

FORMATO EUROPEO CURRICULUM VITAE



DATA DI AGGIORNAMENTO

24 NOVEMBRE 2021

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

DEL GROSSO Sergio

Indirizzo

Via Isonzo 21/b, 00198, Roma, Italia

Web

s.delgrosso@agcom.it

E-mail

Nazionalità

Italiana

Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

In Autorità fin dal settembre 1998, inizialmente come Consigliere tecnico-economico di Commissario e contemporaneamente membro del gruppo di lavoro che avvia le prime attività istruttorie di regolamentazione, poi come Funzionario del "Servizio Analisi Economiche e di Mercato", successivamente del "Dipartimento Vigilanza e Controllo" e infine della "Direzione Tutela dei Consumatori" nell'ambito della quale è promosso Dirigente nel 2009. Nel corso di tutta la sua carriera è stato responsabile di procedimenti istruttori di regolamentazione con riferimento a temi legati all'analisi dei mercati, alla trasparenza delle condizioni economiche e contrattuali dei piani tariffari offerti dagli operatori di comunicazione elettronica ed in generale alla tutela dei consumatori. In particolare, è stato il Dirigente responsabile della prima attuazione delle disposizioni della c.d. Legge "Bersani" n.40/2007 e della realizzazione dei progetti speciali per l'utenza: MisuraInternet.it, MisuraInternetMobile.it, Sistema Informativo Nazionale per la Banda Larga, ConfrontaOfferte.agcom.it e Classificazione DecoderTV. Ha rappresentato l'Autorità nell' "END USER Expert Working Group EWG" presso il BEREC (Body of European Regulators for Electronic Communications).

Una carriera dedicata alla tutela del consumatore.

• Date (da – a)

Da ottobre 2021 ad oggi

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Autorità per le garanzie nelle comunicazioni

Via Isonzo 21/b – Roma -00198

• Settore

Direzione Reti e Servizi di Comunicazioni Elettroniche

• Tipo di impiego

Dirigente "Ufficio Vigilanza e Controversie in materia di servizi di comunicazioni"

• Principali mansioni e responsabilità

Responsabile delle attività di vigilanza e di ispezione, tra l'altro, in materia di parità di trattamento e non discriminazione tecnica, qualitativa ed economica in caso di utilizzo di infrastrutture e servizi di accesso condivisi (equivalence e condizioni di replicabilità tecnica ed economica). A tal fine convoca e presiede i Tavoli di confronto tra operatori di comunicazione elettronica previsti dalla regolamentazione e cura i rapporti con l'Organo di vigilanza sulla Parità di accesso alla rete di TIM (OdV). Svolge le attività di vigilanza relative ai mercati all'ingrosso e le connesse attività di verifica degli obblighi e dei rimedi in capo agli operatori secondo le previsioni del Codice delle comunicazioni elettroniche. Svolge le attività istruttorie relative alla vigilanza sulle procedure di passaggio degli utenti tra operatori, inclusa la portabilità del numero, su rete fissa e mobile. Svolge, inoltre, le attività di regolamentazione relative alla pianificazione e alle procedure di assegnazione della numerazione e indirizzamento e alla connessa disciplina per i servizi di comunicazione elettronica.

Infine, rispetto al precedente incarico, cura anche i procedimenti di risoluzione delle controversie tra gli operatori di comunicazioni elettroniche e tra operatori e gestori di infrastrutture fisiche e i procedimenti sanzionatori per le violazioni a carico degli operatori di comunicazioni elettroniche e gestori di infrastrutture fisiche.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Settore
- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

Dal luglio 2020 al settembre 2021

Autorità per le garanzie nelle comunicazioni

Via Isonzo 21/b – Roma -00198

Direzione Reti e Servizi di Comunicazioni Elettroniche

Dirigente “Ufficio disciplina e vigilanza nei mercati dei servizi di comunicazioni elettroniche, numerazione e garanzia della non discriminazione”

