



Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche

### **Monitoraggio del traffico dati e voce: aggiornamento alla settimana 24**

Con riferimento al monitoraggio del traffico dati e voce su rete fissa e mobile, avviato nell'ambito del [Tavolo Telco](#) con [Comunicazione del 3 Aprile 2020](#), si comunicano, per ciascun KPI (*Key Performance Indicator*), i dati aggiornati alla settimana 24<sup>1</sup> (lunedì 8 giugno - domenica 14 giugno 2020).

Si richiama, in particolare, che, sia sulla rete fissa che mobile, sono stati definiti i seguenti KPI per il traffico dati e voce:

#### Traffico dati

- Intensità di traffico: picco (Gbps) nella settimana;
- Volume di traffico: somma dei volumi (TB) nella settimana.

#### Traffico voce

- Intensità di traffico: somma dei minuti di traffico voce nell'ora di picco della settimana;
- Volume di traffico: somma dei minuti di traffico voce nella settimana.

Per la rete fissa hanno partecipato alla rilevazione 23 operatori (circa il 99% del mercato), mentre per la rete mobile hanno partecipato 8 operatori (circa il 97% del mercato).

Nella tabella che segue, si riportano, in particolare, per le settimane successive alla settimana 7<sup>2</sup>, per ciascuno dei suddetti KPI, la media e la deviazione *standard* dei dati comunicati dagli operatori in termini di variazioni percentuali rispetto alla settimana 7.

Per ogni settimana la media e la deviazione *standard* dei dati di traffico è calcolata, sui dati degli operatori, in modo pesato utilizzando come coefficienti di pesatura la quota percentuale di accessi (numero di SIM nel caso rete mobile) di ciascun operatore a fine anno 2019<sup>3</sup>. La deviazione *standard*

---

<sup>1</sup> È fatta eccezione per il traffico voce su rete fissa i cui dati sono aggiornati alla settimana 23 in attesa dei dati mancanti di alcuni operatori.

<sup>2</sup> settimana 7: lunedì 10 febbraio - domenica 16 febbraio 2020.

<sup>3</sup> I pesi (numero di accessi/numero SIM di ciascun operatore sulla totalità di accessi/SIM dell'intero mercato) sono stati normalizzati sulla base delle consistenze complessive degli operatori che hanno comunicato settimanalmente i dati. Si evidenzia, in particolare, che:

- per la rete fissa, la totalità degli accessi a fine 2019 degli operatori che hanno comunicato le misure nell'ambito del Tavolo è pari, per quanto riguarda il traffico dati, sia per quanto concerne l'intensità di traffico che il volume, a circa il 99% dell'intero mercato, mentre per quanto riguarda il traffico voce è pari, sia per quanto concerne l'intensità di traffico che il volume, a circa il 92%;

Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche

dà indicazione della variabilità delle comunicazioni sui dati di traffico dei singoli operatori, tenuto conto della suddetta pesatura. La somma della media e della relativa deviazione *standard* fornisce un'indicazione, pesata con le quote di mercato, del massimo incremento di traffico rispetto alla settimana 7 di riferimento.

		<b>RETE FISSA</b>							
	KPI	intensità traffico dati		volume traffico dati		intensità traffico voce		volume traffico voce	
		media	dev.std	media	dev.std	media	dev.std	media	dev.std
week 8	17/2 - 23/2	-1%	3%	3%	7%	1%	2%	3%	1%
week 9	24/2 - 1/3	8%	3%	14%	6%	11%	4%	9%	2%
week 10	2/3 - 8/3	11%	3%	19%	6%	18%	6%	21%	3%
week 11	9/3 - 15/3	35%	10%	62%	13%	60%	16%	58%	10%
week 12	16/3 - 22/3	30%	9%	64%	11%	64%	24%	58%	16%
week 13	23/3 - 29/3	27%	8%	63%	9%	67%	26%	54%	16%
week 14	30/3 - 5/4	27%	8%	56%	9%	62%	27%	52%	15%
week 15	6/4 - 12/4	26%	9%	54%	9%	80%	29%	61%	17%
week 16	13/4 - 19/4	27%	8%	54%	9%	46%	16%	35%	14%
week 17	20/4 - 26/4	27%	7%	50%	9%	51%	16%	39%	13%
week 18	27/4 - 3/5	29%	8%	52%	9%	42%	16%	31%	12%
week 19	4/5 - 10/5	16%	7%	31%	7%	34%	8%	32%	7%
week 20	11/5 - 17/5	16%	9%	35%	6%	34%	7%	29%	7%
week 21	18/5 - 24/5	10%	8%	25%	6%	27%	4%	25%	4%
week 22	25/5 - 31/5	5%	6%	22%	5%	22%	6%	19%	7%
week 23	1/6 - 7/6	4%	5%	18%	5%	17%	7%	10%	4%
week 24	8/6 - 14/6	9%	7%	22%	5%				

