

Modello elettronico, di cui all'art. 3, comma 1, lett. b., della direttiva emanata con delibera 254/04/CSP, da utilizzare per l'invio dei risultati semestrali ed annuale delle misure di qualità degli indicatori definiti negli allegati 1 ÷ 12 della predetta direttiva.

Il presente modello, scaricato dal sito internet dell'Autorità ed opportunamente compilato a cura dell'impresa fornitrice di servizi di telefonia vocale fissa, dovrà essere inviato all'Autorità, unitamente alle altre comunicazioni previste alle lettere b. e d. dell'articolo 3, comma 1 citato, sia in formato cartaceo che elettronico.

L'indirizzo per la trasmissione in formato cartaceo è il seguente:

*Autorità per le garanzie nelle comunicazioni
Direzione Tutela dei Consumatori*

*Centro Direzionale, Isola B5, Torre Francesco
80143 Napoli*

Per la trasmissione in formato elettronico, il modello va **allegato** ad un messaggio di posta elettronica da trasmettere all'indirizzo

direzionetutelaconsumatori@agcom.it.

Il modello ed ogni altra documentazione relativa alle misure di qualità, prevista o richiesta ai sensi dell' art. 10 della direttiva generale emanata con delibera 179/03/CSP e dell'art. 3 della direttiva specifica emanata con delibera 254/04/CSP, dovranno essere inviati:

- per le rilevazioni semestrali entro tre mesi dal termine del semestre di rilevazione,
- per la rilevazione annuale entro il 30 giugno dell'anno successivo.