



Comunicazione del 24 Aprile 2020

Monitoraggio del traffico dati e voce: aggiornamento alla settimana 15

Con riferimento al monitoraggio del traffico dati e voce su rete fissa e mobile, avviato nell'ambito del [Tavolo Telco](#) con [Comunicazione del 3 Aprile 2020](#), si comunicano, per ciascun KPI (*Key Performance Indicator*), i dati aggiornati alla settimana 15¹ (Lunedì 6 Aprile - Domenica 12 Aprile 2020).

Si richiama, in particolare, che, sia sulla rete fissa che mobile, sono stati definiti i seguenti KPI per il traffico dati e voce:

Traffico dati

- Intensità di traffico: picco (Gbps) nella settimana;
- Volume di traffico: somma dei volumi (TB) nella settimana.

Traffico voce

- Intensità di traffico: somma dei minuti di traffico voce nell'ora di picco della settimana;
- Volume di traffico: somma dei minuti di traffico voce nella settimana.

Nella tabella che segue, si riporta, in particolare, al variare delle settimane successive alla settimana 7², per ciascuno dei suddetti KPI, la media e deviazione *standard*, pesate sulla base della numerosità di accessi (numero di SIM nel caso rete mobile) di ciascun operatore a fine anno 2019³, delle misure, in termini di variazioni percentuali rispetto alla settimana 7, comunicate settimanalmente dagli operatori nell'ambito del Tavolo Telco. La deviazione *standard* è calcolata rispetto alla variabilità delle comunicazioni sui dati di traffico dei singoli operatori, tenuto conto della suddetta pesatura. La somma

¹ È fatta eccezione per il traffico voce su rete fissa i cui dati sono aggiornati alla *week 14* in attesa dei dati mancati di alcuni operatori.

² *week 7*: Lunedì 10 Febbraio - Domenica 16 Febbraio 2020.

³ I pesi (numero di accessi/numero SIM di ciascun operatore sulla totalità di accessi/SIM dell'intero mercato) sono stati normalizzati sulla base delle consistenze complessive degli operatori che hanno comunicato settimanalmente i dati. Si evidenzia, in particolare, che:

- per la rete fissa, la totalità degli accessi a fine 2019 degli operatori che hanno comunicato le misure nell'ambito del Tavolo è pari, per quanto riguarda il traffico dati, sia per quanto concerne l'intensità di traffico che il volume, a circa il 99% dell'intero mercato, mentre per quanto riguarda il traffico voce è pari, sia per quanto concerne l'intensità di traffico che il volume, a circa il 92%;
- per la rete mobile, la totalità delle SIM a fine 2019 degli operatori che hanno comunicato le misure nell'ambito del Tavolo è pari, per quanto riguarda il traffico dati, a circa l'88% dell'intero mercato in relazione all'intensità di traffico e il 97% in relazione al volume, mentre per quanto riguarda il traffico voce è pari all'88% nel caso dell'intensità di traffico e 93% per il volume.

Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche

della media e della relativa deviazione *standard* forniscono, pertanto, una indicazione della massima variazione percentuale di traffico, rispetto alla settimana 7, osservata tra tutti i rispondenti.

KPI	RETE FISSA								RETE MOBILE							
	intensità traffico dati		volume traffico dati		intensità traffico voce		volume traffico voce		intensità traffico dati		volume traffico dati		intensità traffico voce		volume traffico voce	
	MEDIA	dev.std	MEDIA	dev.std	MEDIA	dev.std	MEDIA	dev.std	MEDIA	dev.std	MEDIA	dev.std	MEDIA	dev.std	MEDIA	dev.std
week 8	-1%	3%	3%	7%	1%	2%	3%	1%	0%	3%	1%	1%	0%	0%	4%	1%
week 9	8%	3%	14%	6%	11%	4%	9%	2%	4%	2%	6%	2%	11%	0%	7%	1%
week 10	11%	3%	19%	6%	18%	6%	20%	3%	6%	1%	8%	2%	15%	1%	15%	2%
week 11	35%	10%	62%	13%	60%	16%	57%	9%	17%	6%	23%	2%	38%	3%	44%	4%
week 12	30%	9%	64%	11%	63%	25%	58%	15%	19%	10%	27%	5%	37%	4%	44%	5%
week 13	27%	8%	63%	9%	67%	26%	54%	16%	20%	10%	27%	5%	38%	3%	37%	5%
week 14	27%	8%	56%	9%	62%	27%	54%	21%	19%	8%	25%	9%	34%	3%	37%	5%
week 15	26%	9%	54%	9%					21%	8%	26%	11%	45%	4%	42%	6%

Il Direttore
Giovanni Santella