

Oggetto affidamento	Tipologia di acquisto (affidamento diretto/gara)	Periodo di riferimento		Durata dell'affidamento (ove applicabile)	Unità	Importo presunto (€)	Capitolo di bilancio
Le esperienze di consumo dei servizi di comunicazioni: le indagini di mercato. Servizi per la raccolta e analisi di mercato	Gara	2020	2021	Biennale	SES	€100.000,00	1131268.02
Spese per l'affidamento di un incarico relativo alla predisposizione della contabilità regolatoria nel settore postale	Procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando / procedura aperta in ambito europeo	2020	2021	Biennale	DSP	€ 100.000 (IVA inclusa) annui	1.14.1290
Spese per l'affidamento di un incarico relativo alla creazione e modalità di gestione di una banca dati delle informazioni da acquisire dagli operatori postali anche in base al regolamento (UE) 2018/644 sulla consegna dei pacchi	Procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando / procedura aperta in ambito europeo	2020	2021	Biennale	DSP	€ 150.000 (IVA inclusa) annui	1.14.1290
Individuazione di specifici indicatori per quantificare i miglioramenti di efficienza nella fornitura del Servizio Universale ai fini della verifica quinquennale (art. 3,	Procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando / Convenzione	2020	2021	Biennale	DSP	€ 150.000 (IVA inclusa) annui	1.14.1291

comma 2, decreto legislativo n. 261/1999)	con Università e/o Istituti di ricerca						
Servizio supporto e manutenzione software di simulazione radioelettrica LS Telecom CHIRplus BC e Servizio supporto e manutenzione software per progettazione sistemi d'antenna Aldena EMLAB Server	Affidamento diretto	01/12/2020	30/11/2023	Triennale	DIS	€ 106.386,00	1.08.1137
	Ordine diretto su MePA	27/07/2020	26/07/2023			€ 3.800,00	
Licenze software manutenzione e servizi professionali GIS per la banca dati delle reti di accesso internet	Gara (fornitura pluriennale per manutenzione piattaforma)	2020	2021	Biennale	DSD	€ 220.000,00 (IVA inclusa)	1.15.1295
Mappatura: servizi cloud (GIS, warehousing) e mappatura mobile		2020	2021	Biennale	DSD	€ 60.000,00 (IVA inclusa)	1.15.1295
Secondary Ticketing: Web Service per vigilanza		2020	2021	Biennale	DSD	€ 70.000,00 (IVA inclusa)	1.15.1295
Osservatorio IPv6: Web Service per vigilanza		2020	2021	Biennale	DSD	€ 50.000,00 (IVA inclusa)	1.15.1295
Convenzione Trenitalia <i>Corporate Travel</i>	Convenzione – Affidamento diretto	2020	2021	Annuale	SRU	€ 65.000,00	1051073.0 1011005.0 e 1071134.0
Servizi di intermediazione	Procedura negoziata	2020	2022	Triennale	SRU		Non

assicurativa (Brokeraggio)	senza previa pubblicazione del bando di gara congiunta con altre Autorità in 4 lotti						impatta sulle risorse economiche dell'Autorità
Copertura assicurativa tramite apposita cassa sanitaria, per il rimborso delle spese sanitarie, nonché infortuni professionali ed extra professionali	Procedura aperta in ambito europeo congiunta con altre Autorità in 4 lotti	2021	2023	Triennale	SRU	€ 2.550.000,00 (IVA esente)	105.1098
Gestione integrata della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro presso le Pubbliche Amministrazioni - sede di Roma	Consip / RDO / Procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara	2020	2022	Triennale	SRU	€ 110.000,00	1.05.1083
Gestione integrata della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro presso le Pubbliche Amministrazioni - sede di Napoli	Consip /RDO /Procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara	2020	2022	Triennale	SRU	€ 100.000,00	1.05.1083
Integrazione spese per la verifica della contabilità regolatoria operatori di rete fissa e di rete mobile anno 2017	Procedura aperta in ambito europeo in più lotti	2020		Annuale	DRS	€ 180.000,00	1.09.1184
Assistenza sistemica (40 giornate) relativa al Modulo URBI per il controllo di gestione e controllo strategico + soluzione applicativa Whistleblowing	Affidamento diretto	2020	2021	Annuale	SCI	€ 40.000,00 (IVA inclusa) + 3.000,00 annui	1161296.0

Ampliamento del servizio di Contact Center	Estensione contrattuale nell'ambito della procedura aperta	2020	2021	Annuale	SG	€ 118.056,00	1.03.1029.1
Organizzazione di un appuntamento semestrale per aggiornamento e formazione	Affidamento diretto	2020	2021	Biennale	DTC	€ 35.000,00 annui	1.11.1223
Sviluppo del progetto AGENT sulla qualità del servizio broadband, con approccio web based; manutenzione del software; elaborazione dati raccolti	MePA/Convenzione	2020	2021	Biennale	DTC	€ 40.000,00 anno 2020 € 80.000,00 anno 2021	1.11.1228
Attività di approntamento e gestione, sul sito AGCOM, di un database comparativo di qualità e carte dei servizi, alimentato dai dati forniti semestralmente dagli operatori, con la pubblicazione di tabelle comparative sugli indicatori di qualità (attuazione art. 72 CCE)	MePA/Convenzione	2020	2021	Biennale	DTC	€ 40.000,00 anno 2020 € 30.000,00 anno 2021	1.11.1228
Promozione e pubblicizzazione strumenti Misura Internet e del nuovo agent speed test	MePA	2020	2021	Biennale	DTC	€ 20.000,00 annui	1.11.1228
Campagne semestrali di valutazione delle varie forme di assistenza clienti atte a valutare l'efficacia del servizio reso (delibera 79/09/CSP e succ. mod.	Convenzione studio e ricerche	2020	2021	Biennale	DTC	€ 30.000,00 annui	1.11.1228.1

