

DELIBERA N: 37/22/CIR

**PUBBLICAZIONE DELLE SPECIFICHE TECNICHE DELLE PROCEDURE
DI NP PURA PER NUMERAZIONI GEOGRAFICHE E PER NUMERAZIONI
NON GEOGRAFICHE DI CUI ALLA DELIBERA N. 103/21/CIR**

L'AUTORITÀ

NELLA riunione della Commissione per le infrastrutture e le reti del 20 dicembre 2022;

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante “*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*”;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*”;

VISTA la direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell’11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (rifusione) nel seguito indicato anche come CCEE;

VISTO il decreto legislativo 8 novembre 2021, n. 207 recante “*Attuazione della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell’11 dicembre 2018, che istituisce il Codice europeo delle comunicazioni elettroniche (rifusione)*”;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante “*Regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni*”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 434/22/CONS;

VISTA la delibera n. 383/17/CONS, del 5 ottobre 2017, recante “*Adozione del Regolamento recante la disciplina dell’accesso ai sensi degli articoli 22 e seguenti della 7 agosto 1990, n. 24 e degli articoli 5 e seguenti del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33*”;

VISTA la delibera n. 107/19/CONS, del 5 aprile 2019, recante “*Adozione del regolamento concernente le procedure di consultazione nei procedimenti di competenza dell’Autorità*”;

VISTA la delibera n. 4/06/CONS, del 12 gennaio 2006, recante “*Mercato dell’accesso disaggregato all’ingrosso (ivi compreso l’accesso condiviso) alle reti e sottoreti metalliche, ai fini della fornitura di servizi a banda larga e vocali (mercato n. 11 fra quelli identificati dalla raccomandazione della Commissione europea n. 2003/311/CE): identificazione ed analisi del mercato, valutazione di sussistenza di*

imprese con significativo potere di mercato ed individuazione degli obblighi regolamentari”;

VISTA la delibera n. 274/07/CONS, del 6 giugno 2007, recante “*Modifiche ed integrazioni alla delibera 4/06/CONS: modalità di attivazione, migrazione e cessazione nei servizi di accesso*”;

VISTO l’Accordo Quadro sottoscritto dagli operatori in data 14 giugno 2008 per il passaggio degli utenti finali, in attuazione della delibera n. 274/07/CONS;

VISTA la delibera n. 41/09/CIR, del 24 luglio 2009, recante “*Integrazioni e modifiche relative alle procedure di cui alla delibera n. 274/07/CONS ed alla portabilità del numero su rete fissa*”;

VISTA la delibera n. 52/09/CIR, del 6 ottobre 2009, recante “*Integrazioni e modifiche relative alle procedure di cui alla delibera n. 274/07/CONS ai fini della implementazione del codice segreto*”;

VISTA la Circolare dell’Autorità, del 26 febbraio 2010, recante “*Misure attuative relative alle procedure di cui alla delibera n. 52/09/CIR*”;

VISTA la delibera n. 35/10/CIR, del 10 giugno 2010, recante “*Integrazioni e modifiche relative alle procedure di number portability per numeri geografici di cui alla delibera n. 41/09/CIR ai fini della implementazione del codice segreto*”;

VISTA la Circolare dell’Autorità, dell’11 ottobre 2010, recante “*Pubblicazione delle specifiche tecniche relative alle procedure di number portability pura di cui alla delibera n. 35/10/CIR*”;

VISTA la Circolare dell’Autorità, del 27 ottobre 2010, recante “*Procedure di number portability pura di cui alla delibera n. 35/10/CIR: sperimentazione e gestione del periodo transitorio*”;

VISTA la delibera n. 611/13/CONS, del 28 ottobre 2013, recante “*Integrazioni e modifiche relative alle procedure di cui alla delibera n. 274/07/CONS per i casi di utilizzo dei servizi di accesso NGAN di Telecom Italia (accesso disaggregato alla sottorete locale, VULA FTTCab-FTTH, bitstream FTTCab naked e condiviso, bitstream FTTH, end to end, accesso al segmento di terminazione in fibra ottica) e di rivendita a livello wholesale dei servizi di accesso*”;

VISTA la delibera n. 40/16/CIR, del 15 marzo 2016, recante “*Approvazione dell’offerta di riferimento di Telecom Italia per l’anno 2014 relativa ai servizi di raccolta, terminazione e transito delle chiamate nella rete telefonica pubblica fissa*”, con particolare riferimento alle previsioni sulla portabilità dei numeri geografici e non geografici su rete fissa;

