO - VC
CRISPIANO - TA
CUGGIONO - MI
CUNEO - CN
CUORGNE - TO
CUPRA MARITTIMA - AP
CURTAROLO - PD
CUSANO MILANINO - MI
CUTROFIANO - LE
DALMINE - BG
DARFO BOARIO TERME - BS
DECIMOMANNU - CA
DELIA - CL
DESENZANO DEL GARDA - BS
DESIO - MB
DOLO - VE
DOMICELLA - AV
DOMUSNOVAS - SU
DRONERO - CN
DUE CARRARE - PD
DUEVILLE - VI
EBOLI - SA
ELMAS - CA
EMPOLI - FI
ENNA - EN
ERBA - CO
ERCOLANO - NA
ESINE - BS
EUPILIO - CO
FABRO - TR
FAENZA - RA
FAGGIANO - TA
FALCONARA MARITTIMA - AN
FANO - PU
FARRA DI SOLIGO - TV
FASANO - BR

FAUGLIA - PI
FAVARA - AG
FERLA - SR
FERMIGNANO - PU
FERMO - FM
FERNO - VA
FERRANDINA - MT
FERRARA - FE
FIANO - TO
FIANO ROMANO - RM
FIDENZA - PR
FIESSO D ARTICO - VE
FINALE LIGURE - SV
FIORANO AL SERIO - BG
FIORANO MODENESE - MO
FIORENZUOLA D ARDA - PC
FIRENZE - FI
FISCIANO - SA
FIUMALBO - MO
FIUMEFREDDO DI SICILIA - CT
FIUMICELLO VILLA VICENTINA - UD
FIUMICINO - RM
FIVIZZANO - MS
FLORIDIA - SR
FOGGIA - FG
FOGLIANO REDIPUGLIA - GO
FOLIGNANO - AP
FOLIGNO - PG
FOLLO - SP
FOLLONICA - GR
FONDI - LT
FONTANELLATO - PR
FONTEVIVO - PR
FORIO - NA
FORLI - FC
FORMIA - LT
FORMIGINE - MO
FORTE DEI MARMI - LU
FOSSOMBRONE - PU
FRAGAGNANO - TA
FRANCAVILLA AL MARE - CH
FRANCAVILLA DI SICILIA - ME
FRANCAVILLA FONTANA - BR
FRASCINETO - CS

FRATTAMAGGIORE - NA
FRIGENTO - AV
FROSINONE - FR
FROSSASCO - TO
FUBINE MONFERRATO - AL
FUCECCHIO - FI
GAGGIANO - MI
GAGLIANO DEL CAPO - LE
GALATINA - LE
GALATONE - LE
GALEATA - FC
GALLARATE - VA
GALLIATE - NO
GALLICANO - LU
GALLIPOLI - LE
GAMBETTOLA - FC
GANDINO - BG
GARBAGNATE MILANESE - MI
GARDONE VAL TROMPIA - BS
GASSINO TORINESE - TO
GATTATICO - RE
GATTEO - FC
GAVORRANO - GR
GENOVA - GE
GESSATE - MI
GHEDI - BS
GHIFFA - VB
GHILARZA - OR
GIARRE - CT
GIAVENO - TO
GIFFONI VALLE PIANA - SA
GIGNESE - VB
GIOIA DEL COLLE - BA
GIOVINAZZO - BA
GIUGLIANO IN CAMPANIA - NA
GIULIANOVA - TE
GONNOSFANADIGA - SU
GORGONZOLA - MI
GORIZIA - GO
GORLA MAGGIORE - VA
GOTTOLENGO - BS
GRADISCA D ISONZO - GO
GRAGNANO - NA
GRAMMICHELE - CT