e int.)							
Attività di indagine campionaria sulla qualità percepita dai consumatori e sui problemi dagli stessi riscontrati nell'utilizzo dei servizi di comunicazione elettronica	MePA	2020	2021	Biennale	DTC	€ 55.000,00 anno 2020 € 55.000,00 anno 2021	1.11.1228.1
Progettazione e sviluppo di un motore semantico basato su tecniche di intelligenza artificiale per la classificazione delle denunce inviate dagli utenti e per l'attività di vigilanza	MePA	2020	2021	Biennale	DTC	€ 80.000,00 anno 2020 € 50.000,00 anno 2021	1.11.1228.1
Servizi di Telefonia Mobile -SMS	Convenzione	2020	2022	Triennale	SPB	€ 66.000,00 anno 2020 € 17.600,00 anno 2021 € 22.000,00 anno 2022	1051091.01
Servizi di Telefonia Mobile	Convenzione	2020	2022	Triennale	SPB	€ 70.000,00 (€ 23.333,33 annui)	1051091.01
Rinnovo Spark (Virtual Room per Conciliaweb)	MePA	2020	2022	Triennale	SPB	€ 45.000,00	1051103.00

Rinnovo Piattaforma URBI	MePA	2020		Annuale	SPB	€ 50.000,00	1051103.00
Attivazione Teams (Virtual Room per Conciliaweb)	Convenzione	2020	2022	Triennale	SPB	€ 63.000,00 (€ 21.000,00 annui)	1051103.00
Rinnovo licenze Forcepoint triton security gateway aniware	MePA	2020	2022	Triennale	SPB	€ 120.000,00 (€ 40.000,00 annui)	1051103.00
Rinnovo Oracle HCM SW	MePA	2020	2022	Triennale	SPB	€ 146.400,00 (€ 48.800,00 annui)	1051103.00
Rinnovo Microsoft Enterprise Agreement	Convenzione	2020	2022	Triennale	SPB	€ 500.000,00 (€ 166.666,67 annui)	1051103.00
Servizi Disaster recovery	MePA/Convenzione	2020	2022	Triennale	SPB	€ 60.000,00 (€ 20.000,00 annui)	1051103.02
DDOS mitigation per la sicurezza delle applicazioni in Cloud	MePA/Convenzione	2020	2022	Triennale	SPB	€ 75.000,00 (€ 25.000,00 annui)	1051103.02
Security Management	MePA/Convenzione	2020	2022	Triennale	SPB	€ 90.000,00	1051103.02

						(€ 30.000,00 annui)	
SSO/IAM	MePA/Convenzione	2020	2022	Triennale	SPB	€ 150.000,00 (€ 50.000,00 annui)	1051103.02
Sviluppo nuovo sito WEB statico	MePA/Convenzione	2020	2023	Quadriennale	SPB	€ 150.000,00 (€ 105.000,00 anno 2020 € 15.000,00 annui 2021 – 2022)	1051103.03
Sviluppo di soluzioni applicative per i sistemi gestionali integrati Agcom	MePA/Convenzione	2020	2022	Triennale	SPB	€ 800.000,00 (€ 266.666,67 annui)	1051103.03
Conservazione a norma dei documenti protocollati dell'Agcom	MePA/Convenzione	2020	2022	Triennale	SPB	€ 90.000,00 (€ 40.000,00 anno 2020 €25.000,00 annui 2021-2022)	1051103.04
Cloud hosting	MePA/Convenzione	2020	2022	Triennale	SPB	€ 250.000,00 (€ 83.333,33 annui)	1051103.04

Rinnovo conduzione/supporto di soluzioni applicative per i sistemi gestionali integrati	MePA/Convenzione	2020	2022	Triennale	SPB	€ 540.000,00 (€ 180.000,00 annui)	1051103.04
Sviluppo nuovo sistema ROC/CNF/Contributo	Procedura aperta in ambito europeo/ Convenzione Procedura aperta in ambito europeo/ Convenzione	2020	2022	Triennale +ripetizione biennale	SPB/ISP	€ 500.000,00	1051103.03
Servizi di manutenzione correttiva ed evolutiva del ROC/CNF/Contributo						€ 1.406.000,00 (€281.200,00 annui)	1051103.04 1071132
HW Postazioni di lavoro	Convenzione	2020		Annuale	SPB	€ 120.000,00	2022220.02
Acquisizione apparati per progetto sicurezza/potenziamento reti	MePA/Convenzione	2020		Annuale	SPB	€ 50.000,00	2022220.03
Apparati Server potenziamento Data center	MePA/Convenzione	2020	2022	Acquisto che si ripete annualmente	SPB	€ 50.000,00 anno 2020 € 100.000,00 anno 2021 € 70.000,00 anno 2022	2022220.04
Servizi di telefonia fissa	Convenzione	2021	2023	Triennale	SPB	€ 165.000,00 (€ 55.000,00 annui)	1051091.00

Rinnovo sottoscrizioni dei software Alfresco	MePA/Convenzione	2021	2023	Triennale	SPB	€ 300.000,00 (€100.000,00 annui)	1051103.00
Rinnovo assistenza server e storage	MePA/Convenzione	2021	2022	Biennale	SPB	€ 75.000,00 (€ 37.500,00 annui)	1051103.04
Acquisizione nuova rete LAN Napoli	Convenzione	2021		Annuale	SPB	€ 150.000,00	2022220.03
Rinnovo Assistenza IT - Helpdesk inclusa manutenzione nuova LAN Roma	Convenzione	2022	2025	Quadriennale	SPB	€ 976.000,00 (€ 244.000,00 annui)	1051103.04