VISTA la delibera n. 82/19/CIR, del 22 maggio 2019, recante “*Regolamentazione delle procedure di passaggio dei clienti di operatori di rete fissa che utilizzano reti FTTH di operatori wholesale diversi da TIM*”;

VISTA la Circolare dell’Autorità, del 12 marzo 2020, recante “*Pubblicazione delle specifiche tecniche inerenti alle procedure di passaggio dei clienti di operatori di rete fissa che utilizzano reti FTTH di operatori wholesale diversi da TIM e per la riduzione delle tempistiche per il completamento della fase 2 nelle procedure di migrazione dei clienti tra operatori di rete fissa*”;

VISTA la comunicazione dell’Autorità, del 14 aprile 2020, recante “*Integrazioni alla circolare del 12 marzo 2020 in materia di specifiche tecniche inerenti alle procedure di passaggio dei clienti di operatori di rete fissa che utilizzano reti FTTH di operatori wholesale diversi da TIM*”;

VISTA la delibera n. 103/21/CIR, del 23 settembre 2021, recante “*Integrazioni e modifiche alla procedura di NP pura di cui alla delibera n. 35/10/CIR*”;

VITSA la nota dell’Autorità, prot. 431415 del 3 novembre 2021, avente ad oggetto “*Convocazione del tavolo tecnico inter-operatore di cui alla delibera n. 103/21/CIR inerente ad integrazioni e modifiche alla procedura di NP pura*”;

VISTA la nota dell’Autorità, prot. 64757 del 23 febbraio 2022, avente ad oggetto “*Valutazioni dell’Autorità sui punti aperti comunicati con mail del 20 gennaio 2022 dal tavolo tecnico sulla revisione delle procedure di NP Pura per numeri geografici di cui alla delibera n. 103/21/CIR*”;

VISTE le risultanze del tavolo tecnico inter-operatore - avviato a seguito della delibera n. 103/21/CIR con lo scopo di definire gli elementi di dettaglio delle procedure per la *Number Portability* dei numeri geografici - condivise dagli operatori e trasmesse all’Autorità in data 24 giugno 2022;

VISTA la delibera n. 8/22/CIR, del 5 luglio 2022, recante “*Pubblicazione delle specifiche tecniche delle procedure di NP pura per numerazioni geografiche di cui alla delibera n. 103/21/CIR*”;

CONSIDERATO che il tavolo tecnico inter-operatore ha trasmesso all’Autorità, in data 18 novembre 2022, una versione delle specifiche tecniche per la procedura di NP pura per numerazioni geografiche che recepisce alcune ottimizzazioni;

VISTE le risultanze del tavolo tecnico inter-operatore – avviato a seguito della delibera n. 103/21/CIR con lo scopo di definire la procedura per la *Number Portability* dei numeri non geografici – condivise dagli operatori e trasmesse all’Autorità in data 30 novembre 2022;

CONSIDERATO quanto segue:

SOMMARIO

1. INTRODUZIONE	5
1.1. Le previsioni della delibera n. 103/21/CIR.....	5
1.2. I tavoli tecnici relativi alla procedura di NP pura	6
2. OTTIMIZZAZIONE DELLA PROCEDURA DI NP PER NUMERAZIONI GEOGRAFICHE	6
3. LA PROCEDURA DI NP PURA PER NUMERAZIONI NON GEOGRAFICHE	7
3.1. Requisiti e assunzioni della procedura	7
3.2. Flusso di processo per la NP di NNG	8
3.3. Punti aperti comunicati dal tavolo tecnico.....	9
3.3.2. Potenziamento NPTS	9
3.3.3. Scambio database NNG portate	10
4. RILASCIO IN ESERCIZIO	12
4.1. NP numerazioni geografiche	12
4.2. NP numerazioni non geografiche	12
5. VALUTAZIONI	13

1. INTRODUZIONE

1.1. Le previsioni della delibera n. 103/21/CIR

1. Con delibera n. 103/21/CIR l’Autorità, a seguito della consultazione pubblica avviata con delibera n. 66/21/CIR e del confronto con il mercato, ha disposto di modificare e integrare le procedure per la portabilità pura¹ (NP pura) del numero su rete fissa.

2. Con riferimento alla procedura di NP pura per numerazioni geografiche, già introdotta con delibera n. 35/10/CIR, la delibera n. 103/21/CIR ha disposto di migliorarne l’efficienza tramite:

- i) la riduzione della tempistica di passaggio da 9 a 3 giorni lavorativi per le richieste classificabili come “*semplici*”;
- ii) la riduzione della tempistica di passaggio da 14 a 10 giorni lavorativi per le richieste classificabili come “*complesse*”.

