

# Enrico Maria Cotugno

**Nazionalità:** Italiana

**Data di nascita:** 10/09/1971

✉ **Indirizzo e-mail:** [e.cotugno@agcom.it](mailto:e.cotugno@agcom.it)

📍 **Indirizzo:** Centro Direzionale, Isola B5, 80143 Napoli (Italia)

## ESPERIENZA LAVORATIVA

---

### Dirigente

**Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni - AGCOM** [ 01/12/2000 – Attuale ]

Città: Napoli

Paese: Italia

Sin dai primi anni di esperienza lavorativa ha assunto incarichi di coordinamento. Dal 2009 dirige l'Ufficio garanzie e tutele, competente a svolgere sia i procedimenti sanzionatori per violazione delle disposizioni normative a tutela degli utenti dei servizi di comunicazioni elettroniche sia le procedure di risoluzione delle controversie tra questi e gli operatori.

Nel 2018 ha coordinato la creazione della piattaforma ConciliaWeb, per la gestione telematica delle procedure di risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche e PayTv, curando anche i connessi adempimenti sotto il profilo della regolamentazione.

Esperto in materia di tutela dei consumatori e di risoluzione alternativa delle controversie (ADR), a partecipato quale membro dei gruppi di lavoro in materia di tutela degli utenti degli organismi BEREC (Body of European Regulators for Electronic Communications), REGULATEL (Foro Latinoamericano di Enti regolatori delle telecomunicazioni) ed EMERG (European Mediterranean Regulators Group).

Relatore in qualità di esperto TAIEX in progetti in Marocco, Messico, Montenegro, Bosnia Erzegovina, Turchia, Ucraina in materia di Media Education, Tutela dei consumatori, Mediazione e tecniche ADR, Diritto d'autore on-line.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

### Laurea in Giurisprudenza

**Libera Università Internazionale degli studi sociali - LUISS** [ 05/10/1990 – 21/07/1995 ]

Indirizzo: Roma (Italia)

Voto finale : 110/110 cum laude

Tesi: Le condizioni generali di contratto e disciplina comunitaria

Nel corso di laurea sono stati particolarmente approfonditi i temi relativi al diritto contrattuale, con specifico riferimento alle nuove forme di contratto (a distanza, on line, per adesione), poi approfonditi nella tesi di laurea, con la quale si è avuto modo di sviluppare anche l'approccio consumeristico della materia.

## **Dottore di ricerca**

**Università di Salerno** [ 01/10/2009 – 12/04/2013 ]

Indirizzo: Salerno (Italia)

Campi di studio: Diritto privato

Tesi: La mediazione in Europa

<http://hdl.handle.net/10556/900>

Il percorso formativo ha approfondito i temi dei diritti della persona in ottica comparativa, con una visuale sulle migliori esperienze comunitarie e internazionali. Con la tesi è stata effettuata una ricognizione dello stato dell'arte unionale rispetto alle pratiche di risoluzione alternativa delle controversie, con un confronto puntuale con la situazione italiana, anche rispetto all'attuazione della direttiva ADR.

## **Corso di specializzazione per Giuristi internazionali di impresa**

**LUISS Management** [ 1999 ]

Indirizzo: Roma (Italia)

## **Pratica legale**

**Avvocatura generale dello stato** [ 01/01/1996 – 31/12/1998 ]

Indirizzo: Roma (Italia)

## **COMPETENZE LINGUISTICHE**

---

Lingua madre:

**Italiana**

Altre lingue:

**spagnolo**

**ASCOLTO C1 LETTURA C1 SCRITTURA C1  
PRODUZIONE ORALE C1 INTERAZIONE ORALE C1**

**francese**

**ASCOLTO C1 LETTURA C1 SCRITTURA C1  
PRODUZIONE ORALE C1 INTERAZIONE ORALE C1**

**inglese**

**ASCOLTO B2 LETTURA B2 SCRITTURA B2  
PRODUZIONE ORALE B2 INTERAZIONE ORALE B2**

## **COMPETENZE DIGITALI**

---

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Gestione autonoma della posta e-mail / Social Network

## **PUBBLICAZIONI**

---

**Commento agli artt. 27 e 28 in Testo unico dei servizi di media audiovisivi e radiofonici. Il D.lgs. 31 luglio 2005, n. 177 - TUSMAR commentato e annotato per articolo. Con la Direttiva n. 2018/1808 – SMAV, C. Contessa e P. Del Vecchio (a cura di)**  
[2021]

**Commento agli artt. 57, 73-bis e 85 in Codice delle comunicazioni elettroniche (D. Lgs. 1° agosto 2013 n. 259 annotato e commentato per articoli, C. Contessa e P. Del Vecchio (a cura di)**  
[2018]

**La conciliazione e il ruolo dei Corecom, in Le nuove frontiere della risoluzione alternativa delle controversie, AA. VV.**

[2016]

**La tutela degli utenti nell'acquisto e nella fruizione di contenuti digitali, in La regolamentazione dei contenuti digitali. Studi per i primi quindici anni dell'Autorità per la Garanzie nelle Comunicazioni (1998-2013), E. Apa e O. Pollicino (a cura di)**

[2015]

**L'Autorità per le Garanzie nelle comunicazioni e la tutela del consumatore tra normativa interna e Agenda Digitale Europea, in La tutela dei consumatori in Internet e nel commercio elettronico, E. Tosi (a cura di)**

[2012]

**La tutela dei consumatori nell'esperienza dell'AGCOM, in Manuale di Diritto dei Consumatori, AA. VV**

[2009]

**AGCOM e consumatori: recenti sviluppi in Consumatori, Diritto e Mercati, 3**

[2008]

**Conciliazione e definizione delle controversie in materia di TLC: l'attività dell'AGCOM tra risultati e prospettive, in Diritto ed economia dei mezzi di comunicazione, I**

[2005]

**La normativa europea sull'alimentazione, in Libro dell'anno 2000, Istituto della Enciclopedia Italiana Treccani**

[2001]

## **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.**

---

**Ottime capacità comunicative e relazionali.**

Relatore in decine di convegni e seminari, anche in ambito internazionale.

## **DOCENZE**

---

**Professore a contratto presso l'Università di Milano - Bicocca, Facoltà di Economia, cattedra di Diritto delle comunicazioni**

[ 2009 - 2010 ]

**Incarico di insegnamento in materia di "Procedura di risoluzione delle vertenze dinanzi all'Agcom" nell'ambito del Master in Antitrust e regolazione del mercato presso l'Università di Roma - Tor Vergata**

[ 2012 - 2017 ]

**Cultore della materia, cattedra di Diritto delle comunicazioni, Facoltà di Scienze Politiche, presso l'Università Suor Orsola Benincasa di Napoli**

[ 2012 - 2013 ]

**Incarichi di insegnamento in materia di "Comunicazioni elettroniche: liberalizzazione del mercato, ruolo dell'Autorità e tutela degli utenti", presso il Politecnico di Milano, Corsi di Laurea in Ingegneria Gestionale**

[ 2007 - 2008 ]

**Cultore della materia, cattedra di Diritto Civile - Modulistica contrattuale, Facoltà di Giurisprudenza,  
LUISS - Guido Carli di Roma**

[ 1996 - 2000 ]

Dichiaro di non incorrere in alcuna delle cause di incompatibilità o inconfiribilità come previsto dal decreto legislativo 8 aprile 2013, n. 39.

Firmato digitalmente  
Enrico Maria Cotugno  
23 novembre 2021

---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*