Responsabile delle attività di vigilanza e di ispezione, tra l'altro, in materia di parità di trattamento e non discriminazione tecnica, qualitativa ed economica in caso di utilizzo di infrastrutture e servizi di accesso condivisi (equivalence e condizioni di replicabilità tecnica ed economica). A tal fine convoca e presiede i Tavoli di confronto tra operatori di comunicazione elettronica previsti dalla regolamentazione e cura i rapporti con l'Organo di vigilanza sulla Parità di accesso alla rete di TIM (OdV). Svolge le attività di vigilanza relative ai mercati all'ingrosso e le connesse attività di verifica degli obblighi e dei rimedi in capo agli operatori secondo le previsioni del Codice delle comunicazioni elettroniche. Svolge le attività istruttorie relative alla vigilanza sulle procedure di passaggio degli utenti tra operatori, inclusa la portabilità del numero, su rete fissa e mobile. Svolge, inoltre, le attività di regolamentazione relative alla pianificazione e alle procedure di assegnazione della numerazione e indirizzamento e alla connessa disciplina per i servizi di comunicazione elettronica.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Settore
- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

Dal gennaio 2015 al giugno 2020

Autorità per le garanzie nelle comunicazioni

Via Isonzo 21/b – Roma -00198

Direzione Servizi Postali

Dirigente Ufficio Vigilanza e Tutela dei Consumatori

Responsabile delle attività di vigilanza, di ispezione e sanzionatorie sulla QoS del fornitore del servizio universale e in generale sul rispetto della regolamentazione a tutela dei consumatori da parte di tutti gli operatori postali nell'ambito della recente liberalizzazione del mercato dei servizi postali, della digitalizzazione dei processi di notifica degli atti giudiziari e del recapito della corrispondenza nell'ambito del commercio elettronico. Ha curato i rapporti con tutte le associazioni dei consumatori del CNCU presso il MISE.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Settore
- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

Dal settembre 2009 al gennaio 2015

Autorità per le garanzie nelle comunicazioni

Centro Direzionale - Isola B5 – Torre Francesco – Napoli - 80143

Direzione Tutela dei Consumatori

Dirigente Ufficio Qualità, Servizio Universale e Rapporti con le Associazioni dei Consumatori

Attività di regolamentazione a tutela dei consumatori e di vigilanza sulla QoS del Servizio Universale. Vigilanza e regolamentazione in tema di trasparenza delle condizioni economiche di offerta al fine di favorire il confronto tariffario e la scelta consapevole degli utenti ed in particolare sull'applicazione dei costi di recesso da parte degli operatori. Rapporti con le associazioni dei consumatori del CNCU presso il MISE. Responsabile della prima attuazione delle disposizioni della c.d. Legge “Bersani” n.40/2007 e della realizzazione dei progetti speciali per l'utenza: MisuraInternet.it, MisuraInternetMobile.it, Sistema Informativo Nazionale per la Banda Larga, ConfrontaOfferte.agcom.it e Classificazione DecoderTV. Ha rappresentato l'Autorità nell'“END USER Expert Working Group EWG” presso il BEREC (Body of European Regulators for Electronic Communications). Rapporti con le associazioni dei consumatori del CNCU presso il MISE

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Settore
- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

Dal gennaio 2008 al settembre 2009

Autorità per le garanzie nelle comunicazioni

Via Isonzo 21/b – Roma -00198

Direzione Tutela dei Consumatori

Funzionario

Vigilanza in materia di trasparenza tariffaria, Definizione di controversie gestore-utenti, Comparazione dei piani tariffari degli operatori e definizione dei profili di consumo dell'utenza, Rapporti con le associazioni dei consumatori del CNCU presso il MISE, Referente attività

internazionale in ERG (poi Berec) "End User PT on the Transparency of retail tariffs project", Responsabile attuazione e vigilanza sul c.d. Decreto Bersani DL n. 7 del 2007