3. Relativamente alla NP pura per numerazioni non geografiche (NNG), gestita tramite accordi bilaterali, la delibera n. 103/21/CIR ha disposto l’introduzione di una nuova procedura condivisa e automatizzata.

4. La delibera ha inoltre disposto la definizione di una procedura condivisa e automatizzata per ottemperare a quanto previsto nel nuovo Codice delle comunicazioni elettroniche all’art. 98-*octies decies*, comma 3 (art. 106, comma 3, CCEE), in base al quale, qualora un utente finale risolva un contratto, lo stesso mantiene il diritto di trasferire il numero di telefono relativo al contratto cessato verso un altro fornitore per almeno un mese dalla data della risoluzione, a meno che non rinunci a tale diritto.

5. La delibera n. 103/21/CIR ha dunque previsto l’avvio di 2 tavoli tecnici con lo scopo di analizzare e definire le procedure “*apportando, se del caso e purché all’interno dei vincoli generali fissati dalla stessa delibera, integrazioni tese alla massima efficienza e sicurezza dei processi*”²:

- i) un tavolo tecnico per la riduzione delle tempistiche della procedura di NP pura per numerazioni geografiche di cui alla delibera n. 35/10/CIR e per la definizione di una procedura di trasferimento per il mantenimento del numero cessato;
- ii) un tavolo tecnico per la definizione, *ex novo*, di una procedura di NP pura per numerazioni non geografiche.

¹ Si richiama che con “*portabilità pura del numero*” si fa riferimento agli scenari di portabilità del numero a cui non è associato un contestuale trasferimento dell’accesso (in tali casi si applicano invece le procedure di attivazione e migrazione).

² Cfr. punto V6 della delibera n. 103/21/CIR.

1.2. I tavoli tecnici relativi alla procedura di NP pura

6. I tavoli tecnici di cui alla delibera n. 103/21/CIR sono stati avviati con comunicazione dell'Autorità prot. 431415 del 3 novembre 2021.

7. Nel corso delle prime riunioni gli operatori, in ottica di efficienza e razionalizzazione degli investimenti in nuovi processi e sistemi, hanno condiviso di estendere il perimetro delle attività del tavolo tecnico includendo l'analisi e la definizione di aspetti ritenuti migliorativi delle procedure seppur non emersi nella consultazione pubblica e non espressamente trattati nella delibera n. 103/21/CIR. Gli operatori, alla luce della concomitanza di altri tavoli tecnici, hanno altresì chiesto di condurre in modo prioritario le analisi per le procedure di NP per numerazioni geografiche e, successivamente, quelle per numerazioni non geografiche.

8. Gli Uffici, ritenuto congruo e a vantaggio del mercato recepire eventuali modifiche migliorative dei requisiti iniziali, hanno consentito di estendere il termine di conclusione del tavolo tecnico seppur mantenendo il rispetto della tempistica di implementazione di 9 mesi prevista dalla delibera n. 103/21/CIR.

9. Il tavolo tecnico ha trasmesso all'Autorità le specifiche tecniche condivise per la procedura di NP pura per numerazioni geografiche in data 24 giugno 2022. Con delibera n. 8/22/CIR, del 14 luglio 2022, l'Autorità ha pubblicato e portato a conoscenza di tutto il mercato tali specifiche tecniche per la procedura di NP pura per numerazioni geografiche.

10. Il tavolo tecnico ha quindi proceduto alla finalizzazione delle specifiche tecniche per la procedura di NP pura relativa alle numerazioni non geografiche.

11. Tuttavia, in fase di implementazione delle specifiche tecniche allegate alla delibera n. 8/22/CIR, gli operatori hanno individuato e condiviso alcune ottimizzazioni. Il tavolo tecnico ha quindi trasmesso all'Autorità, in data 18 novembre 2022, una versione delle specifiche tecniche per la procedura di NP pura per numerazioni geografiche che recepisce le suddette ottimizzazioni.

12. Il tavolo tecnico ha infine trasmesso all'Autorità le specifiche tecniche condivise per la procedura di NP pura per numerazioni non geografiche in data 30 novembre 2022.

2. OTTIMIZZAZIONE DELLA PROCEDURA DI NP PER NUMERAZIONI GEOGRAFICHE

13. Come sopra riportato, in fase di implementazione delle specifiche tecniche allegate alla delibera n. 8/22/CIR, gli operatori hanno individuato e condiviso alcune ottimizzazioni ed il tavolo tecnico ha trasmesso all'Autorità, in data 18 novembre 2022, una versione delle specifiche tecniche per la procedura di NP pura per numerazioni geografiche.