GRANAROLO DELL EMILIA - BO
GRAVINA DI CATANIA - CT
GREZZAGO - MI
GRIZZANA MORANDI - BO
GROSSETO - GR
GROTTAFERRATA - RM
GROTTAGLIE - TA
GRUGLIASCO - TO
GRUMELLO DEL MONTE - BG
GRUMO APPULA - BA
GRUMO NEVANO - NA
GUAGNANO - LE
GUALDO TADINO - PG
GUARCINO - FR
GUBBIO - PG
GUIDONIA MONTECELIO - RM
GUSPINI - SU
IMOLA - BO
IMPERIA - IM
INCISA SCAPACCINO - AT
INZAGO - MI
IRSINA - MT
ISEO - BS
ISERNIA - IS
JESOLO - VE
L AQUILA - AQ
LA LOGGIA - TO
LA MADDALENA - SS
LA MORRA - CN
LA SPEZIA - SP
LADISPOLI - RM
LAGO - CS
LAGONEGRO - PZ
LAGOSANTO - FE
LALLIO - BG
LAMEZIA TERME - CZ
LANCIANO - CH
LANDRIANO - PV
LARCiano - PT
LARINO - CB
LATINA - LT
LAURENZANA - PZ
LAURIA - PZ
LAVAGNO - VR

LAVELLO - PZ
LAVENA PONTE TRESA - VA
LAVIS - TN
LAZZATE - MB
LECCE - LE
LECCO - LC
LEGGIUNO - VA
LEGNANO - MI
LEINI - TO
LENO - BS
LENTELLA - CH
LENTINI - SR
LEONFORTE - EN
LEPORANO - TA
LESA - NO
LEVATE - BG
LICATA - AG
LIMATOLA - BN
LIMBIATE - MB
LIMENA - PD
LIMIDO COMASCO - CO
LIONI - AV
LISSONE - MB
LIVORNO - LI
LOCOROTONDO - BA
LODI - LO
LOMAZZO - CO
LONATE POZZOLO - VA
LONATO DEL GARDA - BS
LONIGO - VI
LORETO - AN
LORIA - TV
LORO CIUFFENNA - AR
LUCCA - LU
LUGO - RA
LURAGO MARINONE - CO
LUSCIANO - CE
MACERATA CAMPANIA - CE
MACHERIO - MB
MADDALONI - CE
MADIGNANO - CR
MADONE - BG
MAGENTA - MI
MAGIONE - PG

MAGLIE - LE
MAJANO - UD
MALALBERGO - BO
MALGRATE - LC
MALO - VI
MAMOIADA - NU
MANDURIA - TA
MANERBIO - BS
MANFREDONIA - FG
MANIAGO - PN
MANSUE - TV
MANTOVA - MN
MARANELLO - MO
MARANO DI NAPOLI - NA
MARCIANA - LI
MARCIANO DELLA CHIARA - AR
MARGHERITA DI SAVOIA - BT
MARIANO COMENSE - CO
MARIGLIANO - NA
MARINO - RM
MAROSTICA - VI
MARSALA - TP
MARTELLAGO - VE
MARTINA FRANCA - TA
MARTIS - SS
MASATE - MI
MASCALI - CT
MASCALUCIA - CT
MASSA - MS
MASSA DI SOMMA - NA
MASSAFRA - TA
MASSANZAGO - PD
MATERA - MT
MATINO - LE
MAZZE - TO
MEANA SARDO - NU
MEDA - MB
MEDESANO - PR
MEDOLAGO - BG
MEINA - NO
MELEGNANO - MI
MELITO DI NAPOLI - NA
MELPIGNANO - LE
MELZO - MI