- Date (da – a) Dal gennaio 2006 al gennaio 2008
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Autorità per le garanzie nelle comunicazioni
Via Isonzo 21/b – Roma -00198
 - Settore Direzione Analisi di Mercato, Concorrenza e Assetti
 - Tipo di impiego **Funzionario**
 - Principali mansioni e responsabilità Analisi di mercati delle comunicazioni elettroniche, Regolamentazione delle condizioni economiche di offerta, Attuazione c.d. Decreto Bersani DL n. 7 del 2007.
-
- Date (da – a) Dal settembre 2003 al gennaio 2006
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Autorità per le garanzie nelle comunicazioni
Via Isonzo 21/b – Roma -00198
 - Tipo di azienda o settore Coordinamento dei Dipartimenti
 - Tipo di impiego **Funzionario**
 - Principali mansioni e responsabilità Analisi di mercati ai fini dell'identificazione degli operatori aventi notevole forza di mercato, Vigilanza sulle condizioni economiche di offerta e sulla trasparenza contrattuale degli operatori, verifica delle attività svolte dai Dipartimenti.
-
- Date (da – a) Dal settembre 2001 al settembre 2003
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Autorità per le garanzie nelle comunicazioni
Centro Direzionale - Isola B5 – Torre Francesco – Napoli - 80143
 - Settore Dipartimento Vigilanza e Controllo
 - Tipo di impiego **Funzionario**
 - Principali mansioni e responsabilità Analisi di mercati ai fini dell'identificazione degli operatori aventi notevole forza di mercato, costituzione dell'osservatorio di vigilanza sulle condizioni economiche di offerta e sulla trasparenza contrattuale degli operatori, analisi economiche di mercato, monitoraggio qualità dei servizi di interconnessione.
-
- Date (da – a) Dal giugno 1999 al settembre 2001
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Autorità per le garanzie nelle comunicazioni
Centro Direzionale - Isola B5 – Torre Francesco – Napoli - 80143
 - Settore Servizio Analisi economiche e di mercato
 - Tipo di impiego **Funzionario**
 - Principali mansioni e responsabilità Regolamentazione delle condizioni economiche di offerta, analisi economiche sul costo netto del Servizio Universale, sui prezzi delle comunicazioni fisso-mobile, sulla trasparenza delle offerte al pubblico. Costituzione dell'osservatorio ICT sui mercati delle comunicazioni elettroniche.
-
- Date (da – a) 1 settembre 1998 – maggio 1999
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Autorità per le garanzie nelle comunicazioni
Centro Direzionale - Isola B5 – Torre Francesco – Napoli - 80143
 - Settore Consigliere tecnico-economico del Commissario Giuseppe Gargani
 - Tipo di impiego **Funzionario**
 - Principali mansioni e responsabilità Consulenza tecnica ed economica in tutte le materie di competenza dell'Autorità

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea in Economia e Commercio Università degli Studi "La Sapienza" - Roma Tesi in Revisione Aziendale, Area Internal Auditing: "Il Management Auditing nel settore delle telecomunicazioni: il caso Telecom Italia S.p.A."

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

MADRELINGUA

Italiano

ALTRE LINGUE

Inglese, Francese

• Capacità di lettura

buono

• Capacità di scrittura

buono

• *Capacità di espressione orale*

buono

Pubblicazioni

Ha pubblicato diversi articoli in materia di tutela del consumatore anche su riviste editate dalle associazioni dei consumatori e in particolare, sulla qualità dei servizi internet in Italia, su riviste scientifiche.

In particolare è stato il Dirigente responsabile della prima edizione della guida per i consumatori ed utenti "I diritti dei consumatori nel mercato dei servizi di comunicazione elettronica" pubblicata sul sito dell'Autorità.

E' autore di alcune app gratuite a tutela dei consumatori per smartphone e tablet, pubblicate in diversi app stores, tra cui "CONSUMERISMO" utilizzata complessivamente da più di 15.000 utenti

Conferenze e seminari

Ha svolto anche attività di docenza presso alcune Università italiane (Università degli Studi di Siena, Università degli Studi di Perugia) in relazione ai temi citati ed è stato relatore in diversi convegni sulla tutela del consumatore nei mercati di competenza dell'Autorità.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

In precedenza, ha lavorato presso aziende private del mercato delle comunicazioni elettroniche nel settore delle nuove tecnologie legate allo sviluppo delle interfacce Web e sugli stessi temi ha collaborato con diverse associazioni dei consumatori.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

In particolare è stato il Dirigente responsabile dell'organizzazione dei primi corsi di formazione tecnico-regolamentare per i rappresentanti delle Associazioni dei Consumatori e dei convegni dell'Autorità sulla qualità dei servizi internet in Italia.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

ANDROID DEVELOPER, PROGRAMMAZIONE HTML, JAVA. COMPUTER GRAPHICS.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE**

PIANOFORTE, TASTIERE E GESTIONE SOFTWARE DI NOTAZIONE MUSICALE (MIDI)

PATENTE O PATENTI

A/B

INCONFERIBILITÀ

Dichiaro di non incorrere in alcuna delle cause di inconferibilità previste dal decreto legislativo 8 aprile 2013, n. 39.

INCOMPATIBILITÀ

Dichiaro di non incorrere in alcuna delle cause di incompatibilità come previsto dal decreto legislativo 8 aprile 2013, n. 39.

Firmato digitalmente
Sergio Del Grosso
24/11/2021