14. Si tratta, in particolare, di alcune precisazioni ai documenti già condivisi che necessitano di essere pubblicate per informare delle ottimizzazioni l'intero mercato affinché tutti gli operatori implementino i sistemi ed i processi secondo la versione aggiornata delle specifiche tecniche.

15. Le specifiche tecniche per la procedura di NP pura per numerazioni geografiche nella versione trasmessa dal tavolo tecnico il 18 novembre 2022 sono riportate in Allegato 1.

16. L'elenco delle modifiche presenti nelle suddette specifiche tecniche è riportato in annesso all'Allegato 1.

3. LA PROCEDURA DI NP PURA PER NUMERAZIONI NON GEOGRAFICHE

3.1. Requisiti e assunzioni della procedura

17. Il tavolo tecnico, seguendo le indicazioni dell'Autorità di cui alla delibera n. 103/21/CIR, ha definito un processo per la portabilità di NNG *ex novo*. Si rappresentano, nel seguito, i principali requisiti e assunzioni per la procedura condivisa dagli operatori (l'elenco completo è riportato nelle relative specifiche tecniche):

- i) il processo di NP delle NNG si applica per qualsiasi *Donating/Recipient* e viene effettuato tutti i giorni lavorativi;
- ii) non sono oggetto di NP delle NNG:
 - a) le numerazioni nomadiche in decade 5 poiché rientrano nella NP geografica;
 - b) il numero 00800 in quanto non del PNN ma assegnato dall'ITU;
 - c) le numerazioni per servizi di informazioni abbonati 12xy;
 - d) i numeri per servizi di emergenza e i numeri di pubblica utilità e i servizi armonizzati europei a valenza sociale (es. 116);
 - e) i servizi di messagistica SMS con numerazione 43³;
 - f) le numerazioni a soprapprezzo 44, 47, 48⁴;
 - g) le numerazioni 4556X, 4557X nel caso in cui le donazioni ricorrenti siano effettuate tramite SMS;

³ Non essendo definita una soluzione tecnica per la portabilità normata dal Ministero, il processo di NP potrà essere valutato solo a valle della definizione di tali specifiche tecniche. L'eventuale NP è gestibile su base accordo bilaterale.

⁴ La modalità di NP è definita nell'Accordo Quadro per la fornitura di servizi a soprapprezzo in decade 4 attraverso SMS e MMS ed altre tipologie di trasmissione dati.

- iii) le procedure potranno essere utilizzate anche per le decadi oggi non assegnate, previa verifica da parte del tavolo tecnico, allo scopo convocato, dell'applicabilità delle stesse in base ai servizi che verranno di volta in volta definiti dal PNN;
- iv) le comunicazioni informatiche relative alle NP delle NNG avvengono con la stessa modalità con cui gli operatori di rete fissa si scambiano le comunicazioni relative al processo di NP geografica. Tale modalità si applica anche alle comunicazioni tra operatore *Recipient* e operatori MNO e MVNO FULL;
- v) per le numerazioni non geografiche a sovrapprezzo 892 e 895, assegnate dal Ministero⁵ su base singolo numero, in linea con quanto previsto dall'art. 4, comma 10, della delibera n. 8/15/CIR, allegato A, il *Donating* ed il *Recipient* comunicano congiuntamente al Ministero l'avvenuta portabilità e il Ministero provvede a riassegnare al *Recipient* la titolarità della numerazione portata.

3.2. Flusso di processo per la NP di NNG

18. Gli operatori hanno attuato il processo descritto all'art. 3 (Procedura di portabilità pura per numerazioni non geografiche) della delibera n. 103/21/CIR prevedendo le seguenti tempistiche di esecuzione:

- i) 9 giorni lavorativi per i casi semplici;
- ii) 30 giorni lavorativi per i casi complessi;

19. In particolare, sono state adottate le seguenti definizioni:

- i) caso semplice:
 - a) tipo servizio 0: addebito al chiamato (numero verde nazionale):
 - 800, 803
 - b) tipo servizio 1: addebito ripartito:
 - 840, 841, 847, 848
- ii) caso complesso:
 - a) tipo servizio 2: addebito al chiamante:
 - numero unico e personale 199, 178;
 - numerazioni 700, 701, 702, 709;
 - numerazioni non geografiche a sovrapprezzo 892, 893, 894, 895, 899, 89111.

⁵ Ministero delle imprese e *made in Italy* (MIMIT, ex MISE).