MENAGGIO - CO
MENDICINO - CS
MERATE - LC
MERCOGLIANO - AV
MESAGNE - BR
MESSINA - ME
MEZZOJUSO - PA
MEZZOLOMBARDO - TN
MILANO - MI
MILAZZO - ME
MIRA - VE
MIRANDOLA - MO
MIRANO - VE
MISTERBIANCO - CT
MODENA - MO
MODICA - RG
MODIGLIANA - FC
MODUGNO - BA
MOGLIANO VENETO - TV
MOLA DI BARI - BA
MOLFETTA - BA
MOLINELLA - BO
MOLITERNO - PZ
MONASTERACE - RC
MONASTIR - SU
MONFORTE D ALBA - CN
MONGHIDORO - BO
MONOPOLI - BA
MONREALE - PA
MONSERRATO - CA
MONSUMMANO TERME - PT
MONTABONE - AT
MONTAGNANA - PD
MONTALE - PT
MONTE ARGENTARIO - GR
MONTE SAN GIOVANNI CAMPANO -
FR
MONTE URANO - FM
MONTECATINI TERME - PT
MONTECCHIO EMILIA - RE
MONTECCHIO MAGGIORE - VI
MONTECCHIO PRECALCINO - VI
MONTECORVINO ROVELLA - SA
MONTEFIASCONE - VT
MONTEFREDANE - AV

MONTEMARCIANO - AN
MONTEMESOLA - TA
MONTEMURLO - PO
MONTEPAONE - CZ
MONTERIGGIONI - SI
MONTEROTONDO - RM
MONTESARCHIO - BN
MONTESILVANO - PE
MONTEVARCHI - AR
MONTEVECCHIA - LC
MONTICELLI BRUSATI - BS
MONTICELLI D ONGINA - PC
MONTICELLO BRIANZA - LC
MONTICELLO CONTE OTTO - VI
MONTICHIARI - BS
MONTIGNOSO - MS
MONZA - MB
MORBEGNO - SO
MORETTA - CN
MOZZO - BG
MUGGIO - MB
MUGNANO DI NAPOLI - NA
MULAZZANO - LO
MULAZZO - MS
MURavera - SU
MUSILE DI PIAVE - VE
MUSSO - CO
NAPOLI - NA
NARCAO - SU
NARDO - LE
NASO - ME
NICHELINO - TO
NICOLOSI - CT
NOALE - VE
NOCERA INFERIORE - SA
NOCERA SUPERIORE - SA
NOGARA - VR
NONANTOLA - MO
NORBELLO - OR
NOTO - SR
NOVA MILANESE - MB
NOVARA - NO
NOVELLARA - RE
NOVENTA PADOVANA - PD

NOVENTA VICENTINA - VI
NUORO - NU
NUVOLENTO - BS
NUVOLERA - BS
OCCHIEPPO INFERIORE - BI
OCCHIOBELLO - RO
ODERZO - TV
OLBIA - SS
OLGIATE MOLGORA - LC
OLGIATE OLONA - VA
OLLAstra - OR
ORIGGIO - VA
ORISTANO - OR
ORMELLE - TV
ORNAVASSO - VB
ORTA DI ATELLA - CE
ORTA NOVA - FG
ORUNE - NU
ORVIETO - TR
ORZINUOVI - BS
ORZIVECCHI - BS
OSASCO - TO
OSILO - SS
OSIMO - AN
OSPEDALETTI - IM
OSPITALETTO - BS
OSSIMO - BS
OSTRA - AN
OTTAVIANO - NA
OVADA - AL
PACHINO - SR
PADERNO DUGNANO - MI
PADOVA - PD
PAESE - TV
PAGANI - SA
PALAGIANELLO - TA
PALAGONIA - CT
PALAIA - PI
PALAZZOLO ACREIDE - SR
PALERMO - PA
PALMA CAMPANIA - NA
PAOLA - CS
PARABIAGO - MI
PARABITA - LE

