

## MODALITÀ DI CONSULTAZIONE

L'Autorità intende acquisire tramite consultazione pubblica commenti e osservazioni da parte dei soggetti interessati sui documenti di cui agli allegati B e C alla delibera n. 604/20/CONS in materia di disposizioni in favore di consumatori disabili, essendo interessata ad ottenere elementi utili a: *i)* definire le agevolazioni tariffarie e le misure di trasparenza delle informazioni e della fatturazione; *ii)* definire il perimetro dei beneficiari; *iii)* valutare i tempi necessari all'attuazione delle nuove disposizioni.

Di conseguenza, l'Autorità

### INVITA

ai sensi dell'articolo 83 del Codice delle comunicazioni elettroniche, i fornitori di servizi di comunicazioni elettroniche, le associazioni dei consumatori e dei disabili e gli altri soggetti interessati a far pervenire le proprie osservazioni in merito al documento di cui all'allegato B.

Le osservazioni e gli eventuali documenti, recanti la dicitura "*Consultazione pubblica di cui alla delibera n. 604/20/CONS*", nonché l'indicazione della denominazione dello scrivente, dovranno essere inviate all'indirizzo di posta elettronica certificata [agcom@cert.agcom.it](mailto:agcom@cert.agcom.it) entro il termine di 60 giorni dalla pubblicazione della delibera sul sito *web* dell'Autorità.

Si invita, altresì, ad anticipare la documentazione all'ing. Dora Di Napoli, responsabile del procedimento tramite l'indirizzo *e-mail* [d.dinapoli@agcom.it](mailto:d.dinapoli@agcom.it).

Le comunicazioni dovranno essere strutturate in modo da contenere le osservazioni del partecipante, espresse in maniera puntuale e sintetica, sull'articolato di cui all'allegato B.

Nel trasmettere le osservazioni i soggetti interessati possono formulare motivata istanza di audizione innanzi al responsabile del procedimento, indicando i capi delle osservazioni che intendono illustrare e le ragioni della necessità di un approfondimento in audizione.

I partecipanti alla consultazione che intendono sottrarre all'accesso alcuni degli elementi documentali trasmessi, dovranno presentare, unitamente alle proprie osservazioni, una dichiarazione ai sensi del Regolamento in materia di accesso, in cui si indicano i documenti o le parti di documento da sottrarre all'accesso e gli specifici motivi di riservatezza o di segretezza che giustificano la richiesta. Le comunicazioni pervenute saranno pubblicate, nella loro sintesi e tenendo conto del grado di accessibilità indicato, sul sito *web* dell'Autorità, all'indirizzo [www.agcom.it](http://www.agcom.it).