20. La procedura definita per le NNG consente la rimodulazione della DAC e l'annullamento della richiesta di NP inviando, da parte del *Recipient*, la corrispondente notifica entro le ore 18:00 del 3° giorno precedente la DAC (DAC-3).

21. Il giorno della DAC gli operatori eseguono la NP secondo le seguenti fasce orarie:

- i) il *Recipient* tra le 6.00 e le 11:00;
- ii) gli operatori di rete fissa e mobile tra le 11.00 e le 14:00;
- iii) il *Donating* tra le 14.00 e le 16:00.

3.3. Punti aperti comunicati dal tavolo tecnico

22. Con la trasmissione delle specifiche tecniche, il tavolo tecnico ha evidenziato la presenza di due aspetti su cui non è stato possibile identificare una soluzione condivisa tra operatori e ha chiesto all'Autorità di fornire le proprie valutazioni (riportate nei paragrafi seguenti).

3.3.2. Potenziamiento NPTS

23. Ai sensi della delibera n. 4/99/CIR⁶, per le NNG è previsto che⁷ *“il riconoscimento del numero oggetto di portabilità e il relativo instradamento verso la rete dell'operatore Recipient possa avvenire su una qualsiasi rete attraversata dalla chiamata, eventualmente diversa sia dalla rete dell'operatore di origine della chiamata sia dalla rete dell'operatore Donor”*.

24. Per le NNG ogni operatore deve ricevere le comunicazioni delle avvenute portabilità al fine di aggiornare le proprie tabelle di instradamento e consegnare le chiamate agli operatori di destinazione corretti. Per tale ragione, la procedura prevede che, completato l'espletamento della NP, il *Recipient* invii la notifica di avvenuta portabilità della NNG verso tutti gli operatori di rete fissa e mobile che dispongono di nodi di Rete Intelligente che eseguono l'instradamento.

25. Nel tavolo tecnico un operatore ha proposto di potenziare il *database* (DB) centralizzato NPTS – già esistente, ma che andrebbe aggiornato e mantenuto – contenente l'associazione NNG/*Recipient* e l'elenco dei riferimenti degli OAO, al fine di permettere:

- i) al *Recipient* di consultare il DB per inviare a tutti gli OAO di rete fissa e mobile le notifiche previste dal processo di NP delle NNG;
- ii) a tutti gli OAO di rete fissa e mobile di consultare un unico DB per instradare correttamente la chiamata diretta verso la NNG.

⁶ *“Regole per la fornitura della portabilità del numero tra operatori (Service Provider Portability)”*.

⁷ Cfr. Allegato A, art. 2, comma 2.

26. Gli operatori hanno richiamato che il sistema NPTS è gestito dal MIMIT ed è predisposto ed attivo per ricevere le NP delle NNG. In particolare, tutti gli operatori *Recipient* hanno l'obbligo di comunicare a NPTS l'acquisizione di una NNG in NP o la cessazione di un numero precedentemente portato. Gli operatori ritengono quindi che, per la fase di avvio del processo, sia necessario continuare a mantenere aggiornato il sistema NPTS, riservandosi, dopo un periodo di monitoraggio, di verificare la necessità di individuare ulteriori soluzioni.

27. A tale riguardo si richiama che la delibera n. 103/21/CIR ha disposto che (punto V19) “*Nelle more della creazione di un DB unico si conferma un meccanismo di notifica, via tracciato record, verso tutti gli operatori di rete fissa e mobile, analogamente a quanto svolto ad oggi in modalità manuale*” e che (punto V25) “*non è pertanto oggetto del Tavolo il tema della realizzazione del DB unico che potrà essere analizzato in un secondo momento*”.

28. Atteso che, come chiarito dalla delibera n. 103/21/CIR, non è oggetto del tavolo tecnico (e delle relative specifiche tecniche da definire) l'evoluzione del sistema NPTS al fine di un suo utilizzo in modalità *real time* per l'instradamento delle chiamate, non si ritiene di condividere la proposta dell'operatore di cui al punto 25. Non si ritiene pertanto, in questa fase, avviare una attività di modifica del sistema NPTS gestito dal MISE (ora MIMIT).

