



Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche

## Comunicazione del 13 Maggio 2020

### Monitoraggio del traffico dati e voce: aggiornamento alla settimana 18

Con riferimento al monitoraggio del traffico dati e voce su rete fissa e mobile, avviato nell'ambito del [Tavolo Telco](#) con [Comunicazione del 3 Aprile 2020](#), si comunicano, per ciascun KPI (*Key Performance Indicator*), i dati aggiornati alla settimana 18<sup>1</sup> (Lunedì 27 Aprile - Domenica 3 Maggio 2020).

Si richiama, in particolare, che, sia sulla rete fissa che mobile, sono stati definiti i seguenti KPI per il traffico dati e voce:

#### Traffico dati

- Intensità di traffico: picco (Gbps) nella settimana;
- Volume di traffico: somma dei volumi (TB) nella settimana.

#### Traffico voce

- Intensità di traffico: somma dei minuti di traffico voce nell'ora di picco della settimana;
- Volume di traffico: somma dei minuti di traffico voce nella settimana.

Per la rete fissa hanno partecipato alla rilevazione 23 operatori (circa il 99% del mercato), mentre per la rete mobile hanno partecipato 8 operatori (circa il 97% del mercato).

Nella tabella che segue, si riportano, in particolare, per le settimane successive alla settimana 7<sup>2</sup>, per ciascuno dei suddetti KPI, la media e la deviazione *standard* dei dati comunicati dagli operatori in termini di variazioni percentuali rispetto alla settimana 7.

Per ogni settimana la media e la deviazione *standard* dei dati di traffico è calcolata, sui dati degli operatori, in modo pesato utilizzando come coefficienti di pesatura la quota percentuale di accessi (numero di SIM nel caso rete mobile) di ciascun operatore a fine anno 2019<sup>3</sup>. La deviazione *standard*

---

<sup>1</sup> È fatta eccezione per il traffico voce su rete fissa i cui dati sono aggiornati alla settimana 17 in attesa dei dati mancanti di alcuni operatori. Nell'aggiornamento sono considerate anche le integrazioni ricevute dagli operatori relative alle settimane precedenti.

<sup>2</sup> settimana 7: Lunedì 10 Febbraio - Domenica 16 Febbraio 2020.

<sup>3</sup> I pesi (numero di accessi/numero SIM di ciascun operatore sulla totalità di accessi/SIM dell'intero mercato) sono stati normalizzati sulla base delle consistenze complessive degli operatori che hanno comunicato settimanalmente i dati. Si evidenzia, in particolare, che:



Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche

dà indicazione della variabilità delle comunicazioni sui dati di traffico dei singoli operatori, tenuto conto della suddetta pesatura. La somma della media e della relativa deviazione *standard* fornisce un'indicazione, pesata con le quote di mercato, del massimo incremento di traffico rispetto alla settimana 7 di riferimento. Tenuto conto di correttivi inviati dagli operatori la presente tabella aggiorna e sostituisce le tabelle delle precedenti comunicazioni.

		RETE FISSA							
	KPI	intensità traffico dati		volume traffico dati		intensità traffico voce		volume traffico voce	
		media	dev.std	media	dev.std	media	dev.std	media	dev.std
week 8	17/2 - 23/2	-1%	3%	3%	7%	1%	2%	3%	1%
week 9	24/2 - 1/3	8%	3%	14%	6%	11%	4%	9%	2%
week 10	2/3 - 8/3	11%	3%	19%	6%	18%	6%	21%	3%
week 11	9/3 - 15/3	35%	10%	62%	13%	60%	16%	58%	10%
week 12	16/3 - 22/3	30%	9%	64%	11%	64%	24%	59%	16%
week 13	23/3 - 29/3	27%	8%	63%	9%	67%	26%	54%	16%
week 14	30/3 - 5/4	27%	8%	56%	9%	62%	27%	52%	15%
week 15	6/4 - 12/4	26%	9%	54%	9%	80%	29%	61%	17%
week 16	13/4 - 19/4	27%	8%	54%	9%	46%	16%	35%	14%
week 17	20/4 - 26/4	27%	8%	50%	9%	51%	16%	39%	13%
week 18	27/4 - 3/5	29%	8%	52%	9%				

- per la rete fissa, la totalità degli accessi a fine 2019 degli operatori che hanno comunicato le misure nell'ambito del Tavolo è pari, per quanto riguarda il traffico dati, sia per quanto concerne l'intensità di traffico che il volume, a circa il 99% dell'intero mercato, mentre per quanto riguarda il traffico voce è pari, sia per quanto concerne l'intensità di traffico che il volume, a circa il 92%;
- per la rete mobile, la totalità delle SIM a fine 2019 degli operatori che hanno comunicato le misure nell'ambito del Tavolo è pari, per quanto riguarda il traffico dati, a circa il 92% dell'intero mercato in relazione all'intensità di traffico e il 97% in relazione al volume, mentre per quanto riguarda il traffico voce è pari all'88% nel caso dell'intensità di traffico e al 93% per il volume.



Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche

RETE MOBILE									
KPI		intensità traffico dati		volume traffico dati		intensità traffico voce		volume traffico voce	
		media	dev.std	media	dev.std	media	dev.std	media	dev.std
week 8	17/2 - 23/2	-1%	3%	2%	1%	0%	0%	4%	1%
week 9	24/2 - 1/3	4%	2%	7%	2%	11%	0%	7%	1%
week 10	2/3 - 8/3	6%	1%	9%	2%	15%	1%	15%	2%
week 11	9/3 - 15/3	18%	4%	24%	2%	38%	3%	44%	4%
week 12	16/3 - 22/3	17%	3%	31%	4%	37%	4%	45%	5%
week 13	23/3 - 29/3	18%	3%	32%	4%	38%	4%	37%	6%
week 14	30/3 - 5/4	16%	4%	30%	6%	34%	3%	37%	5%
week 15	6/4 - 12/4	16%	3%	32%	7%	45%	4%	41%	5%
week 16	13/4 - 19/4	14%	3%	25%	6%	30%	3%	28%	5%
week 17	20/4 - 26/4	18%	18%	28%	6%	31%	3%	33%	5%
week 18	27/4 - 3/5	19%	17%	27%	6%	30%	3%	28%	5%

Si osservano i seguenti valori medi di **incremento del traffico**, rispetto al riferimento pre-emergenziale, nel periodo di *lockdown* (9 Marzo – 3 Maggio):

- **Rete Fissa:**

- Intensità media *traffico dati*: 29%
- Volume medio *traffico dati*: 57%

- Intensità media *traffico voce*: 61%
- Volume medio *traffico voce*: 51%

- **Rete Mobile:**

- Intensità media *traffico dati*: 17%
- Volume medio *traffico dati*: 29%

- Intensità media *traffico voce*: 35%
- Volume medio *traffico voce*: 37%

Il Direttore  
Giovanni Santella