

DELIBERA N. 352/08/CONS

REGOLAMENTO CONCERNENTE LA RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE TRA OPERATORI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA

L'AUTORITA'

NELLA riunione del Consiglio del 25 giugno 2008;

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481 "Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità";

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249 "Istituzione dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo", in particolare l'art.1, comma 6, lettera a), n. 9;

VISTO il regolamento concernente la risoluzione delle controversie tra organismi di telecomunicazioni, approvato con delibera n. 148/01/CONS del 28 marzo 2001;

VISTA la direttiva n. 2002/21/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 7 marzo 2002, che istituisce un quadro normativo comune per le reti ed i servizi di comunicazione elettronica;

VISTE la direttiva 2002/20/CE, la direttiva 2002/19/CE (direttiva accesso), la direttiva 2002/22/CE (direttiva servizio universale) e la direttiva 97/66/CE;

VISTO il decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259, recante il Codice delle comunicazioni elettroniche ed in particolare l'articolo 23;

VISTA la delibera n. 278/99 recante "Procedura per lo svolgimento di consultazioni pubbliche nell'ambito di ricerche e indagini conoscitive";

VISTA la delibera n. 334/03/CONS recante: "Disposizioni procedurali relative alla risoluzione delle controversie attribuite all'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, ai sensi della decisione della Commissione europea COMP/M.2876 del 2 aprile 2003 (Newscorp/Telepiù) ed in particolare l'articolo 2;

VISTA la delibera n. 453/03/CONS recante “Regolamento concernente la procedura di consultazione di cui all'articolo 11 del decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259”;

VISTO il regolamento concernente l'organizzazione ed il funzionamento dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, approvato con delibera n. 17/98 del 16 giugno 1998, e successive modifiche ed integrazioni;

VISTA la delibera n. 98/08/CONS recante “Consultazione pubblica sulle modifiche e integrazioni al regolamento concernente la risoluzione delle controversie tra operatori”;

CONSIDERATA la necessità di armonizzare la disciplina in materia di controversie tra operatori di comunicazione elettronica con il dettato dell'articolo 23 del Codice delle comunicazioni elettroniche;

CONSIDERATE le modifiche al regolamento concernente l'organizzazione ed il funzionamento dell'Autorità per le Garanzie delle Comunicazioni ed in particolare la nuova organizzazione degli uffici dell'Autorità di cui alla delibera n. 506/05/CONS;

RITENUTO necessario, ai sensi dell'art. 11 del Codice delle comunicazioni elettroniche, consentire alle parti interessate di presentare le proprie osservazioni sugli orientamenti dell'Autorità in merito al tema in esame;

VISTI i contributi presentati nell'ambito della consultazione pubblica indetta con delibera n. 98/08/CONS da: Associazione Italiana Internet Providers (AIIP), Fastweb S.p.A., Greentel S.r.l., Poste Mobile S.p.A., Sky Italia S.r.l., Telecom Italia S.p.A., Tiscali Italia S.p.A., T-Systems Italia S.p.A., Vodafone Omnitel N.V., Welcome Italia S.p.A., Wind Telecomunicazioni S.p.A. e le posizioni da essi espresse, anche nell'ambito delle audizioni, su ciascun tema e le conseguenti valutazioni dell'Autorità, come riportato nell'Allegato B, che costituisce parte integrante della presente delibera;

UDITA la relazione dei Commissari Nicola D'Angelo e Stefano Mannoni, relatori ai sensi dell'articolo 29 del regolamento concernente l'organizzazione ed il funzionamento dell'Autorità;

DELIBERA

Art. 1

1. L'Autorità adotta il "Regolamento concernente la risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazione elettronica" contenuto nell'Allegato A alla presente delibera.
2. Il Regolamento concernente la risoluzione delle controversie tra organismi di telecomunicazioni, approvato con delibera n. 148/01/CONS del 28 marzo 2001, è abrogato.
3. Per le controversie pervenute fino alla data di entrata in vigore della presente delibera continua ad applicarsi il Regolamento approvato con delibera n. 148/01/CONS del 28 marzo 2001.
4. La presente delibera entra in vigore il trentesimo giorno dalla sua pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana.

La presente delibera, priva dell'allegato B, è pubblicata nella *Gazzetta Ufficiale* della Repubblica italiana e nel Bollettino Ufficiale dell'Autorità. La presente delibera è integralmente pubblicata sul sito *web* dell'Autorità.

Napoli, 25 giugno 2008

IL PRESIDENTE

Corrado Calabrò

IL COMMISSARIO RELATORE

Nicola D'Angelo

IL COMMISSARIO RELATORE

Stefano Mannoni

Per attestazione di conformità a quanto deliberato

IL SEGRETARIO GENERALE

Roberto Viola