



Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche

Comunicazione del 20 aprile 2020

Tavolo Telco: nuovo *form* per il monitoraggio del traffico dati e voce.

Con riferimento al Tavolo Telco, avviato con [Comunicazione del 25 marzo 2020](#), si comunica, come allegato alla presente, il nuovo *form* del questionario concernente il monitoraggio del traffico dati e voce su rete fissa e mobile, che va a sostituire quello pubblicato in data 3 aprile u.s.

Nel nuovo *form* di monitoraggio gli operatori dovranno inserire, per ciascun KPI di interesse, come era già previsto per il precedente *form*, la variazione percentuale riscontrata rispetto alla *week 7* (dato obbligatorio nel presente *form*).

La novità rispetto al precedente *form* è che gli operatori potranno inserire anche il valore assoluto del traffico riscontrato in una separata corrispondente riga. Tale secondo dato, che alcuni operatori hanno già fornito nei precedenti invii, è facoltativo, ma se ne raccomanda, laddove possibile, l'invio per completezza delle informazioni e delle analisi degli Uffici.

Al fine di consentire la corretta gestione dei dati, gli operatori dovranno altresì compilare il foglio 'Contatti' e salvare il *file* con la dicitura in esso indicata.

Restano invariati i fogli dedicati all'informativa sui casi di congestione e alle iniziative a favore dei clienti.

Tale *form* dovrà essere utilizzato a partire dalle rilevazioni della *week 16*.

Per ogni richiesta di informazioni è possibile scrivere all'indirizzo: tavoloTLC-emergenzaCOVID@agcom.it.

Il Direttore
Giovanni Santella