PARETE - CE
PARMA - PR
PASIAN DI PRATO - UD
PATERNO - CT
PATTI - ME
PAVIA - PV
PAVULLO NEL FRIGNANO - MO
PECCIOLI - PI
PEDARA - CT
PERGINE VALSUGANA - TN
PERO - MI
PERUGIA - PG
PESARO - PU
PESCARA - PE
PESCHIERA BORROMEO - MI
PESCIA - PT
PESCOSOLIDO - FR
PESSANO CON BORNAGO - MI
PETRITOLI - FM
PIACENZA - PC
PIANEZZA - TO
PIASCO - CN
PIAZZA ARMERINA - EN
PICINISCO - FR
PIEDIMONTE ETNEO - CT
PIETRA DE GIORGI - PV
PIETRAROJA - BN
PIETRASANTA - LU
PINEROLO - TO
PINZOLO - TN
PIOMBINO - LI
PIORACO - MC
PIOSSASCO - TO
PIOVE DI SACCO - PD
PIOVENE ROCCHETTE - VI
PISA - PI
PISTICCI - MT
PISTOIA - PT
PIZZIGHETTONE - CR
PODENZANA - MS
POGGIBONSI - SI
POGGIO A CAIANO - PO
POGGIO RENATICO - FE
POIRINO - TO

POLESELLA - RO
POMARANCE - PI
POMEZIA - RM
POMIGLIANO D ARCO - NA
POMPEI - NA
PONSACCO - PI
PONTASSIEVE - FI
PONTE DI PIAVE - TV
PONTE SAN PIETRO - BG
PONTINVREA - SV
PONTREMOLI - MS
PORDENONE - PN
PORTICI - NA
PORTO MANTOVANO - MN
PORTO SAN GIORGIO - FM
PORTOMAGGIORE - FE
POTENZA - PZ
POVEGLIANO - TV
POVEGLIANO VERONESE - VR
POZZOLEONE - VI
POZZONOVO - PD
POZZUOLI - NA
PRATO - PO
PREGANZIOL - TV
PREVALLE - BS
PRIMALUNA - LC
PULA - CA
PULSANO - TA
PUTIGNANO - BA
QUARONA - VC
QUARRATA - PT
QUARTO - NA
QUARTU SANT ELENA - CA
QUATTORDIO - AL
QUATTRO CASTELLA - RE
QUILIANO - SV
RACCONIGI - CN
RADDUSA - CT
RAGUSA - RG
RANICA - BG
RAPOLANO TERME - SI
RAVENNA - RA
REGGELLO - FI
REGGIO CALABRIA - RC

REGGIO EMILIA - RE
REGGIOLO - RE
RHO - MI
RICCIONE - RN
RIMINI - RN
RIONERO IN VULTURE - PZ
RIVALTA DI TORINO - TO
RIVERGARO - PC
RIVOLI - TO
ROANA - VI
ROBBIO - PV
ROBURENT - CN
ROCCA PRIORA - RM
ROCCADASPIDE - SA
ROCCAVIVARA - CB
RODANO - MI
RODENGO SAIANO - BS
ROE VOLCIANO - BS
ROMA - RM
ROMENTINO - NO
RONCO SCRIVIA - GE
ROSIGNANO MARITTIMO - LI
ROTONDA - PZ
ROVATO - BS
ROVERE VERONESE - VR
ROVERETO - TN
ROVESCALA - PV
ROVIGO - RO
RUSSI - RA
RUTIGLIANO - BA
RUVO DI PUGLIA - BA
SALA BAGANZA - PR
SALASSA - TO
SALCITO - CB
SALERNO - SA
SALISANO - RI
SALO - BS
SALUZZO - CN
SALZANO - VE
SAMOLACO - SO
SAMONE - TO
SAMUGHEO - OR
SAN BENEDETTO DEL TRONTO - AP
SAN BENIGNO CANAVESE - TO

