

Ufficio secondo livello	Responsabile
SEGRETARIATO GENERALE (Nicola Sansalone)	
Ufficio gestione <i>Contact Center</i> e relazioni con il pubblico	Federico FLAVIANO
Ufficio comunicazione	David NEBIOLO
DIREZIONE RETI E SERVIZI DI COMUNICAZIONI ELETTRONICHE (Giovanni Santella)	
Ufficio regolamentazione dei mercati delle reti e dei servizi di comunicazioni elettroniche e servizio universale	Marco BENACCHIO
Ufficio disciplina e vigilanza nei mercati dei servizi di comunicazioni elettroniche, numerazione e garanzia della non discriminazione	Sergio DEL GROSSO
Ufficio controversie tra gli operatori di comunicazioni elettroniche e tra operatori di comunicazioni elettroniche e gestori di infrastrutture fisiche e sanzioni nei mercati di competenza della Direzione	Giovanni SANTELLA <i>ad interim</i>
DIREZIONE INFRASTRUTTURE E SERVIZI DI MEDIA (Antonio Provenzano)	
Ufficio pluralismo e concorrenza nei servizi di media e dell'editoria	Maria Cristina GIORGINI
Ufficio pianificazione frequenze e autorizzazioni	Antonio PROVENZANO <i>ad interim</i>
DIREZIONE CONTENUTI AUDIOVISIVI (Benedetta Alessia Liberatore)	
Ufficio pluralismo interno e servizio pubblico radiofonico, televisivo e multimediale e tutele	Giulio VOTANO
Ufficio vigilanza degli obblighi e sanzioni nel settore dei media audiovisivi e radiofonici	Mirella LEFOSSE
Ufficio diritti digitali	Giorgio GREPPI

DIREZIONE SVILUPPO DEI SERVIZI DIGITALI E DELLA RETE (Camilla Sebastiani)	
Ufficio sviluppo infrastrutture e servizi digitali e <i>governance</i> di internet	Davide GALLINO
Ufficio radio spettro telecomunicazioni	Mauro MARTINO
DIREZIONE TUTELA DEI CONSUMATORI (Mario Staderini)	
Ufficio servizio universale, trasparenza e regolamentazione delle condizioni di offerta di servizi di comunicazione elettronica a tutela di consumatori e utenti	Paolo LUPI
Ufficio per i diritti degli utenti di reti e servizi di comunicazione elettronica e i rapporti con le associazioni dei consumatori	Mario STADERINI <i>ad interim</i>
Ufficio garanzie e tutele	Enrico Maria COTUGNO
DIREZIONE SERVIZI POSTALI (Claudio Lorenzi)	
Ufficio regolamentazione	Alberta CORONA
Ufficio vigilanza e tutela dei consumatori	Claudio LORENZI <i>ad interim</i>
SERVIZIO GIURIDICO (Maria Serena La Pergola f.f.)	
Ufficio contenzioso	Maria Serena LA PERGOLA <i>ad interim</i>
Ufficio consultivo	Maria Serena LA PERGOLA <i>ad interim</i>
SERVIZIO ECONOMICO-STATISTICO (Marco Delmastro)	
Ufficio analisi economica e consultivo	Marco DELMASTRO <i>ad interim</i>
SERVIZIO ISPETTIVO, REGISTRO E CO.RE.COM (Ivana Nasti)	
Ufficio rapporti con i Co.re.com.	Ivana NASTI <i>ad interim</i>

SERVIZIO RISORSE UMANE E STRUMENTALI (Arturo Ragozini)	
Ufficio gestione del personale	Arturo RAGOZINI <i>ad interim</i>
Ufficio affari generali e contratti	Maria Pia CARUSO
SERVIZIO PROGRAMMAZIONE, BILANCIO E DIGITALIZZAZIONE (Loredana Vajano)	
Ufficio bilancio e contributo operatori	Paolo ALAGIA
SERVIZIO SISTEMA DEI CONTROLLI INTERNI (Giulietta Gamba)	
Ufficio trasparenza e anticorruzione	Giuseppe Maria BOSCO
Ufficio controllo strategico e controllo di gestione	Giulietta GAMBA <i>ad interim</i>
SERVIZIO RAPPORTI CON L'UNIONE EUROPEA E ATTIVITÀ INTERNAZIONALE (Antonio De Tommaso)	
Ufficio attività internazionale	Antonio DE TOMMASO <i>ad interim</i>