29. Occorre inoltre considerare che, anche laddove si volessero superare le indicazioni fornite dalla delibera n. 103/21/CIR, un processo di revisione ed implementazione del nuovo sistema NPTS, che dovrebbe necessariamente coinvolgere anche il MIMIT, presenterebbe tempi molto più estesi e non compatibili con quelli di implementazione delle procedure di NP per NNG. La scelta di non procedere, in questa fase, alla realizzazione di un *database* unico utilizzabile anche ai fini dell'instradamento appare, pertanto, motivata sia da specifiche indicazioni normative sia da considerazioni di natura tecnica. Ciò, tuttavia, non preclude la possibilità di avviare, in seguito, una specifica ed autonoma attività, con tempistiche congrue alla complessità tecnica, per la realizzazione di un *database* unico dei numeri portati utilizzabile anche ai fini dell'instradamento, come ipotizzato dalla stessa delibera n. 103/21/CIR.

3.3.3. Scambio database NNG portate

30. Alcuni operatori partecipanti al tavolo tecnico hanno proposto di scambiare tra operatori, prima dell'avvio delle procedure, l'elenco delle sole NNG portate presso ciascun operatore ad una determinata data. Tale elenco, secondo gli operatori, servirebbe per il corretto instradamento dalla rete che origina la chiamata verso la rete del *Recipient*.

31. Gli altri operatori ritengono, al contrario, che il meccanismo di notifica verso tutti gli operatori di rete fissa e mobile permetta di conoscere il *Recipient* verso il quale è stata effettuata la NP della NNG. Ad avviso di tali operatori non è necessario, pertanto, prevedere alcuna procedura di scambio della NNG portate. Inoltre, tale elenco rappresenterebbe per ciascun operatore un dato riservato e quindi, come tale, non

divulgabile a tutto il mercato. Considerato che il nuovo processo di NP interverrà sulle portabilità delle nuove NNG e, ad oggi, non risulterebbero segnalazioni di errati istradamenti, ad avviso degli operatori non sussisterebbero ragioni per doversi scambiare l'elenco delle NNG portate.

32. A tale riguardo, come richiamato da alcuni operatori, occorre considerare che già oggi, prima della procedura automatizzata, le chiamate dirette a NNG portate risultano correttamente instradate dagli operatori di origine verso l'operatore di destinazione, eventualmente utilizzando il servizio offerto da altri operatori di transito per il riconoscimento delle reti di destinazione come previsto dalla delibera n. 4/99/CIR (enfasi aggiunta):

“La Service Provider Portability per numerazioni per servizi non geografici è realizzata a partire dal 1° gennaio 2000, attraverso la soluzione tecnica di rete di “Always Query”. Tale soluzione prevede che il riconoscimento del numero oggetto di portabilità e il relativo instradamento verso la rete dell'operatore Recipient possa avvenire su una qualsiasi rete attraversata dalla chiamata, eventualmente diversa sia dalla rete dell'operatore di origine della chiamata sia dalla rete dell'operatore Donor”.

33. Inoltre, tenuto conto dell'elevato numero di operatori di rete fissa e mobile, un modello basato sullo scambio reciproco tra tutti gli operatori appare eccessivamente gravoso e poco efficiente in quanto richiederebbe, per ciascun operatore, l'invio e la ricezione di numerose comunicazioni con un elevato grado di duplicazione delle informazioni e scambio di informazioni già detenute.

34. Si ritiene che, laddove un operatore dovesse rilevare informazioni non corrette sull'identità della rete di destinazione, tale disallineamento possa risolversi puntualmente mediante le consuete attività di analisi di problematiche tecniche tra gli operatori coinvolti (che già oggi sono poste in essere, su base bilaterale) o mediante la consultazione di specifiche banche dati.

35. Si richiama, a tale riguardo, che l'identità dell'operatore sulla cui rete è attiva una numerazione portata è presente nel citato sistema NPTS. A tal fine, si richiamano gli operatori al rispetto dell'obbligo di comunicare alla banca dati NPTS le portabilità delle numerazioni e le cessazioni delle numerazioni precedentemente portate.

36. Tanto premesso, non risultando allo stato evidenze istruttorie su criticità relative all'instradamento delle chiamate dirette a numerazioni NNG portate, non si ritiene opportuno e proporzionato prevedere un obbligo di scambio reciproco tra operatori dei rispettivi *database*, fermo restando che tale scambio può comunque avvenire in presenza di specifici accordi tra le parti. Tenuto conto dei tempi di implementazione sufficientemente ampi, l'Autorità si riserva, prima dell'entrata in esercizio delle nuove procedure, laddove ulteriormente richiesto e documentato dagli operatori, di rivalutare l'opportunità di scambio dei *database* delle numerazioni NNG portate nel caso in cui dovessero emergere significative motivazioni tecniche.

