

**Indisponibilità del servizio di accesso in dial-up**

**Definizione dell'indicatore:** rapporto tra il tempo in cui nessun modem è disponibile ad accettare chiamate in dial-up rispetto al periodo di osservazione.

**Scopo:** fornire informazioni riguardo alla probabilità che un cliente possa effettivamente accedere a Internet in modalità dial-up. Minore è il valore dell'indicatore maggiore sarà la probabilità di poter accedere a Internet.

**Obbligatorietà dell'indicatore:** Obbligatorio alla conclusione del procedimento di cui all'art. 5, comma 2

**Periodi di riferimento della valutazione dell'indicatore:** 1 gennaio-30 giugno - 1° semestre;

1 luglio-31 dicembre - 2° semestre;

1 gennaio-31 dicembre - annuale

**Servizi a cui si applica:** servizi di accesso a banda stretta

**Rilevazione dei dati:** E' conteggiato il tempo totale in cui nessun modem è disponibile ad accettare chiamate in dial-up (della rete RTG e ISDN) nel periodo di valutazione dell'indicatore, tenendo conto delle eventuali ripartizioni dei modem per le diverse tipologie di contratto e da un punto di vista territoriale.

**Periodi di rilevazione:** 1 gennaio-30 giugno - 1° semestre;

1 luglio-31 dicembre - 2° semestre;

1 gennaio-31 dicembre - annuale

**Misura:** Rapporto tra il tempo totale in cui nessun modem per il servizio di accesso a Internet è disponibile ad accettare chiamate in dial-up e il periodo di valutazione dell'indicatore, tenendo conto delle eventuali ripartizioni dei modem per i diversi servizi e da un punto di vista territoriale. Nell'effettuare la media dei rapporti valutati per le eventuali ripartizioni territoriali si terrà conto del numero di chiamate gestite da ciascuna ripartizione territoriale.

**Unità di misura:** valore percentuale

**Indicazioni obbligatorie:**

**Rapporti:** separato per tipologia di contratto.

**Date d'invio dei rapporti all'Autorità:** 1° semestre - periodo 1 gennaio-30 giugno - entro 3 mesi (30 settembre)

2° semestre 1 luglio-31 dicembre - entro 3 mesi (31 marzo)

annuale 1 gennaio-31 dicembre - entro il 30 giugno