

PROPOSTA IMPEGNI FASTWEB – VERSIONE PER PUBBLICAZIONE

Impegno n. 1 - Attività di monitoraggio attivo

Fastweb si impegna ad effettuare un'attività di monitoraggio attivo nei confronti di **omissis** relativamente alle modalità di tariffazione adottate da parte di quest'ultima nell'eventualità in cui dovesse ripristinare l'erogazione di propri servizi sulla numerazione 199.**omissis**.

L'impegno ha carattere di stabilità, ferma restando la facoltà di Fastweb di implementare diverse modalità nella misura in cui saranno consentite da evoluzioni regolamentari e normative, è dichiaratamente inteso a migliorare le condizioni di concorrenza e rimuovere le conseguenze anticompetitive dell'asserito illecito e, soprattutto, ha un effetto pro-competitivo, in quanto idoneo a stimolare corrette condizioni di concorrenza ed effetti emulativi da parte dei competitor sul mercato che potrebbero essere indotti a replicare le modalità di monitoraggio attivo adottate da Fastweb, amplificando così l'effetto positivo della misura a porzioni sempre più ampie del mercato.

Impegno n. 2 - Ulteriore attività di vigilanza attiva

Fastweb si impegna ad effettuare una specifica ulteriore campagna di informazione e sensibilizzazione nei confronti di **omissis**, utile per tutte le numerazioni che essa detiene, volta a ribadire le modalità di corretta tariffazione.

Anche tale misura - già in corso di implementazione - ha carattere di stabilità e ha un effetto procompetitivo, in quanto idonea a stimolare effetti emulativi da parte dei competitor sul mercato che potrebbero essere indotti a replicare le modalità di vigilanza attiva adottate da Fastweb, amplificando così l'effetto positivo della misura a porzioni sempre più ampie del mercato.

Impegno n. 3 - Ulteriore attività di monitoraggio per numerazioni 199 o a sovrapprezzo

Fastweb si impegna a svolgere un'attività ulteriore di monitoraggio attivo nei confronti dei propri clienti che abbiano in uso numerazioni 199 o comunque a sovrapprezzo.

Nel dettaglio, l'attività di monitoraggio sarà volta alla verifica del rispetto da parte dei clienti degli obblighi di corretto utilizzo e tariffazione di tali tipologie di numerazione, anche con specifico riguardo alla mancata tariffazione nel tempo di attesa.

L'attività di monitoraggio prevede lo svolgimento di controlli a campione effettuati in modo da coprire nell'arco di un anno il totale delle numerazioni 199 e 89 in stato attivo date in uso da Fastweb a propri clienti. I controlli a campione secondo le modalità indicate dalla delibera n. 133/18/CIR, saranno svolti se del caso anche con la partecipazione dell'Autorità e sono diretti a confermare la correttezza dell'operato di Fastweb nell'adempimento dell'attività di vigilanza di sua competenza in qualità di operatore *recipient* della numerazione. Fastweb redigerà un report dopo i primi sei mesi ed un report finale circa il monitoraggio svolto.

L'impegno ha un effetto pro-competitivo in quanto idoneo a stimolare corrette condizioni di concorrenza ed effetti emulativi da parte dei competitor sul mercato, poiché questi ultimi potrebbero essere indotti a

replicare le modalità di monitoraggio e verifica sulla corretta attuazione delle previsioni del Piano nazionale di numerazione adottate da Fastweb, amplificando così l'effetto positivo della misura a porzioni sempre più ampie del mercato.

L'impegno - che sarà attuato successivamente all'accoglimento da parte di AGCom della proposta di impegni - ha inoltre carattere di stabilità, ferma restando la facoltà di Fastweb di implementare diverse modalità nella misura in cui saranno consentite da evoluzioni regolamentari e normative.

Impegno n. 4 - Unità di monitoraggio

Fastweb si impegna, ai sensi dell'articolo 13, comma 5, del Regolamento di cui alla Delibera n. 581/15/CONS e s.m.i., a costituire una struttura indipendente per il monitoraggio della corretta esecuzione degli impegni, con l'incarico di fornire all'Autorità un resoconto semestrale sull'attuazione degli stessi, per un periodo di 1 anno a decorrere dalla loro approvazione. Con riferimento alla composizione ed alle modalità di funzionamento dell'organismo di vigilanza, Fastweb propone una struttura indipendente appositamente costituita, convocata in esito all'accoglimento degli impegni, composta - fermo restando diverse indicazioni da parte dell'Autorità - da tre membri: un funzionario designato dall'Autorità, un esponente designato da Fastweb ed un esponente di un soggetto terzo designato di comune intesa fra l'Autorità e Fastweb. Quanto al funzionamento della struttura, saranno previste nel corso dei dodici mesi di validità dell'attività di vigilanza riunioni periodiche con frequenza almeno quadrimestrale nell'ambito delle quali verrà verificata, sulla scorta di report forniti da Fastweb e ferma la possibilità da parte della Struttura di richiedere approfondimenti istruttori, la corretta implementazione degli impegni. La struttura indipendente redigerà una relazione della propria attività di vigilanza da trasmettere all'Autorità in esito ad ogni riunione.

La misura risponde all'esigenza di agevolare il monitoraggio da parte dell'Autorità sull'attuazione di quanto previsto dal Piano nazionale di numerazione di cui alla delibera n. 8/15/CIR e s.m.i. e, in particolare, dagli articoli 3, comma 3 e 5, comma 4-bis, ha una funzione di garanzia circa la stabilità dell'impegno nel tempo e assolve allo scopo di consentire un continuo, costruttivo dialogo sulle corrette modalità di implementazione degli obblighi.