4. RILASCIO IN ESERCIZIO

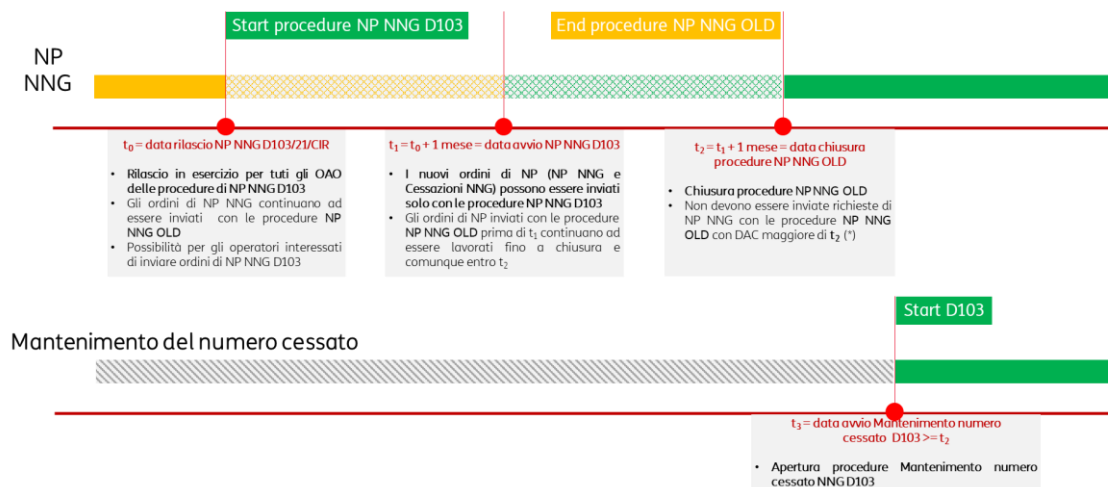
4.1. NP numerazioni geografiche

37. Per quanto riguarda la procedura di NP pura per numerazioni geografiche di cui alla delibera n. 8/22/CIR, le ottimizzazioni alle specifiche tecniche non modificano le tempistiche di implementazione previste dalla stessa delibera.

4.2. NP numerazioni non geografiche

38. Nel tavolo tecnico gli operatori hanno condiviso di mantenere la tempistica di 9 mesi dalla conclusione del tavolo tecnico prevista dalla delibera n. 103/21/CIR per l'implementazione della procedura di NP pura per NNG.

39. Gli operatori hanno condiviso di rilasciare in esercizio la procedura di NP pura per NNG secondo la pianificazione indicata nel diagramma seguente:



40. La pianificazione replica quanto approvato per l'aggiornamento della procedura di NP per numerazioni geografiche.

41. Analogamente all'approccio già adottato con la delibera n. 8/22/CIR e tenendo conto delle istanze presentate dagli operatori⁸, il tavolo tecnico ha proposto le seguenti tempistiche:

- t_0 : rilascio in esercizio della procedura di NP pura per NNG (in parallelo all'attuale modalità basata su accordi bilaterali) → **1° ottobre 2023**

⁸ In particolare, le esigenze di non sovrapporre le implementazioni e di evitare rilasci *software* durante il periodo estivo e delle festività natalizie al fine di assicurare il più alto grado di affidabilità dei sistemi e di risoluzione tempestiva di eventuali *bug software*.

- ii) t₁: utilizzo della sola procedura di NP pura per NNG di cui alla delibera n. 103/21/CIR per l'invio degli ordini (gli ordini già inviati con la precedente modalità continuano ad essere lavorati) → **1° novembre 2023**
- iii) t₂: termine di lavorazione degli ordini inviati con la precedente modalità → **1° dicembre 2023**
- iv) t₃: avvio del processo automatizzato per il mantenimento del numero cessato di cui alla delibera n. 103/21/CIR → **15 gennaio 2024**

5. VALUTAZIONI

42. Relativamente alla procedura di NP pura per numeri geografici, l'Autorità ritiene che le ottimizzazioni individuate dal tavolo tecnico non alterino le specifiche tecniche già approvate con delibera n. 8/22/CIR e che quindi possano essere approvate e pubblicate.

43. Alla luce di quanto rappresentato, si ritiene altresì che le specifiche tecniche condivise dagli operatori per la procedura di NP pura per numeri non geografici siano conformi a quanto previsto dalla delibera n. 103/21/CIR.

44. Con riferimento alle tempistiche di implementazione, considerate le istanze degli operatori, si ritiene di approvare la pianificazione proposta dal tavolo tecnico per il rilascio delle procedure di NP pura per NNG.

