

Questionario GU5

Procedura di Migrazione

(ai sensi dell'art. 2, comma 2, del. n. 276/13/CONS)

Recipient

Fase 1

Hai ricevuto dal cliente il codice di migrazione?

SI NO

Se SI, in che data?

Fase 2

La Fase 2 si è conclusa positivamente?

SI NO

Se NO, per quale motivo?

Ripensamento Scarto (indicare la causale di scarto)

.....

In che data hai ricevuto il ripensamento o lo scarto?

Fase 3

Hai ricevuto da Telecom Italia uno scarto per le verifiche di Fase 3?

SI NO

Se SI, con quale causale ed in che data?

.....

Quale era la DAC iniziale?

In caso di rimodulazione, quale è la nuova DAC?

In che data è stato eseguito l'ordine?

In che data hai ricevuto la notifica di espletamento?

Questionario GU5

Procedura di Migrazione

(ai sensi dell'art. 2, comma 2, del. n. 276/13/CONS)

Donating

Fase 1

Hai fornito il codice di migrazione al cliente?

SI NO

Se NO, perché?

.....

Fase 2

La Fase 2 si è conclusa positivamente?

SI NO

Se NO, per quale motivo?

Ripensamento Scarto (indicare la causale di scarto)

.....

In che data hai notificato lo scarto/ripensamento?.....

Fase 3

Hai generato uno scarto per codice sessione errato?

SI NO

Se SI, con quale causale ed in che data?

.....

Hai ricevuto uno scarto per le verifiche di Fase 3?

SI NO

Se SI, con quale causale ed in che data?

.....

Quale era la DAC iniziale?.....

In caso di rimodulazione, qual è la nuova DAC?.....

In che data è stato eseguito l'ordine?.....

In che data hai ricevuto la notifica di espletamento?.....

Questionario GU5

Procedura di Migrazione

(ai sensi dell'art. 2, comma 2, del. n. 276/13/CONS)

Telecom Italia Rete

Fase 3

Hai generato uno scarto per le verifiche di Fase 3?

SI NO

Se SI, con quale causale ed in che data?

.....

Hai ricevuto dal donating uno scarto per codice sessione errato?

SI NO

Se SI, in che data?

Quale era la DAC iniziale?.....

In caso di rimodulazione, qual è la nuova DAC?

In che data è stato eseguito l'ordine?

In che data hai inviato la notifica di cessazione/espletamento?