

Allegato alle Linee Guida di cui alla delibera n. 276/13/CONS

La presente tabella indica in via orientativa le spese di procedura che possono essere riconosciute in via forfettaria, tenuto conto del comportamento tenuto dalle parti nel corso della procedura.

TABELLA RIMBORSI IN SEDE DI DEFINIZIONE PER LA FASE CONCILIATIVA *			
	Presenza delle parti	ORGANO	Importo
I	Presente solo l'utente o un suo delegato	CCIAA	50 € + spese amministrative
		Corecom	50 € + spese documentate
II	Presenti entrambe le parti	CCIAA	spese amministrative
		Corecom	spese documentate
		Paritetica	50 €

TABELLA RIMBORSI PER LA STESSA FASE DI DEFINIZIONE			
	Presenza in udienza	Assistenza nel procedimento	Importo
III	Utente presente	SI	100 € + spese documentate
		NO	50 € + spese documentate
IV	Utente assente o nessuna udienza	SI	50 €
		NO	-

* La prima ipotesi (**I**) riguarda la mancata costituzione dell'operatore (verbale di mancata comparizione), nonostante lo stesso abbia comunicato la propria adesione, il che giustifica l'addebito dei costi presumibilmente sostenuti in termini di spostamento e perdita di tempo, oltre a quelli amministrativi nel caso delle CCIAA.

La seconda ipotesi (**II**) attiene alle ipotesi di mancato accordo in presenza di entrambe le parti, per cui, in caso di definizione a favore dell'utente, si ritiene giustificato addebitare all'operatore solo le spese vive, quindi i costi amministrativi nel caso delle CCIAA, e quelli documentati (essenzialmente relativi alle spese di trasporto, affrancature, costi addebitati dalle associazioni di consumatori, ecc) nel caso dei Corecom o della Conciliazione paritetica.

La terza (**III**) e la quarta ipotesi (**IV**) riguardano le procedure di definizione, per le quali, rispettivamente, l'utente abbia partecipato o meno all'udienza di discussione. In questi casi la differenza di importo è giustificata dalle spese di viaggio sostenute in caso di partecipazione all'udienza. Per entrambi i casi, poi, si prevede una somma aggiuntiva nei casi di assistenza, al fine di coprire gli eventuali oneri sostenuti per l'assistenza qualificata.