45. Tanto premesso, con la presente delibera l'Autorità intende:

- i) approvare le modifiche alle specifiche tecniche condivise dagli operatori nel tavolo tecnico e relative alla procedura di NP pura per numerazioni geografiche nella versione trasmessa all'Autorità in data 18 novembre 2022;
- ii) approvare le specifiche tecniche condivise dagli operatori nel tavolo tecnico e relative alla procedura di NP pura per NNG nella versione trasmessa all'Autorità in data 30 novembre 2022;
- iii) portare a conoscenza di tutti gli operatori, inclusi coloro che non hanno partecipato al tavolo tecnico, dette specifiche tecniche condivise;
- iv) definire le tempistiche di implementazione della procedura di NP pura per NNG secondo le specifiche condivise nel tavolo tecnico.

VISTI gli atti del procedimento e la nota predisposta dalla Direzione reti e servizi di comunicazione elettronica;

UDITA la relazione del Commissario Massimiliano Capitanio, relatore ai sensi dell'art. 31 del *Regolamento concernente l'organizzazione ed il funzionamento dell'Autorità*;

DELIBERA

Articolo 1

(Specifiche tecniche relative alla procedura di NP pura per numeri geografici)

1. Sono approvate le specifiche tecniche relative alla procedura di NP pura per numeri geografici, di cui alla delibera n. 103/21/CIR, condivise dagli operatori nel tavolo tecnico e trasmesse all'Autorità in data 18 novembre 2022.
2. Le specifiche tecniche relative alla procedura di NP pura per numeri geografici allegate alla presente delibera sostituiscono quelle pubblicate con la delibera n. 8/22/CIR.
3. Tutti gli operatori autorizzati alla fornitura di servizi di comunicazione elettronica per il tramite di numeri oggetto di portabilità implementano la procedura di NP pura per numeri geografici nel rispetto delle specifiche tecniche allegate alla presente delibera.

Articolo 2

(Specifiche tecniche relative alla procedura di NP pura per numeri non geografici)

1. Sono approvate le specifiche tecniche relative alla procedura di NP pura per numeri non geografici, di cui alla delibera n. 103/21/CIR, condivise dagli operatori nel tavolo tecnico e trasmesse all'Autorità in data 30 novembre 2022.
2. Tutti gli operatori autorizzati alla fornitura di servizi di comunicazione elettronica per il tramite di numeri oggetto di portabilità o che dispongono di nodi di Rete Intelligente che eseguono l'instradamento implementano la procedura di NP pura per numeri non geografici nel rispetto delle specifiche tecniche allegate alla presente delibera.

Articolo 3

(Rilascio in esercizio)

1. Gli operatori implementano la procedura di NP pura per numeri geografici, secondo le specifiche tecniche riportate in Allegato 1, nel rispetto delle tempistiche previste all'art. 2 della delibera n. 8/22/CIR.
2. Gli operatori implementano la procedura di NP pura per numeri non geografici nel rispetto delle specifiche tecniche riportate in Allegato 2 entro il 1° ottobre 2023.
3. Fino al 31 ottobre 2023 gli ordini di NP pura per numeri non geografici possono essere inviati sia secondo le procedure definite negli accordi bilaterali sia secondo le specifiche tecniche allegate alla presente delibera.

4. Dal 1° novembre 2023 gli ordini di NP pura per numeri non geografici sono inviati secondo le specifiche tecniche riportate in Allegato 2 alla presente delibera.
5. Fino al 1° dicembre 2023 gli ordini in lavorazione secondo le procedure definite negli accordi bilaterali continuano ad essere lavorati.
6. Dal 15 gennaio 2024 gli operatori *Recipient* richiedono la portabilità di numerazioni non geografiche entro 60 giorni dalla cessazione del contratto dell'utente con il *Donating* secondo la procedura definita nelle specifiche tecniche riportate in Allegato 2 alla presente delibera.

Articolo 4 (Disposizioni finali)

1. Il mancato rispetto da parte degli operatori delle disposizioni contenute nella presente delibera comporta l'applicazione delle sanzioni previste dalla normativa vigente.

Il presente provvedimento può essere impugnato davanti al Tribunale amministrativo regionale del Lazio entro 60 giorni dalla pubblicazione dello stesso.

La presente delibera è pubblicata sul sito *web* dell'Autorità.

Roma, 20 dicembre 2022

IL PRESIDENTE
Giacomo Lasorella

IL COMMISSARIO RELATORE
Massimiliano Capitanio

Per attestazione di conformità a quanto deliberato
IL SEGRETARIO GENERALE
Giulietta Gamba