- per la rete mobile, la totalità delle SIM a fine 2019 degli operatori che hanno comunicato le misure nell'ambito del Tavolo è pari, per quanto riguarda il traffico dati, a circa il 92% dell'intero mercato in relazione all'intensità di traffico e il 97% in relazione al volume, mentre per quanto riguarda il traffico voce è pari all'88% nel caso dell'intensità di traffico e al 93% per il volume.



Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche

		RETE MOBILE							
KPI		intensità traffico dati		volume traffico dati		intensità traffico voce		volume traffico voce	
		media	dev.std	media	dev.std	media	dev.std	media	dev.std
week 8	17/2 - 23/2	-1%	3%	2%	1%	0%	0%	4%	1%
week 9	24/2 - 1/3	4%	2%	7%	2%	11%	0%	7%	1%
week 10	2/3 - 8/3	6%	1%	9%	2%	15%	1%	15%	2%
week 11	9/3 - 15/3	18%	4%	24%	2%	38%	3%	44%	4%
week 12	16/3 - 22/3	17%	3%	31%	4%	37%	4%	45%	5%
week 13	23/3 - 29/3	18%	3%	32%	4%	38%	4%	37%	6%
week 14	30/3 - 5/4	16%	4%	30%	6%	34%	3%	37%	5%
week 15	6/4 - 12/4	16%	3%	32%	7%	45%	4%	41%	5%
week 16	13/4 - 19/4	14%	3%	25%	6%	30%	3%	28%	5%
week 17	20/4 - 26/4	18%	18%	28%	6%	31%	3%	33%	5%
week 18	27/4 - 3/5	19%	17%	27%	6%	30%	3%	28%	5%
week 19	4/5 - 10/5	12%	19%	16%	5%	22%	3%	29%	4%
week 20	11/5 - 17/5	13%	22%	19%	6%	19%	2%	27%	4%
week 21	18/5 - 24/5	11%	20%	14%	6%	15%	3%	23%	4%
week 22	25/5 - 31/5	6%	21%	12%	7%	9%	3%	21%	4%
week 23	1/6 - 7/6	13%	22%	17%	6%	9%	3%	10%	4%
week 24	8/6 - 14/6	17%	22%	18%	7%	9%	3%	19%	4%

Si riportano di seguito le variazioni medie di traffico osservate per le settimane 19-24 (c.d. fase 2) poste a confronto con l'incremento medio registrato durante il periodo di *lockdown* – 9 marzo – 3 maggio - (tra parentesi):

- **Rete Fissa:**

- Intensità media *traffico dati*: 10% (29%)
- Volume medio *traffico dati*: 25% (57%)
  
- Intensità media *traffico voce*: 27% (59%)
- Volume medio *traffico voce*: 23% (49%)



AUTORITÀ PER LE  
GARANZIE NELLE  
COMUNICAZIONI

Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche

- **Rete Mobile:**

- Intensità media *traffico dati*: 12% (17%)
- Volume medio *traffico dati*: 16% (29%)
  
- Intensità media *traffico voce*: 14% (35%)
- Volume medio *traffico voce*: 21% (37%)

Il Direttore  
Giovanni Santella