

ALLEGATO 10

Prestazioni fornite con l'offerta di base	<i>Note</i>
Banda nominale	
Indirizzi IP pubblici	
Indirizzi IP privati	
Indirizzi IP assegnati staticamente	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	
Disponibilità di meccanismi di QoS	
Antivirus, firewall	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	
Assistenza tecnica	
Numeri e indirizzi di assistenza	

Tabella 1 *Informazioni relative alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di accesso a Internet.*