SAN CIPRIANO PICENTINO - SA
SAN COLOMBANO AL LAMBRO - MI
SAN DANIELE DEL FRIULI - UD
SAN DONACI - BR
SAN DONATO MILANESE - MI
SAN DORLIGO DELLA VALLE - TS
SAN FELICE A CANCELLO - CE
SAN FELICE SUL PANARO - MO
SAN GAVINO MONREALE - SU
SAN GEMINI - TR
SAN GIORGIO A CREMANO - NA
SAN GIORGIO DEL SANNIO - BN
SAN GIORGIO DI PIANO - BO
SAN GIORGIO IONICO - TA
SAN GIOVANNI GEMINI - AG
SAN GIOVANNI IN PERSICETO - BO
SAN GIOVANNI LA PUNTA - CT
SAN GIOVANNI LUPATOTO - VR
SAN GIOVANNI TEATINO - CH
SAN GIULIANO MILANESE - MI
SAN GIUSTINO - PG
SAN GREGORIO DA SASSOLA - RM
SAN GREGORIO DI CATANIA - CT
SAN MARCO DEI CAVOTI - BN
SAN MARTINO BUON ALBERGO - VR
SAN MARZANO SUL SARNO - SA
SAN MAURIZIO CANAVESE - TO
SAN MAURO TORINESE - TO
SAN MICHELE SALENTINO - BR
SAN MINIATO - PI
SAN NICANDRO GARGANICO - FG
SAN NICOLA LA STRADA - CE
SAN PAOLO SOLBRITO - AT
SAN PIETRO AL TANAGRO - SA
SAN PIETRO CLARENZA - CT
SAN PIETRO IN CASALE - BO
SAN PIETRO MOSEZZO - NO
SAN PIETRO VERNOTICO - BR
SAN SALVATORE TELESINO - BN
SAN SEVERO - FG
SAN SPERATE - SU
SAN VENDEMIANO - TV
SAN VITALIANO - NA
SAN VITO - SU

SANNAZZARO DE BURGONDI - PV
SANREMO - IM
SANSEPOLCRO - AR
SANT AGNELLO - NA
SANT ANTIMO - NA
SANT ANTONIO ABATE - NA
SANT ARPINO - CE
SANT OMOBONO TERME - BG
SANTA CROCE SULL ARNO - PI
SANTA GIUSTA - OR
SANTA LUCIA DI PIAVE - TV
SANTA MARIA A VICO - CE
SANTA MARIA CAPUA VETERE - CE
SANTA MARIA DI SALA - VE
SANTA TERESA DI RIVA - ME
SANTERAMO IN COLLE - BA
SANTO STEFANO DI MAGRA - SP
SANTORSO - VI
SANTU LUSSURGIU - OR
SAPONARA - ME
SAPRI - SA
SAREZZO - BS
SARONNO - VA
SASSARI - SS
SASSUOLO - MO
SAVA - TA
SAVONA - SV
SCAFATI - SA
SCANDIANO - RE
SCANDICCI - FI
SCARLINO - GR
SCHIO - VI
SCICLI - RG
SCISCIANO - NA
SCORDIA - CT
SEDRIANO - MI
SEGNI - RM
SEGRATE - MI
SELARGIUS - CA
SELVAZZANO DENTRO - PD
SENAGO - MI
SENIGALLIA - AN
SENNA COMASCO - CO
SERAVEZZA - LU

SEREGNO - MB
SERIATE - BG
SERRA RICCO - GE
SERRAMANNA - SU
SERRAVALLE A PO - MN
SERRAVALLE PISTOIESE - PT
SESSA CILENTO - SA
SESTO FIORENTINO - FI
SESTO SAN GIOVANNI - MI
SESTRI LEVANTE - GE
SETTALA - MI
SETTIMO MILANESE - MI
SETTIMO TORINESE - TO
SIDERNO - RC
SIENA - SI
SIGNA - FI
SILEA - TV
SIRACUSA - SR
SOLBIATE ARNO - VA
SOLBIATE OLONA - VA
SOLOFRA - AV
SOMMA LOMBARDO - VA
SOMMA VESUVIANA - NA
SOMMACAMPAGNA - VR
SONA - VR
SONDRIO - SO
SORANO - GR
SORBOLO MEZZANI - PR
SORIANO CALABRO - VV
SORIANO NEL CIMINO - VT
SORRENTO - NA
SOVICILLE - SI
SPADAFORA - ME
SPILIMBERGO - PN
SPINEA - VE
SPINO D ADDA - CR
SPOLTRE - PE
SPRESIANO - TV
STEAZZANO - BG
STORNARELLA - FG
STRADELLA - PV
SUARDI - PV
SUCCIVO - CE
SUISIO - BG

