

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI  
EX ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) N.2016/679  
PER LE SEGNALAZIONI DEGLI UTENTI IN MATERIA POSTALE

Gentile Utente,

con il presente documento l’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, con sede a Napoli, Centro Direzionale Isola B5, in qualità di Titolare del trattamento dei dati (di seguito anche “Titolare” o “Autorità”), ai sensi dell’art. 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679, recante il “Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati personali” (di seguito anche RGPD), intende informare tutti i soggetti interessati, gli utenti, i consumatori, le associazioni od organizzazioni rappresentative dei loro interessi, sui termini e sulle modalità del trattamento dei dati personali acquisiti tramite **modello P**, ai sensi dell’art. 3-quater della Delibera N. 136/06/CONS e ss.mm.ii.

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Titolare del trattamento dei dati è l’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, con sede a Napoli, Centro Direzionale Isola B5.

Il Responsabile della Protezione dei Dati personali è l’Ing. Federico Flaviano, che può essere contattato al numero 081.7507717, via mail [rp@agcom.it](mailto:rp@agcom.it) nonché scrivendo alla sede dell’Autorità, all’attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati personali.

**TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI**

Il Titolare, al fine di permettere la lavorazione delle denunce pervenute tramite modello P, è tenuto a identificare le parti tramite la compilazione del modello medesimo.

In particolare, il Titolare tratta i seguenti dati:

- *dati anagrafici*: nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, residenza o domicilio; ragione sociale, ruolo;
- copia informatica del documento d’identità analogico;
- *dati di contatto*: numero di telefono e cellulare, indirizzo di posta elettronica e/o di posta elettronica certificata, indirizzo di residenza e/o domicilio, fax;
- *dati riferiti alla denuncia inoltrata attraverso il modello P*: operatore interessato, oggetto della denuncia, dati e informazioni contenuti nella documentazione eventualmente presentata;
- dati idonei a rivelare lo stato di salute: dati contenuti in certificazioni mediche, se forniti.

Inoltre, sono trattati i dati relativi agli altri soggetti interessati utili a circostanziare i fatti oggetto di segnalazione.

**FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento delle diverse tipologie di dati è volto a consentire agli utenti di segnalare/denunciare disservizi o comportamenti scorretti/violazione degli obblighi da parte degli operatori postali mediante l’inserimento dei dati richiesti dal modello P e la loro successiva lavorazione.

La base giuridica del trattamento è l’art. 6, par. 1, lett. e) del RGPD, essendo il trattamento necessario per l’esercizio di pubblici poteri di cui è investita l’Autorità dalla legge n. 214 del 22 dicembre 2011, e, in particolare, l’articolo 21. Il trattamento dei dati particolari eventualmente forniti nella descrizione della denuncia si basa sull’art. 9, par. 2, lett. e) ed f), essendo tali dati resi dal denunciante e, comunque, essendo il trattamento necessario per effettuare gli approfondimenti istruttori necessari.

### **MODALITÀ DI TRATTAMENTO**

I suoi dati sono trattati in formato elettronico e con l'ausilio di strumenti automatizzati.

Eventuali copie dei documenti, sviluppate in sede di trattazione della denuncia, saranno conservate per il tempo strettamente necessario alla trattazione della segnalazione e distrutte dopo l'uso e non saranno in alcun caso soggette ad archiviazione.

### **COMUNICAZIONE, DIFFUSIONE E TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati personali contenuti nella segnalazione saranno comunicati alla società cui è imputata la condotta segnalata unicamente se ciò sia necessario per la trattazione della denuncia/segnalazione. I dati contenuti nella segnalazione potranno, inoltre, essere comunicati a soggetti pubblici sulla base delle disposizioni di legge ed eventualmente ai soggetti privati che vi abbiano interesse, in applicazione della disciplina sull'accesso ai documenti amministrativi.

I suoi dati personali non saranno diffusi.

I suoi dati personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su *server* ubicati all'interno dell'Unione Europea.

### **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**

Tutti i dati personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra, saranno conservati nei termini di legge e, comunque, per massimo 20 anni dal momento della ricezione.

### **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

In relazione ai dati personali da Lei forniti, ai sensi degli articoli 15-22 del GDPR, ha il diritto di:

- (i) accedere e chiederne copia;
- (ii) richiedere la rettifica;
- (iii) richiedere la cancellazione;
- (iv) ottenere la limitazione del trattamento;
- (v) opporsi al trattamento;
- (vi) ricevere i dati conferiti al Titolare in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- (vii) proporre reclamo al Garante ai sensi dell'art 77 del GDPR. A tal fine potrà utilizzare il modello messo a disposizione dal Garante per la protezione dei dati personali di cui al link: <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>.

Per l'esercizio dei Suoi diritti o per la revoca del consenso potrà contattare il RPD, Ing. Federico Flaviano, inviando una mail al seguente indirizzo [rpd@agcom.it](mailto:rpd@agcom.it) e mettendo in oggetto modello P, o telefonando al numero 081.7507717, nonché scrivendo alla sede dell'Autorità, all'attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati.

La sua richiesta sarà riscontrata nel minor tempo possibile e, comunque, nei termini di cui al RGPD.

Informativa pubblicata in data 29 dicembre 2021