

## **Avviso**

### **Convocazione di audizione specifica ai sensi dell'art. 5 della delibera n. 418/04/CONS avente ad oggetto la proposta di modifiche al Regolamento concernente le controversie tra utenti ed operatori di comunicazione elettronica, approvato con delibera n. 173/07/CONS**

Ai sensi della delibera n. 418/04/CONS, articolo 5, è convocata il 18 luglio 2011, alle ore 14.30 (termine presumibile ore 17:00) in Napoli un'audizione specifica delle associazioni dei consumatori e degli utenti, di cui all'elenco previsto dall'art. 137 del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, e delle imprese che forniscono reti o servizi di comunicazione elettronica, ai sensi del decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, avente ad oggetto la proposta di modifiche al Regolamento concernente le controversie tra utenti ed operatori di comunicazioni elettroniche.

Potranno chiedere di partecipare all'audizione, altresì, le associazioni ambientaliste riconosciute a carattere nazionale ai sensi dell'art. 13 della legge 8 luglio 1986, n. 349, e le associazioni sindacali dei lavoratori e delle imprese, incluse le associazioni di aziende manifatturiere e di imprese che forniscono reti o servizi di comunicazione elettronica, presenti nel Consiglio nazionale dell'economia e del lavoro.

L'audizione si svolgerà con il seguente ordine del giorno:

1. Presentazione della proposta di modifiche;
2. Illustrazione dei contributi pervenuti;
3. Discussione sulle eventuali proposte di emendamento;
4. Varie ed eventuali

La comunicazione di partecipazione, redatta secondo i facsimile allegati (Allegati 1 e 2), deve pervenire entro il 30 giugno 2011 all'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, Centro Direzionale, Isola B5, 80143 - Napoli all'indirizzo email [e.cotugno@agcom.it](mailto:e.cotugno@agcom.it), indicando in oggetto "Audizione specifica su proposta di modifiche al regolamento di cui alla del. 173/07/CONS".

L'elenco delle associazioni e delle imprese che parteciperanno all'audizione sarà pubblicato sul sito dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni entro il 4 luglio 2011.

La proposta di modifiche al Regolamento ed oggetto dell'audizione è consultabile sul sito web [www.agcom.it](http://www.agcom.it). (Allegato 3).

Entro il 12 luglio 2011 i soggetti interessati potranno far pervenire all'Autorità per via telematica, all'indirizzo di posta certificata [agcom@cert.agcom.it](mailto:agcom@cert.agcom.it), nonché per conoscenza all'indirizzo email [e.cotugno@agcom.it](mailto:e.cotugno@agcom.it), osservazioni e memorie inerenti alla proposta di modifiche oggetto dell'audizione.

L'organizzazione dell'audizione è affidata al dott. Enrico Maria Cotugno, dirigente dell'Ufficio controversie e sanzioni, della Direzione tutela dei consumatori (tel. 0817507510).