SUMMONTE - AV
SURBO - LE
TARANTO - TA
TAURIANOVA - RC
TAURISANO - LE
TELGATE - BG
TERAMO - TE
TERLIZZI - BA
TERMOLI - CB
TERNATE - VA
TERNI - TR
TERRACINA - LT
TIVOLI - RM
TODI - PG
TOLENTINO - MC
TORINO - TO
TORITTO - BA
TORRE ANNUNZIATA - NA
TORRE DE PICENARDI - CR
TORRE DE ROVERI - BG
TORRE DEL GRECO - NA
TORREMAGGIORE - FG
TORREVECCHIA PIA - PV
TORRICELLA SICURA - TE
TORRITA DI SIENA - SI
TOSCOLANO MADERNO - BS
TRABIA - PA
TRADATE - VA
TRANI - BT
TRAPANI - TP
TRAVAGLIATO - BS
TREBASELEGHE - PD
TREBISACCE - CS
TREMESTIERI ETNEO - CT
TRENTO - TN
TRENTOLA DUCENTA - CE
TREQUANDA - SI
TREVISO - TV
TREZZANO ROSA - MI
TRICASE - LE
TRIESTE - TS
TRIGGIANO - BA
TRINITA D AGULTU E VIGNOLA - SS
TRINITAPOLI - BT

TRIVIGLIANO - FR
TROINA - EN
TURBIGO - MI
TUSCANIA - VT
UBOLDO - VA
UDINE - UD
URAS - OR
URI - SS
USMATE VELATE - MB
USSANA - SU
UZZANO - PT
VADO LIGURE - SV
VAIANO - PO
VAIRANO PATENORA - CE
VAL DELLA TORRE - TO
VAL DI CHY - TO
VALDIDENTRO - SO
VALDILANA - BI
VALENZANO - BA
VALFLORIANA - TN
VALGUARNERA CAROPEPE - EN
VALLO DELLA LUCANIA - SA
VALPERGA - TO
VALSAMOGGIA - BO
VANZAGHELLO - MI
VAPRIO D ADDA - MI
VARESE - VA
VASTO - CH
VEDANO AL LAMBRO - MB
VENARIA REALE - TO
VENEZIA - VE
VENTIMIGLIA - IM
VERANO BRIANZA - MB
VERCELLI - VC
VERDERIO - LC
VERGIATE - VA
VERNIO - PO
VERONA - VR
VERONELLA - VR
VERZEGNIS - UD
VERZUOLO - CN
VESPOLATE - NO
VETRALLA - VT
VEZZANO SUL CROSTOLO - RE

VIAREGGIO - LU
VICENZA - VI
VICOPISSANO - PI
VIDOR - TV
VIESTE - FG
VIGEVANO - PV
VIGHIZZOLO D ESTE - PD
VIGNOLA - MO
VIGONZA - PD
VILLA CASTELLI - BR
VILLA SAN SECONDO - AT
VILLABATE - PA
VILLACIDRO - SU
VILLAFRANCA PADOVANA - PD
VILLAMAR - SU
VILLANOVA D ALBENGA - SV
VILLANOVA DEL GHEBBO - RO
VILLANOVA DI CAMPOSAMPIERO - PD
VILLANOVAFRANCA - SU
VILLAPIANA - CS
VILLAPUTZU - SU
VILLARICCA - NA
VILLASTELLONE - TO
VILLORBA - TV
VIMERCATE - MB
VITERBO - VT
VITTORIA - RG
VITTUONE - MI
VIZZOLO PREDABISSI - MI
VOGHERA - PV
VOLPAGO DEL MONTELLO - TV
VOLPEGLINO - AL
VOLTERRA - PI
ZEVIO - VR
ZOCCA - MO

